



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

ที่ นธ. ๑๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องเสียงของลูกค้า ของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส

เพื่อให้การดำเนินการ รับฟังเรื่องเสียงของลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนราธิวาส ซึ่งได้แก่ เรื่อง ร้องเรียน ร้องร้องขอ แจ้งเบาะแส และอื่นๆ เป็นไปตามที่มาตรฐาน กฟผ.กำหนด จึงขอเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ นายสุนทร เจนวิทยานันท์

หผ.บค.นธ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ตรวจสอบ/รับเรื่องเสียงของลูกค้า (PEA-VOC-SYSTEM) และช่องทางอื่นๆเพื่อนำเสนอ ผู้จัดการ โดยตรวจสอบทุกวันทำการ
๒. ติดตามให้มีการดำเนินการให้ลูกค้า และปิดเรื่องเสียงของลูกค้าให้ทันตามมาตรฐาน กำหนด (ภายใน ๓๐ วัน)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง
สั่ง ณ วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

(นายประณต เอี้ยวเจริญ)

ผจก.กฟจ.นธ