



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนราธิวาส
ที่ ต.๓ กฟส.นธ.(ล.)-๘๔/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างในการให้บริการดีเด่น
ประจำศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Office) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนราธิวาส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนราธิวาส เป็น องค์กรที่ได้รับ ใบรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ดังนั้น เพื่อให้ เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ อันจะนำไปสู่การยกระดับ การให้บริการ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่น ต่อ หน่วยงานของรัฐ สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน มีการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร ในการปฏิบัติงาน กลุ่มงานธุรกรรมทางการเงิน และกลุ่มงานรับบริการขอใช้ไฟ รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับ โครงสร้างการปฏิบัติงานใหม่ ที่มีการเปลี่ยนแปลง จึงขอยกเลิกคำสั่ง มี นธ.๖๖/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ และแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้าง ในการให้บริการดีเด่น ประจำศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Office) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนราธิวาส ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| ๑. ผจก.กฟส.นธ. | ประธานกรรมการ |
| ๒. รจก.(ท.) กฟส.นธ. | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รจก.(ล.) กฟส.นธ. | รองประธานกรรมการ |
| ๔. ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM หลัก/FM รอง) | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าแผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์ กฟส.นธ./ผู้รักษาการแทน | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าแผนกบริหารรายได้ค่าไฟฟ้า กฟส.นธ./ผู้รักษาการแทน | กรรมการ |
| ๗. น.ส.ปริญญณี ชุ่นสกุล จป.(ว.)๗ กฟส.นธ. | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งพนักงาน/ลูกจ้าง เป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานธุรกรรมทางการเงิน และกลุ่มงานรับบริการขอใช้ไฟ โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. พิจารณาจากผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกจ้าง ประจำเดือน โดยนำข้อมูลจากระบบ Customers' Smile Feedback การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ในส่วนของคะแนนการให้บริการ รายบุคคล มาพิจารณา โดยคิดเป็นร้อยละ ๗๐
๒. พิจารณาจากพฤติกรรม เรื่องร้องเรียน และการสุมกลับไปยังลูกค้า ที่ทำการประเมินความ พึงพอใจต่ำกว่า ๓
๓. มีการประกาศผล และมอบเกียรติบัตรให้แก่พนักงาน/ลูกจ้าง ในการให้บริการดีเด่น ประจำศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Office) กฟส.นธ. ทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๑๕ หลังสิ้นไตรมาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

(นายนิรุทธิ์ สังข์ทอง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส
รักษาการแทน ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนราธิวาส

ที่ ต.๓ กฟส.นธ.(ล.) ๘๔/๒๕๖๗