

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |              |
| 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)                                                      |                 |                |         |         |          |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | #VALUE!        | #VALUE! | 100.00% | 100.00%  |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                 |                 | 46             | 129     | 128     | 303      |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                    |                 | xx             | xx      | 0       | 0        |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | #VALUE!        | #VALUE! | #DIV/0! | #VALUE!  |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | xx             | xx      | 0       | #VALUE!  |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | xx             | xx      | 0       | 0        |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                       |                 |                |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                     | เป้าหมาย         | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                 |                  | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                | ไม่น้อยกว่า 98%  | 253%           | 100%    | 166%    | 162%     |              |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                  | 100%             | 100%           | 100%    | 100%    | 100%     |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า 95%  | 100.00%        | 100.00% | 100.00% | 100.00%  |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 100                                                           | ไม่น้อยกว่า 100% | #VALUE!        | #VALUE! | 100%    | 100%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul>                                                                         |                 | 1              | 6    | 3    | 10       |                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (call center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า ร้อยละ90</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที</li> </ul> | ไม่น้อยกว่า 90% | xx             | xx   | 0    | 0        | ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ)<br>527/ 2561 ล.ว. 25 มิ.ย. 61<br>เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน<br>ในหัวข้อ Call center ไม่ต้อง<br>รายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท. |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

แผ่นที่ 4/14

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ                                                                                                                                                              |          |                |         |         |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |                                                                                                                                                                            |
| <p>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)</p> <p>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | 100%    | 100.00%  |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | 20             | 103     | 43      | 166      |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | xx             | xx      | 0       | 0        |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | 100.00% | 100.0%   |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | 43             | 70      | 54      | 167      |                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | xx             | xx      | 0       | 0        |                                                                                                                                                                            |
| <p>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)</p>                                                                                                                                                                                                                         | 100%     |                |         |         |          | <p>ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ) 527/ 2561</p> <p>ล.ว. 25 มิ.ย. 61 เรื่อง รายงานผลดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ รายเดือน</p> <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง</p> |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |                                                                         |
| <p>เกิน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)</p> <p>3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ</p> <p>ภายใน 35 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 35 วันทำการ (ราย)</p> | 100%     |                |         |         |          | <p>มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง</p> <p>และ นอกเขตเมือง</p> |
| <p>3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ</p> <p>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ</p> <p>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 55 วันทำการ (ราย)</p> <p>3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ</p> <p>ร้องเรียน</p>                                                 | 100%     | #DIV/0!        | #VALUE! | #DIV/0! | 100%     |                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | 0              | 1       | 0       | 1        |                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | 0              | xx      | 0       | 0        |                                                                         |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |              |
| 3.3.1 การโอนซื้อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)                                    | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | 100%    | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                                                               |          | xx             | 13      | 10      | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                                                               |          | xx             | xx      | 0       | 0        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                      | 100%     | #DIV/0!        | #VALUE! | #DIV/0! | 100%     |              |
|                                                                                                                                                               |          | 0              | 14      | 0       | 14       |              |
|                                                                                                                                                               |          | 0              | xx      | 0       | 0        |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | #DIV/0!        | #VALUE! | #DIV/0! | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                                                               |          | 0              | xx      | 0       | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                                                               |          | 0              | xx      | 0       | 0        |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)     | 100%     | #DIV/0!        | #VALUE! | #DIV/0! | #VALUE!  |              |
|                                                                                                                                                               |          | 0              | xx      | 0       | #VALUE!  |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า</li> </ul> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>3.3.5 การจ่ายเงินคืนค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก)</p> <p>การขอใช้ไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ</li> <li>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ</li> </ul>                                                                                    | 95%      | 0              | xx      | 0       | #VALUE!  | <p>ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม)</p> <p>จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | #VALUE!        | #VALUE! | 100%    | #VALUE!  |                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | xx             | xx      | 25      | #VALUE!  |                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | xx             | xx      | 0       | #VALUE!  |                                                                                                                                             |
| <p>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า</p> <p>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)</p> <p>3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เขตเมือง</li> </ul> <p>ภายใน 1 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 1 วันทำการ (ราย)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นอกเขตเมือง</li> </ul> <p>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 3 วันทำการ (ราย)</p> | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | 100%    | #VALUE!  |                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 12             | xx      | 24      | #VALUE!  |                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | xx             | xx      | 0       | #VALUE!  |                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #DIV/0! | #VALUE!  |                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 13             | 21      | 0       | 34       |                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | xx             | xx      | 0       | #VALUE!  |                                                                                                                                             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส โทร 073-532312 ,15135

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |         |         |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|---------|---------|----------|--------------|
|                                                |          | ต.ค.           | พ.ย.    | ธ.ค.    | ไตรมาส 4 |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                          | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #DIV/0! | #VALUE!  |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                         |          | xx             | xx      | 0       | #VALUE!  |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                          |          | xx             | xx      | 0       | #VALUE!  |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | 100%     | #VALUE!        | #VALUE! | #DIV/0! | #DIV/0!  |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |         |         |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                        |          | xx             | xx      | 0       | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                         |          | xx             | xx      | 0       | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) 45 - 02/16

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค XXXXXXXX

ประจำเดือน XXXXXX 2562

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย ) พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br><br>( ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่ ) | วัน เดือน ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br><br>( เควี ) | ผลการวัดแรงดัน                  |                   |
|----------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
|          |                                                                  |                                              |                                                        | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | XXXXXXXXX                                                        | 22 XXXX 62                                   | XXXXX                                                  | /                               | -                 |
|          | XXXXXXXXX                                                        | 09.19 น.                                     |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |
|          |                                                                  |                                              |                                                        |                                 |                   |

หมายเหตุ : แบบฟอร์มนี้ใช้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ด้านแรงดันไฟฟ้า

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

ล่าสุด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส

ประจำเดือน ตุลาคม 2562

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.2 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี ( ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย )

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า ฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะห่างจากสถานีฯ ( กม. ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br>TAP<br>หม้อแปลง | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง (เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |                   |
|--------------|--------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
|              |              |      |                                                                                        |                                        | ที่สถานี ฯ<br>( เควี )             | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลต์) |                            |                                               | ได้มาตรฐาน<br>31.3 - 34.7 เควี    | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1            | นราธิวาส     | 10   | บ้านจาเราะสโตรหน้าศูนย์เลี้ยงเด็ก ต.กะลุวอเหนือ อ.เมือง จ.นราธิวาส                     | 13 ต.ค.62                              | 34.00                              | 238.00                               | 3                          | 19.64                                         | 32.00                             | -                 |
|              |              |      | T10/146 47-000106/50 KVA                                                               | 18.00 น.                               |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |
|              |              |      |                                                                                        |                                        |                                    |                                      |                            |                                               |                                   |                   |

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผภ.) 45 - 04/16

ล่าสุด

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดราชวาส

ประจำเดือน ตุลาคม 2562

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### 1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

#### 1.3 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>( ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                          |                                                                                          |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | นราธิวาส                 | บ้านจาเราะสไตร์ หน้าศูนย์เลี้ยงเด็ก ต.กะลุวอเหนือ อ.เมือง จ.นราธิวาส                     | 13 ต.ค. 62                             | AN= 231 V                                           | 230 V                       | -                 |
|          |                          | T10/146 47-000106/50 KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร                                    | 18.00 น.                               | BN = 230 V                                          |                             |                   |
|          |                          |                                                                                          |                                        | CN = 229 V                                          |                             |                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

แบบฟอร์ม วป. ( ผภ.) 45 -05/16

ล่าสุด

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดนราธิวาส

ประจำเดือน ตุลาคม 2562

มาตรฐานคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1. มาตรฐานด้านเทคนิคของ กฟภ. ( Technical Standard )

1.4 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )

พิกัดแรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟพ. ชั้น 1 , 2 , 3 | สถานที่วัดแรงดัน ฯ<br>( ชื่อสถานที่ , หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ , ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน ฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>( โวลต์ ) | ผลการวัดแรงดัน              |                   |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                          |                                                                                          |                                        |                                                     | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| 1        | นราธิวาส                 | บ้านจาเราะสโตร์ หน้าศูนย์เลี้ยงเด็ก ต.กะลุวอเหนือ อ.เมือง จ.นราธิวาส                     | 13 ต.ค. 62                             | AB = 398 V                                          | 391 V                       | -                 |
|          |                          | T10/146 47-000106 /50KVA ระยะห่างจากหม้อแปลง 250 ม.                                      | 18.00 น.                               | BC = 396 V                                          |                             |                   |
|          |                          |                                                                                          |                                        | CA = 378 V                                          |                             |                   |