



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นราธิวาส

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ต.3กฟจ.นธ.(.)456/2567

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567

เรื่อง ขอแจ้งช่องทางแจ้งเหตุเมื่อพบการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ,ช่องทางให้ข้อเสนอแนะ,ร้องเรียนด้านงานบริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ กฟจ.นราธิวาส ประจำปี 2567

เรียน รผก., ผชก., อผ., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, ผจก.กฟส., และ ผจก.กฟย.ทุกหน่วยงาน

ตามนโยบาย เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคความโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ กฟจ.นราธิวาส เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางการให้ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียน ด้านการให้บริการ การทุจริต ประพฤติมิชอบ ของพนักงานและลูกจ้าง กฟจ.นราธิวาส ดังนี้.-

1. PEA Contact center เบอร์โทรศัพท์ 1129
2. ผ่านเว็บไซต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ www.pea.co.th
3. สำนักงานปลัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ www.111.go.th
4. ศูนย์ดำรงธรรม เบอร์ 1567
5. กล่องแสดงความคิดเห็น และ QR Code บริเวณศูนย์บริการลูกค้า กฟจ.นราธิวาส
6. ผ่าน Application : PEA Smart Plus
7. ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟจ.นราธิวาส

<https://www.oic.go.th/INFOCENTER6/686/>

8. Facebook การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

<https://www.facebook.com/naratiwat.pea?mibextid=ZbWKwL>

9. ติดต่อด้วยตนเอง หรือทำหนังสือถึงผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส เลขที่ 230 หมู่ที่ 8 ต.ลำภู อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส 96000

10. เสนอแนะ/ร้องเรียนโดยตรงได้ ดังนี้.-

- 10.1 การบริการไม่เป็นตามที่ตกลงหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ

ติดต่อ นายนิรุทธิ์ สังข์ทอง รองผู้จัดการ (ด้านเทคนิค) โทร 089-8768788

ติดต่อ นายสมยศ บุญโสดา รองผู้จัดการ (ด้านบริหาร) โทร 089-4670387

- 10.2 พบเห็นการเรียกรับผลประโยชน์

ติดต่อ นายสุภาพ กลสิวงศ์ ผู้ช่วยผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3(ภาคใต้) จังหวัดยะลา

โทร 08-1098-9111

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานในสังกัด ทราบต่อไป



(นายตูแวงดิ้ง โตะกูมาโละ)
ผจก.กฟฟ.2กฟจ.นธ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส ชั้น 2
โทร. 073-532305