



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.นราธิวาส

เลขที่ ต.๓-กฟจ.นธ.(บห.)-๒๑๙/๒๕๖๖

ถึง ทุกหน่วยงาน

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน
ด้านบริการและการทุจริต ประพฤติมิชอบของ กฟจ.นราธิวาส

เรียน ทุกหน่วยงาน

ตามนโยบาย เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับผู้บริหาร และพนักงาน
ทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรม แก่ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อน การดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคความโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ
กฟจ.นราธิวาส เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ
ข้อร้องเรียน ด้านการให้บริการ การทุจริต ประพฤติมิชอบ ของพนักงานและลูกจ้าง กฟจ.นราธิวาส ดังนี้.-

๑. เว็บไซต์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>
๒. เบอร์โทร PEA Call Center ๑๑๒๙
๓. สำนักงานใหญ่ หรือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ ภาคใต้ จังหวัดยะลา
๔. สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี (สปน.) หรือ www.๑๑๑.go.th
๕. ศูนย์ดำรงธรรม หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗
๖. PEA Smart Plus
๗. Facebook การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส
๘. ติดต่อผู้บริหารโดยตรง กับผู้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์สำนักงาน
๑	นายตูแวงดิ้ง โต๊ะกูมาโล๊ะ	ผจก.กฟจ.นราธิวาส	๐๘๒-๒๖๖๗๗๒๗	๑๕๑๐๑
๒	นายนิรุทธิ์ สังข์ทอง	รจก.(เทคนิค)	๐๘๙-๘๗๖๘๗๘๘	๑๕๑๐๒
๓	นายสมยศ บุญโสดา	รจก.(บริหาร)	๐๘๙-๔๖๗๐๓๘๗	๑๕๑๐๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งพนักงานในสังกัด ทราบต่อไป

(นายตูแวงดิ้ง โต๊ะกูมาโล๊ะ)

ผจก. กฟจ.นราธิวาส

ศูนย์งานบริการลูกค้า

โทรดาวเทียม ๑๕๑๑๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส
ประกาศ
นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส โดยผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และลูกจ้างทุกคน มีความมุ่งมั่นต่อการดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน โดยการปฏิบัติตามมาตรการ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใส สำหรับ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และลูกจ้างทุกคน พึงยึดถือปฏิบัติ อย่างทั่วถึง ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างในสังกัดทุกคน นำมาใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในทุกรูปแบบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของ กฟผ. โดยถือปฏิบัติดังนี้.-

๑.ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องบริหารงาน และปฏิบัติงาน โดยยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความมีจิตสำนึก รับผิดชอบ มีคุณธรรม และปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ อย่างเคร่งครัด

๒.ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่สนับสนุนการทุจริต คอร์รัปชัน ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง หรือพวกพ้อง และต้องร่วมมือกันต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน

๓. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และบริหารจัดการ ขอร้องเรียน อย่างเป็นระบบ และเร่งรัดแก้ไขปัญหา ตอบสนองผู้ร้องเรียน ตามมาตรฐาน คุณภาพงานบริการ

๔. ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างและผู้ร่วมงานทุกคน ต้องส่งเสริม และสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต เท่าเทียมและเป็นธรรม รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน ให้พนักงาน และหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก สามารถตรวจสอบได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

(นายตูแวตัง โตะกูมาโละ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส