



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าปรังไใส สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 มีความมุ่งมั่นในการตอบสนองต่อนโยบายการไฟฟ้าปรังไใส ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมทั้ง เพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า “ความปรังไใส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จ ในการดำเนินงานด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนด้วยภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน ดังนั้น สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 จึงกำหนด นโยบายการไฟฟ้าปรังไใสให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นธรรม และ มีความปรังไใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
2. การดำเนินงานของ “ศูนย์ ทรบ.ข้อมูลข่าวสาร” ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนผู้ให้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้ อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ให้บริการ
3. การจัดการข้อร้องเรียนนั้น นอกจากให้ปฏิบัติตามคู่มือ และระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องแล้ว ให้ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ. ปี 2558 และเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
4. ในการดำเนินงาน โครงการต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โครงการที่จะต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีพิเศษ ให้พิจารณาถึงความจำเป็น เหมาะสม และประโยชน์ของรัฐเป็นสำคัญ
5. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

ประกาศ ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2559

(นายพงศ์ศักดิ์ สิทธิพงศ์)

รองผู้อำนวยการการไฟฟ้า ภาค 4