

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 4.51

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 งานบริหารผลอัตรา	1. วิเคราะห์และรายงานอัตราส่วนผลตอบแทน	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	4 ครั้ง	กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
ผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	ต่อสินทรัพย์ (Return on Asset : ROA)	-	0.045	-	-0.22	-	-0.27	-	-0.26	-	-0.26		
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง	ข้อมูล ม.ค.-ก.พ.60		ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.60		ข้อมูลม.ค.-พ.ย.60					
	เป้าหมายปี 2559 ของภ.4 ร้อยละ 4.51												
ผลการดำเนินงานของ	ปี 2557 ปี 2558 ปี 2559 (9M)												
ต.3	-0.60 -2.84 0.15												
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานค่ากำไรทาง	1. รายงานค่า EP ปีละ 2 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A	2 ครั้ง	N/A	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
เศรษฐศาสตร์ (Economic Profit:EP)	ใช้ค่ากลางของ ภ4												
แผนงานหลักที่ 3 แผนงานค่ากำไร EBITDA	1. วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	4 ครั้ง	5 ครั้ง	กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อม	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	เป้าหมายปี 2560 ของ ภ.4 ตามกรอบงบประมาณปี 2560												
ระดับ 3 เท่ากับงบประมาณ	ปี 2560												
ระดับ5 ช่วงห่าง= 7.678%	ระดับ 3 ระดับ5												
ต.3													
	ผลการดำเนินงาน												
	2557 2558 2559(เฉลี่ย3M)												
ต.3	1,064.62 882.81 942.11												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 4 แผนงานการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า	1. ตรวจสอบสถานะหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R (ใช้ยอด ณ. 31 ธค.2559)	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย สํารวจและคัดแยกให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1 ปี 2560											ทุก กฟฟ.	
	2. ดำเนินการซื้อที่ 1 ดังนี้												
	01 กรณีชำรุดซ่อมไม่ได้ ให้จำหน่ายให้แล้วเสร็จภายใน ปี 2560	10%	57.91%	20%	89.06%	30%	129%	40%	-	40%	128.8%		
	มิเตอร์ = 42,620 เครื่อง	4,337	25,117	8,674	38,627	13,011	55,866	17,348	-	17,348	55,866		
	หม้อแปลง = 750 เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	มิเตอร์ + หม้อแปลง = 43,370 เครื่อง												
	มิเตอร์ หม้อแปลง												
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	นราธิวาส 7,819 41	10%	67.40%	20%	97.6%	30%	208.5%	40%	-	40%	208.5%		
		786	5,298	1,572	7,674	2,358	16,385	3,144	-	3,144	16,385		
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	02 กรณีชำรุดสามารถซ่อมใช้งานได้ ให้จัดซ่อมให้แล้วเสร็จภายในปี 2560												
	(ยังไม่วัดผล ข้อ 2.2) ซ่อมเล็กน้อย												
	03 ให้เร่งรัดการนำหม้อแปลงและมิเตอร์แบบ R ไปใช้งาน												
	แผนงานหลักที่ 5 แผนงานบริหารด้านการเงิน	1.บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด	28 วัน	28 วัน	28 วัน	29 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน	28 วัน			กชข.(ผบน.)
บันทึก กรด.(รด.)616/2559 ลว.21 ธ.ค.2559												ทุกกฟฟ 1-3	
ค.3 = 28 วัน													
นราธิวาส		28 วัน	33 วัน	28 วัน	34 วัน	28 วัน	33 วัน	28 วัน	33 วัน			ผบ.ป.นธ.	
2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120)												กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
2.1 เอกชนรายใหญ่												ทุกกฟฟ 1-3	
01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด		100%	98.12%	100%	98.38%	100%	98.31%	100%	99.68%	100%	99.68%		
				ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-พ.ย.60					
นราธิวาส		100%	92.03%	100%	95.59%	100%	98.57%	100%	100%	100%	100%	ผบ.ป.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.2 เอกชนรายย่อย												
	01 เเรงรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2560 ให้ได้ 100% (ราย)	40%	98.66%	60%	99.61%	80%	99.86%	100%	99.98%	100%	99.98%		
				ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.60		ข้อมูลม.ค.-พ.ย.60					
	นราธิวาส	40%	97.37%	60%	99.29%	80%	99.74%	100%	99.91%	100%	99.91%	ผบป.นธ.	
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2560 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง (ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)(ราย)	100%	N/A	100%	98.25%	100%	98.13%	100%	98.64%	100%	98.64%		
				ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.60		ข้อมูลม.ค.-พ.ย.60					
	นราธิวาส	100%	N/A	100%	96.67%	100%	96.34%	100%	97.96%	100%	97.96%	ผบป.นธ.	
	3.เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)											กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2560	20%	10.26%	30%	21.72%	40%	41.59%	50%	44.16%	50%	44.16%	ทุกกฟฟ 1-3	
	ลดลงอย่างน้อย 50%			ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-พ.ย.60					
	นราธิวาส	20%	6.05%	30%	16.36%	40%	40.90%	50%	44.40%	50%	44.40%	ผบป.นธ.	
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี												
	นราธิวาส	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผบป.นธ.	
แผนงานหลักที่ 6 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่า	1.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร	25%	31.49%	50%	75.29%	75%	119.07%	100%	163%	100%	163%	กบล.(ผธท.)	กบล.(ผธท.)
พาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จากการใช้	เป้าหมาย ปี 2557-59/3เพิ่ม 5% รายงานทุกไตรมาส	12.269	15.454	24.539	36.953	36.808	58.436	49.078	79.997	49.078	79.997	ทุกกฟฟ 1-3	
เสาไฟฟ้า)	ปี 2560 เป้าหมาย = 49.078 ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		
	นราธิวาส	0.894	1.056	1.788	2.695	2.681	4.531	3.575	5.935	3.575	5.935	ผบป.นธ.	
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2561												
	ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2560	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%		
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	ของปี 2560 ภายในไตรมาสที่1												
	2. สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการพาดสาย	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	1 แห่ง	4 แห่ง	4 แห่ง		
	สื่อสาร และอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคม		(หญ.)		(สด.)		(ยล.)			ปน.			
	ภายในเดือน กันยายน 2560												
	เป้าหมาย สุ่มตรวจ กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 แห่ง)												
	กฟต.3= 4 แห่ง												
	3. ตรวจสอบและติดตามสรุปผลการละเมิดการพาดสายสื่อสาร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	และหรือละเมิดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ PEA		(หญ.)		(หญ.)		(ยล.)			ปน.			
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส												
	4. จัดประชุมชี้แจงระเบียบหลักเกณฑ์งานพาดสาย	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
	สื่อสารและ และติดตั้งอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้าให้แก่พนักงาน												
	เป้าหมาย รายงานไตรมาส 4												
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานติดตามหนี้ค่าเช่า	1. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายสื่อสาร	50%	65.67%	100%	86.25%	-	88.3%	-	88.47%	100%	88.47%	กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
พาดสายสื่อสาร	โทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 2	5.978	7.852	11.956	10.312	-	10.558	-	10.578	11.956	10.578	ทุกกฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟต.3 = 11.596 ล้านบาท	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	-	ลบ.	ลบ.	ลบ.		
								-					
	นราธิวาส	3.527	4.523	7.054	6.169	-	6.663	-	6.663	7.054	6.663	ผบป.นธ.	
	2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ	20%	80.85%	40%	96.64%	70%	99.33%	100%	99.77%	100%	99.77%	กชข.(ผบน.)	กชข.(ผบน.)
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%	15.773	63.766	31.546	76.216	55.206	78.338	78.866	78.684	78.866	78.684	ทุกกฟฟ.1-3	
		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		
	นราธิวาส	20%	74.72%	40%	92.49%	70%	100%	100%	100%	100%	100%	ผบป.นธ.	
		1.151	4.300	2.302	5.323	4.029	5.755	5.755	5.755	5.755	5.755		
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานวิเคราะห์	1. วิเคราะห์รายได้รวมต่อจำนวนพนักงานและลูกจ้าง 2 ปี	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	เป้าหมาย รายงานเดือนละ 1 ครั้ง	2.669	5.115	5.34	4.112	8.010	6.783	10.68	9.117	10.68	9.117		
	2557 2558 2559(เฉลี่ย)	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน	ลบ./คน		
	ต3 = 10.537 9.737 7.169												
	นราธิวาส	1.800	1.390	3.600	2.856	5.399	4.539	7.199	6.171	7.199	6.171	ผบท.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย	1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)											กชข.(ผงป.)	กชข.(ผงป.)
งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย												ทุกกฟฟ.1-3	
(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)	01 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี												
	วัดสะสม เป็นรายไตรมาส												
	01.1 งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนอำนาจเขต 20 ล้าน	20%	11.35%	60%	48.11%	95%	73.40%	100%	100%	100%	100%		
	นราธิวาส	20%	17.59%	60%	49.30%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	ทุกแผนก	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน สะสม		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4					
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	01.2 จบ P,I	10%	4.34%	40%	33.5%	80%	77.96%	100%	96.26%	100%	96.26%		
		10%	N/A	40%	N/A	80%	N/A	100%	N/A				
	นราธิวาส	10%	N/A	40%	N/A	80%	N/A	100%	N/A			ทุกแผนก	
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานความสามารถ	1. รายงานผลรายได้ธุรกิจเสริม 16 บัญชี	25%	13.71%	50%	44.17%	75%	70.90%	100%	128.7%	100%	128.7%	กบล.(ผบธ.)	กบญ.(ผบต.)
ในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	รายได้การให้บริการธุรกิจเสริมประกอบด้วย	67.250	36.890	134.500	113.080	201.750	190.710	269.000	346.23	269.000	346.23	ทุก กพฟ.1-3	
ค่าเป้าหมายปี 2560 ระดับ 3 = 269 ล้าน		ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		
ตามหนังสือเลขที่ สรท.(ภ3)163/2560	1) 41030010 รายได้จากการขายหม้อแปลง	-	0.05	-	0.05	-	0.19	-	0.19				
ลว. 28 ก.พ. 2560	2) 41030990 รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	-	0.07	-	0.01	-	0.05	-	0.07				
ค่าเป้าหมายราย กพฟ.	3) 41031010 รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า	-	13.40	-	35.28	-	58.39	-	79.75				
ตามหนังสือเลขที่ ต.3กบล.(ผธ.)934./2560	4) 41031020 รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง	-	0.53	-	1.22	-	2.09	-	2.83				
ลว19 มิ.ย. 2560	5) 41031030 รายได้จากการให้เช่าเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้า	-	0.04	-	0.13	-	0.65	-	0.76				
	6) 41031040 รายได้จากการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง	-	-	-	-	-	-	-	-				
ผลรายได้ธุรกิจเสริม ไตรมาส 1-4/2560 คิด	7) 41032030 รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์	-	0.95	-	2.66	-	4.45	-	7.2				
15 บัญชีโดยไม่รวมรายได้จากการให้บริการ	8) 41033020 รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า	-	0.00	-	0.03	-	0.05	-	0.07				
เส้นใยแก้ว 'นำแสง (41031040)	9) 41033030 รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า	-	0.00	-	0.00	-	0	-	0				
	10) 41035010 รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ	-	20.21	-	68.75	-	116.16	-	242.91				
	11) 41035020 รายได้ค่าบริการวิศวกรรม	-	0.00	-	0.00	-	0	-	0.05				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	12) 41039020 รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง	-	0.48	-	1.59	-	2.97	-	4.07				
	13) 41039030 รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง	-	0.20	-	0.76	-	1.54	-	2.32				
	14) 41039090 รายได้ค่าตรวจสอบและค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น	-	0.81	-	2.23	-	3.7	-	5.31				
	15) 41039100 รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Package)	-	0.09	-	0.24	-	0.24	-	0.34				
	16) 41031990 รายได้จากกาให้เช่าหรือใช้สินทรัพย์อื่นๆ	-	0.06	-	0.13	-	0.23	-	0.36				
	นราธิวาส	7.819	3.802	15.637	10.102	23.456	17.47	31.274	23.89	31.274	23.89	ผบค.นธ.	
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	1. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	35%	31.12%	35%	37.24%	35%	34.37%	35%	31.52%	35%	31.52%	ทุก กฟฟ.1-3	ผบส.กบญ.
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม	ข้อมูล ม.ค.-ก.พ.60		ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-พ.ย.60					
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2												
	เป้าหมายปี 2560 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 35												
	เป้าชั่วคราว ตาม บ/ท สรก.(ก3)440/2559 ลว.26 พ.ค. 2559												
	นราธิวาส	35%	28.10%	35%	31.59%	35%	34.54%	35%	31.59%			ผบค.นธ.	
แผนงานหลักที่ 12 แผนงานการปิดงานของใบสั่ง WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	100%	64.90%	100%	69.44%	100%	71.41%	100%	83.21%	100%	83.21%	กบล.(ผวฟ.)	กบญ.(ผบต.)
	ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา					ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.60		ข้อมูล ม.ค.-พ.ย.60				ทุก กฟฟ.	
	01 เป็นการประเมินร้อยละความสำเร็จของการปิดงานของ												
	ใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ												
	ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ของคำร้องขอใช้บริการ Y3 ตามที่กำหนด												
	เป้าหมาย ปี 2560 ระดับ 5 = ร้อยละ 100												
	นราธิวาส	100%	81.82%	100%	71.21%	100%	74.58%	100%	77.84%	100%	77.84%	ผบ.นธ.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 13 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง	1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ.4 งบฯที่ได้รับ= ค่าเป้าหมายปี 2560	234.77	-	474.21	-	691.28	-	1,014.27	-	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 14 แผนค่าใช้จ่ายในการ	1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟต.3	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กชช.(ผงป.)	กชช.(ผงป.)
ส่วนภูมิภาค	ค่าเป้าหมายปี 2560	#####	233.59	580.786	487.892	944.499	830.778	1,368.96	1,190.74	1,368.96	1,190.74	ทุก กฟฟ.		
	ระดับ3=งบที่ได้รับ ระดับ5=92.32%	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.	ลบ.		
ต.3	1,300.113 1,200.974													
ช่วงห่างระดับ1 เพิ่มขึ้น 7.678	นราธิวาส	25.961	20.763	50.226	46.439	84.504	80.401	111.846	111.229	111.846	111.229			
ช่วงห่างระดับ2 เพิ่มขึ้น 5.758														
ช่วงห่างระดับ4 ลดลง 5.758														
ช่วงห่างระดับ5 ลดลง 7.678														
										</				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Customer Value Preposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) - ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	ระดับ 4.31 ระดับ 4.14 ร้อยละ 100
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) - ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย รอกำเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 15 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้า ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	มีประสิทธิภาพโดยนำมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. มาใช้ในการดำเนินงาน											ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.											ทุก กฟส.	
	2. กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.	-	100%	-	-	-	-	> 85%	-	> 85%	100%	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนดได้ไม่น้อยกว่า 85%											ทุก กฟฟ.1-3	
	3. คู่มือบริการประชาชน (จำนวน 4 คู่มือ) 01 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบล.	กบล.(ผบธ.)
	กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม											ทุก กฟฟ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	02 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง													
	กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน													
	03 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท													
	กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม													
	04 การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท													
	กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนตรวจสอบการเดินสายภายในก่อน													
	เป้าหมาย ขยายผลให้ไปยัง กฟย. ทุกแห่ง													
แผนงานหลักที่ 16 งานพัฒนาการให้บริการที่ดี แก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	1. จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์	รอค่าเป้าหมาย		-	-	-	-	-	-	-	-	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	
	สอบถามความพึงพอใจภายหลังการใช้บริการ 15 วัน)													
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย													
	2. จัดให้มี พนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%	100%	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	
	บริการ (Lobby Manager) รวมถึงบริหารจัดการปริมาณ													
	ลูกค้าที่มาใช้บริการได้ตามกระบวนการและสถานการณ์													
	เพื่อสร้างให้เกิด Customer Experience ที่ดี													
	เป้าหมาย 01 คัดเลือกและแต่งตั้ง กฟฟ.จุดรวมงาน ละ 1 คน													
	02 ให้จัดทำบันทึกแต่งตั้ง Lobby Manager พร้อม													
	กำหนดระยะเวลาในการทำงาน													
	3. การจัดการข้อร้องเรียน													
	01 ดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	02 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	3 ครั้ง	4 ครั้ง	12 ครั้ง		กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	03 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติเชิงป้องกัน													
เป้าหมาย														
1. จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติเชิงป้องกัน (ไตรมาส 1)	1 ครั้ง	N/A	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	ฟวธ.(ภ4)	ฟวธ.(ภ4)	
2. สรุปปัญหาและวางแผนทางแก้ไขร่วมกับ Best Practice	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	ฟวธ.(ภ4)	ฟวธ.(ภ4)	
3. ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	
4. วัดผลการดำเนินการเป็นรายไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 17 แผนพัฒนาการขายและบริหารกลุ่มลูกค้า	1. จัดทำ Website											กรท.(ผสบ.)	กรท.(ผสบ.)
	01 ตั้งคณะทำงานจัดทำ Website	ม.ค.60	ม.ค.60									กรท.(ผสบ.)	กรท.(ผสบ.)
	02 ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลบน Website PEA	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	ทุกกอง	กรท.(ผสบ.)
	เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้า สนับสนุนการสร้าง												
	ความสัมพันธ์กับลูกค้า และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล												
	ข่าวสารงานบริการลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง												
	03 สรุปรายงานผลการดำเนินการให้ ผวธ.(ภ4) ทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กรท.(ผสบ.)	กรท.(ผสบ.)
	2. การบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)	รอกำเป้าหมาย										กบล(ผสบ.)	กบล(ผสบ.)
	2.1 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management											ทุก กฟฟ.1-3	
	01 พิจารณาคัดเลือกการไฟฟ้า	13	13	-	-	-	-	-	-	13	13		
		แห่ง	แห่ง	-	-	-	-	-	-	แห่ง	แห่ง		
	02 คัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ และพนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	258 ราย	258 ราย	-	-	-	-	-	-	258 ราย	258 ราย		
	03 พิจารณา อนุมัติ การไฟฟ้า, พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1		
	และลูกค้ารายสำคัญ	ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
	04 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1		
		ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
	05 บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าตามคู่มือ	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1		
		ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
	06 บันทึกข้อมูลการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1		
		ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
	07 สรุปผลการดำเนินงานและปัญหาจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1		
		ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
	08 สสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		1129 เป็นผู้ดำเนินการ											
	09 สรุป วิเคราะห์ผล เสนอคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1	0	-	-	-	-	-	-	1	0		
		ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
		อยู่ระหว่างดำเนินการ											
	010 ติดตามประเมินผล	1	0	-	-	-	-	-	-	1	0		
	เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย	ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
		อยู่ระหว่างดำเนินการ											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ											กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	01 รายสำคัญ 100% ทุกราย											ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 จำนวน 246 ราย	25%	27.42%	50%	56.91%	75%	70.14%	100%	124%	100%	124%		
		62	68	123	140	185	173	246	306	246	306		
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย		
	นราธิวาส	3	3	6	4	9	4	12	4	12	4		
	3. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP												
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	02 รายงานผล VSPP ที่เชื่อมโยงกับ กฟภ.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กวว.(ผลส)	กวว.(ผลส)
	*กฟต.1,2,3 รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส												
	03 ฝวธ.(ภ4) สรุปผลแจ้งคณะทำงาน SEPA หมวด 3	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	4 ครั้ง	N/A	ฝวธ.(ภ4)	ฝวธ.(ภ4)
	4. บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)												
	เป้าหมาย ทุกรายที่เข้าตามหลักเกณฑ์ (20ล้าน												
	กฟต.3 จำนวน...2 .ราย												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 18 แผนพัฒนาการบริการลูกค้า	1. งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า และข้อมูลอื่นๆ	รอกำเป้าหมาย											กบล.(ผลส)	กบล.(ผลส)
	ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการส่งข้อความสั้น (sms)												ทุก กฟฟ.	
	01 จำนวนผู้ใช้ไฟที่สมัครใช้บริการแจ้งค่าไฟผ่าน SMS	-	37,976	-	32,646	-	26,927	-	30,035	-	#####			
	เป้าหมาย 100% ในปี 2559 ของผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินที่	-	ราย	-	ราย	-	ราย	-	ราย	-	ราย			
	สำนักงานและ PEA Shop ที่ยังไม่สมัครใช้บริการ SMS													
	(จากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ จากโปรแกรม SMS)													
	เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย (เป้าหมายชั่วคราว 85,000 ราย)													
	นราธิวาส	-	5,477	-	2,163	-	1,729	-	3,026	-	12,395			
	2. แจ้งผลการขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้าฯ ของ กฟข.													
	เข้า Line กลุ่ม กฟภ.ภาคใต้													
	เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย													
	3. One Touch Service												กบล(ผบธ)	กบล(ผบธ)
	3.1 ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการงานเพื่อให้บริการแบบ	ตั้งคณะ	ตั้งคณะ	วางระบบ	วางระบบ	ขยายผล	ขยายผล	ขยายผล	ขยายผล				คณะทำงานฯ	
	One Touch Service (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)	ทำงาน	ทำงาน	งาน	งาน	50%	100%	100%	100%					
	01 จัดวางระบบงานแบบ One Touch Service ให้กับการไฟฟ้าทุกแห่ง												กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	ระยะที่ 1 การไฟฟ้าจุดรวมงานและสาขา และ													
	ระยะที่ 2 สาขาย่อย													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560										ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม					
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3.2 ติดตามและประเมินผลดำเนินงาน (ระยะเวลา ม.ค. - ธ.ค. 2560)														
	01 ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตาม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	
	เป้าหมาย รายงานทุกเดือนและทุกไตรมาส												ผวธ.(ภ4)		
	4. ถ่ายทอดกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด (ด้านพลังงานและ												กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	
	การให้บริการธุรกิจเสริม) และลูกค้าเป้าหมาย														
	วิธีการให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินการเป็นไปในทางเดียวกัน														
	01 ประชุมชี้แจง	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	0 ครั้ง			
	5. แผนงานจำแนกตามช่องทาง และระยะเวลาที่ลูกค้า												กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	
	ต้องการในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์														
	01 จำแนกช่องทางและสำรวจระยะเวลาที่ลูกค้าต้องการ	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A				
	ในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์														
	02 สรุปรายงานผลสถิติการใช้ช่องทางและระยะเวลาฯ	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A				
	ส่ง ผวธ.(ภ4)														
	เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3														
	6. ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายตามความต้องการ														
	การใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น														
	6.1 จัดส่งข้อมูล (รายละเอียด)	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A				
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)														
	01 งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านเทคนิค	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผบธ)	กบล(ผบธ)		
	มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ														
	02 สรุปงานขยายเขตใหม่ (>500 kVA)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผบธ)	กบล(ผบธ)		
	03 สรุปงานโครงการ คพม. , คชก. , คพท.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผบธ)	กบล(ผบธ)		
	04 รายงาน load สูงสุดแยกตามสถานี	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กปบ.	กปบ.		
	05 รายงานข้อมูลพยากรณ์ตามต้องการไฟฟ้าระดับจุลภาค	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กvw.	กvw.		
	(ปีละ1 ครั้ง ไตรมาส 3)														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	06 รายงานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและการ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	วิเคราะห์เหตุการณ์/สถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันที่												
	ส่งผลต่อค่าดัชนีฯ (ทุกไตรมาส)												
	07 การขยายผลการจัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าอัตโนมัติให้แก่ลูกค้า												
	รายใหญ่ ผ่านนวัตกรรม Smart Invoice												
	7.1 เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่	-	-	-	-	-	-	10%	N/A	10%	N/A	กบล.	กบล.
	เพื่อรับบริการให้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10% ของจำนวน												
	ลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)												
	7.2 เชิญชวนลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้า	-	-	-	-	25%	N/A	50%	N/A	50%	N/A	กบล.	กบล.
	Smart Invoice ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้า												
	รายใหญ่ทั้งหมด (ระยะเวลา ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2562)												
	7.3 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับ	-	-	-	-	10%	N/A	20%	N/A	20%	N/A	กบล.	กบล.
	การบริการและความสำเร็จของการส่ง SMS (ทุกไตรมาส)												
	เป้าหมาย ร้อยละ 20 ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่												
	8.ระบบงานรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียน	-	-	-	-	50%	N/A	100%	N/A	100%	N/A	กบล.	กบล.
	กลางของกรมการปกครอง เชื่อมต่อฐานข้อมูลระบบ												
	ทะเบียนราษฎร์ (Smart Card)												
	เป้าหมาย 01 ขยายผลถึง กฟย. ทุกแห่ง												
	02 ร้อยละ 30 ของผู้ใช้ไฟรายใหม่												
	9.จัดฝึกอบรมลูกค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A	กบล.	กบล.
	แจ้งหนี้ (การตัดมิเตอร์และการจดหน่วย)												
	เป้าหมาย 1 ครั้งต่อปี												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 19 งานจัดทำระบบการบริหาร	1. แต่งตั้งพนักงานอย่างน้อย 1 ราย เพื่อดูแล ติดตามและ	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	4 ครั้ง	N/A	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	ตรวจสอบการตอบชี้แจงลูกค้าซึ่งใช้การสื่อสารประชาสัมพันธ์	รอหลักเกณฑ์ สรท.(ภ4)												
	ผ่านช่องทาง Facebook ของการไฟฟ้าในสังกัด													
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส													
	2. ศึกษากระบวนการที่เกี่ยวข้องพร้อมกำหนดแผนการ	-	-	-	-	-	-	100%	N/A	100%	N/A	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)	
	ปรับปรุงระบบ													
	เป้าหมาย 100% ตามแผน													
	3. บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย สำหรับลูกค้า	-	-	-	-	50%	50%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	ที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน และลูกค้าที่มี					-	1 ราย	-	2 ราย	-	2 ราย			
	ค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน และลูกค้าในพื้นที่ที่มี													
	การแข่งขันกับ SPP													
	เป้าหมาย 100% ตามแผน													
แผนงานหลักที่ 20 โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน	1. โครงการระบบบริการส่ง SMS (ข้อความสั้น)	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%	100%	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
Applications และ Website แบบครบวงจร	กรณีแจ้งแผนดับไฟถึงผู้ใช้ไฟ											ทุก กฟฟ.		
(PEA Smart Application for Customer	เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่มีข้อมูลเบอร์โทรศัพท์													
Services)	ถูกต้อง													
	2. Line Group ลูกค้าสำคัญในแต่ละพื้นที่	-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%	100%	กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)	
	เป้าหมาย การไฟฟ้าจัดรวมงานทุกแห่ง											ทุก กฟฟ.		
	3. ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)	-	100%	-	-	100%	-	-	-	100%	100%	กรท.	กรท.	
	เป้าหมาย กฟย. ทุกแห่งนำระบบไปใช้งาน													
		เปลี่ยนผู้รับผิดชอบจาก กบล.เป็น กรท. ตามหนังสือเลขที่ กพล.(บล)1049/2559ลว.29 ธ.ค.2559												
แผนงานหลักที่ 21 งานสร้างความสัมพันธ์	1. เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ											กบล(ผลส)	กบล(ผลส)	
กับลูกค้า	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ													
	เป้าหมาย : รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	1 ราย	N/A	1 ราย	N/A	1 ราย	N/A	1 ราย	N/A	4 ราย	N/A			
ให้กำหนดแผนชัดเจน วัน เวลา	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	3 ราย	4 ราย	3 ราย	4 ราย	3 ราย	4 ราย	3 ราย	4 ราย	12 ราย	16 ราย			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 3 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	44 ราย	39 ราย	33 ราย	39 ราย	46 ราย	156 ราย	162 ราย			
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ราย	2 ครั้ง		
	ลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข												
แก้ไขตามหนังสือ ด.3กวว.(ก)1555 ลว.28พ.ย.2559	2. การเยี่ยมเยียนลูกค้า High Value 50% (ทั้งหมด 348 ราย)	25%	66.67%	50%	106%	75%	133%	100%	171%	100%	171%	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
กฟต.3 เดิม 122 ราย ปรับปรุงเป็น 35 ราย	กฟต.3 จำนวน 35 ราย*	9	24	18	38	27	48	35	60	35	60		
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย		
	3. การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่											กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	01 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	-	-	2 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	2 ครั้ง		
	และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค.												
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา												
	กฟต.3 จำนวน 7 กฟฟ.												
	02 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้	1. สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาด												
เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า												
	เป้าหมาย สำรวจ 1 ครั้งตามที่คณะทำงานกำหนด												
	01 ร่วมดำเนินการที่ปรึกษาโครงการ	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	ฝวธ.(ภ4)	ฝวธ.(ภ4)
	2. การติดตามข้อมูลป้อนกลับ (เสียงของลูกค้า)												
	โดยการสอบถามความพึงพอใจทางโทรศัพท์												
	2.1 ลูกค้าที่อยู่อาศัย												
	01 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์จนถึงมีไฟฟ้าใช้	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	ราย	ราย		
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส												
	กฟต.3 13 กฟฟ. (39 ราย)												
	02 งานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	ราย	ราย		
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส												
	กฟต.3 13 กฟฟ. (39 ราย)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.2 ลูกค้าพาณิชย์												
	01 งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	12 ราย	12 ราย		
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)												
	เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย/ไตรมาส												
	2.3 ลูกค้าอุตสาหกรรม												
	02 งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	12 ราย	12 ราย		
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)												
	เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย/ไตรมาส												
	2.4 ลูกค้าอื่นๆ (นอกเหนือจาก ข้อ 2.1, 2.2, 2.3)												
	01 งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	3 ราย	12 ราย	12 ราย		
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)												
	เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย/ไตรมาส												
	3. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากผลวิเคราะห์การสำรวจ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	ความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ											ทุก กฟฟ.1-3	
	3.1 ติดตามผลการปรับปรุง (ทุกไตรมาส)												
แผนงานหลักที่ 23 แผนการดำเนินการ	1. ระบบการจัดการคิว และกล่องประเมินผลความพึงพอใจ												
ตามแผนแม่บทการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย 100%												
	01 สรุปรายงานผล และปัญหาอุปสรรค ทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	02 สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่อง											กฟฟ. 1-3	
	2. ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด	40%	52%	40%	53.67%	40%	64.54%	67%	68.30%			กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	เป้าหมาย ร้อยละ 40 ของคิวทั้งหมด											กฟฟ. 1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. งานเปิดศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	2 แห่ง	2 แห่ง	-	-	-	-	-	-	2 แห่ง	2 แห่ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	เป้าหมาย 2 แห่ง (ยะลา , พัทลุง)	กพฟ.ยะลา,พัทลุง)										กพจ.ยล.,พท.	
	4. PEA Shop, PEA Mobile Shop และปรับปรุง Front Office	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	5 ครั้ง	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	เป้าหมาย รายงานประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน												
	เป็นรายไตรมาส (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด)												
	4.1 ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการลูกค้า ภายในสำนักงาน											กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	ให้ทันสมัย (Modern Office) ให้สอดคล้องกับการพัฒนา												
	กระบวนการงานบริการลูกค้าแบบ One Touch Service												
	01 ปรับปรุง Front Office การไฟฟ้าสาขา	5	0	-	-	-	-	-	-	5	0		
	เป้าหมาย 48 แห่ง (ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)	แห่ง	แห่ง	-	-	-	-	-	-	แห่ง	แห่ง		
	4.2 เปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop)											กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	(ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)												
	01 เปิดศูนย์บริการลูกค้า (PEA Shop) เพิ่มเติมตาม	ไม่มีแผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	แนวทางอนุมัติ ผวก. ลว. 18 พ.ค. 2559												
	02 ประเมินผลการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพ	3	3	-	-	-	-	-	-	3	3		
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 พ.ค. 2559	ครั้ง	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	ครั้ง	ครั้ง		
	4.3 พัฒนาการให้บริการด้วยรถบริการ PEA Mobile Shop											กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	(ระยะเวลา ก.ค. 2559 - ธ.ค. 2560)												
	01 จัดทำรถบริการ PEA Mobile Shop เพิ่มเติม	ไม่มีแผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	02 ประเมินผลการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพ												
	ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 ก.ค. 2559												
	5. ติดตามงานจัดการรถยนต์แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ขนาด 1 ตัน	รอค่าเป้าหมาย				กจต. ดำเนินการจัดซื้อ							
	01 การจัดการรถยนต์แก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ขนาด 1 ตัน					อยู่ระหว่างเตรียมการจัดซื้อ							
	พร้อมเครื่องมือประจำรถยนต์ (ระยะเวลา พ.ศ. 2559 - 2562)					ตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้างใหม่							
	เป้าหมาย ...รอค่าเป้าหมาย												

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Serial L ร้อยละ 98
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนิน รอคค่าเป้าหมาย
ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ รอคค่าเป้าหมาย
(Guaranteed Standard)

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการจัดทำข้อตกลง	1. จัดทำและขออนุมัติแผนการดำเนินงานปี 2560	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.	กบล.
การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1											คณะทำงาน	
คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA	2. การขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.	กบล.
(Quality Assurance for Service Level Agreement)	สนง.ใหญ่(ภ4) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.											คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2												
	3. ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.	กบล.
	โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU											คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3												
	4. นำผลจากการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการงานสามารถนำไป	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.	กบล.
	พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน											คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4											ทุก กฟฟ.1-3	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
5.06 ครั้ง/ราย/ปี
1.705 ครั้ง/ราย/ปี
150.78 นาที/ราย/ปี
25.950 นาที/ราย/ปี
ร้อยละ 5.18

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)
(รอกำเป้าหมาย)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟ	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)												
	01 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	487	487	487	487	487	487	487	487	1,948	1,948		
	กฟต.3487..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	21	-	21	-	0	-	0	-	42		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	68,132	68,132	1-3	
	กฟต.317,033..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	743	-	2,300	-	0	-	0	-	3,043		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	1,711	1711	1,711	1,711	1711	1711	1711	1711	6,844	6,844	ผปบ.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	40,000	40,000	1-3	
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	92	-	0	-	0	-	92		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	808	808	808	808	808	808	808	808	3,232	3,232		
	04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	5,640	5,640		
	กฟต.31,410.....กม./ไตรมาส	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	1.2 แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า											กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)												
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส												
	01 ระบบสายส่ง 115 kV	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	487	487	487	487	487	487	487	487	1,948	1,948		
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	3	-	0	-	0	-	0	-	3		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	68,132	68,132	ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	79	-	1195	-	0	-	0	-	1,274		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	1,711	1,711	1,711	1,711	1,711	1,711	1711	1711	6,844	6,844	ผปบ.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	40,000	40,000	1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	808	808	808	808	808	808	808	808	3,232	3,232	ผปบ.นธ.	
	04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	5,640	5,640		
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
ปรับเพิ่มแผนตาม ก4 (ทบทวนครั้งที่ 2) รผก.ก4)	1.3 การบริหารจัดการต้นไม้												
เห็นชอบเมื่อ 10 มี.ค. 2560	1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย												
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน												
	01 ระบบสายส่ง 115 kV	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.3487.... วงจร- กม./ไตรมาส	487	487	487	487	487	487	487	487	1,948	1,948	1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	6	-	3	-	0	-	0	-	9		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	02 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบช.(ผตบ.)	กบช.(ผตบ.)
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ไตรมาส	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	40,000	40,000	1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	409	-	54	-	0	-	0	-	463		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	นราธิวาส	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	1,161	4,644	4,644	ผบ.นธ.	
	03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ไตรมาส	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000	12,000	1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	228	-	2	-	0	-	0	-	230		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	501	501	501	501	501	501	501	501	2,004	2,004	ผบ.นธ.	
	04 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.31,410..... กม./ไตรมาส	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	1,410	5,640	5,640		
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
ปรับเพิ่มแผนตาม ก4 (ทบทวนครั้งที่ 2) รผก.(ก 4)	1.3.2 ดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการต้นไม้												
เห็นชอบเมื่อ 10 มี.ค. 2560	(Vegetation Management)												
	01 จัดตั้งทีมงานตัดต้นไม้ (กฟฟ. 1-3)	8 ทีม	8 ทีม	-	-	-	-	-	-	8 ทีม	8 ทีม		
	02 กำหนดแผนการฝึกอบรมหลักสูตร การตัดรื้อถอนกิ่งไม้	34 กฟฟ.	34 กฟฟ.	-	-	-	-	-	-	34 กฟฟ.	34 กฟฟ.		
	ต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าตามหลักวิชาการ												
	03 จัดกิจกรรมการประกวดการตัดต้นไม้												
	1.4 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer												
	01 สถานีไฟฟ้า 100% (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	30	30	-	-	-	-	-	-	30	30		
	กฟต.3 ...30... สถานี	สถานี	สถานี	-	-	-	-	-	-	สถานี	สถานี		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	12	-	-	-	-	-	-	-	12		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		-	ใบ	-	-	-	-	-	-	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%	487	487	-	-	-	-	-	-	487	487		
	กฟต.3487..... วงจร- กม./ครั้ง	วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	21	-	-	-	-	-	-	-	21		
		-	ใบ	-	-	-	-	-	-	-	ใบ		
	03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	19.61%	19.61%	50.98%	50.98%	84.31%	84.31%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือโหนดสำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	10	10	26	26	43	43	51	51	51	51		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		
	กฟต.351..... ฟีดเดอร์	-	10	-	16	-	0	-	0	-	26		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	1.5 แก๊ซจูดร่อน 100% ตามผลการส่องกล้อง												
	01 สถานีไฟฟ้า (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	-	-	100%	100%	-	-	-	-	100%	100%	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-	-	30	30	-	-	-	-	30	30		
		-	-	สถานี	สถานี	-	-	-	-	สถานี	สถานี		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0		
		-	-	-	ใบ	-	-	-	-	-	ใบ		
	02 ระบบสายส่ง 115 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	487	487	-	-	-	-	-	-	487	487		
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	0	-	-	-	-	-	-	-	0		
		-	ใบ	-	-	-	-	-	-	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	19.61%	19.61%	50.98%	50.98%	84.31%	84.31%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)	10	10	26	26	43	43	51	51	51	51	1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	10	-	0	-	0	-	0	-	10		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	5	5	-	-	-	-	-	-	5	5		
	1.6 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส												
Note : รายละเอียดงานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	01 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
-พ่นรหัสหัวเสา 115 เควี	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	487	487	487	487	487	487	487	487	1,948	1,948	1-3	
-ติดตั้งท่อคอนกรีตป้องกันรถชนเสา		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
-ติดตั้ง Guard Rail ป้องกันรถชนเสา	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
-ค่าซ่อมแซม Snake Guard แบบตาข่าย													
-ซ่อมแซม ทาสีสะท้อนแสง													
-ซ่อมแซม ฟันรหัสหัวเสา													
-ซ่อมแซม Guard Rail	นราธิวาส	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
	01.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง												
	01.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์												
	01.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน												
	01.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา												
	01.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง												
	02 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กพต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	17,033	68,132	68,132	1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	231	-	393	-	0	-	0	-	624		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	นราธิวาส	1,711	1,711	1,711	1,711	1,711	1,711	1,711	1,711	6,844	6,844	ผบ.นธ.	
	1.7 ดินน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง												
	01 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	กฟต.329..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	29	29	-	-	29	29	-	-	58	58		
		สถานี	สถานี	-	-	สถานี	สถานี	-	-	สถานี	สถานี		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	5	-	-	-	0	-	-	-	5		
		-	ใบ	-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		
	02 ระบบสายส่ง 115 kV.(วงจร-กม.) ในพื้นที่ที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	-	-	88	88	-	-	88	88	176	176		
	กฟต.388..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-	-	วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	-	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	-	-	0	-	-	-	0	-	0		
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	-	-	50	50	-	-	50	50	100	100	1-3	
	กฟต.350..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-	-	วงจร-กม.	วงจร-กม.	-	-	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	-	-	0	-	-	-	0	-	0		
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ	-	ใบ		
	ปิดตานี้ 30 กม. (ปะนาเระ, ยะหริ่ง)												
	สงขลา 20 กม. (สงขลา, ระโนด)												
	2. การปฏิบัติงาน Hotline	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)												
	01 Hot Line กฟข.	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-			กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-					
	หมายเหตุ กฟต.3 ไม่มี Hotline กฟข.	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ				
	02 Hot Line กฟฟ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	1-3	
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ												
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV												
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง												
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง												
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง												
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV												
	03.1 งานบำรุงรักษาจุดต่อในระบบสายส่ง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	5	-	0	-	0	-	0	-	5		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อผิดพลาดของมาตรฐานที่กฟผ.กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส												
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด												
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด												
	กฟต.3 ...68.....กฟฟ.												
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.	กบข.
												1-3	
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อผิดพลาด	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
												1-3	
	01.3 ออกตรวจรถแก้ไขข้อผิดพลาดและห้องเวร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.	กบข.
												ทุก กฟฟ. 1-3	
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก้ไข)	-	-	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	กบข.	กบข.
												1-3	
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก้ไข)	-	-	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
												ทุก กฟฟ. 1-3	
	4. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้												
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ	33%	33%	67%	67%	100%	100%	-	-	100%	100%	กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)
	วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	2	2	4	4	6	6	-	-	6	6		
	กฟต.36..... สถานี	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.		
		(สบบ่ายยอย,ยะลา2)		(สงขลา2,ยะลา1)		(ละงู,นราธิวาส)							
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผวฟ.)	กบล.(ผวฟ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	25%	20.45%	50%	76.65%	75%	118.2%	100%	133.1%	100%	133.1%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 10,329 เครื่อง	775	634	1,550	2,376	2,324	3,663	3,099	4,125	3,099	4,125	ทุก กฟฟ. 1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	กฟต.3 = 3,099 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-	634	-	2,376	-	3,663	-	4125	-	4125		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	73	18	147	230	220	385	293	417	293	417	ผปบ.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน(ZPM4)...ใบ)	25%	30.09%	50%	104%	75%	135.4%	100%	150.5%	100%	150.5%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 6,812 เครื่อง	511	615	1,022	2,125	1,533	2,767	2,044	3,076	2,044	3,076	1-3	
	เป้าหมาย อย่างน้อย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	กฟต.3 = 2,044 เครื่อง (30%ของหม้อแปลงทั้งหมด)	-	615	-	2,125	-	2,767	-	3,076	-	3,076		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	49	62	99	345	148	468	197	486	197	486	ผปบ.นธ.	
	6. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง	-	25	26	1	-	-	-	-	26	26	กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	กฟต.3 = 26 เครื่อง		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	-	-	-	-	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	17	-	0	-	-	-	-	-	17		
		-	ใบ	-	ใบ	-	-	-	-	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 ระบบจำหน่าย												
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	25%	22.06%	50%	78.65%	75%	164.9%	100%	-	100%	165%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 10,329 เครื่อง	775	684	1,550	2,438	2,325	5,113	3,099	-	3,099	5,113	ทุก กฟฟ. 1-3	
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	กฟต.3 = 3,099 เครื่อง												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	684	-	2,438	-	5,113	-	-	-	5,113		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	73	60	147	384	220	938	293	-	293	938	ผปบ.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	23.12%	50%	80.83%	75%	130.4%	100%	-	100%	130.4%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 6,812 เครื่อง	852	788	1,703	2,753	2,555	4,441	3,406	-	3,406	4,441	1-3	
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	กฟต.3 = 3,406 เครื่อง												
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	788	-	0	-	0	-	0	0	788		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	นราธิวาส	82	88	164	221	246	328	328	-	328	328	ผปบ.นธ.	
ปรับเพิ่มแผนตาม ภ4 (ทบทวนครั้งที่ 2) รผก.(ภ4)	7. จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong												
เห็นชอบเมื่อ 10 มี.ค. 2560	Grid ในระบบไฟฟ้า เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและเพิ่มความ												
	มั่นคงในระบบไฟฟ้า												
	01 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร												
	ในพื้นที่รับผิดชอบ												
	เป้าหมาย												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟต.1 = 180 วงจร												
	กฟต.2 = วงจร												
	กฟต.3 = 155 วงจร (ระยะที่ 1)	-	-	-	-	155	155	-	-	155	155		
	02 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่ 50% ของจำนวนวงจร					วจ.-กม.	วจ.-กม.			วจ.-กม.	วจ.-กม.		
	ที่เหลือในพื้นที่รับผิดชอบ												
	เป้าหมาย												
	กฟต.1 = 163 วงจร												
	กฟต.2 = วงจร												
	กฟต.3 = 140 วงจร (ระยะที่ 2)	-	-	-	-	140	140	-	-	140	140		
						วจ.-กม.	วจ.-กม.			วจ.-กม.	วจ.-กม.		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า												
	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)												
	กฟต.330..... สถานี												
	01 Breaker,Relay ,Recloser และระบบ Grounding ในสถานีไฟฟ้า	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.	กบข.
	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี	-	22	-	8	-	-	-	-	30	30		
		-	สฟฟ.	-	สฟฟ.	-	-	-	-	สฟฟ.	สฟฟ.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0		8	-	-	-	-	-	8		
		-	ใบ	-	ใบ	-	-	-	-	-	ใบ		
	02 งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.	กบข.
		-	22	-	8	-	-	-	-	30	30		
		-	สฟฟ.	-	สฟฟ.	-	-	-	-	สฟฟ.	สฟฟ.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	8	-	-	-	-	-	8		
		-	ใบ	-	ใบ	-	-	-	-	-	ใบ		
						-	-						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.	กบข.
		-	22	-	8	-	-	-	-	30	30		
		-	สฟฟ.	-	สฟฟ.	-	-	-	-	สฟฟ.	สฟฟ.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	8	-	-	-	-	-	8		
		-	ใบ	-	ใบ	-	-	-	-	-	ใบ		
	04 งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานีไฟฟ้า	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	กบข.	กบข.
		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	05 งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด	-	-	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	0 ครั้ง	กบข.	กบข.
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)			-	0	-	-	-	-	-	0		
				-	ใบ	-	-	-	-	-	ใบ		
	06 งานตรวจสอบแบตเตอรี่ในสถานีไฟฟ้า	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	กบข.	กบข.
		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย												
	ตามวาระ												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 Recloser (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	30%	38.44%	62%	67.60%	87%	90.82%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	กฟต.3105..... ชุด	32	41	65	71	91	95	105	105	105	105		
	(เป้าหมายสะสม)	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	105	-	0	-	0	-	0	-	105		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 Switched Capacitor (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	26.92%	50%	53.85%	75%	87%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	กฟต.352..... ชุด	13	14	26	28	39	45	52	52	52	52		
	(เป้าหมายสะสม)	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	52	-	0	-	0	-	0	-	52		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 AVR (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	-	-	-	-	-	7	7	-	7	7	กบข.	กบข.
	กฟต.37..... ชุด	-	-	-	-	-	ชุด	ชุด	-	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
		-	-	-	-	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	04 ATS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	1	0	-	1	1	1	-	-	2	2	กบข.	กบข.
	กฟต.32..... ชุด	ชุด	ชุด	-	ชุด	ชุด	ชุด	-	-	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	-	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	-	-	ใบ		
	05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	กฟต.320.... ชุด	5 ชุด	5 ชุด	5 ชุด	5 ชุด	5 ชุด	5 ชุด	5 ชุด	5 ชุด	20 ชุด	20 ชุด	1-3	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	06 FRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	25%	50%	50%	75%	75%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	กฟต.3395..... ชุด	98	98	197	197	296	296	395	395	395	395		
	(เป้าหมายสะสม)	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	90	-	0	-	0	-	0	-	90		
	(เป้าหมายสะสม)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	07 อุปกรณ์ RCS (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	25%	50%	50%	75%	75%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	กฟต.3395..... ชุด	98	98	197	197	296	296	395	395	395	395		
		ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	90	-	0	-	0	-	0	-	90		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	08 อุปกรณ์ SF6 (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	25%	50%	50%	75%	75%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	กฟต.3640..... ชุด	160	160	320	320	480	480	640	640	640	640		
	(เป้าหมายสะสม)	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	09 Mar Master (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	26%	26%	53%	53%	76%	83.9%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.3 =38..... ชุด (เป้าหมายสะสม)	10 ชุด	10 ชุด	20 ชุด	20 ชุด	29 ชุด	32 ชุด	38 ชุด	38 ชุด	38 ชุด	38 ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	3. บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์(												
	ยกเว้นงาน PM, CM ที่ กอค.ขอนแก่น)(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 CSCS และ SRTU (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	0%	50%	50%	75%	75%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	กฟต.3 = 29 สถานี	8	0	15	15	22	22	29	29	29	29		
	(เป้าหมายสะสม)	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานหลักที่ 28 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร												
อุปกรณ์สื่อสาร	ตามวาระ												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)												
	01 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	25%	50%	50%	75%	75%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.31,410..... กม.	353	353	705	705	1,058	1,058	1,410	1,410	1,410	1,410		
	(เป้าหมายสะสม)	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	25%	25%	50%	50%	75%	75.50%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.3596.....ชุด	149	149	298	298	447	450	596	596	596	596		
		ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	03 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.329.....ชุด	29	29	29	29	29	29	29	29	116	116		
		ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.382.....ชุด	82	82	82	82	82	82	82	82	328	328		
		ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0		
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	2. งานปรับปรุงระบบสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น												
	01 ระบบสายและเครือข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง	25%	25%	50%	50%	75%	115%	100%	-	100%	115%	กรส.	กรส.
	กฟต.34.....กม.	1	1	2	2	3	4.6	4	-	4	4.6		
	(เป้าหมายสะสม)	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	02 ระบบสื่อสาร scada	25%	25%	50%	50%	75%	75%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.331.....ชุด	8	8	16	16	23	23	31	31	31	31		
	(เป้าหมายสะสม)	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	03 ระบบสื่อสารวิทยุ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.
	กฟต.31.....ชุด	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4		
		ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	04 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กรส.	กรส.	
	กฟต.35.....ชุด	5	5	5	5	5	5	5	5	20	20			
		ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด			
แผนงานหลักที่ 29 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	1. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)													
	01 Switchgear 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = เพิ่มเติม - 2 เบย์ สฟฟ.ปัตตานี 2													
	02 สถานีไฟฟ้า (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = 4 สถานี(สฟ.สงขลา2, ยะลา3, ป่าบอน,สายบุรี)													
	03 สายส่ง 115 kV (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	กฟต.3 = 90 วงจร-กม.													
	04 ระบบจำหน่าย (เดือนละ 1 ครั้ง)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	กฟต.3 = 210 วงจร-กม.													
	2. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		
	01 Recloser											กปบ.	กปบ.	
	กฟต.33..... ชุด											กฟอ.หญ		
	หัดใหญ่ 2 ชุด, สงขลา 1 ชุด											กฟอ.สข.		
	02 RCS	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	กฟต.329.... ชุด											กฟอ.หญ		
	หัดใหญ่ 29 ชุด													
แผนงานหลักที่ 30 แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1. การตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าในวงจร 22 , 33 kV ขึ้นไปทุกไตรมาส													
	(ต้นทาง กลางทาง และ ปลายสาย)													
	เป้าหมาย 100% ไตรมาสละ 1 ครั้ง (จำนวน ฟีดเดอร์)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	01 วงจรที่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 223.... ฟีดเดอร์													
	02 วงจรที่ยังไม่มีการติดตั้ง AMR ของผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 7 ฟีดเดอร์													
	03 วงจรที่มี vspp	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 6 ฟีดเดอร์													
	2. การจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า												กปบ.	กปบ.
	ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%)													
	(จากข้อมูลข้อ 1 เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)													
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานแก้ไขไฟดับ	1. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กปบ.	กปบ.
	กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ													
	เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด													
	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
													ทุก กฟฟ.	
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี												1-3	
	3. สรุปผลการดำเนินการตามข้อ 2	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี													
แผนงานหลักที่ 32 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	1. การดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่													
	(ตามแผนงานปรับปรุงให้เทียบเท่า กฟน.ของ กคก)													
	เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง													
	กฟต.3 หาดใหญ่													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	01 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง วงจร-กม.	10%	0%	30%	0%	70%	0%	100%	0%	100%	0%	กคค.ผจร.	กคค.ผจร.
	(กฟต.3 = 7.5 วงจร-กม.)	0.75	0.00	2.25	0.00	5.25	0.00	7.50	0.00	7.50	0.00	กฟอ.หญ	
	(เป้าหมายสะสม)	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
		ครม. เพื่อบูรณาการโครงการ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอน กวว.(ต.3) ออกแบบประมาณการ											
	02 ปรับปรุงระบบแรงต่ำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กคค.ผจร.	กคค.ผจร.
	(กฟต.3 =)											กฟอ.หญ	
	03 ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า												
	03.1 Recloser 10 ชุด											กบป.	กบป.
	(กฟต.3 = 1 ชุด..)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กฟอ.หญ	
	03.2 FRTU 34 ชุด											กบข,กรส.	กบข.
	(กฟต.3 =29.... ชุด.)	-	-	-	-	-	29 ชุด	29 ชุด	-	29 ชุด	29 ชุด		(คุมงาน,ร่วมTest)
	03.3 อุปกรณ์ RCS ...-... ชุด												
	(กฟต.3 = ชุด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	03.4 อุปกรณ์ SF6 ชุด												
	(กฟต.3 = ชุด.) (ติดตั้งแล้วเสร็จ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการพัฒนา	1. การควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
Strong Grid	(ทั้งสถานีถาวรและสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม	30	30	30	30	30	30	30	30	120	120		
	สามารถควบคุมได้ทุกสถานีฯ 100%	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.	สฟฟ.		
	กฟต.3 (สฟฟ.จำนวน 30 สฟฟ. พร้อมใช้งาน 30 สฟฟ.)												
	2. การควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม	90%	85.00%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	88.77%	กบข.	กบข.
	สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	329	311	329	329	329	329	329	329	1,316	1,298		
	ประเมินทุกไตรมาส	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด	ชุด		
	กฟต.3 (RCS= 366 ชุด (100%)) 329 ชุด (90%)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. ประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กบข.	กบข.
	เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า												
	Plannig criteria คือ 2.5 ชุด /วงจร (ปีละ 2 ครั้ง)												
	4. จ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความ	1	0	1	2	1	1	1	0	4	3	กบป.	กบป.
	มั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ จำนวน วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	วงจร	กาว.	
	กฟต.3 4 วงจร (NWA06 ,SLC05 ,YLA10 ,SNG09)											ทุก กฟฟ.1-3	
	5. จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ											กบป.	กบป.
	พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง											ทุก กฟฟ.1-3	
	กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ (ครั้ง)												
	(**ไตรมาส 1 จัดทำแผน ไตรมาส 2,3,4 ติดตามและซ่อม												
	แผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง)												
	เป้าหมาย												
	กฟต.330..... สถานี												
	01 การจัดทำหรือทบทวนแผน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบป.	กบป.
	กฟต.330..... สถานี (..100.%)											ทุก กฟฟ.1-3	
	02 การซ่อมตามแผน	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบป.	กบป.
	กฟต.31.... สถานี (...3%)											ทุก กฟฟ.1-3	
	03 การสรุปผลการดำเนินการและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบป.	กบป.
												ทุก กฟฟ.1-3	
	6. การติดตามและเร่งรัดแผนงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Lin	1 ครั้ง	3 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	3 ครั้ง	-	-	2 ครั้ง	6 ครั้ง	กกด.(ผจค.)	กกด.(ผจค.)
	ระบบ 115kV (ปีละ 2 ครั้ง)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 34 แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่)เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	1.ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม ดำเนินการนำเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล ตรวจสอบ ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน เป้าหมาย ร้อยละ 100	100%	95%	100%	90%	100%	93%	100%	90%	100%	92%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	ทุก กฟฟ.1-3	
												ทุก กฟส.	
แผนงานหลักที่ 35 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ในระบบเพื่อลดต้นทุนการจัดหาและจำหน่ายไฟ	1. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) กฟต.3kvar	-	-	-	-	-	-	-	-				
	2. ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance 01 ระบบจำหน่ายแรงสูง												
	01.1 การตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance ในฟีดเดอร์ ที่มีค่าเกินกว่า 5 %	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	หมายเหตุ ข้อมูลตามหนังสือเลขที่ ต.3กปบ.(คฟ.)1128/2560 ลว.30 มิ.ย. 2560												
	นราธิวาส	-	1	-		-	0	-	0			ผปบ.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	01.2 โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	ทุก กฟฟ.1-3	กปบ.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												ทุก กฟส.	
	กฟต.3 46 ฟีดเดอร์													
	01.3 วงจรที่มี VSPP	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง		
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	กฟต.3 7 ฟีดเดอร์													
	02 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	02.1 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance หม้อแปลงระบบจำหน่าย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	ทุก กฟฟ.1-3	กบส.(ผمم.)
	ที่เกินกว่า 10%												ทุก กฟส.	
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนหม้อแปลงที่ตรวจพบ													
	นราธิวาส	100%	0.00%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%		ผปบ.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. วิเคราะห์ Technical loss และแก้ไขในฟีดเดอร์	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	กบบ., กบข.	กบบ.
	ที่มี Technical loss สูงสุด ไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์ / เขต (ตามที่ กฟภ. กำหนด)	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	กvw.	
	เป้าหมาย จำนวนเขตละ 4 ฟีดเดอร์											ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3 (4 ฟีดเดอร์ /ปี)												
	4. ตรวจสอบสภาพการใช้งานและแก้ไข											กบบ.	กบบ.
	01 Sw Capacitor ในระบบ และ Fix Capacitor ในระบบ											ทุก กฟฟ.1-3	
	01.1 Sw Capacitor ในระบบ (52 ชุด)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		
	01.2 Fix Capacitor ในระบบ (184 ชุด)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		
แผนงานหลักที่ 36 แผนงานลดหน่วยสูญเสีย	1. งานตรวจสอบและปรับปรุงหน่วย											กขข.	กขข.
Non-Technical Loss	เป้าหมาย กฟต. ตรวจสอบปีละ1 ครั้ง และปรับปรุงหน่วยให้											คณะทำงาน	
	ครบถ้วนตามที่ตรวจสอบพบ = 100%											Non-Tec	
	01 หน่วยกรณีมิเตอร์ละเมิดสิทธิ์ย้อนหลัง	100%	4.87%	100%	3.87%	100%	9.10%	100%	9.97%			ทุก กฟฟ.1-3	
	เข้าบัญชี ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน	ข้อมูล ม.ค.-ก.พ.60		ข้อมูล มี.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล มิ.ย.-ส.ค.60		ข้อมูล ก.ย.-พ.ย.60					
	02 หน่วยกรณีมิเตอร์ชำรุดย้อนหลังเข้าบัญชี	100%	5.33%	100%	8.13%	100%	8.24%	100%	9.31%				
	ตามที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จภายใน 6 เดือน	ข้อมูล ม.ค.-ก.พ.60		ข้อมูล มี.ค.-พ.ค.60		ข้อมูล มิ.ย.-ส.ค.60		ข้อมูล ก.ย.-พ.ย.60					
	03 ไฟฟ้าสาธารณะที่ต่อตรงเข้าระบบ	100%	0.00%	100%	0.00%	100%	0.00%	100%	0.00%	100%	0.00%		
	04 มิเตอร์หน่วยไม่เคลื่อนไหวจากโปรแกรมที่ใช้งาน (U_CUBE)	100%	0.00%	-	-	-	-	-	-	100%	0.00%		
	ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)												
	05 มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะที่หน่วยไม่ถึง 100 หน่วย	-	-	-	-	100%	0.00%	-	-	100%	0.00%		
	ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)												
	06 มิเตอร์ที่ใช้ไฟฟรี < 50 หน่วย	-	-	-	-	100%	0.00%	-	-	100%	0.00%		
	ZW04..... ใบ (1 ใบสั่งบันทึกผลมิเตอร์ได้หลายเครื่อง)												
	07 หน่วยบ่อมด้าตรวจ ,ด้านที่ต่อตรงเข้าบัญชี	-	-	-	-	100%	0.00%	-	-	100%	0.00%		
	กฟต.3												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
ปรับตามหนังสือเลขที่ ต.3กบล.(มม.)-334/256	2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์												
ลงวันที่ 2 มีนาคม 2560	เป้าหมาย 100%												
	2.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU)											กบล.(ผมม.) ทุก กฟฟ.1-3	กบล.(ผมม.)
	2.1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)	25%	3.97%	50%	65.47%	75%	79%	100%	100%	100%	100%		
	01 ขนาด 5(15) A	6,920	1,100	13,841	18,124	20,761	21,878	27,681	27,681	27,681	27,681		
	กฟต.327,681... เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	6,920	1,100	13,841	18,124	20,761	21,878	27,681	27,681	27,681	27,681		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	1,388	16	2,775	4,387	4,163	5,550	5,550	5,550	5,550	5,550	ผมต.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	25%	14.07%	50%	75.11%	75%	94.88%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	กฟต.3 ...3,262...เครื่อง	816	459	1,631	2,450	2,447	3,095	3,262	3,262	3,262	3,262	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	816	459	1,631	2,450	2,447	3,095	3,262	3,262	3,262	3,262		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	48	0	97	94	145	193	193	193	193	193	ผมต.นธ.	
	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	25%	11.79%	50%	64.74%	75%	92.52%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผมม.)	กบล.(ผมม.)
	กฟต.3882.....เครื่อง	221	104	441	571	662	816	882	882	882	882	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	221	104	441	571	662	816	882	882	882	882		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	7	0	15	14	22	29	29	29	29	29	ผมต.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)	25%	1.92%	50%	37.38%	75%	100%	100%	-	100%	100%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	01 ขนาด 15(45) A	78	6	157	117	235	313	313	-	313	313	ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3313....เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	78	6	157	117	235	313	313	-	313	313		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	6	0	12	13	18	24	24	-	24	24		
	02 ขนาด 30(100) A	25%	0%	50%	41.89%	75%	83.78%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3222.....เครื่อง	56	0	111	93	167	186	222	222	222	222	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	56	0	111	93	167	186	222	222	222	222		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
		ข้อมูล ม.ค.-ก.พ.60											
	นราธิวาส	4	0	9	10	13	17	17	17	17	17	ผมต.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.2 เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR	100%	0%	-	0%	-	-	-	-	100%	0%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3เครื่อง	ขาดแคลนมิตอร์		ขาดแคลนมิตอร์								ทุก กฟฟ.1-3	
	2.3 ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต (กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)	-	-	50%	40%	75%	0%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 = 84 จุด			42	34	63	0	84	84	84	84		
				จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด		
	3. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม่น้ำมันชำรุด , มิเตอร์เอียง ฯลฯ	-	-	25%	7%	75%	0%	100%	0%	100%	7%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ											ทุก กฟฟ.1-3	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)												
	กฟต.3 = 100% ที่ตรวจพบ												
ปรับค่าเป้าหมาย ตามหนังสือ ต.3กบล.(มม)-2368/25	4. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า												
ลงวันที่ 27 ธ.ค. 2559	เป้าหมาย 100%												
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)												
	01 มิเตอร์แรงสูง 115 kV ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง	-	-	1	0	-	-	1	0	2	0	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.36.....เครื่อง	-	-	ครั้ง	ครั้ง	-	-	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	กมต.	
		-	-	6	0	-	-	6	0	12	0		
		-	-	เครื่อง	เครื่อง	-	-	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	-	-	6	0	-	-	6	0	12	0		
		-	-	ใบ	ใบ	-	-	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย											กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	02.1 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ น้อยกว่า 30 Kw	25%	18.17%	50%	33%	75%	46%	100%	96%	100%	96%		
	กฟต.3 ..1,321.....เครื่อง	330	240	661	436	991	608	1,321	1,262	1,321	1,262	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	330	240	661	436	991	608	1,321	1,262	1,321	1,262		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	3	0	5	0	8	0	10	10	10	10	ผมต.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02.2 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ มากกว่า 30 Kw	25%	20.15%	50%	35.93%	75%	55%	100%	97.6%	100%	97.6%		
	กฟต.3 ..1,990.....เครื่อง	498	401	995	715	1,493	1,101	1,990	1,943	1,990	1,943		
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
		498	401	995	715	1,493	1,101	1,990	1,943	1,990	1,943		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	25	6	49	14	74	59	98	72	98	72	ผมต.นธ.	
	02.3 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง	25%	42.13%	50%	61.76%	75%	98.77%	100%	178.1%	100%	178.1%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3489....เครื่อง	122	206	245	302	367	483	489	871	489	871	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	122	206	245	302	367	483	489	871	489	871		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	5	2	10	7	15	12	20	28	20	28	ผมต.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02.4 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง AMR	25%	20.33%	50%	40.61%	75%	65.59%	100%	105.1%	100%	105.1%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.31,613.....เครื่อง	403	328	807	655	1,210	1,058	1,613	1,695	1,613	1,695	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	403	328	807	655	1,210	1,058	1,613	1,695	1,613	1,695		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	22	3	45	11	67	24	89	62	89	62	ผมต.นธ.	
	02.5 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR	25%	19.26%	50%	37.12%	75%	50.24%	100%	91.26%	100%	91.26%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.33,718...เครื่อง	930	716	1,859	1,380	2,789	1,868	3,718	3,393	3,718	3,393	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	930	716	1,859	1380	2,789	1,868	3,718	3,393	3,718	3,393		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	75	17	149	47	224	78	298	190	298	190		
	03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด	25%	14.10%	50%	31.94%	75%	49.99%	100%	89.5%	100%	89.5%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย กฟต.3 = 327,984....เครื่อง	81,996	46,247	163,992	104,755	245,988	163,960	327,984	293,635	327,984	293,635	ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	81,996	46,247	163,992	104,755	245,988	163,960	327,984	293,635	327,984	293,635		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	นราธิวาส	7,449	4,665	14,898	10,930	22,346	20,498	29,795	35,805	29,795	35,805	ผมต.นธ.	
	04 มิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกราย ที่ได้รับรายงาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	นราธิวาส	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%	ผมต.นธ.	
	05 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %											ทุก กฟฟ.1-3	
	นราธิวาส	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผมต.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	06 มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน 30 วัน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 100%											ทุก กฟฟ.1-3	
	นราธิวาส	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผมต.นธ.	
	07 มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง	25%	15.71%	50%	41%	75%	68%	100%	154.3%	100%	154.3%	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.34,379...เครื่อง	1,095	688	2,190	1,811	3,284	2,959	4,379	6,758	4,379	6,758		
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	นราธิวาส	206	68	411	126	617	198	822	677	822	677	ผมต.นธ.	
	08 มิเตอร์ที่มีประวัติละเมิด	25%	13.18%	50%	26.44%	75%	44.89%	100%	100.3%	100%	100.3%		
	กฟต.32,602...เครื่อง	651	343	1,301	688	1,952	1,168	2,602	2,609	2,602	2,609		
		เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง	เครื่อง		
	นราธิวาส	117	18	234	34	351	56	468	386	468	386	ผมต.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	5. ประสานงานและรายงานการสับเปลี่ยนมิเตอร์ที่สถานีไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบช.	กบช.
	กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง													
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	6. การตรวจสอบพลังงานไฟฟ้าที่ไหลย้อนเข้าสู่สถานีไฟฟ้ากรณีมี VSPP เพิ่ม	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กปบ.	กปบ.
	และมีจุดรับซื้อของ กฟผ.เพื่อแจ้งขอเปิด IMPORT มิเตอร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง													
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog												
กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	01 งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	95%	98.11%	95%	98.66%	95%	99.72%	95%	100%	95%	100%	กปบ.	กาว.(ผพร.)
	อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw.Recloser)												
	กฟต.3 = 95 %												
	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	กปบ.	กปบ.
	กฟต.3 = 95 %											ทุก กฟฟ.1-3	
												ทุก กฟส.	
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานการปรับปรุง	1. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล	97%	99.47%	97%	93.86%	97%	99.21%	97%	98.82%	97%	98.82%	กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
ข้อมูลในระบบ GIS	ระบบ GIS											ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97											ทุก กฟส.	
	นราธิวาส	97%	87.60%	97%	90.85%	97%	98.09%	97.00%	99.05%			ผบป.นธ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	97%	97.55%	97%	96.32%	97%	98.29%	97%	98.73%	97%	98.73%	กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97											ทุก กฟฟ.1-3	
												ทุก กฟส.	
	นราธิวาส	97%	88.07%	97%	94.23%	97%	97.50%	97%	97.50%			ผมต.นธ.	
	3. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน	70%	57.76%	70%	87.40%	70%	91.53%	70%	91.61%	70%	91.61%	กาว.(ผพร.)	กาว.(ผพร.)
	ฐานข้อมูลระบบ GIS											ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ร้อยละ 70											ทุก กฟส.	
	นราธิวาส	70%	0.00%	70%	52.50%	70%	59.18%	70%	81.33%			ผปบ.นธ.	
แผนงานหลักที่ 32 แผนงานบริหารพัสดุ	1. จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดหลัก , พัสดุรอง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบุญ.(ผบพ.)	กบุญ.(ผบพ.)
	และบริหารพัสดุ เพื่อใช้ในปัดต่อไป (ปี 2561)											คณะทำงานฯ	
	เป้าหมาย ไตรมาส 2												
	2. อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบุญ.(ผบพ.)	กบุญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส	0.51	0.1287	-	0.73	-	1.24	-	1.52	-	1.52	ทุก กฟฟ.1-3	
	 เท่าตาม กฟผ. กำหนด(เป้าชั่วคราว ปี 2559)							ข้อมูล ม.ค.-ธ.ค.					
	3. ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบุญ.(ผบพ.)	กบุญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส					-	5.6	-	15.61			คณะทำงานฯ	
								ข้อมูล ม.ค.-ธ.ค.				ทุก กฟฟ. 1-3	
	ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20%												
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหั่วเสา	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบุญ.(ผบพ.)	กบุญ.(ผบพ.)
	ระบบสายส่ง 115 kV. ในการสำรองคดลิ่ง												
	โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรองคดลิ่ง												
	(Plant Stock) จำนวน 77 รายการเพิ่มเติมให้ครบถ้วน (ตามอนุมัติ กฟผ.)												
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟต.3 คลัง หาดใหญ่,สงขลา,ยะลา,สตูล,ปัตตานี,พัทลุง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	5. การทบทวนความต้องการและการจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)	
	ให้สอดคล้องกับแผนงานก่อสร้างทุกไตรมาส											คณะ ทำงานฯ		
	เป้าหมาย 100%													
แผนงานหลักที่ 40 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ	1. ก่อสร้างระบบจำหน่ายสายส่ง 115 เควี	-	-	-	-	-	-	100%	0%	100%	0%	กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)	
สถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4(คพส.9.4)	กพต.3 = 90 วงจร-กม.	ปัจจุบันกำลังก่อสร้าง							90	0	90	0		
								วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.			
	2. ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	สฟฟ.สายบุรี ได้ผู้รับจ้างแล้ว กิจการร่วมค้า เอ เอ็ม เอ็น												
	กพต.3 = สฟฟ.ป่าบอน, สฟฟ.สายบุรี	ผู้รับจ้าง บ.อาร์ เอส เอส 2016 ดำเนินการก่อสร้าง												
แผนงานหลักที่ 41 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้	1. งานปรับปรุงระบบจำหน่ายโดยเปลี่ยนสายเปลือย/PIC เป็น	10%	46.55%	30%	82.48%	70%	105.6%	100%	157%	100%	157%	กกค.	กกค.	
ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	สาย SAC ในตัวเมือง วงจร-กม.	7	32.582	21	57.736	49	73.896	70	110.20	70	110.20	ทุก กฟฟ.1-3		
	กพต.3 = ...70... วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.			
	นราธิวาส	0.42	0.60	1.26	4.687	2.94	5.157	4.2	5.842	4.2	5.842	ผบป.นธ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	เป้าหมาย แผนงานปี 60												
	2. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	กกค.	กกค.
		ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง		
แผนงานหลักที่ 42 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	1.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน วงจร-กม.	10%	0%	30%	0%	70%	2.25%	100%	7.16%	100%	7.16%	กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	เป้าหมาย	12	0.00	35	0.00	82	2.61	116	8.31	116	8.31	ทุก กฟฟ.1-3	
	(กฟต.3 = ...116.... วงจร-กม.)	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	นราธิวาส	1	0.00	3	0.00	7	1.26	10	0	10	0	ผบ.นธ.	
		ปัจจุบัน กวว.(ต.3) พังสำรวจ ออกแบบ ประมาณการ และขออนุมัติแล้วเสร็จ											
	2.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย วงจร-กม.	10%	0.00%	30%	0.00%	70%	18.18%	100%	41.11%	100%	41.11%	กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 50 วงจร-กม.)	5	0.00	15	0.00	35	9.09	50	20.554	50	20.554	ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	นราธิวาส	0.40	0.00	1.20	0.00	2.80	0.00	4.00	0	4.00	0	ผบ.นธ.	
	3.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ วงจร-กม.	10%	0%	30%	0%	70%	4.40%	100%	15.21%	100%	15.21%	กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 60 วงจร-กม.)	6	0.00	18	0.00	42	2.64	60	9.124	60	9.124	ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.		
	นราธิวาส	0.50	0.00	1.50	0.00	3.50	0.00	5.00	0	5.00	0	ผบ.นธ.	
	4. ติดตั้งหม้อแปลง kVA	10%	0%	30%	0%	70%	11.13%	100%	22.88%	100%	22.88%	กกค.(ผจร.)	กกค.(ผจร.)
	(กฟต.3 = 8,000 เควีเอ)	800	0	2,400	0	5,600	890	8,000	1,830	8,000	1,830	ทุก กฟฟ.1-3	
		เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ	เควีเอ		
	นราธิวาส	60	0	180	0	420	0	600	0	600	0	ผบ.นธ.	
	5. ติดตั้ง Recloser ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 =												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	6. SF6 ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 =												
	7. ติดตั้ง capa ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	กฟต.3 =												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
ระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม.)	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	25%	55.20%	50%	107%	75%	118%	100%	146%	100%	146%	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน 500 ครั้วเรือน	125	276	250	535.0	375	588	500	732	500	732	ทุก กฟฟ.1-3	
		ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน		
	นราธิวาส	15	33	30	58	44	58	59	85	59	85	ผบค.นธ.	
แผนงานหลักที่ 44 แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล (คพก.)	1. ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครั้วเรือนห่างไกล	25%	6.50%	50%	19.75%	75%	41.75%	100%	65.25%	100%	65.25%	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน ..400... ครั้วเรือน	100	26	200	79	300	167	400	261	400	261	ทุก กฟฟ.1-3	
		ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน	ครั้วเรือน		
	นราธิวาส	47	0	95	0	142	45	189	45	189	45	ผบค.นธ.	
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												
	SAP-PS(CN41)												
แผนงานหลักที่ 45 แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คขก.2)	1. ก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร	25%	160.4%	50%	150%	75%	373%	100%	588%	100%	588%	กบล.(ผบธ.)	กบล.(ผบธ.)
	เป้าหมาย กฟต.3 จำนวน ...50.... ราย	12	77	25	75	37	184	50	294	50	294	ทุก กฟฟ.1-3	
		ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย	ราย		
	นราธิวาส	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ผบค.นธ.	
	01 จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี												
	02 สํารวจออกแบบและประมาณการค่าใช้จ่าย												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ												
	03.1 จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง												
	03.2 ประกวดราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง												
	04 ดำเนินการก่อสร้าง												
	05 ติดตาม ประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการ

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM3 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้าง

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 30

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 46 แผนปิดงานก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C และ												
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
												คณะทำงานฯ	
	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน และดำเนินงานตามแผน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	2. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ P งบ I และ												
	<u>ก่อนปี 2556 และ ปี 2556</u>												
	เป้าหมาย 100% รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง												
	01 ติดตามผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 100%	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
		-	3.30%	-	32.14%	-	83.52%	100%	89.01%	100%	89.01%	ทุก กฟฟ.1-3	
		ข้อมูล ม.ค.-ก.พ.		ข้อมูล ม.ค.-พ.ค.		ข้อมูล ม.ค.-ส.ค.		ข้อมูล ม.ค.-พ.ย.					

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้
เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

จำนวนกระบวนการหรือวัฏกรรมที่ก่อให้เกิด
ดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

จำนวน 5 ชิ้นงาน/กระบวนการ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้
เข้าสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

จำนวนกระบวนการหรือวัฏกรรมที่ก่อให้เกิด
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

รอกำเป้าหมาย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการ
ขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจ
เกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

จำนวนหน่วย(kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

20 ล้านหน่วย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

จำนวนหน่วย(kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

7. เป้าหมาย

0.9 ล้านหน่วย

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนา (ตามแผนงาน)
- ความสำเร็จในการ

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนา (ตามแผนงาน)
ดำเนินงานตามแผน KM

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุนกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 50 แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	1. อบรมหลักสูตรภาวะผู้นำ (100 คน)	-	-									ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย ผวธ.ภ4, เขต 2 รุ่นๆละ 50 คน (2วัน)												
	ผู้บริหาร : ชก.,รท.,(ชจก./รจก.)												
	2. อบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และบรรษัทภิบาล (480 คน)	2 รุ่น	2 รุ่น	-	-	-	-	-	-	2 รุ่น	2 รุ่น	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 80 คน (1วัน)	คน	คน	-	-	-	-	-	-	คน	คน		
	พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับ 6-7												
	3. อบรมด้านจิตวิทยาสานสัมพันธ์ (240 คน)	1 รุ่น	0 รุ่น	-	0 รุ่น	-	1 รุ่น	-	-	1 รุ่น	1 รุ่น	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 80 คน 2 วัน	80	0	-	0	-	80	-	-	80	80		
	พนักงานFront Office	คน	คน	-	คน	-	คน	-	-	คน	คน		
	4. อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ Green Office (240 คน)	2 รุ่น	2 รุ่น	-	-	-	-	-	-	2 รุ่น	2 รุ่น		
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)	-	80	-	-	-	-	-	-	-	80		
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก กฟภ. จำนวน 2 แห่ง	-	คน	-	-	-	-	-	-	-	คน		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5. การพัฒนาบุคลากรผู้บริหาร (100 คน)	-	-	2 รุ่น	2 รุ่น	-	-	-	-	2 รุ่น	2 รุ่น	ผวธ.(ภ4)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆ ละ 50 คน (2วัน)			100	100	-	-	-	-	100	100		
	รท.,รจก.1รุ่น			คน	คน	-	-	-	-	คน	คน		
	ผจก.กฟส. 1รุ่น												
	6. อบรมหลักสูตร KM FARCILITATOR (180 คน)	-	-	-	1 รุ่น	1 รุ่น	-	-	-	1 รุ่น	1 รุ่น	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 60 คน (2วัน)				60	60	-	-	-	60	60		
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง				คน	คน	-	-	-	คน	คน		
	7.อบรมหลักสูตร KM LEADER	-	-	-	-	2 รุ่น	N/A	-	-	2 รุ่น	N/A	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 45คน (90คน)					90	-	-	-	90	-		
	อช.,อฝ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3					คน	-	-	-	คน	-		
แผนงานหลักที่ 51 การนำระบบการจัดการความรู้มาใช้	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้											กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	1 เรื่อง	1 เรื่อง	-	-	-	-	-	-	1 เรื่อง	1 เรื่อง	คณะทำงานฯ	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-	-	1 เรื่อง	1 เรื่อง	-	-	-	-	1 เรื่อง	1 เรื่อง		
	03 ตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	การปฏิบัติงาน												
	04 การคัดเลือกองค์ความรู้เพื่อนำขึ้นระบบ KMS	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
แผนงานหลักที่ 52 แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.(ผผธ.)	กบล.(ผผธ.)
	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	คณะทำงานฯ	
	3. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		
แผนงานหลักที่ 53 แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบล.(ผผธ.)	กบล.(ผผธ.)
	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	คณะทำงานฯ	
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ
องค์กรและมีธรรมาภิบาล
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 ส่งเสริมและพัฒนางานสู่ความยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีการประสบ
Injury Index:vDI)
4. เป้าหมาย
คะแนน 80-100 หรือมีคะแนน
อันดับ 1 ใน 5 ของรัฐวิสาหกิจ
ทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน
0.1081
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 ส่งเสริมและพัฒนางานสู่ความยั่งยืน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบ
Injury Index:vDI)
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ
รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
- คะแนนประเมินตาม
1-6 ของสายงานฯ
7. เป้าหมาย
ร้อยละเป้าหมาย
ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 54 แผนเสริมสร้าง													
มาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	1. คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ. (Disabling Injury Index: /DI)	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	5 ครั้ง	3 ครั้ง	5 ครั้ง	12 ครั้ง	16 ครั้ง	กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เป้าหมาย รายงานทุกเดือน (เป้าหมายชั่วคราว ปี 2559)	0.1138	0.0000	0.1138	0.1009	0.1138	0.1619	0.1138	0.2123	0.1138	0.2123		
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟภ.กำหนด												
	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน												
	01.ฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอดภัยและอบรมการปฐมพยาบาล												
	- พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูงปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 20 คน 2 วัน)	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	0 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	- พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02.งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน												
	- สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก้กระแสไฟฟ้า	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	จัดซื้อให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม	3	3	3	4	3	1	4	5	13	13		
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.	กฟฟ.		
	- จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	45 ครั้ง	45 ครั้ง	45 ครั้ง	45 ครั้ง	45 ครั้ง	45 ครั้ง	45 ครั้ง	45 ครั้ง	180 ครั้ง	180 ครั้ง	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	กฟฟ.จตุรรมงาน , กฟข.ทุกเดือน (กปล.)											กฟข.,ผบป.	
												ทุก กฟฟ.1-3	
	- ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟข.	4 ครั้ง	0 ครั้ง	4 ครั้ง	0 ครั้ง	4 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	13 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)											กฟข.,ผบป.	
												ทุก กฟฟ.1-3	
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	7 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	16 ครั้ง	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ(ปี)	0.8145	0.008	0.8145	0.0551	0.8145	0.0787	0.8145	0.0787	0.8145	0.0787		
	และรายงานทุกเดือน (เป้าหมายชั่วคราว ปี 2559)												
	01. แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	3 ครั้ง	0 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	12 ครั้ง	6 ครั้ง	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง											ทุก กฟฟ.1-3	
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์												
	ฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												
	02. จัดนิทรรศการและแจกโบสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง	3 ครั้ง	15 ครั้ง	3 ครั้ง	15 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	36 ครั้ง	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	การใช้ไฟฟ้าและรณรงค์ความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ											ทุก กฟฟ.1-3	
	ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง(กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)												
	03. ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน	100%	0%	100%	0.77%	100%	0.77%	100%	0.77%	100%	0.58%	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน	130	0	130	1	130	1	130	1	520	3	ทุก กฟฟ.1-3	
	สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด	จุด		
	ไม่น้อยกว่า 10 จุด)							รอข้อมูลจาก กฟฟ.1-3					
	04. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	12 ครั้ง	12 ครั้ง	กาว.(ผบอ.)	กาว.(ผบอ.)
	เสียหาย												
	05. ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,เคเบิ	14	14	14	14	14	14	14	14	56	56	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ครั้ง	ทุก กฟฟ.1-3	
	(กฟฟ.จตุรรมงาน., กฟข. ละ 4 ครั้งต่อปี)												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
ปรับปรุงแผนตาม ภ4 (ทบทวนครั้งที่ 2) รพภ.(ภ4)	4.ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความ	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	15 ครั้ง	60 ครั้ง	60 ครั้ง	กวาง.(ผปอ.)	กวาง.(ผปอ.)
เห็นชอบเมื่อ 10 มี.ค. 2560	ปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง											กฟข.,ผปบ.	
	รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD)											ทุก กฟฟ.1-3	
	ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง (เป้าหมายตามที่ได้รับ											ทุก กฟส.	
	จัดสรรจาก สายงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม)												
	Activity)	1 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	15 ครั้ง	1 ครั้ง	13 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	32 ครั้ง	กวาง.(ผปอ.)	กวาง.(ผปอ.)
	Activity)ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุม												
	ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ภาคสนามทุกกลุ่ม ทุก												
	หน่วยงาน ด้วยกิจกรรม “มือชี้ ปากย้ำ” หรือ KYT และ												
	Safety Talk												
	6.สำรวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญ	1 ครั้ง	15 ครั้ง	-	2 ครั้ง	-	13 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	30 ครั้ง	กวาง.(ผปอ.)	กวาง.(ผปอ.)
	ในการปฏิบัติงานและจัดทำแผน											ทุก กฟฟ.1-3	
												ทุก กฟส.	
	7.จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์	1 ครั้ง	15 ครั้ง	-	2 ครั้ง	-	13 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	30 ครั้ง	กวาง.(ผปอ.)	กวาง.(ผปอ.)
	ที่สำคัญให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอุปกรณ์											ทุก กฟฟ.1-3	
	ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครอง												
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective												
	Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้าอย่างเหมาะสม												
												ทุก กฟส.	
แผนงานหลักที่ 55 แผนการดำเนินงานตามระบบ												คณะทำงาน	คณะทำงาน
ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)												SEPA	SEPA
01.ประชุม/ชี้แจง/ติดตามผลความคืบหน้า SEPA	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์วัดผลดำเนินงาน	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	4 ครั้ง	4 ครั้ง	หมวด 1-6	หมวด 1-6
	ตามกระบวนการ SEPA หมวด 1-6												
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
ตามระยะเวลาที่กำหนด													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนของ
องค์กรและมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน
ของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของ
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ
กลุ่มลูกค้า

4. เป้าหมาย

ระดับ 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน
ของ
กลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และ
กลุ่มลูกค้า

7. เป้าหมาย

รอกค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการดำเนินงาน การไฟฟ้าปรงใส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2559 และทบทวนแผนการดำเนินงาน ปี 2560	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1											คณะกรรมการ	
	กฟต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1											ไฟฟ้าปรงใส	
												ระดับ กฟข.	
	2. ประชุมคณะทำงานชี้แจงมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ปรงใส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี											คณะกรรมการ	
	กฟต.3 = 1 ครั้ง/ปี											ไฟฟ้าปรงใส	
												ระดับ กฟข.	
	3. จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	-	-	100%	50%	-	100%	-	-	100%	100%	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย การไฟฟ้าสาขา ทุกแห่ง ครบ 100%											คณะกรรมการ	
	ภายใน มิ.ย. 2560											ไฟฟ้าปรงใส	
	กฟต.3											ระดับ กฟข.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	4. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	2 ครั้ง	2 ครั้ง		
	เป้าหมาย 2 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 2 และ 3)												
	กฟต.3												
	5. สรุปผลการดำเนินงานปี2560 นำเสนอผู้บริหาร	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3											คณะกรรมการ	
	กฟต.3											ไฟฟ้าโปร่งใส	
												ระดับ กฟข.	
แผนงานหลักที่ 57 แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	กอก.	กอก.
	การทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2559	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1												
	2. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนเสนอผู้บริหารระดับสูงทุกไตรมาส	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	4 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี												
	3. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4												
แผนงานหลักที่ 58 แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	1. สรุปรายงานผลการดำเนินงานองค์กรตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)หมวด 1-6	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4											SEPA	SEPA
												หมวด 1-6	หมวด 1-6
แผนงานหลักที่ 59 แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	1. ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR ที่สอดคล้องกับความสามารถพิเศษของ PEA	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	-	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1											คณะทำงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
	2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.	
	และชุมชนที่สำคัญทุกเขต											คณะทำงาน		
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต													
แผนงานหลักที่ 60 แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม											กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)	
โทรคมนาคม	01 การแก้ไขสายสื่อสารโทรคมนาคมจุดอันตราย	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	ทุก กฟฟ.1-3		
	- ประสานงานการแก้ไขจุดอันตรายที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการ (100% ที่รับแจ้ง)													
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ได้รับการแจ้ง													
	02 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมเส้นทางวิกฤต	100%	0%	-	0%	-	0%	-	-	100%	-	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)	
	(ขึ้นบัญชี กสทช.)							ดำเนินการได้ 2 กม.				ทุก กฟฟ.1-3		
	สำรวจเส้นทางวิกฤตเพิ่มเติม													
	เป้าหมาย 100% ของงานค้างค้ำจากปี 2559													
	03 การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเมืองท่องเที่ยวต่างๆ	-	-	100%	0%	-	-	-	-	100%	0%	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)	
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง							อยู่ในกระบวนการดำเนินการ(กฟข.สงขลา				กฟอ.สด.		
	กฟต.3 จำนวน...2.. แห่ง (สะเดา,หาดใหญ่)											กฟอ.หญ.		
	04 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมโดยการเปลี่ยนคอน											กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)	
	- ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม	-	-	100%	0%	-	91.67%	-	100%	100%	100%	ทุก กฟฟ.1-3		
	ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100%ภายใน มิ.ย. 2560													
	- ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม							100%		0%	100%	0%		
	ตามงบประมาณปี 2560 ให้แล้วเสร็จ 100% ภายใน ธ.ค.. 2560													
		(งบคอนปี 59 อยู่ในช่วงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กฟอ.หญ., กฟข.สงขลา, กฟอ.เบตง, กฟส.หนองจิก)												
	05 การสำรวจสายสื่อสารโทรคมนาคมและลงข้อมูลใน TAMS	25%	2.05%	50%	15.72%	75%	29.93%	100%	44.16%	100%	44.16%	กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)	
	เป้าหมาย 50% ของจำนวนทั้งหมด	2,985	244.84	5,970	1,877.40	8,954	3,573.74	11,939	5,272.4	11,939	5,272.4	ทุก กฟฟ.1-3		
	กฟต.3 =11,939..... กม.	กม.	กม.	กม.	กม.	กม.	กม.	กม.	กม.	กม.	กม.			
	นราธิวาส	203.75	46.00	407.50	51.53	611.25	200.58	815	408.5	815	408.5	ผบ.นธ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 61 โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	(อนุมัติ ผวก. ลว. 21 ก.พ. 2557)												
	กิจกรรมชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA												
	1. จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	-	-	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส)
	ปลอดภัยและประหยัดรวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแล					700 คน	-					กฟฟ.ชั้น 1-3	
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช.					กฟต.3 ไม่มีกิจกรรมในปี 2560							
	และ ปวส.												
	เป้าหมาย 700 คน/เขต												
	2. นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบและ	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส)
	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ					25,000	-	-	-	25,000	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	
	ภายในชุมชนที่รับผิดชอบของ PEA ไม่น้อยกว่า 300,000					ครัวเรือน	-	-	-	คน	-	ผบค.นธ.	
	ครัวเรือนต่อปี												
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส)
	เป้าหมาย ทุกเขต												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 62 โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง														
3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	1. ส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจด้านพลังงานไฟฟ้าแก่	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)	
	เยาวชนตั้งแต่การจัดหาพลังงานไฟฟ้าจากแหล่ง เชื้อเพลิง							กคส.ผสส. ดำเนินการ				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	การผลิตการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย													
	2. ส่งเสริมความรู้ในการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)	
	ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้า							กคส.ผสส. ดำเนินการ				กฟฟ.ชั้น 1-3		
	อย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน													
	3. ติดตามและสรุปประเมินผล	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)	
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต													
แผนงานหลักที่ 63 โครงการ PEA ปลุก ดูแล รักษาป่า														
	1. ปลุกและบำรุงรักษาต้นหม่หลักๆ สักสยามินทร์ ร่วมกับ	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)	
	ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA กฟช. จำนวน 7,000 ต้น					7,000 ต้น				7,000 ต้น	-	กฟฟ.ชั้น 1-3		
	2. ติดตามและสรุปประเมินผล	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	1 ครั้ง	N/A	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)	
	เป้าหมาย ทุกเขต													
แผนงานหลักที่ 64 โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่		จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับนักศึกษา วปอ.		ไม่มีกิจกรรมที่ กฟต.3		-	-	-	-	-	-	กฟต.2	กฟต.2	
	รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เหนระกูล และ นสพ.เดลินิวส์													
	ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ ชนบทที่ห่างไกล													
	เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง(กฟ.60)													
แผนงานหลักที่ 65 ช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ		1. จัดหาถุงยังชีพ เครื่องนุ่งห่มกันหนาว น้ำดื่ม หรือสิ่งของ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	ต่างๆ มอบให้ผู้ประสบภัยพิบัติ (ไตรมาส 1-4)					ไม่เกิดภัยพิบัติในไตรมาสนี้								
	2. จัดกิจกรรม PEA ฟื้นฟูระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	กฟฟ.ชั้น 1-3	กอก.(ผสส.)	
	เป้าหมาย ทุกพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ					ไม่เกิดภัยพิบัติในไตรมาสนี้								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 66 การให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	1. งานให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของ	-	-	100%	0%	-	100%	100%	100%	100%	100%	กบข.	กบข.
	ศูนย์ราชการครบทุกส่วนราชการ			1 ครั้ง	0 ครั้ง	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	2 ครั้ง	กพฟ.ชั้น 1-3	
	เป้าหมาย ตรวจอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี 100% ทุก 6 เดือน												
แผนงานหลักที่ 67 โครงการรักษาน้ำสร้างฝาย	1. สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้ผลิตภัณฑ์คอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางฟิ	ไม่มีกิจกรรมที่ กพต.3		-	-	-	-	-	-	-	-	กพต.1	กพต.1
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด												
แผนงานหลักที่ 68 โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	1. จัดกิจกรรมทอดกฐินโดยพิจารณาคัดเลือกวัดตามหลักเกณฑ์	ไม่มีกิจกรรมที่ กพต.3		-	-	-	-	-	-	-	-	กพต.1	กพต.1
	ที่คณะกรรมการทอดกฐินกำหนด (กฐิน กพภ.)												
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง ตามที่ กพภ.กำหนด												
แผนงานหลักที่ 69 โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	1. จัดทำน้ำดื่มขนาด 350 มิลลิตรเพื่อแจกจ่ายช่วยเหลือสังคม	-	-	1 ครั้ง	N/A	-	-	1 ครั้ง	N/A	2 ครั้ง	N/A		
	เป้าหมาย แจกจ่ายน้ำดื่มช่วยเหลือสังคมทุกโอกาสที่เหมาะสม												
แผนงานหลักที่ 70 งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA		ไม่มีกิจกรรมที่ กพต.3		-	-	-	-	-	-	-	-	กพต.2	กพต.2
	1. จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ก่อสร้างเคเบิลได้นำ และ												
	เคเบิลใต้ดิน												
	เป้าหมาย รอ กคส. จัดทำอนุมัติ												
แผนงานหลักที่ 71 โครงการคนพันธุ์ PEA พันธุ์ทะเลไทย	1. พันธุ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล เช่น สร้างปะการัง											กอก.(ผสส.)	
	เทียมหญ้าทะเล											กพจ.ปัตตานี	กอก.(ผสส)
	01 ติดตามและสรุปประเมินผล	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		สะสม			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 72 งานประเมินสำรวจและประเมินความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจเป้าหมาย แบบสอบถาม จำนวน 100 ชุด	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	-	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	กอก.	กอก.
				100	-	-	-	-	100	100	100		
				ชุด	-	-	-	-	ชุด	ชุด	ชุด		
แผนงานหลักที่ 73 งานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2560	เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง	-	-	1 ครั้ง	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	N/A	กอก.	กอก.
				1 แห่ง	-	-	-	-	-	1 แห่ง	N/A		
				กคส.ฟสส. ดำเนินการ									
แผนงานหลักที่ 74 Smart Green Office	เป้าหมาย 100 % ทุก กฟฟ.	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	100%	กอก.	กอก.
	กฟต.3 = 2 กฟฟ. (นราธิวาส , ปัตตานี)			2 กฟฟ.	-	-	2 กฟฟ.	-	-	2 กฟฟ.	2 กฟฟ.	กฟจ.ปัตตานี	
						กฟฟ.ปัตตานี,นราธิวาส						กฟจ.นราธิวาส	
แผนงานหลักที่ 75 กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	กอก.	กอก.
				13 กฟฟ.	-	-	-	-	-	-	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	
				ไม่มีการดำเนินการในปี 2560									
แผนงานหลักที่ 76 โครงการ PEA สนับสนุนวิสาหกิจชุมชนใช้พลังงานทดแทน	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	กอก.	กอก.
				13 กฟฟ.	-	-	-	-	-	-	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	
				กฟต.2 ดำเนินการ									
แผนงานหลักที่ 77 โครงการ ICT เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับชุมชนชายขอบ	เป้าหมาย 100 %กฟฟ. จุฬารวมงาน	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	กอก.	กอก.
				13 กฟฟ.	-	-	-	-	-	-	-	กฟฟ.ชั้น 1-3	
				ไม่มีการดำเนินการในปี 2560									
แผนงานหลักที่ 78 การตั้งศูนย์ราชการสะดวก	เป้าหมาย กฟฟ.1-3 จำนวน 7 แห่ง	100%	100%	-	-	-	-	-	-	100%	100%	กอก.	กอก.
กฟต.3 = 7 แห่ง	1. เขียนใบสมัคร	7 แห่ง	7 แห่ง	-	-	-	-	-	-	7 แห่ง	7 แห่ง	กฟฟ.สข.,พท.	
(กฟฟ.สงขลา , พัทลุง , สตูล , ปัตตานี , นราธิวาส ,				100%	100%					100%	100%	สศ,ปน,นธ	
หาดใหญ่ , เบตง)	2. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่	-	-	7 แห่ง	7 แห่ง	-	-	-	-	7 แห่ง	7 แห่ง	หญ.,บต.	
		-	-	-	100%	100%	-	-	-	100%	100%		
	3. ตรวจสอบประเมินโดยสำนักนายกฯและประกาศผล	-	-	-	7 แห่ง	7 แห่ง	-	-	-	7 แห่ง	7 แห่ง		
		-	-	-	-	-	100%	100%	-	100%	100%		
	4. พิธีมอบรางวัล	-	-	-	-	-	7 แห่ง	7 แห่ง	-	7 แห่ง	7 แห่ง		