



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปัตตานี

ถึง รจก.(ท,บ),นบท.๙,ผชน.๘,นบช.๘

กฟส.นจ,คพ.,กพย.ยร,กพย.ยทร.,มล.

ทผ.ทุกแผนก ปน.

พคค.๗ ,นทท.๔ (จป.)

เลขที่ ปน. ๖๓๓/๒๕๖๑

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง นำส่งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟจ.ปัตตานี

เรียน รจก.(ท,บ)

นบท.๙ ,ผชน.๘,นบช.๘

ผจก.กฟส.คพ.,นจ.

ผจก.ยะรัง,ยะหริ่ง,แม่ลาน

ทผ.ทุกแผนก ปน.

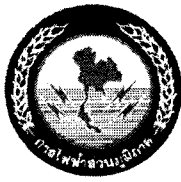
พคค.๗,นทท.๔ (จป.)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ. เป็นไปอย่างยั่งยืน จึงยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟภ. จาก “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐” สู่ “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” กฟจ.ปัตตานีจึงขอส่งประกาศนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” และนิยามความโปร่งใส ของ กฟจ.ปัตตานี มาจำนวน ๑ ชุด (รวม ๓ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายตุแวงดิ้ง โตะกูมาโละ)

ผจก.ปน.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน  
ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

๑. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยพัฒนามาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๒. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง


๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ กฟจ.ปัตตานีและ กฟฟ.ในสังกัด ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๔. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

๕. การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ให้พัฒนากลไกการตรวจสอบและระบบควบคุมภายใน เป็นพื้นฐานและเครื่องมือที่สำคัญในการกำกับดูแลและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

๖. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น  
ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและ  
เป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑



(นายตุ๊เวดิง โตะกุนาโละ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

## นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“ การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”