



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ปัตตานี

ถึง รจก.(ท,บ), นบท.๙ , ผชน., ๘ , ทผ.ทุกแผนก

พคค.๗ , นทท.๔ (จป.)

เลขที่ ๒/๑๖.๑๐๒๑/๒๕๖๐

วันที่

เรื่อง นำส่งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐

เรียน รจก.(ท,บ)

นบท.๙ , ผชน., ๘

ทผ.ทุกแผนก

พคค.๗ , นทท.๔(จป.)

ด้วยเนื่องจาก กฟจ.ปัตตานีมีการแต่งตั้ง โยกย้ายพนักงาน ระดับผู้บริหาร ดังนั้น เพื่อให้
เกิดความเหมาะสมในการบริหารงาน ให้เป็นปัจจุบัน กฟจ.ปัตตานีขอส่ง นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ไปรษณีย์ ๒.๐ มาจำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายตุแหวดิง โตะกูมาโละ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี



ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการทำกับดูละเอียดกิจการที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึง ให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญ ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี จึงได้ประกาศและกำหนด มาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการ ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชน สามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพ งานบริการ
- ๔.ต่อต้านและป้องกันการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการ ทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการทำกับ ดูละเอียดกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมี ผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายใน เพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

(นายตู่แหวดิง โตะกูมาโละ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี