

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
HR Capital  
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย  
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)  
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร  
(HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ  
4.2 Engagement Score  
4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ  
Competency ที่คาดหวัง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
4.1 ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ  
4.2 Engagement Score  
4.3 ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ  
Competency ที่คาดหวัง

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน		
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล				
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) (BSC ภาค 4 ปี 61 ข้อ 4.1)	กิจกรรมตามแผน กพท. 2561 1. ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ร่อนหนังสือจากส่วนกลาง โดยลัดตามแผน ก๔) 2. จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล 01 ตั้งคณะกรรมการ 02 จัดประชุมคณะกรรมการ 03 สรุปผล												
		1 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)		
		1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-				
		-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง					
		-		-		-		1 ครั้ง					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<b>แผนงานหลักที่ 23</b> แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและ ความผูกพันของบุคลากร (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 46)	1. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน ต่อองค์กร ไม่น้อยกว่าที่ปรึกษากำหนด  กิจกรรมตามแผน กพผ. ปี 2561										
	1. รวบรวมปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มจากหลากหลาย อื่นๆ รวมถึงตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผบก.)	กอก.(ผบก.)
	รหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท) พอใจและ ความผูกพันของบุคลากร	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง			
	รหนังสือแจ้งจากสายงาน (ท)										
<b>แผนงานหลักที่ 24</b> แผนการพัฒนาบุคลากร (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 47)	1. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล (180 คน) เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (1วัน) พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 4-5	1 รุ่น		-		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	2. อบรมจิตวิทยาการบริการ (180 คน) เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน 2 วัน พนักงาน Front Office	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	3. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน) เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน) กพฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กพผ. จำนวน 2 แห่ง	1 รุ่น		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	4. อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)	-		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)										
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง										
	5.อบรมหลักสูตร KM LEADER (90คน)	1 รุ่น		1 รุ่น		-		-		กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (1วัน)										
	อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3										
<b>แผนงานหลักที่ 25</b> แผนการนำระบบการจัดการความรู้	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้									กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
มาใช้งาน (แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 48)	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง		-		-		-		คณะทำงาน	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-		1 ครั้ง		-		-		วังกี	
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ	-		-		1 ครั้ง		-		ประธาน	
	การปฏิบัติงาน									ทผ.พอ. เลขา	
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-		-		-		1 ครั้ง			
<b>แผนงานหลักที่ 26</b> แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยง	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบล.	ผผธ.กบล.
ของสายงาน										คณะทำงาน	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 49)	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		ผผธ.กบล.	ผผธ.กบล.
ของสายงาน										คณะทำงาน	
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 50)	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	1 ครั้ง		-		-		-			
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital  
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ  
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.6 คะแนนประเมิน ITA

4.7 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling  
Injury Index:vDI)

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง  
SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.9 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน  
ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.10 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน  
ตามมาตรฐาน OECD

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.4 คะแนนประเมิน ITA

4.5 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling  
Injury Index:vDI)

4.6 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง  
SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

4.7 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐาน  
ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000

4.8 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน  
ตามมาตรฐาน OECD

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานยกระดับการดำเนินงาน	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA										
มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
แผนงานหลักที่ 29 แผนการเสริมสร้าง	1. จำนวนค่าดัชนีการประสอปฏิบัติภัยของ กฟผ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	(Disabling Injury Index: /DI)	รอลค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน										
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 51)											
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่									กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	กฟผ.กำหนด										
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วย									กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	ความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	01.1 พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	20 คน 2 วัน)										
	01.2 พนักงานฮอทไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	-		1 ครั้ง		-		-		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน									กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	02.1 ตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้กระแสไฟฟ้า	3 กฟฟ.		5 กฟฟ.		5 กฟฟ.		2 กฟฟ.		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม										
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต										
	02.2 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย	45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		45 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทุก กฟฟ จุฬรวมงาน,										
	กฟข. ทุกเดือน (กปล.)										
	02.3 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟจุฬรวมงาน , กฟข.	-		5 ครั้ง		5 ครั้ง		5 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3.ค่านวนจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ ต่อผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
	เป้าหมาย ..... ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	รอกค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง									
	และรายงานทุกเดือน										
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ที่มีความเสี่ยง										
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์										
	ฯลฯ (กฟผ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	02 จัดนิทรรศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ										
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟผ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	03 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟเสียหาย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
	04 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยูหรือโทรทัศน์เคเบิล	14 ครั้ง		14 ครั้ง		14 ครั้ง		14 ครั้ง		กอก.(ฟสส.)	กอก.(ฟสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า										
	( กฟผ.จตุรรมงาน, กฟช. อย่างน้อยเดือนละครั้ง)										
	4.ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity)	3		5		5		2		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
	Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม	กฟผ.		กฟผ.		กฟผ.		กฟผ.			
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุก										
	หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ										
	Safety Talk										
	5.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับความ	1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		-		กวว.(ฟปอ.)	กวว.(ฟปอ.)
	ปลอดภัยในการปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา										
	ทุกหน่วยงาน										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	6. จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์										
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง										
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective										
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม										



## แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

## ด้าน Learning &amp; Growth

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Organization Capital

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ

องค์กรและมีธรรมาภิบาล

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.11 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ กลุ่มลูกค้า

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4.9 ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน

ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ

กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ

กลุ่มลูกค้า

4.10 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ

รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6

4.11 คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA

หมวด 1-6 ของสายงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<b>แผนงานหลักที่ 30</b> แผนการดำเนินงานตามระบบ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6									SEPA	SEPA
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										หมวด 1-6	หมวด 1-6
ตามระยะเวลาที่กำหนด											
(แผนปฏิบัติ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 52)											
<b>แผนงานหลักที่ 31</b> แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อน	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผล	-		-		-		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6									SEPA	SEPA
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 55)	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4									หมวด 1-6	หมวด 1-6

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<b>แผนงานหลักที่ 32</b> แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าปรั้งใส (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 53)	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2560 และทบทวนแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	ปี 2561									คณะกรรมการ	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1									ไฟฟ้าปรั้งใส	
										กฟต.3	
	2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		-		กอก.(ผพอ)	กอก.(ผพอ)
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)									คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปรั้งใส	
										กฟต.3	
<b>แผนงานหลักที่ 33</b> แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ ข้อร้องเรียน	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	1 ครั้ง		-		-		-		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ปี 2559										
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1										
	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	ผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส										
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล			
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4											
<b>แผนงานหลักที่ 34</b> แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	<b>การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมตาม</b>											
โทรคมนาคม	แผนปฏิบัติการ ของ กฟภ. (ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟภ.											
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 57)	ลว.18 ก.ค.2560)											
	1. การจัดทำข้อมูลในระบบ TAMS											
	01 จ้างสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS ให้	25%		25%		25%		25%		กบล.(ผลท.)	กบล.(ผลท.)	
	แล้วเสร็จตามอนุมัติ รพภ.(ป) รักษาการแทน ผวก. ลว.12 เม.ย.60	59,471		59,471		59,471		59,471				
	แยกสาย กฟภ .	ต้น		ต้น		ต้น		ต้น				
	1. ยะลา	5,250		5,250		5,250		5,250				
	2. นราธิวาส	3,539		3,539		3,539		3,539				
	3. ปัตตานี	4,038		4,038		4,038		4,038				
	4. สงขลา	3,165		3,165		3,165		3,165				
	5. สตูล	4,737		4,737		4,737		4,737				
	6. พัทลุง	7,865		7,865		7,865		7,865				
	7. หาดใหญ่	8,596		8,596		8,596		8,596				
	8. สุโขทัย-ลก	2,186		2,186		2,186		2,186				
	9. เบตง	ลงข้อมูลได้ 100% แล้วเมื่อปี 2559										
	10. สายบุรี	2,635		2,635		2,635		2,635				
	11. ระนอง	3,550		3,550		3,550		3,550				
	12. สะเดา	3,847		3,847		3,847		3,847				
	13. จันทบุรี	10,063		10,063		10,063		10,063				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	02 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	03 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การจ้างสำรวจสายฯ และบันทึกข้อมูลในระบบ TAMS (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	2. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ไม่ได้ใช้งาน										
	01 ติดตาม/ประสานงานการรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารที่ ไม่ได้ใช้งานของผู้ประกอบการ ตามเส้นทางที่หน่วยงาน ราชการจังหวัดกำหนดให้แล้วเสร็จ	20%		40%		40%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ. ลว.18 กค. 60	311		613		613		-			
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟพ. 9 เส้นทาง	ต้น		ต้น		ต้น		-			
	แยกสาย กฟพ .										
	1. ยะลา	30		59		59		-			
	2. ปัตตานี	13		25		25		-			
	3. สตูล	126		250		250		-			
	4. พัทลุง	43		84		84		-			
	5. หาดใหญ่	56		109		109		-			
	6. สุโขทัย-ลก	43		86		86		-			
	02 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	20%		40%		40%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	ตามอนุมัติคณะกรรมการ กฟผ. ลว.18 กค. 60	311		613		613		-			
	ดำเนินการ 6 จังหวัด 6 กฟพ. 9 เส้นทาง	ต้น		ต้น		ต้น		-			
	แยกสาย กฟพ .										
	1. ยะลา	30		59		59		-			
	2. ปัตตานี	13		25		25		-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	3. สตูล	126		250		250		-			
	4. พัทลุง	43		84		84		-			
	5. หาดใหญ่	56		109		109		-			
	6. สุโขทัย-ลก	43		86		86		-			
	03 สรุปรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	04 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	05 สรุปประเมินผลและจัดทำแผนปีต่อไป	-		-		-		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	3. การรื้อถอนสายและอุปกรณ์สื่อสารละเมิด										
	01 สรุปการแจ้งความละเมิดและการเรียกเก็บค่าสินไหมทดแทน	100%		-		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		6 กพพ.		-		-		-			
	02 ติดตามการชำระค่าสินไหมทดแทน	100%		100%		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		3 กพพ.		3 กพพ.		-		-			
	03 ประเมินการคำรื้อถอน ขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	100%		100%		-		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		3 กพพ.		3 กพพ.		-		-			
	04 จัดจ้างขนย้าย สายและอุปกรณ์ที่ละเมิด	-		100%		100%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		-		3 กพพ.		3 กพพ.		-			
	05 ปรับปรุงข้อมูลในระบบ TAMS	-		100%		100%		-		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
		-		3 กพพ.		3 กพพ.		-			
	06 รายงานข้อเท็จจริง รวบรวมหลักฐานส่งฟ้อง (กรณีไม่ชำระสิน ไหมทดแทน)	-		-		100%		100%		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
	07 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดส่ง กบว.(ภ4)	-		-		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
	08 สรุปรายงานผล ปัญหา-อุปสรรค การแก้ไขที่ดำเนินไปแล้ว (ถ้ามี) จัดส่ง กบว.(ภ4)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
<b>แผนงานหลักที่ 35 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA</b>	<b>(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)</b>										
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 58)	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	/								กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
ในปี 2560 ดำเนินการในพื้นที่ กฟต.1 และ กฟต.2	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง	1 ครั้ง		-		-		-			
สำหรับปี 2561 รออนุมัติแผนการดำเนินการจาก ผสส.	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส. เป้าหมาย 700 คน/เขต										
	2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000 ครัวเรือนต่อปี	1 ครั้ง		-		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล เป้าหมาย ทุกเขต	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
<b>แผนงานหลักที่ 36 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่</b>	<b>จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.</b>	-		1 ครั้ง		-		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 61)	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เหนระกุล และ นสพ.เดลินิวส์										
สำหรับปี 2561 ไม่มีการดำเนินการในพื้นที่ กฟต.3	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<b>แผนงานหลักที่ 37</b> แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 62)	1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	2. จัดกิจกรรม PEA พื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ	100%		100%		100%		100%		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
<b>แผนงานหลักที่ 38</b> แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิด ไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 63)	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ <b>เป้าหมาย</b> ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผคส.)	กบข.(ผคส.)
<b>แผนงานหลักที่ 39</b> โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 65) จัดในพื้นที่ กพด.2	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพภ.) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
<b>แผนงานหลักที่ 40</b> โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม) (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 66)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม	-		-		1 ครั้ง		-		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
<b>แผนงานหลักที่ 41</b> งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 67)	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลใต้น้ำ และ เคเบิลใต้ดิน เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ	-		1 ครั้ง		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
<b>แผนงานหลักที่ 42</b> โครงการคนพันธุ์ PEA พื้นฟูทะเลไทย (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 68)	1. ฟื้นฟูอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น ปลูกป่าชายเลน(ต.1), หญ้าทะเล(ต.2),สร้างปะการังเทียม(ต.3) 01 ติดตามและสรุปประเมินผล เป้าหมาย กพข. ละ 1 แห่ง (กพจ.ปีตตามัน)	-		-		-		1 ครั้ง		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย ปี 2561								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล		
<b>แผนงานหลักที่ 43</b> แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการ	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	กอก.
โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 (แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 70)	กฟต.3 ชุมชนกุ่มจหนอง อ.เบตง จ.ยะลา									ISO20006	
										กฟอ.เบตง	
<b>แผนงานหลักที่ 44</b> แผนงาน Smart Green Office	เป้าหมาย เขตละ จำนวน 1 กฟจ.(เข้าร่วมโครงการ)	-		100%		-		-		กอก.,กฟจ.สตูล	กอก.
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 71)	(กฟจ.สตูล เข้าร่วมโครงการ)			1 กฟพ.						คณะทำงาน	
										นบท.11	
<b>แผนงานหลักที่ 45</b> กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟพ. จตุรวมงาน	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
(แผนปฏิบัติการ ภาค 4 ปี 60 ข้อ 72)											
ไม่มีในพื้นที่ กฟต.๓											
<b>แผนงานหลักที่ 46</b> แผนการจัดการระบบสารสนเทศ	1. ตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-		-		-		กรท.	กรท.
(เพิ่มตามที่ประชุม)	2. เพื่อรวบรวม Application ของทุกสายงาน	-		1 ครั้ง		-		-		คณะทำงาน	
	3. พิจารณาปรับปรุง, ขยายผล Application ที่เหมาะสมกับ	-		1 ครั้ง		-		-			
	การใช้งาน										