



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

## บันทึก

จาก กฟภ.จ.ปัตตานี ถึง กฟต.3  
เลขที่ กฟ-๒๑๒๒ ๖๐๐ วันที่ 15 พ.ค. 2560  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน เมษายน 2560  
อ้างถึง

เรียน อช.ต.3

กฟภ.จ.ปัตตานี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ มาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน เมษายน 2560 ซึ่งได้วางไว้ใน ftp://172.28.1.30/8.5 ผบช. แผนกบริการและงานธุรกิจ/ รายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ/กฟฟ.หน้างานส่งรายงานประจำเดือน/รายงานคุณภาพบริการ กฟภ.ปน. ปี 2560  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณภดล เกิดน้อย)  
ผจก.กฟภ.จ.ปน.

แผนกบริการลูกค้า กฟภ.จ.ปัตตานี

โทร 073-460296

โทรสาร 073-460111

ดาวเทียม 14935, 14936

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standand)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 1000 kVA ติดตั้งที่ ปัตตานีปลาปัน (BTC05-001/4) จุดวัดห่างจากสถานีปัตตานี 2 ประมาณ 1.0 กม. )	23 พ.ค. 60 09.30 น.	AN = 237 BN = 236 CN = 236	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
2	กฟภ.อ.หนองจิก	หม้อแปลงขนาด 160 kVA ติดตั้งที่บ้านปรัง PEA 36-020658 จุดวัด ห่างจากสถานีปัตตานี 1 ประมาณ 24 กม.	17 พ.ค. 60 10.30 น.	AN = 235 BN = 230 CN = 234	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
			-		-	
			-	-	-	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟภ.จ.ปัตตานี	หม้อแปลงขนาด 2000 kVA ติดตั้งที่ บ.พัฒนาการประมง (BTC03-016) (หม้อแปลงจุดวัดห่างจากสถานีปัตตานี 2 ประมาณ 2.0 กม. )	23 พ.ค. 60 09.30 น.	AB =364 BC =405 CA =410	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
2	กฟภ.อ.หนองจิก	หม้อแปลงขนาด 250 kVA ติดตั้งที่ฟาร์มตัวอย่าง บ.น้ำคอก หม้อแปลง จุดวัดห่างจากสถานีปัตตานี 1 ประมาณ 68 กม.	17 พ.ค. 60 10.30 น.	AB =400 BC =380 CA =390	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
			-	-	-	
			-	-	-	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี(ณ. จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์,ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม)) ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดัน ฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน		ตำแหน่ง TAP หม้อแปลง	ผลการวัดแรงดัน ณ.จุดระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)		ได้มาตรฐาน 31-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ปน.2	PTB05	หม้อแปลงขนาด 2000 kVA ติดตั้งที่ บ.พัฒนาการประมง 3 (BTC03-016) หม้อแปลงจุดวัดห่างจากสถานีปัตตานี 2 ประมาณ 2.0 กม.	23 พ.ค. 60 09.30 น.	34	393.00	3	32.42	
2	ปน.1	PTA03	หม้อแปลงขนาด 250 kVA ติดตั้งที่ฟาร์มตัวอย่าง บ.น้ำคอก หม้อแปลง จุดวัดห่างจากสถานีปัตตานี 1 ประมาณ 68 กม.	17 พ.ค. 60 10.30 น.	33.7	390.00	3	32.18	

หมายเหตุ แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.ด้านแรงดันไฟฟ้า

ในปี 2558 ผบ.ปน.มีแผนงานวัดแรงดันระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุก Feeder

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้า ขัดข้องนับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง <b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b> - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. ( ครั้ง ) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. ( ครั้ง )	ไม่น้อยกว่า 90%	2				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน ( ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 6 เดือน ( เรื่อง ) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 6 เดือน ( เรื่อง )	ไม่น้อยกว่า 80%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25	ไม่เกิน 25%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุก 2 เดือน ( ราย )						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด ( ราย )						
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน ( ราย )		28,284				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด ( ราย )		28,284				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ( ราย )		111,496				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด ( ราย )		111,496				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง ) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง )	ไม่น้อยกว่า 95%	1				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน ( Planned Outage ) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป <b>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</b> <b>การแจ้งดับไฟ</b>	100%					
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน ( ราย )						
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน ( ราย )						
การปฏิบัติงาน	100%					
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ ( ราย )						
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ ( ราย )						



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. ( ราย ) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. ( ราย )	100%	3				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						นับรวม One Touch service แต่เนื่องจากการนับมาตรฐานการบริการนับตั้งแต่ผู้ใช้ไฟมาขอใช้ไฟและชำระเงินเรียบร้อยซึ่งเดิมจะต้องมีการตรวจค้ำรองให้ถูกต้อง(ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ) ถึงจะให้ผู้ใช้ไฟมาชำระเงินได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อ กฟภ.
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ ( 380 / 230 โวลต์ )						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	12				
ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )		9				
เกิน 2 วันทำการ ( ราย )		3				
- นอกเขตเมือง	100%	50				
ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )		21				
เกิน 5 วันทำการ ( ราย )		29				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
						ให้บริการ One Touch Service กฟภ.จะให้ผู้ใช้ไฟชำระเงินได้เลย ภายมณ 15 นาที เมื่อไปตรวจคำร้องผู้ใช้ไฟ บางส่วนดำเนินการ ระบบไฟฟ้าภายในยังไม่เรียบร้อย จึงเป็นเหตุให้ การนับคุณภาพงาน บริการเรื่องการขอใช้ไฟ เกินกำหนดเวลา อ้างอิง รายงาน ZCRS011 และบางส่วนไม่สามารถ ติดตั้งมิเตอร์ได้ทันตาม ใบสั่งงาน ของแผนก มิเตอร์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )						
เกิน 2 วันทำการ ( ราย )						
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 5 วันทำการ ( ราย )						
เกิน 5 วันทำการ ( ราย )						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง ( 22 / 33 เควี )						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%					
ภายใน 35 วันทำการ ( ราย )						
เกิน 35 วันทำการ ( ราย )						

ให้มีการแก้ไขระบบ  
ไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ ( ราย ) เกิน 55 วันทำการ ( ราย )	100%					
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกัน การใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ ( ราย ) เกิน 15 วันทำการ ( ราย )	100%					
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ ( ราย ) เกิน 3 วันทำการ ( ราย )	100%	19				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ ( ราย ) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ ( ราย )	100%					
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัด หน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ ( ราย ) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ ( ราย )	100%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกพฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า ( นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน )						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายย่อย						
- เขตเมือง	100%					
ภายใน 1 วันทำการ ( ราย )		417				
เกิน 1 วันทำการ ( ราย )						
- นอกเขตเมือง	100%					
ภายใน 3 วันทำการ ( ราย )		345				
เกิน 3 วันทำการ ( ราย )						
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%					
ภายใน 2 วันทำการ ( ราย )						
เกิน 2 วันทำการ ( ราย )						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี 2560  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี และกฟฟ.ในสังกัด

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Perform

ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

งาน / โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	สรุปไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ ( ราย ) เกิน 10 วันทำการ ( ราย )	100%					