



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.จ.ปัตตานี

เลขที่ **ปท.๑๕๐๖/๒๕๖๑**

ถึง กฟต.3

วันที่ **๐๙ เม.ย 2561**

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม 2561

เรียน อช.ต.3

กฟภ.จ.ปัตตานี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มีนาคม 2561 ซึ่งได้วางไว้ใน <ftp://172.28.1.30/8.5> ผบธ แผนกบริการและงานธุรกิจ /รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ/กฟภ.ปท. ปี 2561 ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสุนณา วงศ์หมัดทอง)

นทท. ๙ รักษาการแทน ผจก.ปท.

ที่ **ปท.๑๕๐๗/๒๕๖๑**

เรียน ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการ

ข้อมูลข่าวสาร ขึ้น Web Site ตามมาตรา 9(1) ต่อไป

(นางสุนณา วงศ์หมัดทอง)

นทท. ๙ รักษาการแทน ผจก.ปท.

แผนกบริการลูกค้า กฟภ.จ.ปัตตานี

โทร 073-460296

โทรสาร 073-460111

ดาวเทียม 14935, 14936

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

ประจำเดือน มีนาคม 2561

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟจ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่บ้านป่าละ (33-004450) จุดวัด ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	30 มี.ค. 61 14.35 น.	AN =232 BN =223 CN =230	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	กฟจ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ติดตั้งที่บริษัทพัฒนาการประมง จุดวัดห่าง จากหม้อแปลงประมาณ 50 เมตร	30 มี.ค. 61 14.17 น.	AN =229 BN =228 CN =230	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟพ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

ประจำเดือน มีนาคม 2561

1. มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะทางจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟพ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่บ้านป่าละ (33-004450) จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	30 มี.ค. 61 14.35 น.	AB =395 BC =394 CA =399	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	กฟพ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ติดตั้งที่บริษัทพัฒนาการประมง จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 50 เมตร	30 มี.ค. 61 14.17 น.	AB =396 BC =398 CA =398	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

นายแพทย์ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ตำแหน่งแรงดันไฟฟ้า

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ต้นแรงต่ำ(โวลต์)		ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปน.1	PTA03	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ที่ติดตั้งที่บ้านป่าละ (33-004450) จุดวัดห่าง จากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	30 มี.ค. 61 14.35 น.	33.8	396.00	3	32.67	
2	ปน.2	PTB03	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ติดตั้งที่บริษัทพัฒนาการประมง จุดวัดห่างจาก หม้อแปลงประมาณ 50 เมตร	30 มี.ค. 61 14.17 น.	33.3	397.33	3	32.78	

หมายเหตุ

แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

ในปี 2560 ฉบับนี้มีแผนงานวัดแรงดันระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุก Feeder

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพ.ในสังกัด

ประจำเดือนมีนาคม 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า ชัดขึ้นนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม.	ไม่น้อยกว่า 90%	6	3	1		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 80%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภาพพ.ในสังกัด

ประจำเดือนมีนาคม 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน	(ราย)					
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด	(ราย)					
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน	(ราย)	28,686	28,776	28,802		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	(ราย)	28,686	28,776	28,802		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	(ราย)	113,682	113,905	114,186		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	(ราย)	113,682	113,905	114,186		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

ประจำเดือนมีนาคม 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	2	4	3		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำปีงบประมาณ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
<p>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</p> <p>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <p>การแจ้งตัดไฟ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) <p>การปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งขอตัดไฟล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) 	<p>100%</p> <p>100%</p>					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำไตรมาส 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น การฉีกูเคิลิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%		3	3	2	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพพ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำปีมีนาคม 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	39	46	25		นับรวม One Touch service แต่เนื่องจาก การนับมาตรฐานการบริการนับตั้งแต่ผู้ใช้ไฟฟ้ามายังขอใช้ไฟและชำระเงินเรียบร้อยซึ่งเดิมจะต้องมีการตรวจคำร้องให้ถูกต้อง(ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ) ถึงจะให้ผู้ขอใช้ไฟชำระเงินได้ แต่ในปีปัจจุบันเมื่อ กฟภ.
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	35	29	16		
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	4	17	8		
- นอกเขตเมือง	100%	71	71	79		
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	1	33	48		
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	70	38	24		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำมีนาคม 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
						<p>ให้บริการ One Touch Service กฟภ. จะให้ผู้ไฟฟ้าชำระเงินได้โดยภายใน 15 นาที เมื่อไปตรวจค่าร้องผู้ไฟฟ้าบางส่วนดำเนินการระบบไฟฟ้าภายในยังไม่เรียบร้อย จึงเป็นเหตุให้การนี้บุคคลภาพงานบริการเรื่องการขอใช้ไฟฟ้าเกินกำหนดเวลา อ้างอิงรายงาน ZCRS011 และบางส่วนไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ได้ตามใบสั่งงาน ของแผนกมิเตอร์</p>

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้งานของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีพฤษภาคม 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ เกิน 2 วันทำการ - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ เกิน 5 วันทำการ	100%		4.00			ให้การแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 35 วันทำการ เกิน 35 วันทำการ	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าปรับเปลี่ยนกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือนมกราคม 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ	100%					
3.3 ระยะเวลาการตอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ เกิน 15 วันทำการ	100%	8	29	5		
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ เกิน 3 วันทำการ	100%	41	17	62		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำปีงบประมาณ 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%		2.00	3		
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับบริการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้งานของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีพฤษภาคม 2561

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาการจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย - เขตเมือง	100%	11	30	63		
ภายใน 1 วันทำการ เกิน 1 วันทำการ	(ราย) (ราย)					
- นอกเขตเมือง	100%	11	35	70		
ภายใน 3 วันทำการ เกิน 3 วันทำการ	(ราย) (ราย)					
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%					
ภายใน 2 วันทำการ เกิน 2 วันทำการ	(ราย) (ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2561
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีมีนาคม 2561

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ เกิน 10 วันทำการ	100%					
		(ราย)	(ราย)	(ราย)		