



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.จ.ปัตตานี

ถึง กฟต.3

เลขที่ ๒๗.๑๑๒๐/๒๕๖๑

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

เรียน อช.ต.3

กฟภ.จ.ปัตตานี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งได้วางไว้ใน ftp://172.28.1.30/8.5 ผบธ แผนกบริการและงานธุรกิจ /รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ/กฟภ.ปน. ปี 2561 ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายชำนาญ สุภาพ)  
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.ปน.

๒๗.๑๑๒๐/๒๕๖๑

เรียน ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการ  
ข้อมูลข่าวสาร ขึ้น Web Site ตามมาตรา 9(1) ต่อไป

(นายชำนาญ สุภาพ)  
รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.ปน.

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า กฟภ.จ.ปัตตานี

โทร 073-460296

โทรสาร 073-460111

ดาวเทียม 14935, 14936

ส่งผ่านระบบสารบรรณ  สีฟ้า  
ส่งผ่านระบบสารบรรณ  สีส้ม

12 มี.ค 2561

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)  
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)  
1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กพฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กพภ.อ.โคกโพธิ์	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่ตลาดใหม่มาบประจู้ จุดวัดห่างจาก หม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	27 ก.พ. 61 15.30 น.	AN =225 BN =229 CN =230	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	กพภ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่บ้านสหบางรัง PEAZ7-008019 จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	28 ก.พ. 61 11.10 น.	AN =231 BN =227 CN =226	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

หมายเหตุ      แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.อ.โคกโพธิ์	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่ตลาดใหม่มาปฤษฎ จดวัดทางจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	27 ก.พ. 61 15.30 น.	AB =393 BC =400 CA =394	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
2	กฟภ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่บ้านสะพานรัง PEAZ7-008019 จุดวัดทางจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	28 ก.พ. 61 11.10 น.	AB =398 BC =398 CA =401	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะทางจากหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ. จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)		ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปน.1	PTA02	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่ตลาดใหม่มาประบุติ จุดวัดห่างจาก สพพ.ปน.1 ประมาณ 30 กม.	27 ก.พ. 61 15.30 น.	33.8	395.67	3	32.64	
2	ปน.2	PTB02	หม้อแปลงขนาด 250 KVA ติดตั้งที่บ้านสะพาน PEAZ7-008019 จุดวัดห่าง จาก สพพ.ปน.2 ประมาณ 7 กม.	28 ก.พ. 61 11.10 น.	33.5	399.00	3	32.92	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

ในปี 2560 ฉบับ.ปน.มีแผนงานวัดแรงดันระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุก Feeder

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพ.ในสังกัด

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า ชัดชอนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	6	3			
2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเครื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน ( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน ( เรือง ) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน ( เรือง )	ไม่น้อยกว่า 80%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพ.ในสังกัด

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่จริงจัง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุก 2 เดือน	( ราย )					
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	( ราย )					
3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน	( ราย )	28,686	28,776			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	( ราย )	28,686	28,776			
4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	( ราย )	113,682	113,905			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	( ราย )	113,682	113,905			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพ.ในสังกัด

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
5. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	2	4			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพพ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance ) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
<b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>  3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน ( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน  <b>การแจ้งตัดไฟ</b> - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน ( ราย ) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน ( ราย ) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย ) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย )	100%					



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกักับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance ) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. ( ราย ) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. ( ราย )	100%		3	3		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กพฟ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	39	46			นับรวม One Touch service แต่เนื่องจากการนับมาตรฐานการบริการนับตั้งแต่ผู้ใช้ไฟฟ้าขอใช้ไฟและชำระเงินเรียบร้อยแล้วซึ่งเดิมจะต้องมีการตรวจจากร้องให้ถูกต้อง(ระบบไปไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ) ถึงจะให้ผู้ซื้อไฟมาชำระเงินได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อ กพฟ.
ภายใน 2 วันทำการ	( ราย )	35	29			
เกิน 2 วันทำการ	( ราย )	4	17			
- นอกเขตเมือง	100%	71	71			
ภายใน 5 วันทำการ	( ราย )	1	33			
เกิน 5 วันทำการ	( ราย )	70	38			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance ) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
						<p>ให้บริการ One Touch Service กพภ. จะให้ผู้ไฟฟ้าชำระเงินได้โดยภายใน 15 นาที เมื่อเปิดตรวจคำร้องผู้ไฟฟ้าบางส่วนดำเนินการระบบไฟฟ้าภายในยังไม่เรียบร้อย จึงเป็นเหตุให้การนี้คุณภาพงานบริการเรื่องการใช้ไฟฟ้าเกินกำหนดเวลา อ้างอิงรายงาน ZCRS011 และบางส่วนไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ได้ตามใบสั่งงาน ของแผนก มิเตอร์</p>

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพฟ. ( Guaranteed Standards of Performance )

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ เกิน 2 วันทำการ - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ เกิน 5 วันทำการ	100%					ปัญหาอุปสรรค ไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ
3.2.2 ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี ) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ เกิน 35 วันทำการ	100%		4			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพฟ. ( Guaranteed Standards of Performance ) ประจำปี 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีโอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีโอ ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ ( ราย ) ( ราย )	100%					
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ เกิน 15 วันทำการ ( ราย ) ( ราย )	100%	8	29			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ เกิน 3 วันทำการ ( ราย ) ( ราย )	100%	41	17			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟภ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance ) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ	100%		2.00			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance ) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน )					
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย					
- เขตเมือง	100%	11	30		
ภายใน 1 วันทำการ	( ราย )				
เกิน 1 วันทำการ	( ราย )				
- นอกเขตเมือง	100%	11	35		
ภายใน 3 วันทำการ	( ราย )				
เกิน 3 วันทำการ	( ราย )				
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%				
ภายใน 2 วันทำการ	( ราย )				
เกิน 2 วันทำการ	( ราย )				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance ) ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามรับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ เกิน 10 วันทำการ	100%					