PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ
Business Continuity Management System : BCMS

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก
โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต
ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS)
เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิผล จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของ กฟภ.

2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

6. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 26 มกราคม 2567

(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ออกแบบที่ I พิมพ์ที่ : กองสนับสนุนงานองค์กร

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิผล จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของ กฟภ.

2. ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

3. ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการรวบรวม การติดตาม และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

5. บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

6. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 26 มกราคม 2567

(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประจำปี 2567

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ
1. ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักได้ ตามเป้าหมายที่กำหนด	- ผลลัพธ์จากการฝึกซ้อมแผนสามารถฟื้นคืนบริการหลักของ กฟภ. ได้ตามระยะเวลาเป้า (Recovery Time Objective: RTO) และระดับการให้บริการขั้นต่ำที่ตกลงไว้ (Minimum Acceptable Capacity: MAC) - ผลลัพธ์จากการอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นจริง (ประเมินจากค่า SAIFI/SAIDI ของ กฟภ.) - ผลลัพธ์จากมาตรฐานการบริการของ กฟภ.
2. ให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) สอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผนการนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) มีการทบทวนนโยบายและวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจประจำปี 2) จัดทำแผนงานบรรลุวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจและแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ 3) ดำเนินการจัดทำ/ทบทวนเอกสารสนับสนุนในระบบ PEA BCMS ประกอบด้วย - บริบทองค์กร - การประเมินความสอดคล้องเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่นำมาประยุกต์ใช้ - การทบทวนเอกสารชี้บ่งทรัพยากรที่สนับสนุนกระบวนงานหลัก - แผนการสื่อสาร - การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) 4) มีการประชุมทบทวนการบริหาร (Management Review)
3. มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง	ดำเนินการตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การประเมินความเสี่ยงของภัยคุกคาม (Risk Assessment: RA) 2) แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan : ERP) 3) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) 4) แผนการฟื้นฟู (Recovery Plan : RP) 5) มีการฝึกซ้อมฯ และจัดทำรายงานการฝึกซ้อมแผนฯ
4. สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ	ดำเนินการตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) ประชุมชี้แจงแนวทางการทบทวนและปรับปรุงคู่มือตามระบบ PEA BCMS ให้กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2) จัดฝึกอบรมให้ความรู้ความตระหนักแก่บุคลากรของ กฟภ. ตามแผนฝึกอบรมที่กำหนด

วัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ	เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่ต้องการบรรลุ
	3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในเรื่อง BCMS เผยแพร่ในช่องทางการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
5. ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)	ดำเนินการตามแผนงานได้ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) จัดทำแผนการเฝ้าระวัง ตรวจวัดและประเมินประสิทธิผลของระบบ PEA BCMS 2) มีการตรวจประเมินภายในระบบ PEA BCMS ครบถ้วนทุกหน่วยงานที่กำหนด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส
ที่ นธ. ๓๕ / ๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ของ กฟจ.นราธิวาส

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO ๒๒๓๐๑ เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติเดียวกันทั้งองค์กรและมีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อเนื่อง โดยมีการดำเนินการป้องกันการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภัยพิบัติและภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก รวมถึงการสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจและฟื้นฟูการดำเนินการให้กลับสู่สภาวะปกติ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงาน BCM ประจำ กฟจ.นราธิวาส ดังนี้

คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) กฟจ.นราธิวาส

๑.	ผจก.กฟจ.นราธิวาส	ประธานคณะทำงาน
๒.	รจก.(ท)	รองประธานคณะทำงาน
๓.	รจก.(บ)	รองประธานคณะทำงาน
๔.	ผชน.๙ , นทน.๙ ,นบท.๘	คณะทำงาน
๕.	หัวหน้าทุกแผนก	คณะทำงาน
๖.	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.ว)	เลขานุการคณะทำงาน

โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำแผนตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กฟภ. (PEA BCMS) ให้ครอบคลุมทุกความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และทบทวนปรับปรุงแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้แผนมีความทันสมัย และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

(๒) จัดให้มีการซ้อมแผน ERP/BCP เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี

(๓) บริหารจัดการอุบัติการณ์หรือภาวะวิกฤตที่ส่งผลกระทบให้การดำเนินธุรกิจของ กฟภ. หยุดชะงัก เพื่อส่งมอบพลังงานไฟฟ้าและให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

(๔) สร้างความตระหนักเรื่องระบบ PEA BCMS และพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง

(๕) กำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าในสังกัดให้เป็นไปตามนโยบาย และบรรลุวัตถุประสงค์ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ.

(๖) สามารถแต่งตั้งคณะทำงาน BCM ชุดย่อยภายในสังกัดเพื่อขับเคลื่อนดำเนินงานได้อย่างคล่องตัว

(๗) รายงานผลการทบทวนแผน ปรับปรุงและฝึกซ้อมแผนประจำปี ให้ ผผธ.กบล.ฝวบ.กฟต.๓ รวบรวมรายงานให้ ฝอภ.(ภ๔) และ ฝลส. ต่อไป

ที่ ๓.๓ กฟจ.นธ.(บท)1004/2567

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

(นายตูแวดิง โตะกูมาโละ)
ผจก.กฟจ.นธ.

ส่งผ่านระบบสารบรรณแล้ว
- 9 พ.ค. 2567