



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

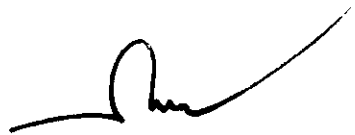
จาก ผบค. ถึง ทุกหน่วยงาน
เลขที่ กรบ.(วท.) ๓๑๘/๒๕๖๐ วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง แจ้งเวียนให้เริ่มดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตั้งแต่ระดับ ๑-๑๐ ประจำปี ๒๕๖๐
เรียน รผก., ผชก., อส.ตภ., อส.วภ., อส.กม. ผชช., อช., อผ. และ ออก.

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๕ ได้อนุมัติปรับปรุงวิธีปฏิบัติและกำหนดแบบ
บันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ระดับ ๑-๑๐ ใหม่ นั้น ปัจจุบัน
เป็นปีประเมิน ๒๕๖๐ (รอบ ๑ ต.ค. ๒๕๕๙ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๐) และให้ประเมินปีละ ๒ ครั้ง (ทุก ๖ เดือน)
จึงขอให้พนักงานระดับ ๑-๑๐ จัดทำประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๐ (ตามแนบ)

ทั้งนี้ในรอบการประเมินครั้งที่ ๑ (๑ ต.ค.๒๕๕๙ - ๓๑ มี.ค.๒๕๖๐) ขอให้ผู้บังคับบัญชา
ในฐานะผู้ประเมินประเมินผลพนักงานในสังกัด (พนักงานระดับ ๑-๑๐ ,ชผ.,ทผ.,ชก, รก., หรือตำแหน่ง
เทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ โดยขอให้ติดตาม สนับสนุน
และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้รับการประเมินสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเกณฑ์ระดับผลงานที่กำหนดไว้

สำหรับคู่มือและแบบฟอร์มการประเมินผลดังกล่าว สามารถดาวน์โหลดได้ในระบบ Intranet
(โดยเลือกหัวข้อ ดาวนโหลด) → ระบบบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ → แบบฟอร์มเกี่ยวกับบุคคล
→ ดาวนโหลดแบบบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับ ๑-๑๐ (แบบใหม่)
→ และดาวนโหลดอนุมัติและคู่มือและตัวอย่างการประเมินผลของพนักงานระดับ ๑-๑๐) หากมีข้อสงสัย และ/
หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมประการใด ขอได้โปรดแจ้งมายัง กรบ. เพื่อจะได้รวบรวมและปรับปรุงการประเมินผล
การปฏิบัติงานให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

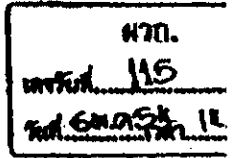
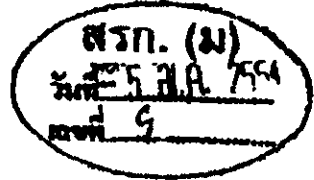
จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ และ ในส่วนของ กฟช. โปรดแจ้ง กฟฟ. ในสังกัด
เพื่อดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ร้อยโท 
(สุพจน์ ไช้บางยาง)
อผ.บค.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก ประธานคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุง ถึง พวท.
วิธีการเลื่อนเงินเดือนประจำปี
เลขที่ รบ.(รบ) 9๓๙๔ / ๒๕๕๓ วันที่ - ๖ มี.ค. ๒๕๕๔
เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงวิธีปฏิบัติและกำหนดแบบบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ระดับ ๑-๑๐
อ้างอิง อนุมัติ พวท. ลว. ๒๙ พ.ย. ๒๕๔๙ และ อนุมัติ พวท. ลว. ๒๓ ส.ค. ๒๕๕๐

เรียน พวท.

๑. เรียงเดิม

๑.๑ ตามอนุมัติที่อ้างถึง พวท. ได้อนุมัติให้ ปรับปรุงคู่มือและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานระดับ ๑-๑๐ (ปรับปรุงครั้งที่ ๑) กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกไตรมาส โดยการประเมินผลการปฏิบัติงาน ๘๐ % และประเมินพฤติกรรม ๒๐ % (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ การประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๒๕๕๒ ที่ประชุมได้มีมติ อนุมัติยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของ กฟผ.ปี ๒๕๕๓-๒๕๖๓ ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักไว้ ๕ ด้าน ซึ่งใน ด้านการบริหารผลงานเพื่อธุรกิจ (BP- Business Performance) ยุทธศาสตร์ที่ ๕.๑ เรื่อง การบริหารผลการปฏิบัติงานเชิงระบบ (Align PMS Performance Management) กำหนดโครงการที่ ๑๘ พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานและเสริมสร้างสมรรถนะ เพื่อพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของ กฟผ. ให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานและประเมินสมรรถนะของบุคลากรได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถแยกคนเก่งออกจากคนไม่เก่งได้ และมีการกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างการวัดผลงาน (Performance) ประเมินสมรรถนะ (Competency) ที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรงุ่บุคลากรที่สำคัญและขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร (เอกสารแนบ ๒)

๑.๓ การประเมินผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการองค์กร - การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีบัญชี ๒๕๕๒ ข้อ ๓.๑ ช่องทางการสื่อสารและแรงงานสัมพันธ์ TRIS ให้ ข้อสังเกตว่า "ควรเพิ่มเติมประเด็นที่เกี่ยวกับการประเมินผลบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรในส่วนของการนำ Competency มาใช้ในองค์กรให้มากขึ้น....." (เอกสารแนบ ๓)

๑.๔ บันทึก กตท.(ตส.๓)๒๔๗/๒๕๕๓ ลว. ๑๖ ก.ย. ๒๕๕๓ ผลการตรวจสอบเรื่อง กระบวนการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน (การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับ ๑-๑๐) ประจำปี ๒๕๕๓ ที่ ฝปก.(น.๓) และ ฝปก.น.๓ ได้สรุปข้อคิดเห็น ปัญหาดังกล่าว มีประเด็นที่ต้องดำเนินการแก้ไขคือ วิธีการประเมินปัจจุบันต้องใช้เวลาและเอกสารมาก ซึ่งยุ่งยากในการประเมินผลไม่ควรกำหนดให้ประเมินทุกไตรมาส (เอกสารแนบ ๔)

๒. ข้อเท็จจริง

ในการประชุมคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงวิธีการเลื่อนเงินเดือนประจำปีเพื่อพิจารณาปรับปรุงการประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๖ ก.ย. ๒๕๕๓ และครั้งที่ ๒/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๗ ต.ค. ๒๕๕๓ ที่ประชุมได้พิจารณาเรื่องการปรับปรุงแบบบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟภ. ระดับ ๑-๑๐ และที่ประชุมมีมติ ดังนี้ (เอกสารแนบ ๕)

๒.๑ เห็นชอบตามที่เสนอและให้ปรับปรุงแบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟภ. ระดับ ๑-๑๐ โดยให้มีการประเมินผลงาน และประเมินสมรรถนะควบคู่กันไป โดยกำหนดให้การประเมินผลงาน ประกอบด้วย การประเมินผลสำเร็จของงาน และการประเมินพฤติกรรมในสัดส่วน ๘๐:๒๐ และให้ประเมินปีละ ๒ ครั้ง ทั้งนี้การประเมินพฤติกรรมให้แก่ให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน สำหรับการประเมินสมรรถนะ (Competency) ให้ประเมินปีละ ๑ ครั้ง และใน ๕ ปีแรกให้นำผลการประเมินสมรรถนะ (Competency) ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร

๒.๒ ให้จ้างที่ปรึกษาเพื่อออกแบบ กำหนดสมรรถนะ (Competency) ของทุกตำแหน่ง รวมถึงวิธีการประเมินสมรรถนะ Competency ต่อไป

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานสอดคล้องตามยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของ กฟภ.ปี ๒๕๕๓-๒๕๖๓ และการประเมินผลการดำเนินงาน ของ TRIS คณะทำงานเห็นว่าควรนำเสนอขออนุมัติ ดังนี้

๓.๑ ขออนุมัติในหลักการให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับ ๑-๑๐ ประกอบด้วยการประเมินผลงานและการประเมินสมรรถนะ (Competency) โดยให้เริ่มใช้ ในปี ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

๓.๒ ยกเลิก เอกสารประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน เอกสารแบบที่ ๑ แบบบันทึกผลงานและประเมินผลรายไตรมาส (ใช้กับงานที่สามารถนับปริมาณได้) และเอกสารแบบที่ ๒ บันทึกผลงานและประเมินผลรายไตรมาส (ใช้กับงานที่มีลักษณะเป็นโครงการหรือเป้าหมาย) เอกสารแบบที่ ๓ แบบสรุปการประเมินผลสำเร็จของงานและพฤติกรรมแต่ละไตรมาส ตามอนุมัติ ผวก.ถว. ๒๑ ส.ค. ๒๕๕๐ เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงคู่มือและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานระดับ ๑-๑๐ (ปรับปรุงครั้งที่ ๑)

๓.๓ เนื่องจาก กฟภ. ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดมาระยะหนึ่ง จนพนักงานเกิดความเคยชินแล้ว การประเมินฯ ต้องใช้เวลาและเอกสารเป็นจำนวนมาก ประกอบกับต้องประเมินเป็นรายไตรมาส ทำให้เกิดความยุ่งยากและบางไตรมาสยังไม่มีผลงานเกิดขึ้นจริง จึงเห็นควร กำหนดแบบบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟภ. ระดับ ๑-๑๐ ใหม่ (ตามแนบ) เพื่อให้มีจำนวนเอกสารและระยะเวลาประเมินน้อยลง สะดวกที่จะทำการประเมิน ดังนี้

๓.๓.๑ ให้ใช้ "แบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟภ. ระดับ ๑-๑๐ (รพ. ๓ - ป. ๕๓)" ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ แบบการประเมินผลสำเร็จของงาน ซึ่งได้เพิ่ม ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน

ส่วนที่ ๒ แบบประเมินพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ได้ปรับปรุงพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องจรรยาบรรณของพนักงาน กฟภ

๓.๓.๒ ระยะเวลาการประเมิน ปีละ ๒ ครั้ง

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ มีนาคม และประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ของทุกปี

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน และประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ของทุกปี

๓.๔ ให้ทุกหน่วยงานใช้แบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กพ. ระดับ ๑-๓๐ เอกสารประกอบแบบประเมินผลและดำเนินการประเมินผล ตามขั้นตอนในคู่มือแบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กพ. ระดับ ๑-๓๐ (แบบท้ายบันทึกฉบับนี้) ตั้งแต่ปี การประเมินผล ๒๕๔๔ (ค.ศ. ๒๕๔๓-ก.ย. ๒๕๔๔) เป็นต้นไป โดยในการประเมินครั้งที่ ๑ ของปี ๒๕๔๔ ให้คัดลอกข้อมูลจากแบบประเมินผล และแบบบันทึกผลงาน ตามอนุมัติ ผวท. ลว. ๒๔ พ.ย. ๒๕๔๔ ที่จัดทำระหว่าง ๓ ค.ศ. ๒๕๔๓ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๔๓ ลงในแบบประเมินผลใหม่ รวมถึงต้องกำหนดตัวชี้วัด เพิ่มเติม

๓.๕ สำหรับการประเมินสมรรถนะ (Competency) ให้จ้างที่ปรึกษากำหนดสมรรถนะ (Competency) ของทุกตำแหน่ง ออกแบบวิธีการประเมิน และให้ทุกหน่วยงานประเมินสมรรถนะ (Competency) ของพนักงานระดับ ๑-๓๐ ปีละ ๑ ครั้ง (ตามรายละเอียดและกำหนดเวลาที่ ผบค. แจ้ง) โดยใน ๕ ปีแรกให้ประเมินสมรรถนะ (Competency) เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เพื่อการพัฒนาบุคลากร อย่างเดียว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอได้โปรดอนุมัติ ตามข้อพิจารณา ข้อ ๓.๑-๓.๕ ต่อไปด้วย
จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายสุทธิเดช สุทธิสมณ์)

รพท.(ม)

ประธานคณะกรรมการปรับปรุง
วิธีการเลื่อนเงินเดือนประจำปี

อนุมัติตามเสนอ



(นายณรงค์ศักดิ์ กำแสง)

ผวท.

11 ส.ค. 2554

ณ

11 ส.ค. 2554

คำอธิบายศัพท์เกี่ยวกับแบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลงาน
ของพนักงาน กฟผ. ระดับ ๑-๑๐

- (๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินผลสำเร็จของงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และตกลงกับผู้ปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับ เกณฑ์ระดับผลงานและผลการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ และการประเมินพฤติกรรมของพนักงาน
- (๒) แบบประเมินผลสำเร็จของงาน หมายถึง แบบหรือเครื่องมือที่ผู้ประเมินใช้บันทึกงานที่ได้อบรมหมาย และตกลงตัวชี้วัดผลงาน เกณฑ์ระดับผลงาน และค่าน้ำหนักสำคัญ ร่วมกับผู้รับการประเมิน
- (๓) งานที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ แผนงาน / โครงการ/งานตาม (Balanced Scorecard :BSC) หรือแผนปฏิบัติ งานที่กำหนดในคำบรรยายลักษณะงานของตำแหน่งงาน (Job Description : JD) และงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย
- (๔) ตัวชี้วัดผลงาน ได้แก่ สิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการวัดความสำเร็จของงานหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ
- (๕) เกณฑ์ระดับผลงาน ได้แก่ ระดับผลการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดขึ้นในแต่ละเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน โดยกำหนดให้มี ๕ ระดับ
- (๖) ค่าน้ำหนักสำคัญ ได้แก่ คะแนนที่บ่งบอกว่า งานที่ได้รับมอบหมาย เรื่องใดสำคัญหรือยากมากน้อยเพียงใด การกำหนดค่าน้ำหนักสำคัญมากหรือน้อยให้พิจารณาจากผลกระทบที่มีต่อเป้าหมายองค์กร เช่นหัวข้อพิจารณาใดมีผลกระทบกับองค์กรมากให้กำหนดคะแนนมาก หรือหัวข้อพิจารณาใดมีผลกระทบกับองค์กรน้อยให้กำหนดค่าน้ำหนักสำคัญน้อย ค่าน้ำหนักสำคัญ มีค่าคะแนนระดับ ๑,๒, และ ๓
- (๗) ผลการดำเนินงาน เป็นผลงานที่เกิดขึ้นจริงในรอบปีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรายงานวันแล้วเสร็จ หรือผลงานที่สำเร็จเป็นร้อยละ หรือหน่วยที่กำหนด
- (๘) ระดับผลงานที่ได้รับ เป็นคะแนนที่ได้จากผลการดำเนินงานเทียบกับระดับค่าเกณฑ์ระดับผลงานที่กำหนดไว้
- (๙) คะแนนที่ได้รับ ได้แก่ ระดับผลงานที่ได้รับ คูณด้วยค่าน้ำหนักสำคัญ
- (๑๐) คะแนนรวมที่ได้รับ ได้แก่ ผลรวมของคะแนนที่ได้รับทุกหัวข้อพิจารณาในแต่ละครั้ง
- (๑๑) สรุปผลการประเมิน ได้แก่ การเอาคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับในครั้งที่ ๑ รวมกับครั้งที่ ๒ แล้วหารด้วย ๒

การตกลงเกณฑ์ระดับผลงาน ให้ผู้ประเมินตกลงกับผู้รับการประเมินตั้งแต่ต้นปีของการประเมิน (ยกเว้นการได้รับมอบหมายระหว่างปีให้ดำเนินการได้) โดยการลงนามรับทราบข้อตกลง เกณฑ์ระดับผลงานให้กำหนดให้สอดคล้องกับเกณฑ์วัดผลงาน/โครงการ/งาน ตาม (Balanced Scorecard :BSC), แผนปฏิบัติ งานที่ได้รับมอบหมาย หรือตามผู้บังคับบัญชากำหนด

ตารางแสดงผู้ลงนามในแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

หน่วยงาน	ผู้รับการประเมิน	ผู้ลงนามในช่องผู้ประเมิน/ ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	ผู้ลงนามในช่องผู้บังคับบัญชา เหนือขึ้นไป ๑ ระดับ
กอง	- พนักงานสังกัดแผนก - พนักงานสังกัดประจำกองและ ทน. - ชก./รท.	- หัวหน้าแผนก - ชก./รท. หรือผู้ควบคุมงาน - อก. - อก.	- อก. - อก. - ไม่ต้องลงนาม - ไม่ต้องลงนาม
ฝ่าย	- พนักงานสังกัดฝ่าย	- พล/รฝ. หรือผู้ควบคุมงาน - อฝ.	- อฝ. - ไม่ต้องลงนาม
สำนักงาน ผชก./ รทก.	- พนักงานที่สังกัดสำนักงาน	- ผู้ควบคุมงาน - ผชก./รทก.	- ผชก./รทก. - ไม่ต้องลงนาม
การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคสาขาย่อย (ชั้น ๔ เดิม)	- พนักงานสังกัด กฟฟ. - ผจก.หรือผู้ทำหน้าที่หัวหน้า	- ผจก. - ผู้ทำหน้าที่หัวหน้า - ผจก. กฟฟ.ที่กำกับดูแล	- ผจก. กฟฟ.ที่กำกับดูแล - ผจก. กฟฟ.ที่กำกับดูแล - ไม่ต้องลงนาม
การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคสาขา (ชั้น ๓ เดิม)	- พนักงานสังกัดแผนก - ทน. - ผจก.	- ทน. - ผจก. - ผจก. กฟฟ.ที่กำกับดูแล	- ผจก. - ไม่ต้องลงนาม - ไม่ต้องลงนาม
การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค..... (ชั้น ๑-๒ เดิม)	- พนักงานสังกัดในแผนก - พนักงานสังกัด กฟฟ. และ ทน. - ชจก. - ผจก.	- ทน. - ชจก. - ผจก. - ผจก. - อช.	- ผจก. - ผจก. - ไม่ต้องลงนาม - ไม่ต้องลงนาม - ไม่ต้องลงนาม
การไฟฟ้าเขต	- พนักงานที่สังกัดแผนกที่ขึ้นตรงกับ เขต - พนักงานที่สังกัด กฟช. และ ทน. แผนกที่ขึ้นตรงกับเขต	- ทน. - อช.	- อช. - ไม่ต้องลงนาม

คู่มือแบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลงานของพนักงาน กฟภ. ระดับ ๑-๑๐

แบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟภ. ระดับ ๑-๑๐ ประกอบด้วย ๑. สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี ๒. ข้อตกลงเพื่อการปรับปรุงแก้ไข ๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปี และปรับปรุงตำแหน่งหน้าที่ และเอกสารประกอบการประเมิน ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ประเมินผลสำเร็จของงาน

ส่วนที่ ๒ ประเมินพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการประเมิน ปีละ ๒ ครั้ง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานในรอบปีประเมิน (๓ ต.ค.- ๓๐ ก.ย.) ให้ประเมินปีละ ๒ ครั้ง โดย

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ มีนาคม และประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ เมษายน

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน และประเมินให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม

แนวทางการจัดทำบันทึก และการประเมินผลการทำงาน

๑. แนวทางการกำหนดงานที่ได้รับมอบหมาย

ผู้ประเมินมอบหมายงานให้ผู้รับการประเมิน โดยพิจารณาจากแผนงาน/โครงการ/งาน ตาม (Balanced Scorecard :BSC), แผนปฏิบัติ , งานที่กำหนดในคำบรรยายลักษณะงานของตำแหน่ง (Job Description : JD), งานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย หรือตามผู้บังคับบัญชากำหนด และผู้ประเมินตกลงกับผู้รับการประเมินตั้งแต่ต้นปีของการประเมิน (ยกเว้นการได้รับมอบหมายระหว่างปีให้ดำเนินการได้) และลงนามรับทราบข้อตกลงร่วมกัน

๒. แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน

ให้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จจากตัวชี้วัดหลักที่เป็นเกณฑ์วัดการดำเนินงานขององค์กรกระจายลงมาสู่หน่วยงานต่างๆ โดยผู้บริหารของหน่วยงานจะกระจาย ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานและเกณฑ์ระดับผลงานไปยังผู้ปฏิบัติ ซึ่ง เกณฑ์วัดการดำเนินการเป็นเป้าหมายขององค์กรที่กระจายผ่านหน่วยงานมาสู่ผู้ปฏิบัติ

สำหรับงานที่กำหนดในใบกำหนดคำบรรยายลักษณะงานของตำแหน่งงาน (Job Description : JD) และงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย ให้ผู้รับการประเมินกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์ระดับผลงาน โดยตกลงร่วมกันระหว่างผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน โดยเกณฑ์วัดการดำเนินงานต้องสนับสนุนเป้าหมายงานขององค์กร

การตกลงตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน จะกำหนดเป็นร้อยละของผลงาน หรือเป็นจำนวนหน่วยเวลา ซึ่งผู้ประเมินและผู้รับการประเมินจะต้องทำการตกลงร่วมกัน

๓. แนวทางการกำหนดเกณฑ์ระดับผลงาน

ให้กำหนดระดับผลการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดขึ้นในแต่ละเกณฑ์วัดผลระดับผลงาน โดยกำหนดให้มี ๕ ระดับ คือ ๑ - ๕ ดังนี้

ระดับผลงาน	ความหมาย
๕	ผลงานสำเร็จสูงเกินกว่าความคาดหวังหรือตกลงไว้อย่างเด่นชัด (ดีเยี่ยม)
๔	ผลงานสำเร็จเกินกว่าความคาดหวังที่กำหนดไว้ (ดีมาก)
๓	ผลงานสำเร็จตามความคาดหวังที่กำหนดไว้ (ดี)
๒	ผลงานคลาดเคลื่อนไปจากที่กำหนดไว้บ้าง (พอใช้)
๑	ผลงานคลาดเคลื่อนไปจากที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่ (ต้องมีการปรับปรุง)

การกำหนดเกณฑ์ระดับผลงานต้องให้สอดคล้องกับเกณฑ์วัดแผนงาน/โครงการ/งานตาม (Balanced Scorecard : BSC), แผนปฏิบัติ ,งานที่กำหนดในคำบรรยายลักษณะงานของตำแหน่ง (Job Description :JD) ,งานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย หรือตามผู้บังคับบัญชากำหนด

๔. กำหนดค่าน้ำหนักสำคัญ

ระดับค่าน้ำหนักสำคัญของแต่ละตัวชี้วัดผลงาน มี ๓ ระดับ คือ ๑,๒, และ ๓ ซึ่งเป็นค่าที่แสดงความสำคัญและความยากของงานนั้น การพิจารณาที่กำหนดค่าน้ำหนักสำคัญ ควรพิจารณาจากปัจจัย ดังนี้

๑. ตัวชี้วัด (งาน/โครงการสำคัญ รวมถึงงานพิเศษ) ใดเป็นตัวเดียวกับกับตัวชี้วัดขององค์กรควรมีค่าน้ำหนักสำคัญ มากที่สุด เท่ากับ ๓

๒. ตัวชี้วัด (งาน/โครงการสำคัญ รวมถึงงานพิเศษ) ใดเป็นตัวเดียวกับกับตัวชี้วัดของหน่วยงานซึ่งกำหนดให้รองรับตัวชี้วัดองค์กร ควรจะมีค่าน้ำหนักสำคัญ มากที่สุด เท่ากับ ๒

๓. ตัวชี้วัด (งาน/โครงการสำคัญ รวมถึงงานพิเศษ) ที่ตำแหน่งงานนั้น ๆ กำหนดขึ้นมาเพื่อสนับสนุนเป้าหมายของหน่วยงาน หรือเป้าหมายขององค์กร ควรจะมีน้ำหนักค่าน้ำหนักสำคัญน้อยกว่าตัวชี้วัดในข้อ ๑ และ ๒ นอกจากนี้อาจจะพิจารณาว่าตัวชี้วัดนั้นไม่บรรลุเป้าหมาย จะส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของหน่วยงานหรือเป้าหมายขององค์กรมากหรือน้อย ตัวใดมีผลกระทบมากย่อมมีค่าน้ำหนักสำคัญมากกว่าตัวที่ส่งผลกระทบน้อยและอาจกำหนดให้เท่ากับ ๒ หรือ ๓ ก็ได้ สำหรับงานที่เป็นงานในหน้าที่ความรับผิดชอบตามปกติ ซึ่งมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการไว้แล้วให้กำหนดค่าน้ำหนักสำคัญ เท่ากับ ๑ เท่านั้น

๔. ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานจะเป็นผู้กำหนดค่าน้ำหนักสำคัญ (ค่าความสำคัญหรือความยากของงาน) ทุกงานของแต่ละคน โดยผู้บังคับบัญชาต้องเกลี้ยกล่อมให้พนักงานที่อยู่ได้บังคับบัญชาในปริมาณที่เหมาะสม หากงานที่มอบหมายให้พนักงานผู้นั้นปฏิบัติมีค่าน้ำหนักสำคัญน้อย จะต้องมอบหมายงานหลายงานโดยพนักงานแต่ละคนต้องได้รับมอบหมายงานโดยมีค่าน้ำหนักสำคัญรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า ๕

๕. การประเมินผลการดำเนินงาน

เมื่อผู้ประเมินและผู้รับการประเมินทำการตกลงกันแล้ว ผู้ประเมินจะประเมินระดับผลงาน ตั้งแต่ ๑ - ๕ โดยกำหนดเป็นค่าทศนิยมได้ ยกเว้น ระดับ ดีเยี่ยม จะเป็น ๕ เท่านั้น

ระดับผลงาน	ความหมาย
๕	ผลงานสำเร็จสูงเกินกว่าความคาดหวังหรือตกลงไว้อย่างเด่นชัด (ดีเยี่ยม)
๔ - ๔.๙๙	ผลงานสำเร็จเกินกว่าความคาดหวังที่กำหนดไว้ (ดีมาก)
๓ - ๓.๙๙	ผลงานสำเร็จตามความคาดหวังที่กำหนดไว้ (ดี)
๒ - ๒.๙๙	ผลงานคลาดเคลื่อนไปจากที่กำหนดไว้บ้าง (พอใช้)
๑ - ๑.๙๙	ผลงานคลาดเคลื่อนไปจากที่กำหนดไว้เป็นส่วนใหญ่ (ต้องมีการปรับปรุง)

ขั้นตอนการจัดทำการประเมินผล

๑. หน่วยงานระดับกอง โดยผู้อำนวยการกองหรือตำแหน่งบังคับบัญชาเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น จัดทำบันทึกข้อตกลงกับผู้อำนวยการฝ่ายหรือผู้อำนวยการสำนักแล้วแต่กรณี สำหรับหน่วยงานระดับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค... ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค... จะทำบันทึกข้อตกลงกับผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขต โดยพนักงานที่ดำรงตำแหน่งดังกล่าวข้างต้น ในการประเมินผล ให้ใช้แบบฟอร์มการประเมินแบบเดียวกับ ผู้อำนวยการฝ่าย โดยให้มีการเจรจาเป้าหมาย และเห็นชอบแล้ว จึงลงนามร่วมกัน โดยมอบหมายงานให้ สอดคล้องกับงานโครงการตาม BSC ของ กฟภ., เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานประจำปี...ของสายงาน , แผนปฏิบัติ ,งานที่กำหนดในใบกำหนดคำบรรยายลักษณะงานของตำแหน่ง (Job Description : JD) และ งานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย รวมถึง ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน , เกณฑ์ระดับผลงาน

๒. ผู้อำนวยการกอง ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือตำแหน่งบังคับบัญชาเทียบเท่าที่เรียกชื่อ อย่างอื่น กระจายงานลงสู่แผนก และ/หรือกระจายงานลงสู่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาและการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคสาขาย่อย รวมถึงพนักงานประจำกอง หรือประจำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.... โดยดูความรับผิดชอบ เป็นเกณฑ์ . โดยให้ผู้อำนวยการกอง ฯ หรือผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มอบหมายงานให้พนักงาน ดังกล่าว อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร โดย ผู้ประเมินกำหนดงานที่ได้รับมอบหมาย, ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน , คำนัยสำคัญ , เกณฑ์ระดับผลงาน ให้สอดคล้องกับงานที่ได้ตกลงกันได้

๓. ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินตกลง ลงนามรับทราบ งานที่ได้รับมอบหมาย ตัวชี้วัดผลสำเร็จ ของงาน , คำนัยสำคัญ , เกณฑ์ระดับผลงานให้แล้วเสร็จภายในสัปดาห์ที่สองของเดือนตุลาคมในแต่ละปี การประเมิน (๑ ค.ค.- ๓๐ ก.ย.)

๔. ให้มีการติดตาม และประเมินผล งานทุก ๖ เดือนอย่างเคร่งครัด โดยผู้ประเมินมีหน้าที่ต้อง ติดตาม สนับสนุน ให้คำปรึกษาแนะนำผู้รับการประเมินเพื่อให้ผู้รับการประเมินสามารถปฏิบัติงานได้ตาม ภารกิจ

เมื่อถึงระยะเวลาที่ต้องประเมินผลการดำเนินงาน (ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ต.ค. ถึง ๓๑ มี.ค. และ ครั้งที่ ๒ ตั้งแต่เดือน เม.ย. ถึง ๓๐ ก.ย.) ให้ผู้ประเมิน ประเมินผลตามหัวข้อที่ตกลงไว้โดยเทียบกับเกณฑ์วัด ระดับผลงาน โดยกรอกตัวเลขค่าระดับผลงานเป็นเลขจำนวนเต็ม หรือเลขที่มีจุดทศนิยมได้ไม่เกิน สองหลักในช่อง ระดับผลงานที่ได้รับ หากผลการดำเนินงานยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์วัดการดำเนินงานให้ผู้ประเมินให้คำปรึกษา เสนอแนะ วิธีการโดยให้ข้อเสนอแนะ ลงในช่อง "ข้อเสนอแนะ"

การคำนวณค่าเฉลี่ยการประเมินผลสำเร็จของงานในส่วนที่ ๑

๑. ในแต่ละงานที่ได้รับมอบหมาย ให้นำค่านัยสำคัญที่กำหนดไว้ (A) คูณระดับผลงาน ที่ได้รับ (B) นำผลลัพธ์ที่ได้ใส่ในช่องคะแนนที่ได้รับ (C) ${(A) \times (B) = (C)}$

๒. นำคะแนนที่ได้รับ (C) ของทุกงานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละครั้ง รวมกัน และ นำผลลัพธ์มาใส่ในช่องคะแนนรวมที่ได้รับ (D)

๓. นำคะแนนรวมที่ได้รับ (D) หารด้วยผลรวมของค่านัยสำคัญในแต่ละครั้ง ${(D) \div \text{ผลรวมของ (A)} = X}$

๓. ให้ดำเนินการตามข้อ ๑ , ๒ และ ๓ ในการติดตามและประเมินผลทั้ง ๒ ครั้ง

๔. ให้นำคะแนนเฉลี่ย (X) ในครั้งที่ ๑ รวมกับครั้งที่ ๒ และ หารด้วย ๒ (จำนวนครั้ง) จะได้คะแนนผลสำเร็จของงานเฉลี่ย (X๑) ในปีนั้น

การประเมินส่วนที่ ๒ พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

๑. ผู้ประเมินพิจารณาระดับพฤติกรรมของผู้รับการประเมินตามความเป็นจริง
๒. ให้กรอกคะแนน (ตามตารางแนบ) ลงในช่องระดับคะแนนประเมินพฤติกรรม เป็นรายครั้งให้ครบทั้ง ๑๐ ข้อ

ระดับพฤติกรรม	ความหมาย
๕	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
๔	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๓	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดี
๒	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์พอใช้
๑	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง

การคำนวณคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน (ส่วนที่ ๒)

- ๑) นำผลรวมของระดับคะแนนทั้ง ๑๐ ข้อ ที่ได้ ใส่ช่องคะแนนรวม ในครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒
- ๒) นำคะแนนในช่อง "คะแนนรวม" ที่ได้รับการประเมิน ครั้งที่ ๑ หรือครั้งที่ ๒หารด้วย ๑๐ (จำนวนข้อของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน) ใส่ในช่องคะแนนเฉลี่ย X
- ๓) นำคะแนนเฉลี่ย ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ รวมกัน นำมาใส่ช่อง รวมคะแนนเฉลี่ย (X)
- ๔) นำผลรวมของคะแนนเฉลี่ย (X) หารด้วย ๒ ใส่คะแนนในช่อง คะแนนพฤติกรรมเฉลี่ย (X ๒)

การสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี (ตามแบบ รบ. ๓-ป.๕๓)

๑. นำคะแนนจากส่วนที่ ๑ (คะแนนเฉลี่ยผลงาน (X๑)) คูณกับ ๐.๘๐
๒. นำคะแนนจากส่วนที่ ๒ (คะแนนเฉลี่ยพฤติกรรม (X๒)) คูณกับ ๐.๒๐
๓. นำผลลัพธ์จากข้อ ๑ และข้อ ๒ มาบวกกัน ใส่คะแนนในช่องสรุปผลการประเมิน

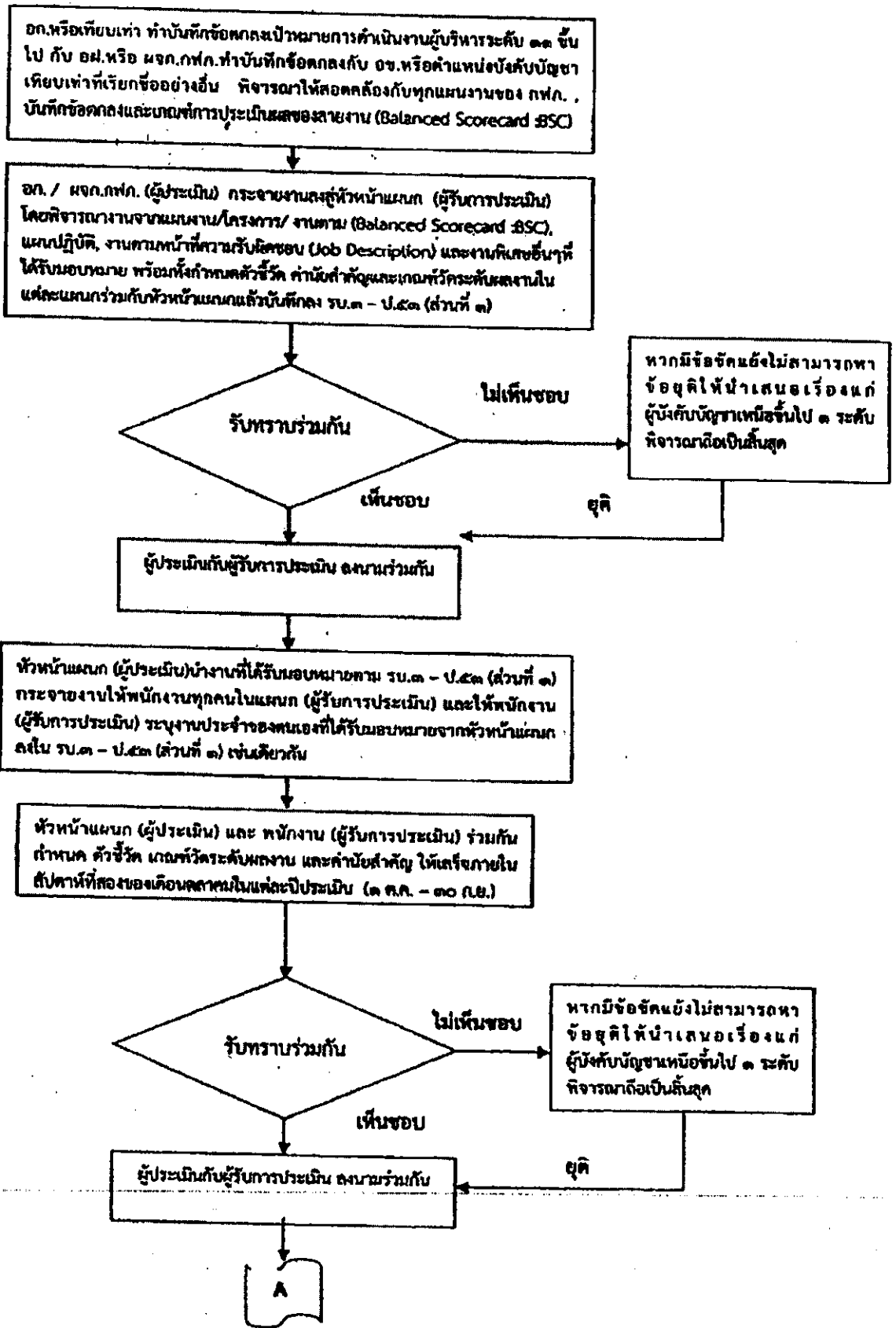
ข้อตกลงเพื่อการปรับปรุงแก้ไข (ตามแบบ รบ. ๓-ป.๕๓)

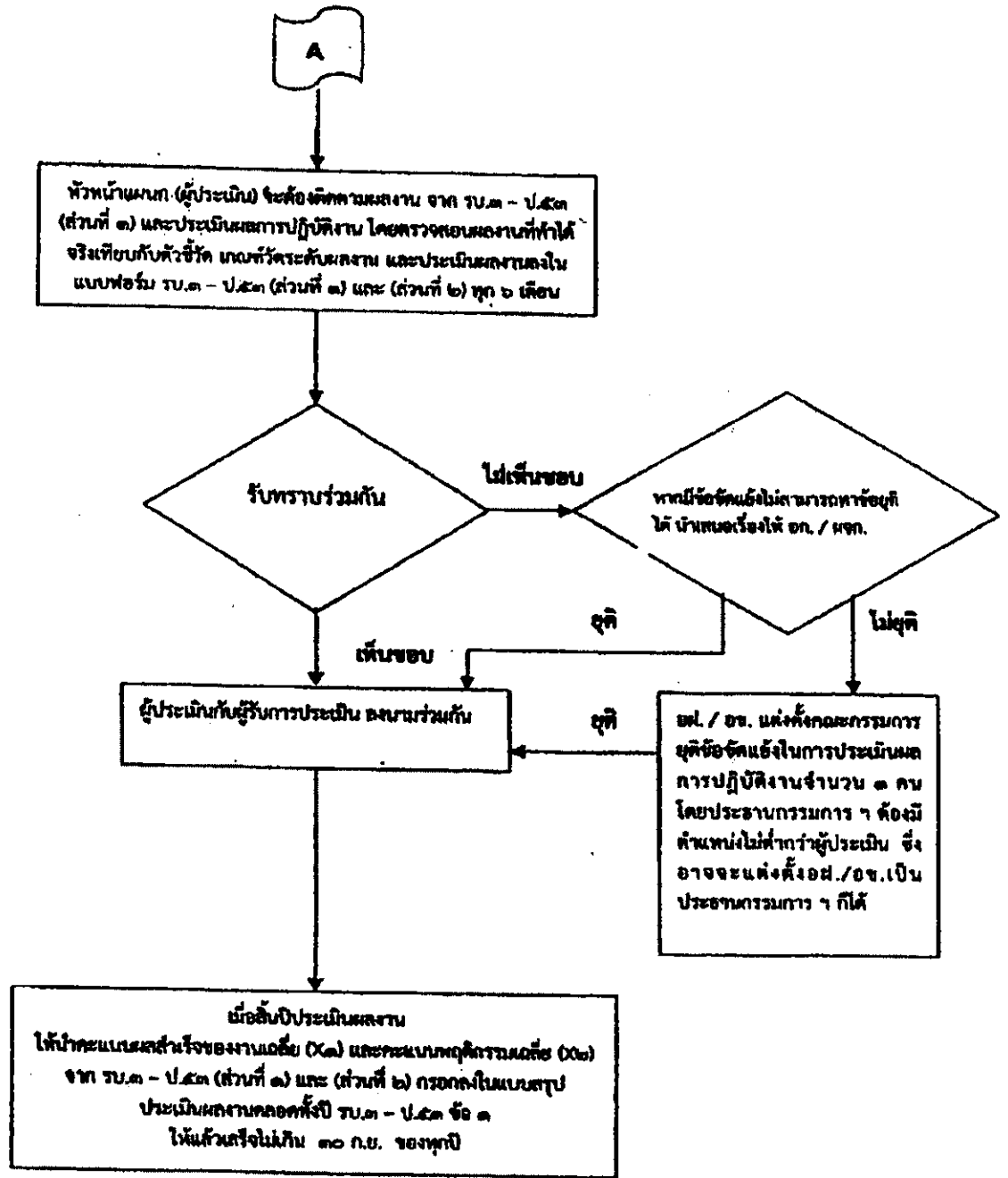
ให้ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น) ให้ความเห็นในส่วนของข้อตกลง เพื่อปรับปรุงแก้ไขพร้อมลงนาม และให้ผู้รับการประเมินและผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับลงนามให้ความเห็นชอบกับผลการประเมิน

ข้อเสนอแนะเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปีและการปรับระดับตำแหน่งหน้าที่ (ตามแบบ รบ. ๓-ป.๕๓)

ให้ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น) ให้ข้อเสนอแนะในการเลื่อนเงินเดือนประจำปี และการปรับระดับตำแหน่งหน้าที่เสนอผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ ซึ่งหากผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ มีความเห็นเพิ่มเติม สามารถให้ความเห็นได้ในส่วนของหมายเหตุ

ขั้นตอนการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (พนักงานระดับ ๑-๑๐)





**แบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟภ. ระดับ ๑-๑๐
ประจำปี**

ชื่อ-สกุล หมายเลขประจำตัว

ตำแหน่ง แผนก/กฟย/กฟส

กอง/กฟภ ฝ่าย/สำนัก

เขต สายงาน

๑. สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี

คะแนนเฉลี่ยผลงาน (จากส่วนที่ ๑)	น้ำหนัก (๕๐%)	คะแนนเฉลี่ยพฤติกรรม (จากส่วนที่ ๒)	น้ำหนัก (๒๐%)	สรุปผลการประเมิน
$X_๑$	$W_๑$ ๐.๕๐	$X_๒$	$W_๒$ ๐.๒๐	$(X_๑ \times W_๑) + (X_๒ \times W_๒)$

คะแนน	< ๒.๐๐	๒.๐๐-๒.๙๙	๓.๐๐-๓.๙๙	๔.๐๐-๔.๔๙	๔.๕๐-๕.๐๐
ความหมาย.	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม

๒. ข้อตกลงเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย และเกณฑ์วัดของตัวชี้วัดหลักหรือมีพฤติกรรมที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข พนักงานและผู้บังคับบัญชาจะร่วมกันปรึกษาหารือและจัดทำข้อตกลงเพื่อแก้ไขให้ดีขึ้น ดังนี้

(ลงชื่อ)..... ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น) ตำแหน่ง.....

ความเห็นผู้รับการประเมิน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

(ลงชื่อ)..... ผู้รับการประเมิน วันที่...../...../.....

ความเห็นผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ

(ลงชื่อ)..... ตำแหน่ง..... วันที่...../...../.....

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปีและการปรับปรุงตำแหน่งหน้าที่ (การพิจารณาส่วนนี้ไม่ต้องให้ผู้รับการประเมินรับทราบ)

๓.๑ ควรได้รับการเลื่อนเงินเดือน.....% (หรือเหตุผล).....

๓.๒ ควรได้รับการปรับปรุงตำแหน่งหน้าที่ (พร้อมเหตุผล)

หมายเหตุ

(ลงชื่อ)..... ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ตำแหน่ง..... วันที่...../...../.....

(ลงชื่อ)..... ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ ตำแหน่ง..... วันที่...../...../.....

ส่วนที่ ๑ แบบประเมินผลสำเร็จของงาน

แผ่นที่

ลำดับ	งานที่ได้รับมอบหมาย	ตัวชี้วัด	เกณฑ์ระดับผลงาน	คำนิยามที่เกี่ยวข้อง (A)	ผลการดำเนินงาน		ระดับผลงานที่ได้รับ (B)		คะแนนที่ได้รับ (C)	
					ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
๑.										
๒.										
๓.										
๔.										
๕.										
๖.										
๗.										
๘.										
๙.										
๑๐.										
					รวม		คะแนนรวมที่ได้รับ (D)			
							คะแนนเฉลี่ย (X)			

การลงนามรับทราบข้อตกลง

ลงนาม.....ผู้บังคับบัญชา / ผู้ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
 (.....)
 ตำแหน่ง.....
 ลงนาม.....ผู้ปฏิบัติงาน
 (.....)
 วันที่.....

คะแนนเฉลี่ยของงานเฉลี่ย (X) = $\frac{D}{n}$ (.....)

ครั้งที่ ๑ ลงนาม.....ผู้ประเมิน / ลงนาม.....ผู้รับการประเมิน

ครั้งที่ ๒ ลงนาม.....ผู้ประเมิน / ลงนาม.....ผู้รับการประเมิน

ชื่อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๒

ประเมินพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมที่ผู้ประเมินได้พบเห็น	ระดับคะแนนพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง	
	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
๑. มีทัศนคติที่ดีต่อ กฟผ. รับผิดชอบ ชื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่มเท ปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยถือประโยชน์ของ กฟผ. เป็นสำคัญ		
๒. รักษาระเบียบวินัย ละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง		
๓. ปฏิบัติตรงต่อเวลา		
๔. ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัด		
๕. ใฝ่หาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง		
๖. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ไม่ปิดบังข้อมูล ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่อผู้ร่วมงาน		
๗. รักษาและร่วมสร้างสรรคให้เกิดความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ		
๘. มีจิตสำนึกในการให้บริการทั้งแก่ลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก		
๙. รักษาความลับและข้อมูลข่าวสารของ กฟผ. และลูกค้าอย่างเคร่งครัด		
๑๐. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง หรือทำการใดให้เกิดความเสียหายแก่ กฟผ.		
คะแนนรวม		
คะแนนเฉลี่ย X		
	รวมคะแนนเฉลี่ย ∞	

$$\text{คะแนนพฤติกรรมเฉลี่ย } (X_2) = \left[\frac{X}{n} \right]$$

หมายเหตุ

เกณฑ์ในการพิจารณาการให้ระดับคะแนนของการประเมินส่วนที่ ๒

ระดับพฤติกรรม	ความหมาย
๕	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
๔	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๓	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดี
๒	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์พอใช้
๑	พฤติกรรมต้องมีการปรับปรุง

ตัวอย่างประกอบ

การจัดทำแบบบันทึกข้อตกลงและ
การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟผ. ระดับ ๑-๑๐

แบบบันทึกข้อตกลงและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กฟผ. ระดับ ๑-๑๐
ประจำปี๒๕๕๓.....

ชื่อ-สกุลนางสาว รัตติกาล สว่างไสว.....หมายเลขประจำตัว๑๑๑๑๑.....
ตำแหน่ง.....แผนก/กฟย./กฟต.....
กอง/กฟก.....ฝ่าย/สำนัก.....
เขต.....สาขางาน.....

๑. สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี

คะแนนเฉลี่ยผลงาน (จากส่วนที่ ๑)	น้ำหนัก (๔๐%)	คะแนนเฉลี่ยพฤติกรรม (จากส่วนที่ ๒)	น้ำหนัก (๖๐%)	สรุปผลการประเมิน
X_1	W_1	X_2	W_2	$(X_1 \times W_1) + (X_2 \times W_2)$
.....๕.๐๗.....	๐.๔๐๕.๕.....	๐.๖๐	$๓.๒๖ + ๐.๕๖ = ๔.๒๖$

คะแนน	< ๒.๐๐	๒.๐๐-๒.๙๙	๓.๐๐-๓.๙๙	๔.๐๐-๔.๙๙	๕.๕๐-๕.๐๐
ความหมาย	ต้องปรับปรุง	พอใช้	ดี	ดีมาก	ดีเยี่ยม

๒. ข้อตกลงเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

ในกรณีที่พนักงานไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย และเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือมีพฤติกรรมที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข พนักงานและผู้บังคับบัญชาจะร่วมกันปรึกษาหารือและจัดทำข้อตกลงเพื่อแก้ไขให้ดีขึ้น ดังนี้

.....
.....
(ลงชื่อ)..... ผู้ประเมิน (ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น) ตำแหน่ง.....

ความเห็นผู้รับการประเมิน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย เพราะ.....
(ลงชื่อ)..... ผู้รับการประเมิน วันที่...../...../.....
ความเห็นผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ
(ลงชื่อ)..... ตำแหน่ง..... วันที่...../...../.....

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปีและการปรับปรุงตำแหน่งหน้าที่ (การพิจารณาส่วนนี้ไม่ต้องให้ผู้รับการประเมินรับทราบ)

๓.๑ ควรได้รับการเลื่อนเงินเดือน.....% (พร้อมเหตุผล).....

๓.๒ ควรได้รับการปรับปรุงตำแหน่งหน้าที่ (พร้อมเหตุผล).....

หมายเหตุ.....

(ลงชื่อ)..... ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ตำแหน่ง..... วันที่...../...../.....
(ลงชื่อ)..... ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ๑ ระดับ ตำแหน่ง..... วันที่...../...../.....

ส่วนที่ ๑ แบบประเมินผลสำเร็จของงาน

แผ่นที่

ลำดับ	งานที่ได้รับมอบหมาย	ตัวชี้วัด	เกณฑ์ระดับผลงาน	ค่าชี้วัด (A)	ผลการดำเนินงาน		ระดับผลงานที่ได้รับ (B)		คะแนนที่ได้รับ (C)	
					ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
๓.	คณะกรรมการคัดเลือกและแต่งตั้ง HSR - จัดทำข้อมูลเพื่อใช้พิจารณา - ประสานงาน และนัดหมายผู้บริหาร - นำเสนอผลงาน เข้าสู่คณะกรรมการบริหารและ คณะกรรมการ กฟผ.	นำเสนอแผนงาน คณะกรรมการ แต่งตั้งสมาชิกในระยะยาว ที่กำหนด	๑. เก่งกาจ ๑๐ ส.ค. ๒๕๕๓ ๒. เก่งกาจ ๒-๔ ส.ค. ๒๕๕๓ ๓. เก่งกาจ ๓-๖ ส.ค. ๒๕๕๓ ๔. เก่งกาจ ๖-๘ ส.ค. ๒๕๕๓ ๕. เก่งกาจ ๙-๑๐ ส.ค. ๒๕๕๓	๒	ครั้งที่ ๑ ดีเยี่ยม	ครั้งที่ ๒ ดีมาก	ครั้งที่ ๑ ดี	ครั้งที่ ๒ ดี	ครั้งที่ ๑ ๑๐	ครั้งที่ ๒ ๑๐
๒.	แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน - จัดทำแบบบ่งชี้ความเสี่ยง - รวบรวมรายงานผลการดำเนินงาน - รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส	จัดทำแผนและรายงานความเสี่ยง เมื่อส่งคืนตามกำหนดเวลา	๑. เสร็จส่งกำหนด ๕ วัน ๒. เสร็จส่งกำหนด ๓ วัน ๓. ทำเสร็จตามกำหนดเวลา ๔. เสร็จก่อนกำหนด ๓ วัน ๕. เสร็จก่อนกำหนด ๕ วัน	๒	ครั้งที่ ๑ ดีเยี่ยม	ครั้งที่ ๒ ดีมาก	ครั้งที่ ๑ ดี	ครั้งที่ ๒ ดี	ครั้งที่ ๑ ๑๐	ครั้งที่ ๒ ๑๐
๑.	กรรับเอกสาร เข้า - ออก ของแผนก	ร้อยละของความสำเร็จในการ การส่งมอบเอกสารเข้า- ออก และรับส่งเอกสารให้ทันเวลา	๑. ถูกต้อง ๘๐ % และต่ำกว่า ๒. ถูกต้อง ๘๕ % และต่ำกว่า ๓. ถูกต้อง ๙๐ % และต่ำกว่า ๔. ถูกต้อง ๙๕ % และต่ำกว่า ๕. ถูกต้อง ๑๐๐ % และต่ำกว่า	๑	ครั้งที่ ๑ ๘๕ % และ ต่ำกว่า	ครั้งที่ ๒ ๑๐๐ % และ ต่ำกว่า	ครั้งที่ ๑ ๘๖	ครั้งที่ ๒ ๘๖	ครั้งที่ ๑ ๘๖	ครั้งที่ ๒ ๘๖

การลงนามรับทราบข้อตกลง

ลงนาม..... ผู้บังคับบัญชา / ผู้ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
 (.....)
 ตำแหน่ง.....
 ลงนาม..... ผู้ปฏิบัติงาน
 วันที่.....

คะแนนเกณฑ์สำเร็จงานเฉลี่ย (X) = (ครั้งที่ ๑ + X ครั้งที่ ๒) / ๒

คะแนนเฉลี่ย (X)

100	๒๓
๘๕	๘๖
๘๖.๘๗	

ครั้งที่ ๑ ลงนาม..... ผู้ประเมิน / ลงนาม..... ผู้รับการประเมิน

ครั้งที่ ๒ ลงนาม..... ผู้ประเมิน / ลงนาม..... ผู้รับการประเมิน

ข้อมูลตนเอง

ส่วนที่ ๒

ประเมินพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	ระดับคะแนนตามพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง	
	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒
๑. มีทัศนคติที่ดีต่อ กฟภ. รับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น ทุ่่งเท ปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยถือประโยชน์ของ กฟภ. เป็นสำคัญ	๕	๕
๒. รักษาระเบียบวินัย ละเว้นจากอบาามุขทั้งปวง	๕	๕
๓. ปฏิบัติตรงต่อเวลา	๕	๕
๔. ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัด	๕	๕
๕. ใฝ่หาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	๕	๕
๖. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ ไม่ปิดบังข้อมูล ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่อผู้ร่วมงาน	๕.๕	๕
๗. รักษาและร่วมสร้างสรรคให้เกิิดความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ	๕.๕	๕
๘. มีจิตสำนึกในการให้บริการทั้งแก่ลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก	๕	๕
๙. รักษาความลับและข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. และลูกค้าอย่างเคร่งครัด	๕.๕	๕
๑๐. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือพวกพ้อง หรือทำการใดให้เกิดความเสียหายแก่ กฟภ.	๕.๕	๕
คะแนนรวม	๕๖	๕๐
คะแนนเฉลี่ย X	๕.๖	๕
	รวมคะแนนเฉลี่ย (X)	๕.๖
	คะแนนพฤติกรรมเฉลี่ย (X _b) = $\left(\frac{X}{b} \right)$	๕.๖

หมายเหตุ

เกณฑ์ในการพิจารณาการให้ระดับคะแนนของการประเมินส่วนที่ ๒

ระดับพฤติกรรม	ความหมาย
๕	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
๔	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๓	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์ดี
๒	พฤติกรรมอยู่ในเกณฑ์พอใช้
๑	พฤติกรรมต้องมีการปรับปรุง