



ประกาศ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี
เรื่อง นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึง ให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญ ในการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใส ๒.๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้การบริการที่เป็นธรรม พร้อมรับการ ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ และจัดหาช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน
๒. มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชน สามารถสืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
๓. มีการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ กำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียน และเร่งรัด แก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพ งานบริการ
- ๔.ต่อต้านและป้องปรามการทุจริต โดยผู้บริหารทุกระดับ จะปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรมในการ ทำงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ป้องกันการมี ผลประโยชน์ทับซ้อน จัดให้มีการตรวจสอบ และควบคุมภายใน เพื่อควบคุม ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. สร้างเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐ .

(นายณภตส เกิดน้อย)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดปัตตานี