

61/11



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

ผู้ว่าฯ 3995  
เลขที่ 13 ก.ค. 2559  
14.09 4

สายงานและบุคลากร  
เลขที่ 1495  
วันที่ 13 ก.ค. 2559

สำนักรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์  
รช. (ช)  
วันที่ 13 ก.ค. 2559  
เลขที่ 228

จาก กวป. ถึง ผนย.  
เลขที่ กวป.(วณ) 13/2559 วันที่ 13 ก.ค. 2559  
เรื่อง ปรับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ประจำปี 2559  
อ้างอิง/สิ่งที่ส่งมาด้วย อนุมัติ ผวก. ถว. 24 พ.ค. 2559

ลงวันที่ 26 ก.ค. 2559  
576

เรียน ผ.นย. ผ่าน ร.ผ.นย.(ท)  
13 ก.ค. 2559

๑. เนื้อหา

ตามที่ กวป. ได้จัดทำเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2559 ตามระบบประเมินผลคุณภาพวิสาหกิจ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามอนุมัติ ผวก. ถว. 24 ก.พ. 2559 (เอกสารแนบ ๑) นั้น

๒. ข้อยกเว้น

ตามอนุมัติ ผวก. ถว. 24 พ.ค. 2559 กำหนดเกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

๒.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒

๒.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2559 เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ กวป. ได้ปรับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard สายงาน ประจำปี 2559 ดังนี้

๓.๑ สายงานยุทธศาสตร์ เพิ่มตัวชี้วัดด้านมุมมอง Goal จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

๓.๑.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

๓.๑.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒

๓.๑.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

๓.๒ สายงานการไฟฟ้าภาค ๓ - ๔ เพิ่มตัวชี้วัดด้านมุมมอง Goal จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

๓.๒.๑ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

๓.๒.๒ ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO๒.๒

๓.๒.๓ ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา

๓.๓ รายงานสารสนเทศและสื่อสาร เพิ่มตัวชี้วัดมุมมอง Goal จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ ความสามารถในการ  
หารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาผ่าน รทก.(ข) ผ่าน ผชช.๓๓ (ข) เพื่อนำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อเสนอ  
ต่อไปนี้ด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง



(นายอรุณพล สมบัติเวียง)  
อ.ท.ร.

เรียน รทก.(ข) ผ่าน ผชช. ระดับ ๓๓ (ข) ๑ ๓ ก.ค. ๒๕๕๙  
เพื่อโปรดพิจารณาผ่าน ผวก. อนุมัติ  
ตามข้อเสนอที่ ๓.๓ - ๓.๓ ตามที่ กทล. เสนอต่อไปนี้ด้วย



(นางวันวานีย์ เพ็ชรมงคลสิทธิ์)  
อ.ท.ร.  
๑ ๓ ก.ค. ๒๕๕๙

เรียน ผวก.  
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติข้อ 3.1-3.3  
ตามข้อ กทล.- ผวก. เสนอ



(นางวันวานีย์ เพ็ชรมงคลสิทธิ์)  
อ.ท.ร. วิชาการแทน รทก.(ข)  
๑ ๓ ก.ค. ๒๕๕๙

ผวก.

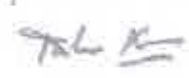
(นายสุทนต์ ชารมณีโรจน์)  
รทก.(ข)  
๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙

รทล



๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙

อนุมัติทดแทนขอ :



(นายสุทนต์ ชารมณีโรจน์)

๒๕ ก.ค. ๒๕๕๙



บันทึก

10 7 2559  
7 39 2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการบริหารการ ให้บริการธุรกิจเสริม ถึง ผ.ก.  
โอบรับธุรกิจเสริม  
เลขที่ สรก.(ก3) 440/2559 วันที่  
เรื่อง ขออนุมัติกำหนดเกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559

เรียน ผ.ก.

1. เนื้อหา

ตามคำสั่งที่ พ.(ก)73/2559 ต.28 ก.พ.2559 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมี สรก.(ก3) เป็นประธานคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการมีหน้าที่กำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริมให้สอดคล้องกับแผนงานและยุทธศาสตร์ขององค์กร, ทักษะการปฏิบัติงานดำเนินงาน ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง, กำหนดแนวทางการจัดหาและควบคุมวัสดุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการธุรกิจเสริม และกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สำหรับสนับสนุนการให้บริการธุรกิจเสริม

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ปี 2558 ก.พ.ก.มีผลการดำเนินการให้บริการธุรกิจเสริมตามรายการบัญชีที่กำหนด 15 บัญชี รวม 5,163.22 ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

รายการ	รายได้ (บาท)
41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	37,310.75
41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ	3,647,660.80
41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	775,659,630.56
41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	68,046,711.53
41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องชั่งค่าเบ็ดไฟฟ้า	3,107,547.33
41031040 รายได้จากการให้บริการเดินสายแก้วนำแสง	188,448,936.85
41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์	212,527,268.59
41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	68,738,602.84
41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	544,263.00
41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	3,518,256,615.82
41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	46,621,499.65
41039020 รายได้ค่าตรวจถอยและบำรุงรักษาหม้อแปลง	47,062,569.29
41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	29,269,306.63
41039090 รายได้ค่าตรวจหอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	182,489,215.88
41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	23,843,537.67
รวมรายได้งานธุรกิจเสริมทั้งหมด	5,163,221,055.69
รายได้เฉลี่ย 3 ปี (2556-2558)	5,024,278,976.87



2.2 ผวก. ได้กำหนดนโยบายการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ให้ได้ไม่น้อยกว่า 5,200 ล้านบาท

2.3 IRDP ได้เสนอให้ กฟผ. หาวิธีการประเมินผลระดับกำไรของการให้บริการธุรกิจเสริม เพื่อที่จะนำมาใช้ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมในปี 2560 ต่อไป

2.4 การให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ. ตามประเภทบัญชีที่กำหนด 15 บัญชี สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

2.4.1 ธุรกิจเสริมที่มุ่งหวังทางการตลาด ได้แก่

- งานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

1 ประเภทบัญชี

- งานให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า B ประเภทบัญชี

2.4.2 ธุรกิจเสริมที่มีได้มุ่งหวังทางการตลาด แต่เป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้นไป ได้แก่

- งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน 4 ประเภทบัญชี
- งานขายอุปกรณ์ไฟฟ้า 2 ประเภทบัญชี

2.5 คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม ได้ประชุม ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 3 พ.ค.2559 เวลา 13.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุม 1 อาคาร 1 ชั้น 2 เพื่อพิจารณาแนวทางการกำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมีข้อสรุป ดังนี้

2.5.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการกำหนดเป้าหมายการให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2559 ดังนี้

- 1) เพื่อประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- 2) เพื่อประเมินระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ระบบไฟฟ้า

ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

- 3) เพื่อประเมินผลกระทบด้านต้นทุนการให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา ให้นำไปสู่การประเมินกำไรได้อย่างถูกต้อง

2.5.2 กำหนดเกณฑ์วัดและเป้าหมาย ตามวัตถุประสงค์ของ 2.5.1 ดังนี้

- 1) ความสามารถในการหารายได้ การให้บริการธุรกิจเสริม

หน่วย : ล้านบาท

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
กฟผ. 12 เขต	4,118	4,199	4,280	4,398	4,516
สายงาน (บ)	638	651	664	687	710
สายงาน (อส)	244	250	256	265	274
รวมองค์กร	5,000	5,100	5,200	5,350	5,500

และในปี 2559 ให้เพิ่มประเภทบัญชี 1 บัญชี ได้แก่ รหัสบัญชี 41031990 รายได้จากการให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ รวมเป็นบัญชีรายได้บริการธุรกิจเสริม 16 ประเภทบัญชี

2) ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
สายงาน (บ), กฟผ.	15%	20%	25%	30%	35%

ประเมินอัตราค่าโรจากระบบบัญชีของ กฟผ. ทั้งนี้ หาก ผบช. พบว่าบัญชีปรับปรุงรายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (รหัสบัญชี 41035019) มีค่าไม่ถูกต้องจากภาพบันทึกข้อมูลไม่เป็นไปตามขั้นตอนมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด หน่วยงานนั้นจะถูกปรับลดคะแนนละ 0.5 คะแนน เมื่อประเมินผลตามเกณฑ์วัดแล้ว และสำหรับสายงาน (ย) ซึ่งมีบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า แต่ในระบบบัญชีไม่สามารถแยกค่าโรออกมาได้ จึงกำหนดให้ใช้ผลดำเนินงานในภาพรวมขององค์กรเป็นตัววัดร่วมของสายงาน (ย)

3) ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

หน่วยงาน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
สายงาน (ย), กฟช.	50%	60%	70%	80%	90%

ประเมินเปอร์เซ็นต์ของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ของคำร้องขอใช้บริการ Y3 ตามที่กำหนด

2.5.3 กำหนดแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการธุรกิจเสริมให้สูงขึ้น โดยตั้งคณะทำงานย่อย เพื่อพิจารณาพัฒนาบริการธุรกิจเสริมใหม่ๆ และพิจารณาทบทวน ปรับปรุงระเบียบและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับบริการธุรกิจเสริมให้มีความสอดคล้องตัวอื่น

โดยมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ตามเอกสารแนบ 1

3. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการบริการการให้บริการธุรกิจเสริมพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริมมีรายได้ตามเป้าหมายที่ ผวท. กำหนด และมีการพัฒนาการดำเนินงานของธุรกิจเสริมที่ กฟผ. สามารถมุ่งหวังทางการตลาดได้ และระบบบัญชีของ กฟผ. สามารถบันทึกรายได้ ต้นทุน และแสดงผลกำไรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม จึงเห็นควรพิจารณา ดังนี้

3.1 กำหนดเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ดังนี้

1) ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

2) ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม

สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

3) ประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนใบสั่งงาน WMS สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม

งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

3.2 เพื่อเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการให้บริการธุรกิจเสริมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และมีพัฒนาการตามวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรให้รางวัลแก่สายงานที่มีผลงานสูงสุด


4. ข้อเสนอ

จากข้อพิจารณาข้างต้น จึงขอเสนอ ดังนี้

4.1 อนุมัติเกณฑ์ประเมินความสำเร็จการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2559 ตามข้อพิจารณา ข้อ 3.1 โดยมีรายละเอียดตามข้อ 2.5.2 และเอกสารแนบ 2

4.2 ให้ ผบช. เป็นผู้สรุปจัดทำรายงานผลดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผลงานเป็นประจำทุกเดือน โดยให้ ผวท.(ก1 4), ผบว. และ ผวส. ให้การสนับสนุนการรวบรวมรายงานกับ ผบช. ต่อไป และ ให้คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริมเป็นผู้ประเมินผลดำเนินงาน

4.3 ให้คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม พิจารณาแนวทางการให้รางวัลแก่  
สายงานที่มีผลดำเนินงานดีที่สุดใน เพื่อเป็นการเพิ่มแรงจูงใจ โดยนำเสนอ ผวก. เพื่อพิจารณา ต่อไป  
จึงเวียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติตามข้อ 4.1-4.3 ต่อไป

  
(นายประภาชญ์ วงศ์หุณี)  
รศก.(ก3)

19 พค. 2559


ประธานคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม

อนุมัติตามข้อ 4.1 - 4.3



เรียน รศก.(ข), รศก.(บ), รศก.(ทส), รศก.(ก1,2,4), อช.ทุกเขต  
คณะกรรมการฯ : อช.บ.3, อช.จ.3, อช.ก.1, อช.ด.2, อฝ.พต., อฝ.พบ.,  
อฝ.บว., อฝ.บช., อฝ.ปส., อฝ.วช.(ก1-4), ผอ.ก.พิษณุโลก, ผอ.ก.ขอนแก่น (นายเสริมศักดิ์ สัตย์อนันต์)  
ผอ.รังสิต, ผอ.ก.ภูเก็ต, รก.บส.(ก.1), รก.บส.(จ.3), ผ.ส.ง.กชท.(ก2)  
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

24 พค 2559

  
(นายประภาชญ์ วงศ์หุณี)  
รศก.(ก3)

26 พค 2559

ประธานคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม