



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบว.(ภ๔)

ถึง ผวธ.(ภ๔)

เลขที่ กบว.(ภ๔) ๖๓๖ /๒๕๖๐

วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. สายงานการไฟฟ้าภาค ๔

ประจำเดือน ธ.ค.๒๕๕๙

เรียน อผ.วธ.(ภ๔) ผ่าน รผ.วธ.(ภ๔)

กบว.(ภ๔) ได้สรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙ สายงานการไฟฟ้าภาค ๔ ตามที่ กฟต.๑-๒-๓ ได้จัดส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. แล้ว โดยสรุปได้ดังนี้

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

รายการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙	ประเมินผลปฏิบัติงาน		
			ตรงตาม เป้าหมาย	ดีกว่า เป้าหมาย	ต่ำกว่า เป้าหมาย
๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่าย ไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ - ขาย)					
- แรงดันไฟฟ้า ๑๑๕ เควี (๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เควี) (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
- แรงดันไฟฟ้า ๓๓ เควี (๓๑.๓ - ๓๔.๗ เควี) (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
- แรงดันไฟฟ้า ๒๒ เควี (๒๐.๙ - ๒๓.๑ เควี) (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
- แรงดันไฟฟ้า ๒๒๐ โวลท์ (๒๐๐ - ๒๔๐ โวลท์) (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
- แรงดันไฟฟ้า ๓๘๐ โวลท์ (๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์) (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๑.๒ มาตรฐานความเชื่อถือได้ของ ระบบไฟฟ้า					
SAIFI (สถานะ ม.ค.๕๙ - ธ.ค.๕๙)	๖.๙๑ ^๐ (ครั้ง/ราย/๑๒ เดือน)	๖.๓๓ (ครั้ง/ราย/๑๒ เดือน)		✓	
SAIDI (สถานะ ม.ค.๕๙ - ธ.ค.๕๙)	๒๒๔.๓๓ ^๐ (นาทิจ/ราย/๑๒ เดือน)	๒๐๔.๐๙ (นาทิจ/ราย/๑๒ เดือน)		✓	

หมายเหตุ :๑. ค่าเป้าหมายดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIFI & SAIDI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ ประจำเดือน ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๙ ใช้ที่ เกณฑ์วัดระดับ ๔ ประจำปี ๒๕๕๙ อ้างอิงค่าเกณฑ์วัดที่ได้ตกลงร่วมกับ SubPAC

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙	ประเมินผลปฏิบัติงาน		
			ตรงตาม เป้าหมาย	ดีกว่า เป้าหมาย	ต่ำกว่า เป้าหมาย
๒.๑. จ่ายไฟฟ้าคืนได้ภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง (ร้อยละ)	๙๐.๐๐	๙๙.๘๖		✓	
๒.๒. แก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อง แรงดันไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน	๙๕.๐๐	๑๐๐.๐๐		✓	
๒.๓. สามารถอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้า					
๒.๓.๑. ในเขตชนบท					
อ่านหน่วยทุก ๑ เดือน (ร้อยละ)	๙๘.๐๐	๑๐๐.๐๐		✓	
๒.๓.๒. ในเขตเมือง					
อ่านหน่วยทุก ๑ เดือน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๒.๔. จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	๙๕.๐๐	๙๙.๙๖		✓	
๒.๕. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจาก ได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๒.๖. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที (ร้อยละ)	๙๐.๐๐	๑๐๐.๐๐		✓	

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

รายการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙	ประเมินผลปฏิบัติงาน		
			ตรงตาม เป้าหมาย	ดีกว่า เป้าหมาย	ต่ำกว่า เป้าหมาย
๓.๑. คุณภาพไฟฟ้า					
๓.๑.๑. การแจ้งขอตัดไฟฟ้างวดหน้าเพื่อ ปฏิบัติงาน					
การแจ้งดับไฟ					
ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
การปฏิบัติงาน					
ทันเวลาที่แจ้งไว้ (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๑.๒. การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับสำหรับผู้ใช้ ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขต อุตสาหกรรม					
ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ^๑	✓		

รายการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙	ประเมินผลปฏิบัติงาน		
			ตรงตาม เป้าหมาย	ดีกว่า เป้าหมาย	ต่ำกว่า เป้าหมาย
๓.๒.ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๒.๑.ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)					
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส					
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ^๒	✓		
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟขอติดตั้งมิเตอร์ เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส					
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๒.๒. ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี)					
๓.๒.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ KVA					
ภายใน ๓๕ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๒.๒.๒ ผู้ขอใช้ไฟที่ขอติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันเกิน ๒๕๐ KVA แต่ ไม่เกิน ๒๐๐๐ KVA					
ภายใน ๕๕ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๓.ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน					
๓.๓.๑.การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือการ เปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า					
ภายใน ๓๐ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๓.๒.การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า					
ภายใน ๒๐ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๓.๓.การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ					
ภายใน ๕ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๓.๔.การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับ การ อ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และ ใบเสร็จรับเงิน					
ภายใน ๕ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		

รายการ	ค่ามาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙	ประเมินผลปฏิบัติงาน		
			ตรงตาม เป้าหมาย	ดีกว่า เป้าหมาย	ต่ำกว่า เป้าหมาย
๓.๓.๕.การจ่ายเงินค่าบริการ (กรณีที่ใช้ไฟฟ้ายกเลิก) การขอใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๕ วัน (ร้อยละ)	๙๕.๐๐	๑๐๐.๐๐		✓	
๓.๔.ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ ๓.๔.๑.ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน ๑ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ^๐	✓		
- นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐ ^๐	✓		
๓.๔.๒.ผู้ใช้ไฟใหญ่ ภายใน ๒ วัน (ร้อยละ)	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	✓		
๓.๕.การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่ได้รับประกัน ภายใน ๑๐ วัน (ร้อยละ)	๘๕.๐๐	๑๐๐.๐๐		✓	

หมายเหตุ : ๑. เนื่องจากในช่วงเดือน ธ.ค.๒๕๕๙ บริเวณพื้นที่ของ กฟผ.๒ ประสบเหตุอุทกภัย อันเนื่องจากฤดูมรสุม ส่งผลให้ในหลายพื้นที่มีน้ำท่วมสูง เกิดปัญหาอุปสรรค ไม่สามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ นับเป็นกรณีฉุกเฉินเป็นข้อยกเว้นไม่นำมานับรวมตามมาตรฐานดังกล่าว

๒. ข้อ ๓.๒.๑.๑.ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟสให้แก่ผู้ใช้ไฟในเขตเมืองและนอกเขตเมือง ในบางกรณีเจ้าหน้าที่ กฟผ. ผู้ตรวจคำร้องของผู้ใช้ไฟพบว่า ระบบไฟฟ้าภายในอาคารยังไม่เรียบร้อย จึงเป็นเหตุให้การนับคุณภาพบริการเรื่องการขอใช้ไฟเกินกำหนดเวลา แต่เนื่องจากความไม่พร้อมเกิดจากผู้ใช้อ้างอิงจึงถือว่าอยู่นอกเหนือจากกระบวนการของ กฟผ. หลังจากระบบภายในอาคารของผู้ใช้ไฟแก้ไขเรียบร้อยแล้ว กฟผ.ได้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ เขตเมืองภายใน ๒ วันทำการ นอกเขตเมืองภายใน ๕ วันทำการ ตามเป้าหมายมาตรฐานคุณภาพบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน รผก.(ภ๔) เพื่อทราบต่อไป

พันพอน เวชกิจ
(นางพันพอน เวชกิจ)
อก.บว.(ภ4)

ผ.พ. กบว.(ภ๔) *วิมลคุณ*
โทร.๙๓๙๗ โทรสาร.๙๓๗๘
ห้วยซัง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำเดือน ธ.ค.59

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

งาน	กฟต.1	กฟต.2	กฟต.3	รวมภาคใต้
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)				
1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี (109.2-120.7 เควี)				
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	12	2	4	18
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (แห่ง)	12	2	4	18
ได้มาตรฐาน (%)	100%	100%	100%	100%
1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (31.3-34.7 เควี)				
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	1	41	27	69
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (แห่ง)	1	41	27	69
ได้มาตรฐาน (%)	100%	100%	100%	100%
1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (20.9-23.1 เควี)				
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	72	-	-	72
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (แห่ง)	72	-	-	72
ได้มาตรฐาน (%)	100%	-	-	100%
1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์ (200-240 โวลท์)				
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	60	49	13	122
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (แห่ง)	60	49	13	122
ได้มาตรฐาน (%)	100%	100%	100%	100%
1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์ (342-418 โวลท์)				
ได้มาตรฐาน (แห่ง)	53	43	13	109
ไม่ได้มาตรฐาน (แห่ง)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (แห่ง)	53	43	13	109
ได้มาตรฐาน (%)	100%	100%	100%	100%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำเดือน ธ.ค.59

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน	กฟผ.1	กฟผ.2	กฟผ.3	รวมภาคใต้
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน				
- จ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)	1,489	2,648	800	4,937
- เกิน 4 ชม. (ครั้ง)	-	-	7	7
- รวมทั้งหมด (ครั้ง)	1,489	2,648	807	4,944
- ในกำหนด คิดเป็นร้อยละ (%)	100.00%	100%	99.13%	99.86%
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)				
- ภายใน 1-4 เดือน (ราย)	16	9	58	83
- เกิน 4 เดือน (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	16	9	58	83
- ในกำหนด คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง				
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	507,274	815,440	712,677	2,035,391
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	507,274	815,440	712,677	2,035,391
- คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	430,612	530,475	447,062	1,408,149
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	430,612	530,475	447,062	1,408,149
- คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95				
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	937,886	1,464,939	1,158,357	3,561,182
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	937,886	1,464,939	1,159,739	3,562,564
- คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	99.88%	99.96%
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าหลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)	9	33	30	72
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (เรื่อง)	9	33	30	72
- ในกำหนด คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90				
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที (เรื่อง)	15	-	4	19
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที (เรื่อง)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (เรื่อง)	15	-	4	19
- ในกำหนด คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	-	100%	100%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำเดือน ธ.ค.59

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน	กพค.1	กพค.2	กพค.3	รวมภาคใต้
3.1 คุณภาพไฟฟ้า				
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน				
การแจ้งดับไฟ				
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	19	159	172	350
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า 3 วัน (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	19	159	172	350
- ในกำหนดเวลาที่แจ้ง คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
การปฏิบัติงาน				
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	46	159	171	376
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	46	159	171	376
- ทันตามกำหนดเวลาที่แจ้ง คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน				
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)	46	374	57	477
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	46	374	57	477
- คิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำเดือน ธ.ค.59

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้บริโภคของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน	กฟต.1	กฟต.2	กฟต.3	รวมภาคใต้
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว				
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)				
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส				
- เขตเมือง				
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)	683	1,186	989	2,858
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (ราย)	683	1,186	989	2,858
ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
- นอกเขตเมือง				
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)	871	1,802	1,156	3,829
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	3	3
รวมทั้งหมด (ราย)	871	1,802	1,159	3,832
ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	99.74%	99.92%
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส				
- เขตเมือง				
ติดตั้งภายใน 2 วันทำการ (ราย)	28	6	100	134
ติดตั้งเกิน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (ราย)	28	6	100	134
ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
- นอกเขตเมือง				
ติดตั้งภายใน 5 วันทำการ (ราย)	10	3	12	25
ติดตั้งเกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (ราย)	10	3	12	25
ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.2.2 ระบบแรงดันสูง (22/33 เควี)				
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ				
- ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	30	77	43	150
- เกิน 35 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	30	77	43	150
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ				
- ภายใน 55 วันทำการ (ราย)	2	75	11	88
- เกิน 55 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	2	75	11	88
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำเดือน ธ.ค.59

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน	กฟภ.1	กฟภ.2	กฟภ.3	รวมภาคใต้
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน				
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า				
- ภายใน 30 วันทำการ (ราย)	239	386	162	787
- เกิน 30 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	239	386	162	787
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า				
- ภายใน 20 วันทำการ (ราย)	441	979	383	1,803
- เกิน 20 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	441	979	383	1,803
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ โดยพบผู้ใช้ไฟฟ้า				
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	18	13	12	43
- เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	18	13	12	43
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า				
- ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	1	56	28	85
- เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	1	56	28	85
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟยกเลิก) การใช้ขอใช้ไฟฟ้า				
- ภายใน 25 วันทำการ (ราย)	-	88	10	98
- เกิน 25 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	-	88	10	98
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	-	100%	100%	100%

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำเดือน ธ.ค.59

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน	กฟต.1	กฟต.2	กฟต.3	รวมภาคใต้
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)				
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก				
- เขตเมือง				
จ่ายไฟคืนกลับภายใน 1 วันทำการ (ราย)	11,064	5,600	3,246	19,910
จ่ายไฟคืนกลับเกิน 1 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (ราย)	11,064	5,600	3,246	19,910
ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
- นอกเขตเมือง				
จ่ายไฟคืนกลับภายใน 3 วันทำการ (ราย)	5,129	1,050	2,145	8,324
จ่ายไฟคืนกลับเกิน 3 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (ราย)	5,129	1,050	2,145	8,324
ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	100%	100%	100%	100%
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่				
จ่ายไฟคืนกลับภายใน 2 วันทำการ (ราย)	-	43	1	44
จ่ายไฟคืนกลับเกิน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
รวมทั้งหมด (ราย)	-	43	1	44
ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	-	100%	100%	100%
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด				
- ภายใน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	40	40
- เกิน 10 วันทำการ (ราย)	-	-	-	-
- รวมทั้งหมด (ราย)	-	-	40	40
- ในกำหนดคิดเป็นร้อยละ (%)	-	-	100%	100%

3.6 ค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ของ กฟข.12 เขต และ กฟภ. ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค. 2559) โดยไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดผล การดำเนินงาน สรุปได้ว่า ค่าเกณฑ์วัดผลการทำงานของค่าดัชนีฯ SAIFI ประจำปี 2559 กฟข. ที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 มีจำนวน 2 กฟข. ได้แก่ กฟน.2 และ กฟต.3 ส่วนค่า เกณฑ์วัดผลการทำงานของค่าดัชนีฯ SAIDI ประจำปี 2559 กฟข. ที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่า เกณฑ์วัดระดับ 5 มีจำนวน 4 กฟข. ได้แก่ กฟน.1, กฟน.2, กฟฉ.3 และ กฟต.3 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ของ กฟข., ภาค , กฟภ. ที่ประเมินได้จริงประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค. 2559)

กฟข.	ค่า SAIFI ที่ ประเมินได้จริง (ม.ค. - ธ.ค. 2559)	ค่าเป้าหมายที่ เกณฑ์วัดระดับ 5 (ม.ค. - ธ.ค. 2559)	ค่าเกณฑ์วัดผล การดำเนินงาน		ค่า SAIDI ที่ ประเมินได้จริง (ม.ค. - ธ.ค. 2559)	ค่าเป้าหมายที่ เกณฑ์วัดระดับ 5 (ม.ค. - ธ.ค. 2559)	ค่าเกณฑ์วัดผล การดำเนินงาน	
			ระดับ 5	5.00			ระดับ 4-5	4.97
กฟน.1	5.13	5.19	ระดับ 5	5.00	137.34	136.91	ระดับ 4-5	4.97
กฟน.2	5.38	5.27	ระดับ 4-5	4.62	161.05	149.77	ระดับ 4-5	4.35
กฟน.3	4.48	4.70	ระดับ 5	5.00	126.09	126.18	ระดับ 5	5.00
ภาค 1	5.03	5.08	ระดับ 5	5.00	142.32	138.32	ระดับ 4-5	4.75
กฟฉ.1	5.44	5.55	ระดับ 5	5.00	160.15	160.39	ระดับ 5	5.00
กฟฉ.2	5.52	5.60	ระดับ 5	5.00	155.41	159.05	ระดับ 5	5.00
กฟฉ.3	4.78	4.82	ระดับ 5	5.00	170.23	167.35	ระดับ 4-5	4.85
ภาค 2	5.26	5.34	ระดับ 5	5.00	161.39	161.96	ระดับ 5	5.00
กฟภ.1	4.31	4.41	ระดับ 5	5.00	110.35	111.61	ระดับ 5	5.00
กฟภ.2	4.85	4.87	ระดับ 5	5.00	126.63	128.41	ระดับ 5	5.00
กฟภ.3	3.37	3.53	ระดับ 5	5.00	93.15	101.74	ระดับ 5	5.00
ภาค 3	4.28	4.33	ระดับ 5	5.00	112.07	114.94	ระดับ 5	5.00
กฟต.1	5.19	5.38	ระดับ 5	5.00	177.01	177.11	ระดับ 5	5.00
กฟต.2	7.27	7.54	ระดับ 5	5.00	197.40	198.20	ระดับ 5	5.00
กฟต.3	6.03	5.95	ระดับ 4-5	4.76	257.13	239.73	ระดับ 4-5	4.37
ภาค 4	6.33	6.55	ระดับ 5	5.00	204.09	201.00	ระดับ 4-5	4.87
รวม	5.17	5.26	ระดับ 5	5.00	153.13	150.54	ระดับ 4-5	4.85

- หมายเหตุ
1. ค่าดัชนีฯ SAIFI ของ กฟต.3, ภาค 4 และ กฟภ. ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
 2. ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ คือ ตัวเลขค่าดัชนีฯ ที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่เกณฑ์วัดระดับ 5

3.7 ค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ของ 12 เมืองใหญ่ ประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค. 2559) เปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน สรุปได้ว่า ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนีฯ SAIFI 12 เมืองใหญ่ ประจำปี 2559 กฟช. ที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 มีจำนวน 1 กฟช. ได้แก่ กฟน.2 (พิษณุโลก) ส่วนค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนีฯ SAIDI 12 เมืองใหญ่ ประจำปี 2559 กฟช. ที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 มีจำนวน 2 กฟช. ได้แก่ กฟน.2 (พิษณุโลก) และ กฟต.3 (หาดใหญ่) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ของ กฟช., ภาค , รวม 12 เมืองใหญ่ ที่ประเมินได้จริงประจำปี 2559 (ม.ค.-ธ.ค. 2559)

กฟช.	12 เมืองใหญ่	ค่า SAIFI ที่ประเมินได้จริง (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	ค่าเป้าหมายที่เกณฑ์วัดระดับ 5 (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน		ค่า SAIDI ที่ประเมินได้จริง (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	ค่าเป้าหมายที่เกณฑ์วัดระดับ 5 (ม.ค.-ธ.ค. 2559)	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	
				ระดับ 5	5.00			ระดับ 5	5.00
กฟน.1	เชียงใหม่	1.628	1.694	ระดับ 5	5.00	22.521	32.638	ระดับ 5	5.00
กฟน.2	พิษณุโลก	<u>0.450</u>	0.433	<u>ระดับ 4-5</u>	<u>4.48</u>	<u>7.723</u>	6.544	<u>ระดับ 4-5</u>	<u>4.30</u>
กฟน.3	ลพบุรี	0.913	1.001	ระดับ 5	5.00	8.014	10.922	ระดับ 5	5.00
ภาค 1		1.228	1.249	ระดับ 5	5.00	17.152	22.501	ระดับ 5	5.00
กฟฉ.1	ขอนแก่น	1.765	1.784	ระดับ 5	5.00	27.945	28.061	ระดับ 5	5.00
กฟฉ.2	อุบลราชธานี	1.884	2.068	ระดับ 5	5.00	24.328	29.187	ระดับ 5	5.00
กฟฉ.3	นครราชสีมา	1.628	1.775	ระดับ 5	5.00	20.176	22.071	ระดับ 5	5.00
ภาค 2		1.724	1.827	ระดับ 5	5.00	23.924	25.590	ระดับ 5	5.00
กฟภ.1	รังสิต	1.645	1.682	ระดับ 5	5.00	26.124	27.186	ระดับ 5	5.00
กฟภ.2	เมืองพญา	1.647	1.685	ระดับ 5	5.00	20.131	20.148	ระดับ 5	5.00
กฟภ.3	สมุทรสาคร	0.688	0.695	ระดับ 5	5.00	12.072	21.224	ระดับ 5	5.00
ภาค 3		1.534	1.590	ระดับ 5	5.00	20.167	21.543	ระดับ 5	5.00
กฟต.1	หัวหิน	2.227	2.416	ระดับ 5	5.00	30.282	30.862	ระดับ 5	5.00
กฟต.2	ภูเก็ต	2.071	2.453	ระดับ 5	5.00	7.465	9.632	ระดับ 5	5.00
กฟต.3	หาดใหญ่	1.370	1.586	ระดับ 5	5.00	<u>24.660</u>	22.656	<u>ระดับ 4-5</u>	<u>4.66</u>
ภาค 4		1.817	2.041	ระดับ 5	5.00	<u>23.899</u>	23.607	<u>ระดับ 4-5</u>	<u>4.95</u>
รวม 12 เมืองใหญ่		1.568	1.661	ระดับ 5	5.00	21.182	24.258	ระดับ 5	5.00

- หมายเหตุ
1. ค่าดัชนีฯ SAIFI 12 เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉิน ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
 2. ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ คือ ตัวเลขค่าดัชนีฯ ที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่เกณฑ์วัดระดับ 5

ค่าเป้าหมายดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIFI) รายเดือน แยกรายเขต/รายภาค ของ กฟภ. ที่เกณฑ์วัดระดับ 4 ประจำปี 2559
(ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI รายเดือน ตาม กฟช.)

กฟช.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.-ธ.ค.59
กฟน.1	0.39	0.28	0.30	0.96	0.86	0.43	0.49	0.50	0.43	0.31	0.30	0.23	5.48
กฟน.2	0.55	0.40	0.44	0.87	0.70	0.51	0.42	0.46	0.44	0.36	0.21	0.20	5.56
กฟน.3	0.34	0.41	0.31	0.50	0.59	0.47	0.42	0.42	0.50	0.43	0.30	0.27	4.96
ภาค 1	0.43	0.36	0.35	0.81	0.73	0.47	0.45	0.47	0.45	0.36	0.26	0.22	5.36
กฟต.1	0.36	0.37	0.61	0.80	0.74	0.61	0.49	0.57	0.52	0.32	0.23	0.24	5.86
กฟต.2	0.58	0.66	0.64	0.75	0.51	0.47	0.56	0.45	0.43	0.33	0.26	0.27	5.91
กฟต.3	0.40	0.19	0.42	0.59	0.67	0.57	0.48	0.45	0.58	0.28	0.21	0.25	5.09
ภาค 2	0.45	0.42	0.56	0.72	0.63	0.55	0.51	0.49	0.50	0.31	0.24	0.26	5.64
กฟภ.1	0.30	0.27	0.30	0.48	0.49	0.45	0.35	0.45	0.45	0.40	0.46	0.25	4.65
กฟภ.2	0.23	0.30	0.33	0.60	0.62	0.64	0.46	0.44	0.47	0.45	0.37	0.23	5.14
กฟภ.3	0.19	0.22	0.32	0.60	0.44	0.32	0.26	0.31	0.29	0.35	0.25	0.18	3.73
ภาค 3	0.24	0.27	0.32	0.56	0.52	0.48	0.36	0.41	0.41	0.40	0.37	0.23	4.57
กฟด.1	0.36	0.41	0.44	0.55	0.68	0.57	0.50	0.49	0.43	0.49	0.43	0.33	5.68
กฟด.2	0.41	0.43	0.36	0.57	0.75	0.99	1.14	0.91	0.76	0.50	0.63	0.51	7.96
กฟด.3	0.70	0.41	0.62	0.65	0.54	0.52	0.56	0.51	0.36	0.44	0.49	0.48	6.28
ภาค 4	0.46	0.42	0.44	0.58	0.68	0.76	0.82	0.70	0.57	0.48	0.54	0.46	6.91
กฟภ.	0.40	0.37	0.43	0.68	0.64	0.55	0.52	0.50	0.48	0.38	0.33	0.27	5.55

หมายเหตุ ค่า SAIFI ของ กฟต.3, ภาค 4 และ กฟภ. ไม่ับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ค่าเป้าหมายดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIDI) รายเดือน แยกรายเขต/รายภาค ของ กฟภ. ที่เกณฑ์วัดระดับ 4 ประจำปี 2559
(ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIDI รายเดือน ตาม กฟช.)

กฟช.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.-ธ.ค.59
กฟน.1	10.37	6.09	10.95	37.21	22.84	10.08	11.28	12.84	10.53	8.13	7.63	4.85	152.80
กฟน.2	16.04	14.04	14.22	34.22	21.05	12.96	9.33	12.94	13.57	9.50	4.50	4.78	167.15
กฟน.3	7.67	12.02	7.97	18.66	20.75	12.40	12.91	9.23	13.58	11.78	7.98	5.87	140.82
ภาค 1	11.55	10.35	11.25	31.22	21.68	11.67	11.06	11.90	12.37	9.57	6.67	5.09	154.38
กฟต.1	15.58	17.80	18.39	22.58	21.56	16.86	14.16	16.46	15.13	8.06	6.72	5.70	179.00
กฟต.2	18.99	23.57	22.66	26.44	11.05	10.62	15.65	12.43	12.03	9.39	7.46	7.22	177.51
กฟต.3	19.36	10.80	15.96	26.06	25.16	17.61	15.53	16.65	15.62	8.08	6.58	9.36	186.77
ภาค 2	17.96	17.84	19.24	25.04	18.76	14.78	15.12	15.03	14.13	8.56	6.95	7.35	180.76
กฟภ.1	8.62	6.96	8.29	14.35	13.74	12.15	9.75	11.44	12.00	10.80	9.39	7.07	124.56
กฟภ.2	6.32	7.76	8.55	18.76	17.54	20.20	14.53	11.77	11.60	12.35	8.76	5.17	143.31
กฟภ.3	5.08	5.73	12.70	16.14	13.46	10.75	8.39	8.84	8.72	12.12	7.21	4.41	113.55
ภาค 3	6.80	6.91	9.61	16.44	15.04	14.67	11.10	10.84	10.94	11.73	8.56	5.64	128.28
กฟด.1	11.22	10.43	15.32	21.12	24.44	20.07	19.21	17.19	14.92	18.23	14.26	11.26	197.67
กฟด.2	7.49	11.40	9.43	17.88	25.96	28.91	29.21	26.04	20.15	10.38	18.68	15.67	221.20
กฟด.3	25.18	15.21	29.46	35.38	23.66	22.40	20.44	25.22	16.25	16.93	18.90	18.53	267.56
ภาค 4	12.48	11.95	15.58	22.68	25.00	24.84	24.30	23.22	17.73	14.16	17.41	14.98	224.33
กฟภ.	12.67	12.24	14.21	24.10	19.62	15.59	14.67	14.60	13.43	10.32	8.95	7.61	168.01

หมายเหตุ ค่า SAIDI ของ กฟต.3, ภาค 4 และ กฟภ. ไม่ับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ค่าเป้าหมายดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIFI) รายเดือน แยกรายเขต/รายภาค ของ 12 เมืองใหญ่ ที่เกณฑ์วัดระดับ 4 ประจำปี 2559
(ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI 12 เมืองใหญ่ รายเดือน ตาม กฟข.)

กฟข.	12 เมืองใหญ่	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.-ธ.ค.59
กฟน.1	เชียงใหม่	0.178	0.047	0.160	0.412	0.045	0.087	0.217	0.090	0.151	0.148	0.148	0.140	1.823
กฟน.2	พิษณุโลก	0.021	0.021	0.030	0.065	0.093	0.035	0.041	0.051	0.045	0.025	0.018	0.021	0.466
กฟน.3	สทบุรี	0.100	0.002	0.121	0.035	0.084	0.301	0.023	0.105	0.102	0.095	0.083	0.026	1.077
ภาค1		0.124	0.034	0.118	0.266	0.064	0.099	0.143	0.081	0.115	0.106	0.103	0.091	1.344
กฟอ.1	ขอนแก่น	0.169	0.155	0.169	0.186	0.143	0.143	0.141	0.185	0.170	0.177	0.141	0.141	1.920
กฟอ.2	อุบลราชธานี	0.051	0.152	0.010	0.159	0.241	0.403	0.180	0.095	0.221	0.221	0.135	0.358	2.226
กฟอ.3	นครราชสีมา	0.000	0.186	0.198	0.175	0.258	0.220	0.187	0.176	0.224	0.108	0.082	0.097	1.911
ภาค2		0.074	0.168	0.155	0.177	0.211	0.221	0.168	0.166	0.203	0.154	0.114	0.156	1.967
กฟก.1	รังสิต	0.036	0.200	0.106	0.304	0.350	0.162	0.089	0.125	0.134	0.109	0.089	0.106	1.810
กฟก.2	เมืองพญา	0.152	0.217	0.073	0.043	0.241	0.269	0.192	0.086	0.076	0.124	0.183	0.158	1.814
กฟก.3	สมุทรสาคร	0.061	0.084	0.055	0.115	0.046	0.067	0.046	0.100	0.078	0.032	0.032	0.032	0.748
ภาค3		0.122	0.201	0.077	0.098	0.243	0.230	0.159	0.094	0.087	0.113	0.151	0.137	1.712
กฟต.1	หัวหิน	0.151	0.165	0.235	0.332	0.268	0.301	0.268	0.285	0.059	0.219	0.189	0.129	2.601
กฟต.2	ภูเก็ต	0.136	0.131	0.000	0.000	0.384	0.521	0.541	0.331	0.297	0.106	0.000	0.193	2.640
กฟต.3	หาดใหญ่	0.195	0.169	0.015	0.310	0.110	0.075	0.153	0.165	0.175	0.120	0.096	0.124	1.707
ภาค4		0.169	0.159	0.099	0.269	0.209	0.229	0.259	0.239	0.149	0.159	0.119	0.138	2.197
รวม 12 เมืองใหญ่		0.120	0.139	0.116	0.201	0.178	0.192	0.178	0.140	0.140	0.132	0.121	0.131	1.788

หมายเหตุ ค่า SAIFI 12 เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอคืนไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง Circuit Breaker ทำงานเท่านั้น

ค่าเป้าหมายดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (SAIDI) รายเดือน แยกรายเขต/รายภาค ของ 12 เมืองใหญ่ ที่เกณฑ์วัดระดับ 4 ประจำปี 2559
(ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIDI 12 เมืองใหญ่ รายเดือน ตาม กฟข.)

กฟข.	12 เมืองใหญ่	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.-ธ.ค.59
กฟน.1	เชียงใหม่	1.820	0.675	4.384	7.432	3.283	1.128	3.842	1.818	3.230	4.840	4.771	3.852	41.075
กฟน.2	พิษณุโลก	0.218	0.395	0.648	1.520	1.359	0.769	0.676	0.821	0.497	0.488	0.416	0.428	8.235
กฟน.3	สทบุรี	0.780	0.100	0.904	0.895	1.258	2.663	0.770	2.368	1.611	0.961	0.671	0.765	13.746
ภาค1		1.235	0.523	2.886	4.930	2.482	1.221	2.557	1.606	2.251	3.117	3.019	2.490	28.317
กฟอ.1	ขอนแก่น	3.127	2.867	3.127	3.395	2.606	2.605	2.605	3.388	3.127	3.257	2.605	2.605	35.314
กฟอ.2	อุบลราชธานี	1.086	0.428	0.200	4.246	4.936	3.868	4.311	2.254	5.480	2.589	2.087	5.246	36.731
กฟอ.3	นครราชสีมา	0.000	4.855	2.113	3.006	3.907	2.736	2.413	2.587	2.427	1.255	1.023	1.454	27.776
ภาค2		1.392	3.336	2.180	3.367	3.579	2.877	2.809	2.840	3.215	2.254	1.814	2.542	32.205
กฟก.1	รังสิต	1.323	4.039	1.022	6.199	5.747	2.314	1.929	2.267	2.554	1.542	1.701	3.577	34.214
กฟก.2	เมืองพญา	2.780	2.673	1.530	3.544	4.292	2.377	2.488	0.663	0.524	1.399	1.675	1.411	25.356
กฟก.3	สมุทรสาคร	1.703	1.676	2.508	4.853	1.929	1.538	1.847	2.745	2.401	1.888	1.888	1.734	26.710
ภาค3		2.410	2.830	1.529	4.156	4.336	2.286	2.325	1.155	1.075	1.471	1.700	1.839	27.112
กฟต.1	หัวหิน	2.829	2.962	2.428	5.036	3.898	4.141	5.098	3.426	2.567	2.315	2.811	1.329	38.840
กฟต.2	ภูเก็ต	0.530	0.394	0.000	0.000	2.113	1.805	2.314	1.613	1.578	1.385	0.000	0.390	12.122
กฟต.3	หาดใหญ่	3.851	5.065	0.500	3.461	2.258	1.193	2.763	2.626	1.753	2.052	1.914	1.077	28.513
ภาค4		2.919	3.503	1.145	3.485	2.853	2.406	3.570	2.761	2.031	2.041	1.937	1.059	29.710
รวม 12 เมืองใหญ่		1.998	2.561	2.099	4.106	3.400	2.272	2.871	2.169	2.283	2.354	2.238	2.175	30.526

หมายเหตุ ค่า SAIDI 12 เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอคืนไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง Circuit Breaker ทำงานเท่านั้น