



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

ที่ นธ.๖๖/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาการคัดเลือกพนักงานและลูกจ้างในการให้บริการดีเด่น

ประจำศูนย์บริการลูกค้า (Front Office) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

กฟพ.นราธิวาส เป็น กฟพ.ที่ได้รับใบรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ อันจะนำไปสู่การยกระดับ การให้บริการ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่น ต่อหน่วยงานของรัฐ สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน มีการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร ในการปฏิบัติงาน กลุ่มงานธุรกรรมทางการเงิน และกลุ่มงานรับบริการขอใช้ไฟ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาคัดเลือกพนักงานและลูกจ้าง ในการให้บริการดีเด่นประจำศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส (Front Office) ดังนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ผจก.นธ. | ประธานกรรมการ |
| ๒. รจก.(ท.) กฟพ.นธ. | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รจก.(บ) กฟพ.นธ. | รองประธานกรรมการ |
| ๔. ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM หลัก/FM รอง) | กรรมการ |
| ๕. หัวหน้าแผนกบริการลูกค้า กฟพ.นธ./ผู้รักษาการแทน | กรรมการ |
| ๖. หัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล กฟพ.นธ./ผู้รักษาการแทน | กรรมการ |
| ๗. น.ส.ปรีญาณี ชุ่นสกุล จป.ว.๖ กฟพ.นธ. | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยแบ่งพนักงาน/ลูกจ้าง เป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มงานธุรกรรมทางการเงิน และกลุ่มงานรับบริการขอใช้ไฟ โดยแบ่งการประเมินเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. พิจารณาจากผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกจ้าง ประจำเดือน โดยนำข้อมูลจากระบบ Customers' Smile Feedback การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ในส่วนของคะแนนการให้บริการ รายบุคคล มาพิจารณา โดยคิดเป็นร้อยละ ๗๐
 ๒. พิจารณาจากพฤติกรรม เรื่องร้องเรียน และการสุมกลับไปยังลูกค้า ที่ทำการประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่า ๓
 ๓. มีการประกาศผล และมอบรางวัลให้แก่พนักงาน/ลูกจ้าง ในการให้บริการดีเด่น ประจำศูนย์บริการลูกค้า (Front Office) กฟพ.นธ. ทุกไตรมาส ภายในวันที่ ๑๕ หลังสิ้นไตรมาส
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

กิตติกร กฟพ.นธ. (บ.) 386/2565

(นายตูแวติง โตะกูมาโละ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส