



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.จ.ปัตตานี
เลขที่ ๑๗.๓๗๖/๒๕๖๒

ถึง กฟต.3
วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2562

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม 2562

เรียน อช.ต.3

กฟภ.จ.ปัตตานี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน มกราคม 2562 ซึ่งได้วางไว้ใน ftp://172.28.1.30/8.5 ผบธ แผนกบริการและงานธุรกิจ /รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ/ ปี 2562 ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางกัญญา พรหมชัย)
รจก.ปน. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปน.
12 ก.พ. 2562

ที่ ปน.- ๕๗๗/๒๕๖๒

เรียน ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร, พคค.ปน.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการ
ข้อมูลข่าวสาร ขึ้น Web Site ตามมาตรา 9(1) ต่อไป

(นางกัญญา พรหมชัย)
รจก.ปน. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ปน.

12 ก.พ. 2562

แผนกบริการลูกค้า กฟภ.จ.ปัตตานี

โทร 073-460296

โทรสาร 073-460111

ดาวเทียม 14935, 14936

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

ประจำเดือนมกราคม 2562

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)
1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วันที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟพ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 315 KVA ที่ติดตั้งที่หน้าสำนักงานที่ดิน จุดวัดทางจากหม้อแปลงประมาณ 50 เมตร	29 ม.ค. 62 10.20 น.	AN =235 BN =230 CN =235	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
2	กฟพ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ติดตั้งที่หน้า สก.อ.เมือง จุดวัดทางจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	29 ม.ค. 62 10.00 น.	AN =242 BN =242 CN =242	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟพ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ประจำเดือนมกราคม 2562

ลำดับที่	ชื่อ กฟพ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟพ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 315 KVA ที่ติดตั้งที่หน้าสำนักงานที่ดิน จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 50 เมตร	29 ม.ค. 62 10.20 น.	AB =406 BC =404 CA =406	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
2	กฟพ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ติดตั้งที่หน้า สภ.อ.เมือง จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	29 ม.ค. 62 10.00 น.	AB =421 BC =418 CA =418	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟพ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

ประจำปีเดือน มกราคม 2562

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดวัดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วันที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านบนแรงค์(โวลต์)		ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปน.1	PTA01	หม้อแปลงขนาด 315 KVA ที่ติดตั้งที่หม้อส่งน้ำงานที่ดิน จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 50 กม.	29 ม.ค. 62 10.20 น.	34	405.33	3	33.44	
2	ปน.2	PTB01	หม้อแปลงขนาด 160 KVA ติดตั้งที่หน้า สก.อ.เมือง จุดวัดห่างจากหม้อแปลงประมาณ 100 กม.	29 ม.ค. 62 10.00 น.	34.2	419.00	3	34.57	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

ในปี 2560 พบป.ปน.มีแผนงานวัดแรงดันระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุก Feeder

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง) (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง) (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%			1		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน (เร็ว) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน (เร็ว)	ไม่น้อยกว่า 80%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพพ.ในสังกัด

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%	88,971.00				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุก 2 เดือน	(ราย)					
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนทั้งหมด	(ราย)					
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	291,696.00				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่แท้จริงทุกเดือน	(ราย)					
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด	(ราย)					
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	118,971.00				
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	(ราย)					
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด	(ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และภพ.ในสังกัด

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากรับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	2				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	สรุปไตรมาส 1	
<p>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</p> <p>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <p>การแจ้งตัดไฟ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) <p>การปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) 	<p>100%</p> <p>100%</p>					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพฟ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	สรุปไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100%			2		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำปีเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
3.2 ระยะเวลาที่ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					นับรวม One Touch service แต่เนื่องจาก การนับมาตรฐานการบริการนับตั้งแต่ผู้ไฟฟ้าขอใช้ไฟและชำระเงินมาขอใช้ไฟและชำระเงินเรียบร้อยแล้วซึ่งจะต้องมีการตรวจคำร้องให้ถูกต้อง(ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ) ถึงจะให้ผู้ไฟฟ้าชำระเงินได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อ กพก.
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380 / 230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					
- เขตเมือง	100%	22			
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)	17			
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)	5			
- นอกเขตเมือง	100%	87			
ภายใน 5 วันทำการ	(ราย)	39			
เกิน 5 วันทำการ	(ราย)	35			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้งานของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
						ให้บริการ One Touch Service กพภ. จะให้ผู้ซื้อไฟฟ้าชำระเงินได้โดยภายใน 15 นาที เมื่อไปตรวจคำร้องผู้ซื้อไฟฟ้าบางส่วนดำเนินการระบบไฟฟ้าภายในยังไม่เรียบร้อย จึงเป็นเหตุให้การนับคุณภาพงานบริการเรื่องการใช้ไฟฟ้าเกินกำหนดเวลา อ้างอิงรายงาน ZCRS011 และบางส่วนไม่สามารถติดตั้งมิเตอร์ได้ตามใบสั่งงาน ของแผนก มิเตอร์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟพ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส - เขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ เกิน 2 วันทำการ - นอกเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ เกิน 5 วันทำการ	100%					ไม่มีการแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22 / 33 เควี) 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีอ ภายใน 35 วันทำการ เกิน 35 วันทำการ	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ เกิน 55 วันทำการ	100%					
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า	100%					
ภายใน 15 วันทำการ	(ราย)	10				
เกิน 15 วันทำการ	(ราย)					
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%					
ภายใน 3 วันทำการ	(ราย)	33				
เกิน 3 วันทำการ	(ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	สรุปไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	สรุปไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และบิลิตตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย - เขตเมือง	100%	183				
ภายใน 1 วันทำการ	(ราย)					
เกิน 1 วันทำการ	(ราย)					
- นอกเขตเมือง	100%	210				
ภายใน 3 วันทำการ	(ราย)					
เกิน 3 วันทำการ	(ราย)					
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%					
ภายใน 2 วันทำการ	(ราย)					
เกิน 2 วันทำการ	(ราย)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2562
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance) ประจำเดือน มกราคม 2562

งาน / โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค	สรุปไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ เกิน 10 วันทำการ	100%					