



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส
ที่ นธ.(บห.) 15 /2564
เรื่อง แต่งตั้ง ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager)

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager) สามารถดำเนินงานได้เรียบร้อย มีประสิทธิภาพตรงตามมาตรฐานบริการ จึงขอแต่งตั้งพนักงานปฏิบัติงานศูนย์บริการลูกค้าใหม่ ดังรายนามต่อไปนี้

1. นางสาวชินี สวามิภักดิ์ นบท.8 กฟจ.นราธิวาส (FM หลัก)
2. นายภูริรัช อภิภูธนาบุตร ชพ.บค.นธ. (FM รอง)

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

1. ควบคุม ดูแล บริหารจัดการ งานศูนย์งานบริการลูกค้า งานศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร
2. วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการบริการลูกค้าและเป็นตัวแทนในการประสานงาน พร้อมให้คำแนะนำชี้แจงหลักเกณฑ์ให้ลูกค้าเข้าใจในกระบวนการให้บริการ ของ กฟภ.ในด้านต่างๆ
3. ประเมินผลการให้บริการของศูนย์บริการประจำวัน มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงาน/ลูกจ้าง ที่เกี่ยวข้อง กับ Front Office ประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปี และการเข้าสู่ตำแหน่งตามความเหมาะสม
4. สรุปรายงานดำเนินงานก่อนวันที่ 5 ของทุกเดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง
สั่ง ณ วันที่ 18 มกราคม 2564

ที่ นธ.(บห.) 400/2564

สืบณ ผกก.ท.3

เฟดไนรทธรณแลแจ้งสวณเกนพอง
คจเนนทรคไฟ

(นายชำนาญ สุภาพ)
ผจก.กฟจ.นราธิวาส.

(นายชำนาญ สุภาพ)
ผจก.กฟจ.นราธิวาส