



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.นธ. ถึง กฟภ.จ.นธ.
เลขที่ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟจ.นราธิวาส และ กฟฟ.ในสังกัด
อ้างอิง ๑.บันทึกที่ ต.๓ กบล.(ผธ.)๒๐๒๖/๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟภ.จ.นธ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติการปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓ แล้วนั้น เพื่อให้ กฟจ.นราธิวาส และการไฟฟ้าในสังกัด ได้ดำเนินการปฏิบัติงานไปเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติประจำปี ๒๕๕๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา จึงขออนุมัติประกาศใช้งานแผนการปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟจ.นราธิวาส และการไฟฟ้าในสังกัด และหากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย(หากมี) ที่ไม่กระทบกับตัวชี้วัดต่างๆของ กฟจ.นราธิวาสและสาขา ให้คณะกรรมการในแต่ละด้านสามารถปรับเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก ทั้งนี้สามารถ download แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟจ.นราธิวาส และ กฟฟ.สาขา ได้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๘.๑.๓๐/๑๒๐๒๖กฟจ.นราธิวาส/แผนปฏิบัติการปี๒๕๕๙กฟจ.นธ/แผนปฏิบัติ๒๕๕๙>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อนุมัติ
สนร. ๒๗/๑/๒๕๕๙

รองก(ท,บ)

ผจก กฟภ, กฟอ

ฉสน : ทำได้เรียบร้อยแล้ว ✓

ทพ.ถูกแล้ว

1.ส่งมอบ ๒.ส่งมอบ

4๓๓ ๕๕

(นายสมเดช ทองรัตน์)

ผจก.กฟภ.จ.นธ.

(นายสุนทร เจริญวิทยานันท์)

พชง.๗.บค.นธ รักษาการแทน ทผ.บค.นธ.

กฟอ.นธ. ๓๓-๑๗๕

ส่งผ่านระบบสารบรรณแล้ว



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รพม. (ภค.)
เลขที่รับ ๕๖๕๔
บันทึกวันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘

สำนักงานการไฟฟ้า ภาค ๔
ข้อ ๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘
เลขที่ ๖๐๔๔

จาก กจท.(ภค.)

ถึง สรท.(ภค.)

เลขที่ กจท.(ภค.) ๑๒๕๑/๒๕๕๘

วันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๕๙ (ทบทวนครั้งที่ ๒) และร่างแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน รพม.(ภค.) ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ ผ่าน อส.วอ.(ภค.) ผ่าน ร.วอ.(ภค.) (ด) ๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามบันทึกที่ ฝนย. ๑๓๐/๒๕๕๘ สว. ๓๐ ค.ค. ๒๕๕๘ ให้สายงานทบทวนแผนแม่บทสายงาน (ถ้ามี) ทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของสายงาน ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙) และงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยนำเสนอการทบทวนแผนฯ ประจำปี ๒๕๕๙ และจัดทำร่างแผนฯ ประจำปี ๒๕๖๐ ขอความเห็นชอบต่อ รพม. สายงาน และจัดส่งแผนฯ ดังกล่าว ให้ ฝนย. จำนวนอย่างละ ๒ ชุด ภายในวันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๕๘ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามคำสั่งแต่งตั้งที่ สรท.(ภค.) ๔๗/๒๕๕๘ สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ค.ค. ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามบันทึกที่ กจท.(ภค.) ๑๑๐๖/๒๕๕๘ สว. ๓๐ ค.ค. ๒๕๕๘ รพม.(ภค.) ได้อนุมัติให้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ โดยมีคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการจาก สรท.(ภค.), กฟต.๑, กฟต.๒, กฟต.๓, ฝวอ.(ภค.), กบว.(ภค.) และ กจท.(ภค.) เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ และจัดทำร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๒ พ.ย. ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม กฟจ.ตรัง (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ บัดนี้ กจท.(ภค.) ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการทบทวนแผนปฏิบัติการฯ จากประธาน คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง ๕ ด้าน มาจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ และจัดทำร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นการทบทวนแผนครั้งที่ ๒ ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงแผนงาน งาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙), แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard ของ กฟภ. และงบประมาณที่ได้รับจัดสรร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กบส.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓

อ้างถึง ๑. บันทึกที่ กจท.(ภ๔)๑๒๕๑/๒๕๕๘ ลว. ๓๐ พ.ย.๒๕๕๘

๒. คำสั่ง กฟต.๓ ที่ ต.๓-๑๐๑/๒๕๕๘ ลว. ๒๖ พ.ย.๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
บริหารแผนปฏิบัติและคณะทำงานแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย เล่มแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ กฟต.๓ จำนวน ๑ เล่ม

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน ยฝ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รฝ.วบ.(ต.๓)

ตามบันทึกที่อ้างถึง ๑ รผก.(ภ๔) ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของสาย
งานการไฟฟ้าภาค ๔ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของแต่ละ กฟข.
และ กบส.(ต.๓) ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓ ที่ได้ผ่านการ
พิจารณาปรับปรุงเป้าหมายจากคณะกรรมการบริหารแผนฯและคณะทำงานแผนฯ(คำสั่งอ้างถึง ๒)
เสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค.๒๕๕๘ แล้วนั้น

ดังนั้นเพื่อให้ทุกส่วนงานในสังกัด กฟต.๓ ได้นำแผนปฏิบัติการฯ ไปเป็นกรอบแนวทางใน
การปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา จึงขออนุมัติดังนี้

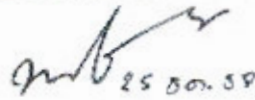
๑. อนุมัติประกาศใช้งานแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓ และหากมีความ
จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย(หากมี) ที่ไม่กระทบกับตัวชี้วัดต่างๆของ กฟต.๓ ให้คณะทำงาน
แผนฯแต่ละด้านสามารถดำเนินการปรับเปลี่ยนได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

๒. ให้ผู้รับผิดชอบงานแต่ละกิจกรรมในแผนปฏิบัติการฯ กระจายค่าเป้าหมายในทุก
กิจกรรมของแผนงานหลัก ให้กับทุก กฟฟ.(ชั้น ๑-๓) ที่เกี่ยวข้อง พร้อมแจ้งให้ประธานคณะทำงาน
แผนปฏิบัติการ กฟต.๓ ทั้ง ๔ ด้าน(คำสั่งอ้างถึง ๒) ทราบภายใน ม.ค.๒๕๕๙ เพื่อใช้วางแผนในการ
ดำเนินงานฯ และเป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ให้เป็นไปตาม
เป้าหมายที่กำหนด

ทั้งนี้สามารถ download ข้อมูลแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓ ได้ทาง
<ftp://๑๗๒.๒๘.๑.๓๐ / ๘.๓ ผผธ.-แผนกแผนธุรกิจ / ๐๒ กล่องงานออก / แผนปฏิบัติการปี ๒๕๕๙>
กฟต.๓

/-๒- จึงเรียน..

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติตามข้อ ๑,๒ เพื่อแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบเอกสารที่เกี่ยวข้องมาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว


๒๕ ๐๑. ๖๔

(นายทรงสาร ตันศิริชัย)

อภ.บธ.๓

ที่ ต.๓-กบส.(ผธ.) ๒๐๒๖ / ๒๕๕๕

เรียน อผ.ทุกฝ่าย

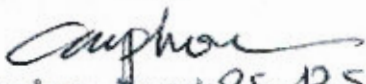
ประธานคณะทำงานแผนปฏิบัติการ กฟต.๓ ทั้ง ๔ ด้าน

ผจก.ทุก กฟฟ.(ชั้น ๑-๓) , อภ.ทุกกอง

ผจก.ทุก กฟส.

ผจก.ทุก กฟย.

อนุมัติข้อ ๑,๒ ตามเสนอ และ
แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายอำพน พิกทอง) ๒๕.๑๒.๕๔
อช.๓.๓



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.นธ. ถึง กฟภ.จ.นธ.
เลขที่ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟจ.นราธิวาส และ กฟฟ.ในสังกัด
อ้างถึง ๑.บันทึกที่ ต.๓ กบล.(ผธ.)๒๐๒๖/๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟภ.จ.นธ.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ขออนุมัติประกาศใช้แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓ แล้วนั้น เพื่อให้ กฟจ.นราธิวาส และการไฟฟ้าในสังกัด ได้ดำเนินการปฏิบัติงานไปเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติประจำปี ๒๕๕๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา จึงขออนุมัติประกาศใช้งานแผนการปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟจ.นราธิวาส และการไฟฟ้าในสังกัด และหากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงค่าเป้าหมาย(หากมี) ที่ไม่กระทบกับตัวชี้วัดต่างๆของ กฟจ.นราธิวาสและสาขา ให้คณะกรรมการในแต่ละด้านสามารถปรับเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก ทั้งนี้สามารถ download แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ ของ กฟจ.นราธิวาส และ กฟฟ.สาขา ได้ที่ <ftp://๑๗๒.๒๘.๑.๓๐/๑๒๐๒กฟจ.นราธิวาส/แผนปฏิบัติการปี๒๕๕๙กฟจ.นธ./แผนปฏิบัติ๒๕๕๙>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายสุนทร เจริญวิทยานันท์)

พชง.๗.บค.นธ รักษาการแทน ทผ.บค.นธ.

(นายสมเดช ทองรัตน์)

ผจก.กฟภ.จ.นธ.



ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ค.๓)
เลขที่รับ..... 6026
วันที่..... 4/12/58

ที่ Com. กจท.(ก๔) ๑๒๕๑/๒๕๕๘

ที่ Com. กจท.(ก๔) ๑๒๕๑/๒๕๕๘

เรียน อ.ผ.นย.

เรียน อ.ช.๓, อ.ช.๓.๒, อ.ช.๓.๓

อก.บว.(ก๔)

เพื่อ โปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป พร้อมนี้ได้แนบแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙
(ทบทวนครั้งที่ ๒) และร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐
จำนวนอย่างละ ๒ ชุด มาด้วยแล้ว

เพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเล่มแผน
ปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ (ทบทวนครั้งที่ ๒) และร่างแผน
ปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ได้ที่ FTP://๑๗๒.๓๐.๗.๒๔๓
โฟลเดอร์ : Plan โฟลเดอร์รอง : เล่มแผนปฏิบัติการสายงาน
การไฟฟ้าภาค ๔

ชวณัฐ ชีวะพัณ

(นายธีรฤดี ธีรภัทพันธ์)

อก.จท.(ก๔)

๒๗ พ.ย. ๒๕๕๘

ชวณัฐ ชีวะพัณ

(นายธีรฤดี ธีรภัทพันธ์)

อก.จท.(ก๔)

เลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔

๒๐ พ.ย. ๒๕๕๘

ผ.ผ. กจท.(ก๔)

โทร.๙๓๘๘๗

เรียน อ.ผ.นย.

๑๗.๑๑.๕๘ | ๑๗.๑๑.๓.๑

เผื่องท.

นางสุจิตรา นาคเสวี

ก.๑๗.๑๑.๓.๑ รักษาการแทน อ.ช.๓.๓
๒ ธ.ค. ๒๕๕๘

ผ.ผ. กจท.(ก๔)
โทร.๙๓๘๘๗

ก.๑๗.๑๑.๕๘

(นายสุจิตรา นาคเสวี)
ร.ผ.ว.บ.(ค.๓) รักษาการแทน
อ.ผ.ว.บ.(ค.๓)

ชก.

ผ.ผ.๕

๑๗.๑๑.๕๘

(นายทรงกร ตันศิริชัย)

อก.บส.ค.๓

ส่งทางระบบสารบรรณฯ แล้ว

ส่งผ่านแล้ว
๓ ธ.ค. ๒๕๕๘
วันที่.....

ส่งทางระบบสารบรรณฯ แล้ว



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบส.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙
ของ กฟต.๓

อ้างถึง

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อฟ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รฟ.วบ.(ต.๓)

ตามที่ กฟผ. กำหนดให้สายงานการไฟฟ้าภาค ๔ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. ปีพ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๙), Balanced Scorecard ของ กฟผ. ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๙ ซึ่งสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ ได้ประชุมทบทวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๙ ของสายงานแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑-๑๒ พ.ย.๒๕๕๘ ณ กฟจ.ตรัง เพื่อจัดทำเล่มแผนปฏิบัติการของสายงานฯ ส่งให้ ฝนย. ภายในกำหนดตามเกณฑ์ SEPA นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟต.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการฯ ของสายงานการไฟฟ้าภาค ๔ และใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในปี ๒๕๕๙ ของ กฟต.๓ กบส.(ต.๓) จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการ กฟต.๓ ประจำปี ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ (ตามเอกสารแนบจำนวน ๔ แผ่น) เพื่อจะได้แจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ที่ ต.๓ กบส.(ผอ.)- ๑๘๗/๕ /๒๕๕๘

(นายพรชัย พงศ์เวช)
ทก.บส.(ต.๓) รักษาการแทน
อก.บส.(ต.๓) ๒๓ พ.ย. ๒๕๕๘

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย,ผจก.กฟอ.ทญ.
ผจก.กฟฟ.(ชั้น ๒-๓),อก.อก.(ต.๓)
ผจก.ทุก กฟส.
ผจก.ทุก กฟย.

เห็นชอบ,ลงนามแล้ว,เพื่อทราบ
และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอำพน พิกทอง)

อช.ต.๓

๒๖ พ.ย. ๒๕๕๘

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

จากเรื่องเดิมและข้อเท็จจริง เพื่อให้การดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ (ทบทวนครั้งที่ ๒) และจัดทำร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนปฏิบัติการสำหรับใช้เป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสายงานฯ และแล้วเสร็จทันตามกำหนดเวลาของ ฝนย. รวมทั้งเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานระบบ SEPA ประจำปี ๒๕๕๘ หมวด ๒ ข้อ ๒.๒.๑ (๒) ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการนำแผนที่ยุทธศาสตร์ และ BSC ของสายงานประกอบการพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการพร้อมจัดทำงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๙ (เอกสารแนบ ๔) และหมวด ๔ ข้อ ๔.๑.๑ ผู้บริหารมีบทบาทในการจัดทำและจัดส่งร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของสายงาน ให้ ฝนย. ภายในวันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๕๘ (เอกสารแนบ ๕) จึงเห็นควรนำเรียน รผก.(ภ๔) พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๕๙ (ทบทวนครั้งที่ ๒) และร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๔ รายละเอียดตามแผนปฏิบัติการแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป


(นายธีรวัฒน์ ธีรภักษ์พันธ์)

อก.จท.(ภ๔)

เลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ
สายงานการไฟฟ้า ภาค ๔

เห็นชอบ



(นายพงศ์ศักดิ์ สิทธิพงศ์)
รผก.(ภ๔)

26 พ.ย. 2558

ผผป. กจท.(ภ๔)

โทร.๙๓๘๘๗





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคใต้) จังหวัดยะลา

ที่ ท.๓- ๓๐๑ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘
กฟต.๓

เพื่อให้การดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของ กฟต.๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุผลตามเป้าหมาย สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard , เกณฑ์การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(SEPA) และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ ของ สำนักงานการไฟฟ้าภาค ๔ จึงให้ยก.กิจคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานแผนปฏิบัติการ กฟต.๓ เดิมทั้งหมด และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการ

๑.๑ รพ.ศ.๓	ประธาน
๑.๒ อ.ฟ.ทุกฝ่าย	รองประธาน
๑.๓ ร.ฟ.ทุกฝ่าย	รองประธาน
๑.๔ อ.ก.บส.(๓.๓)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑.๕ ท.ผ.ฉ.กบส.(๓.๓)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่และองค์การดำเนินการดังนี้

๑. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกิจกรรมของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๘ และทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard , เกณฑ์การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(SEPA)และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๗ ของสำนักงานการไฟฟ้าภาค ๔
๒. ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการดำเนินการและการจัดทำรายงานผลงานตามแผนปฏิบัติการ
๓. กำกับดูแลการดำเนินการและการรายงานผลงานตามแผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามเป้าหมายกำหนด

๒. คณะทำงานแผนปฏิบัติการ กฟล.๓

๒.๑ ด้านการเงิน (Financial)

๒.๑.๑ รฝ.บพ.(ต.๓)(ศัลยแพทย์)	ประธาน
๒.๑.๒ อภ.บุญ.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๑.๓ อภ.ชช.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๑.๔ รภ.บุญ.(ต.๓)	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๑.๕ พม.คป.ภบุญ.(ต.๓)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ ด้านลูกค้าและการตลาด (Customer and Marketing)

๒.๒.๑ รฝ.รบ.(ต.๓)(พนมวัง)	ประธาน
๒.๒.๒ อภ.บส.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๒.๓ ชภ.รท.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๒.๔ ชภ.ชช.(ต.๓)(เชษฐ)	คณะทำงาน
๒.๒.๕ พม.ลส.ภบล.(ต.๓)	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๒.๖ วทก.๖ ผวฟ.ภบล.(ต.๓)(วีระพงศ์)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๓ ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

๒.๓.๑ รฝ.บพ.(ต.๓)(จำเริญ)	ประธาน
๒.๓.๒ อภ.ชช.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๓ อภ.รล.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๔ อภ.วร.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๕ อภ.ภค.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๖ อภ.บส.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๗ อภ.บุญ.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๘ อภ.ชช.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๙ อภ.รท.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๑๐ อภ.อภ.(ต.๓)	คณะทำงาน
๒.๓.๑๑ อภ.ปบ.(ต.๓)	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๓.๑๒ พม.คพ.ภปบ.(ต.๓)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๔ ด้านพัฒนาการเรียนรู้, สังคมและสิ่งแวดล้อม (Learning and Growth ,
Social, Environment)

๒.๔.๑ รฝ.วบ.(จ.๓)(สุภาพ)	ประธาน
๒.๔.๒ อภ.ปป.(ต.๓)	คณะกรรมการ
๒.๔.๓ น.ท.๑๑(ต.๓)	คณะกรรมการ
๒.๔.๔ รก.วว.(ต.๓)	คณะกรรมการ
๒.๔.๕ รก.บพ.(ต.๓)	คณะกรรมการ
๒.๔.๖ รก.กค.(ต.๓)	คณะกรรมการ
๒.๔.๗ ขก.บส.(ต.๓)(วิโรจน์)	คณะกรรมการ
๒.๔.๘ ทส.สส.กอก.(ต.๓)	คณะกรรมการ
๒.๔.๙ อภ.อก.(ต.๓)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๒.๔.๑๐ ทส.พอ.กอก.(ต.๓)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

เนื้อหาที่และการดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาทบทวนกิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๔ ของ กฟต.๓ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ สรท.(ภ.๔)
๒. นำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๕๔ ในด้านที่รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริหารแผนปฏิบัติการ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติให้ใช้งาน
๓. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟต.๓ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๔. กระจายค่าเป้าหมายของกิจกรรมในแผนปฏิบัติการให้กับ กฟฟ.(ชั้น ๓-๓) ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายของ กฟต.๓

๓. คณะกรรมการแผนปฏิบัติ กฟท.

๓.๑.๑ ผจก.กฟฟ.(ชั้น ๑-๓)	ประธาน
๓.๑.๒ ผจก.กฟส.,ผจก.กฟย.	คณะกรรมการ
๓.๑.๓ ทส.บค. หรือ ทส.วค	คณะกรรมการและเลขานุการ

เนื้อหาที่และการดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการและงบประมาณของ กฟฟ.(ชั้น ๓-๓) ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ กฟต.๓
๒. ดำเนินการและสรุปรายงานผลตามแผนปฏิบัติการประจำปีของ กฟฟ.(ชั้น ๓-๓) ตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งตามรายงานแต่ละด้านที่รับผิดชอบในระดับกอง

๔. ผู้ประสานงานจัดการข้อมูลระดับกอง

๔.๑ นายสุรเดช	นิลจันทร์	ชก.บช.(๓.๓)
๔.๒ นายวัฒนา	ศรีสุวรรณ	วศก.๔ กวว.(๓.๓)
๔.๓ นายจิระ	รัตนอรุณ	วศก.๔ กกค.(๓.๓)
๔.๔ นายวีระ	มีศิริ	ฉจน.๔ กบญ.(๓.๓)
๔.๕ นายสนธิชัย	เยี่ยงสกุล	ทผ.สจ.กรท.(๓.๓)
๔.๖ นายสิบพงศ์	ผ่องสุวรรณ	ทผ.ผช.กบส.(๓.๓)
๔.๗ นายสมนึก	พรหมเพชร	ฉจน.๘ กรส.(๓.๓)
๔.๘ นายอุทัย	สันธิ	ช.คก.๖ ผบก.วอภ.(๓.๓)
๔.๙ นายศรายุทธ	ว่องวิระบุทธิ์	ศรูก.๕ ผชฟ.กชช.(๓.๓)
๔.๑๐ น.ส.พลอยพิมพ์	แก่ล้วนนาง	วศก.๕ ผคฟ.โกปป.(๓.๓)

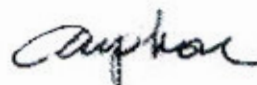
มีหน้าที่และการดำเนินการดังนี้

๑. รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการในกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ จากแผนกที่รับผิดชอบเป็นวาระประจำเดือน , และสะสมรายไตรมาส
๒. ตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูลผลการดำเนินการ ในกองที่รับผิดชอบ เพื่อสามารถใช้ทวนสอบจากส่วนงานอื่นได้
๓. ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ในกองที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๔. สรุปปัญหาและเสนอแนวทางแก้ไข ในผลการดำเนินงานในกองที่รับผิดชอบ ที่ไม่ได้ตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ เป็นวาระประจำเดือน,และสะสมรายไตรมาส

ให้ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและถือว่าการจัดทำ,การดำเนินงานและการรายงานผลตามแผนปฏิบัติการ เป็นหน้าที่รับผิดชอบที่สำคัญในการดำเนินงานของ กฟต.๓ ให้บรรลุเป้าหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘



(นายณัฏฐ์ วัฒนกุล)
รอง ผ.บ.ก.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

ร้อยละ 4.51

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

ร้อยละ 4.51

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 1 งานบริหารผลอัตรา	1.วิเคราะห์และรายงานอัตราส่วนผลตอบแทน	-	-	1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ต่อสินทรัพย์ (Return on Asset : ROA)			-0.83				-0.83			
	เป้าหมาย รายงานปีละ 2 ครั้ง										
	เป้าหมายปี 2559 ของ ก.4 = 4.51										
	ค.3 = - 0.83										
แผนงานที่ 2 แผนงานค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit:EP)	1.รายงานค่า EP ปีละ 2 ครั้ง ใช้ค่ากลางของ ก4	-	-	1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง		ผวธ.(ก4)	ผวธ.(ก4)
แผนงานที่ 3 แผนงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	1.วิเคราะห์และรายงานค่ากำไร (EBITDA) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ค.3 เป้าหมายปี 2559 = 620.294 ล้านบาท ระดับ 5 ช่วงห่าง = 3.30% = 640.826 ล้านบาท	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผวธ.(ก4)	ผวธ.(ก4)
แผนงานที่ 4 แผนงานการบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า รอ อนุมัติแผนจาก กปจ.,กมป.	1. จัดซ่อมหม้อแปลง Rebuild ปี 2559 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 80% ของจำนวนหม้อแปลงที่ต้องซ่อม ค.3 = 41 เครื่อง เป้าหมาย 80% = 32 เครื่อง	-	-	16	เครื่อง	-	-	16	เครื่อง	กบล.(ผมน.)	กบล.(ผมน.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานที่ 5 แผนงานบริหารด้านการเงิน	1. บริหารลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าให้เป็นไปตามที่ กฟผ. กำหนด บันทึก กรด.(รอ) 475/2558 ลว.18 ธ.ค.2558 กฟจ.นธ,กฟส.รส,กฟส.รง,กฟส.ตบ = 28 วัน	28 วัน		28 วัน		28 วัน		28 วัน		กชช.(ผบน.) ทุก กฟฟ 1-3	กชช.(ผบน.)
	2. เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า (บัญชี 120)									กชช.(ผบน.) ทุก กฟฟ 1-3	กชช.(ผบน.)
	2.1 เอกชนรายใหญ่										
	01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าชำระเงินภายในกำหนด	100%		100%		100%		100%			
	2.2 เอกชนรายย่อย										
	01 เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าก่อนปี 2559 ให้ได้ 100%	40%		60%		80%		100%			
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปี 2559 ค้างชำระไม่เกิน 2 เดือนต่อเนื่อง (ไม่นับรวมเดือนปัจจุบัน)	100%		100%		100%		100%			
	3. เร่งรัดลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกัน (บัญชี 121)									กชช.(ผบน.) ทุก กฟฟ 1-3	กชช.(ผบน.)
	01 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันก่อนปี 2559 ลดลงอย่างน้อย 50%	20%		30%		40%		50%			
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%	100%		100%		100%		100%			
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี										
แผนงานที่ 6 แผนงานเพิ่มรายได้จากค่าเช่า พาดสายสื่อสาร (41031010 รายได้จาก การใช้เสาไฟฟ้า)	1.เพิ่มรายได้จากค่าเช่าพาดสายสื่อสาร เป้าหมาย ปี 2556-58/3เพิ่ม 3%	25%		50%		75%		100%		กบส.(ผธท.) ทุก กฟฟ 1-3	กบส.(ผธท.)
	แผน ปี 2559 กฟจ.นธ และ กฟส.ในสังกัด = 3,308 ลบ.	1,827		1,654		2,481		3,308			
	ผลการปฏิบัติ 2559										
		ลบ.		ลบ.		ลบ.		ลบ.			
	01 ตรวจนับเสาประจำปี 2560 ให้ครบถ้วนและแจ้งค่าใช้จ่าย	-	-	-	-	-	-	100%			
	01.1 แจ้งค่าใช้จ่ายปี 2559 ภายในไตรมาส 1	100%		-		-	-	-	-		
	-สำรวจเสาสายพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน 100%										
หน้า ที่ 2											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 สุ่มตรวจจำนวนเสาที่คิดค่าเช่าพาดสายสื่อสาร พร้อมอุปกรณ์ wifi และอุปกรณ์อื่น	-	-	-	-	1 ครั้ง (13กฟฟ.)		-	-		
	เป้าหมาย สุ่มตรวจ กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 ครั้ง ภายในเดือน ก.ย. (กฟต.3 = 13 แห่ง)										
	03 ตรวจสอบและติดตามสรุปผลการละเมิดการเช่า พาดสายสื่อสาร พร้อมอุปกรณ์ wifi และอุปกรณ์อื่น	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผธท.)	กบส.(ผธท.)
	เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส										
	04 จัดประชุมชี้แจงระเบียบหลักเกณฑ์งานพาดสายสื่อสาร และติดตั้งอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้า	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	กบส.(ผธท.)	กบส.(ผธท.)
	เป้าหมาย รายงานไตรมาส 3										
แผนงานที่ 7 แผนงานติดตามหนี้ค่าเช่า พาดสายสื่อสาร	1. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสาย สื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระ ให้ได้ 100%	30%		70%		100%		-	-	กชช.(ผบน.)	กชช.(ผบน.)
	พร้อมสรุปรายงานสถานะลูกหนี้									ทุก กฟฟ.1-3	
	2. เร่งรัดจัดเก็บหนี้รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีปัจจุบันให้ได้ 100%	20%		60%		80%		100%		กชช.(ผบน.)	กชช.(ผบน.)
	พร้อมสรุปรายงานสถานะลูกหนี้									ทุก กฟฟ.1-3	
แผนงานที่ 8 แผนงานวิเคราะห์ รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	1. วิเคราะห์รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กชช.(ผงป.)	กชช.(ผงป.)
	เป้าหมาย รายงานไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	2557 2558 (9 M)										
	ต3 = 9.05 8.77										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานที่ 9 แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่าย	1.บริหารแผนบริหารการเบิกจ่ายงบลงทุน (P,I)									กชช.(ผงป.)	กชช.(ผงป.)
งบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	เป้าหมาย ร้อยละ 100									ทุก กฟฟ.1-3	
(งานตามแผนและงบการเบิกจ่าย)	- ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายเกิดขึ้นจริงในช่วงปี	10%		40%		80%		100%			
	วัดสะสม เป็นรายไตรมาสดังนี้										
	ไตรมาสที่1 ไตรมาสที่2 ไตรมาสที่3 ไตรมาสที่ 4										
	10% 40% 80% 100%										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 10 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่วนกลาง	1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ภ4									ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	2. งานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อหน่วยจำหน่าย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 11 แผนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่วนภูมิภาค	1. ค่าเป้าหมายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.3	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กชข.(ผงบ.)	กชข.(ผวป.)
	ระดับ 3 งบที่ได้รับ ระดับ 5 = 96.69%	96.69%		96.69%		96.69%		96.69%		ทุก กฟฟ.	
	ภาพรวม กฟจ.นธ และ กฟส.ในสังกัด 1,191.803 ลบ.	1,191.803								บป.นธ	
		ลบ.									
	2. รายงานวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่สูง 1 ประเภทบัญชี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบต.)	กบญ.(ผบต.)
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง										

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ

ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้น

การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความ

ต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้น

การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของลูกค้า

จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.28

130 เรื่อง/ล้าน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของลูกค้าในสายงานฯ

จำนวนข้อร้องเรียนต่อจำนวนผู้ใช้ไฟ

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.25

รอกำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 12 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	1. ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการ	100%		100%		100%		100%		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	บริการลูกค้า ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว									ทุก กฟฟ.1-3	
	มีประสิทธิภาพโดยนำมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.									ทุก กฟส.	
	มาใช้ในการดำเนินงาน										
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. กฟฟ.จุลรวมงาน = 1 แห่ง										
	กฟฟ.สาขา = 9 แห่ง										
	2. กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการ	-	-	-	-	-	-	85%		กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	ให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในระยะเวลาที่มาตรฐาน									ทุก กฟส.	
	กำหนดได้ไม่น้อยกว่า 85%										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 13 งานพัฒนาการให้บริการที่ดี แก่ลูกค้าจากการรับฟังเสียงลูกค้า	1. จัดให้มีระบบการรับฟังเสียงลูกค้า ด้วยการสำรวจ แยกตามกลุ่มลูกค้า									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)	
	2. จัดให้มีระบบข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า (โทรศัพท์ สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน)									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)	
	3. จัดให้มีระบบสารสนเทศกลุ่มลูกค้า ที่มาชำระเงิน ค่าไฟฟ้าที่สำนักงานเพื่อเรียนรู้และนำมาใช้บริหาร จัดการประสบการณ์ของลูกค้า (Customer Experience Management (CEM))									กรท.	กรท.	
	4. การจัดการข้อร้องเรียน									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)	
	01 ดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานคุณภาพบริการ		รอผลการปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพบริการจากคณะทำงาน									
	02 สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
แผนงานหลักที่ 14 แผนพัฒนาการขายและ บริหารกลุ่มลูกค้า	1. จัดทำ Website									กรท.(ผลส.)	กรท.(ผลส.)	
	01 ตั้งคณะทำงานจัดทำ Website	ม.ค.59		-	-	-	-	-	-			
	02 ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลบน Website กฟต.3 เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารงานบริการ ลูกค้าให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่องและให้ลูกค้า สามารถติดต่อกับ กฟต.3 ได้	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทุกกอง	กรท.(ผลส.)	
	03 สรุปรายงานผลการดำเนินการให้ รพท.(ก4) ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.(ผลส.)	กรท.(ผลส.)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
										ทุก กฟฟ.1-3	
	01 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าและพนักงานในฐานข้อมูล สารสนเทศภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-		
	02 การรายงานผล (แบบฟอร์ม น.3 (บพ.) 1886/2558 สว. 5 ต.ค.58)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- สรุปผลการดำเนินงานทุกเดือน (จัดส่งสรุปผลการดำเนินงานให้ รพท.(ก4) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	- สรุปรายชื่อลูกค้าแจ้ง กสท. เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจภายในเดือน ก.ค.59	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-		
	- รวบรวมและวิเคราะห์สรุปสารสนเทศจากการดำเนินงาน บริหารลูกค้ารายสำคัญในระดับสายงานนำเสนอ รพท.ก4	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	ฟวธ.(ก4)	
	3. การสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP										
	01 รายงานการสูญเสียลูกค้า กฟภ. ให้กับ SPP	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส.(ผลส)	กบส.(ผลส)
	02 รายงานผล VSPP ที่เชื่อมโยงกับ กฟภ. (รายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กาว.(ผลส)	กาว.(ผลส)
	03 ฟวธ.สรุปผลแจ้งคณะทำงาน SEPA หมวด 3 (ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ฟวธ.(ก4)	
	4. บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ เป้าหมาย กฟต.3 = 2 ราย	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน	
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล			
แผนงานหลักที่ 15 แผนพัฒนาการบริการลูกค้า	1. งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า และข้อมูลอื่นๆผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่											
	01 จำนวนผู้ใช้ไฟที่สมัครใช้บริการแจ้งค่าไฟผ่าน SMS เป้าหมาย 70% ในปี 2559 ของผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินที่สำนักงานและ PEA Shop ที่ยังไม่สมัครใช้บริการ SMS (จากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ ที่ยังไม่ได้สมัคร SMS ในปี 2558 จากโปรแกรม SMS)										กบส.(ผลส) ทุก กฟฟ.	กบส.(ผลส)
	เป้าหมาย จำนวนผู้ใช้ไฟ ที่ดึงจากข้อมูล SMS ณ 1 ม.ค. 59	25%		50%		75%		100%				
	กฟจ.นธ =52,232 ราย ณ ปัจจุบัน ได้ 7,944	13,058		26,116		39,174		52,232				
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ											
	กฟจ.รล =24,265 ราย ณ ปัจจุบัน ได้	6,066		12,133		18,199		24,265				
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 รล											
	กฟจ.รง =34,232 ราย ณ ปัจจุบัน ได้ 2501	8,558		17,116		25,674		34,232				
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 รล											
	กฟจ.ตบ =16,136 ราย ณ ปัจจุบัน ได้ 1320	4,034		8,068		12,102		16,136				
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 รล											
		รวม		รวม		รวม		รวม				
	2. งานขยายผลการพัฒนาข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)										กบส(ผบธ)	กบส(ผบธ)
	ระยะที่ 1-2										คณะทำงาน	
	01 ขยายผลไปยัง กฟส.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	02 ปรับปรุงกระบวนการงาน (กฟฟ.จัดรวมงานอย่างน้อย 1 กระบวนการงาน)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	03 ติดตามประเมินผลการใช้ SLA และ QA for SLA (โครงการ QA for SLA)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	04 รายงานผลให้ รผก.(ภ4) ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. One Touch Service									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
										คณะทำงานฯ	
	01 แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการ ระดับเขต(ภายใน ไตรมาส 1)	1 ครั้ง ม.ค.		-	-	-	-	-	-		
	02 ประชุมติดตามประเมินผลทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	03 สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	04 ปรับปรุงการดำเนินการ (ที่ระดับเขตดำเนินการได้ (ถ้าเกินอำนาจ ให้เสนอตามลำดับชั้น)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	05 นำข้อมูลปรับปรุงแล้วไปใช้งาน									ทุก กฟฟ.1-3	กบส(ผลส)
	4. ถ่ายทอดกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และลูกค้าเป้าหมาย วิธีการให้ผู้ปฏิบัติสามารถดำเนินการเป็นไปในทางเดียวกัน									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	01 ประชุมชี้แจง	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-		
	5. แผนงานจำแนกตามช่องทาง และระยะเวลาที่ลูกค้า ต้องการในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	01 จำแนกช่องทางและสำรวจระยะเวลาที่ลูกค้า ต้องการในบริการขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-		
	02 สรุปรายงานผลสถิติการใช้ช่องทางและระยะเวลาฯ ส่ง รณก..(ภ4) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	6. ประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายไฟฟ้าให้ลูกค้าตามความต้องการการใช้ไฟฟ้าของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้น										
	01 จัดส่งข้อมูล (รายละเอียด)										
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	- งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านเทคนิคมาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผบธ)	กบส(ผบธ)
	- สรุปงานขยายเขตใหม่ (>500 kVA)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผบธ)	กบส(ผบธ)
	- สรุปงานโครงการ คพม. , คชก. , คพก.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผบธ)	กบส(ผบธ)
	- รายงาน load สูงสุดแยกตามสถานี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	- รายงานข้อมูลพยากรณ์ตามต้องการไฟฟ้าระดับจุลภาค (ปีละ1 ครั้ง ไตรมาส 3)	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	กvw.	กvw.
	- รายงานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าและการวิเคราะห์เหตุการณ์ / สถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันที่ส่งผลต่อค่าดัชนีฯ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	7. ยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการ										
	- ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพบริการโดยนำมาตรฐานใหม่ของ กพก.มาใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผบธ)	กบส(ผบธ)
	- ดำเนินการให้ได้ตามมาตรฐานใหม่ไม่น้อยกว่า 85%									ทุก กฟฟ.1-3	
	- รายงานผลการดำเนินการให้ สรท.(ภ4) ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ทุก กฟฟ.1-3	กบส(ผบธ)
	- นำข้อมูลสารสนเทศกลุ่มลูกค้าที่มาชำระเงินที่สำนักงานมาวิเคราะห์เพื่อการบริหารจัดการประสบการณ์ของลูกค้า(Customer Experience Management : CEM)									กบส(ผบธ)	กบส(ผบธ)
										กรท.	กรท.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 16 งานจัดทำระบบการบริหาร ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	1. ศึกษากระบวนการเดิมที่เกี่ยวข้องพร้อมกำหนด แผนการปรับปรุงระบบ	-	-	-	-	-	-	-	-	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	2. จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำข้อกำหนดโครงการ และข้อกำหนดทางเทคนิค	-	-	-	-	-	-	-	-	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
แผนงานหลักที่ 17 โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน Applications และ Website แบบครบวงจร (PEA Smart Application for Customer Services)	1. การให้บริการลูกค้าผ่าน Application และ Website อย่างครบวงจร (ที่สายงาน รมก.(ทส) พัฒนาขึ้นมาใช้งาน)										
	01 นำ Application และ Website ที่สายงาน รมก.(ทส) พัฒนาขึ้นมาใช้งาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กรท.	กรท.
	02 ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบในสื่อต่างๆเน้นผ่าน Social Media	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กอก.(ผลส)	กอก.(ผลส)
	03 ขยายผลการบริการโดยเพิ่มฟังก์ชันงานบริการอื่นๆ ใน Applications และ Website	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส)	กบล.(ผลส)
	04 วิเคราะห์และประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส)	กบล.(ผลส)
	05 รายงานผลให้ สรท.(ภ4) ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล.(ผลส)	กบล.(ผลส)
แผนงานหลักที่ 18 งานสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้า	1. เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้า รายสำคัญ										
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ	ภายในเดือน ก.พ.									
	เป้าหมาย - รมก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	1 ราย	-	1 ราย	-	1 ราย	-	1 ราย	-	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	- อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 2 ราย	2 ราย		2 ราย		2 ราย		2 ราย		กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	- ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 3 ราย (4 กฟฟ.)	12 ราย		12 ราย		12 ราย		12 ราย		ทุก กฟฟ.1-3	กบล.(ผลส.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (BIC SAP)	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-	กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
										ทุก กฟฟ.1-3	
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของ ลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	2. ลูกค้ารายอื่น (รายสำคัญ, High value, ส่วนราชการ ฯลฯ)									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	01 รายสำคัญ 100% ทุกราย	25%		50%		75%		100%		ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟจ.นธ = 138 ราย	32		64		96		128			
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	เป้าหมาย กฟจ.รส = 1 ราย 100 %	1									
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	เป้าหมาย กฟจ.รง = 289 ราย	73		145		217		289			
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	เป้าหมาย กฟจ.ตบ = 49 ราย	12		25		37		49			
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	(รายงานข้อมูลสะสม)	ราย		ราย		ราย		ราย			
	02 High Value 50%	25%		50%		75%		100%		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	เป้าหมาย กฟจ.นธ = 69 ราย	17.25		34.50		51.75		69.00		ทุก กฟฟ.1-3	
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	เป้าหมาย กฟจ.รส = 1 ราย 100 % ไตรมาส 1	1									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	เป้าหมาย กฟง.รง = 145 ราย	36		72		108		145			
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	เป้าหมาย กฟง.ตบ = 1 ราย 100% ไตรมาส 2			1							
	ผลการปฏิบัติประจำปี 2559 นธ										
	(รายงานข้อมูลสะสม)	ราย		ราย		ราย		ราย			
	3. การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่										
	01 จัดทำแผนการสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ประจำปี และขออนุมัติ ภายในเดือน มี.ค.	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบล(ผลส) ทุก กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	กบล(ผลส)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา กฟต.3 = 7 กฟฟ.(หญ.,สข.,สด.,ปน.,ยล.,สด.,พท.)										
	02 สรุปรายงานวิเคราะห์ผลการจัดสัมมนา ทุกไตรมาส	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	กบล(ผลส)	กบล(ผลส)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 19 แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	1. สำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและการตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า										
	เป้าหมาย สำรวจ 1 ครั้งตามที่คณะกรรมการกำหนด (ร่วมดำเนินการกับที่ปรึกษาโครงการ)	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง	-	ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)
	2. การติดตามข้อมูลป้อนกลับ (เสียงของลูกค้า) โดยการสอบถามความพึงพอใจทางโทรศัพท์										
	2.1 ลูกค้าที่อยู่อาศัย									กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์จนถึงมีไฟฟ้าใช้									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	กฟจ.นธ. (15 ราย)										
	กฟส.รส.(3 ราย)										
	กฟส.รส.(3 ราย)										
	กฟส.รส.(3 ราย)										
	- งานขยายเขตแรงต่ำ และติดตั้งมิเตอร์										
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	กฟจ.นธ. (3 ราย)										
	กฟส.รส.(3 ราย)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	กฟส.รล.(3 ราย)										
	กฟส.รล.(3 ราย)										
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	2.2 ลูกค้าพาณิชย์	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน										
	เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย										
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2.3 ลูกค้าอุตสาหกรรม	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย										
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	2.4 ลูกค้าอื่นๆ (นอกเหนือจาก ข้อ 2.1, 2.2, 2.3)	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	- งานขยายเขตการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายจนถึง มีไฟฟ้าใช้ภายหลังจ่ายไฟแล้ว 15 วัน	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	เป้าหมาย กฟต.3 = 3 ราย										
	(รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส)										
	3. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากผลวิเคราะห์การสำรวจ ความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	3.1 ติดตามผลการปรับปรุง (ทุกไตรมาส)									ทุก กฟฟ.1-3	
แผนงานหลักที่ 20 แผนการดำเนินการ ตามแผนแม่บทการให้บริการลูกค้า	1. ระบบการจัดการคิว และกล่องประเมินผลความพึงพอใจ - สรุปรายงานผล และปัญหาอุปสรรค ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบส(ผลส)	กบส(ผลส)
	2.-	* รอกิจกรรมหลักตามแผนงานของคณะกรรมการบริการลูกค้า								ผวธ.(ภ4)	ผวธ.(ภ4)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. งานเปิดศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP	-	-	-	-	2 แห่ง		-	-	กบส.	กบส.
	เป้าหมาย กฟต.3 = 2 แห่ง (ยะลา, พัทลุง)									กฟจ.ยล.,พท.	
	01 ศึกษาความเป็นไปได้ของการเปิดเพิ่ม ของศูนย์	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-	กบส.	กบส.
	PEA SHOP ที่ กฟอ.หญ(เขนทรีล เฟสดีวีล หาดใหญ่)									กฟอ.หญ.	
	เป้าหมาย รายงานผลภายในไตรมาส 2										

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เลิศ

เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Inventory Turnover

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

90 รอบ/ปี

ร้อยละ 70

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- Inventory Turnover

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

7. เป้าหมาย

รอบ/ปี

ร้อยละ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 21 แผนงานบริหารพัสดุ	1.จัดทำแผนความต้องการใช้พัสดุหลัก , พัสดुरอง และบริหารพัสดุ ปี 2560 เป้าหมาย ไตรมาส 2			1 ครั้ง						กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	2.อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turn over ratio) เป้าหมาย 2.05 เท่า ณ สิ้นปี ตาม กฟผ. กำหนด (รายงานทุกไตรมาส)	0.51		0.52		0.51		0.51		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
								เท่า		ทุก กฟผ.1-3	
	3.ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า เป้าหมาย ลดลงจากปีที่ผ่านมา 20% มีมูลค่าทั้งสิ้น 107,315.87 บาท -20%=21,46317 บาท	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
										คณะทำงานฯ	
										ทุก กฟผ.1-3	
	4. ตรวจสอบและจัดหาอุปกรณ์ประกอบหิวเสา ระบบสายส่ง 115 KV. ในการสำรองคงคลัง โดยถือเสมือนเป็น Safety Stock ของพัสดุสำรอง คลัง (Plant Stock) จำนวน 77 รายการ เป้าหมาย ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	5.การวางแผนจัดหาผลิตภัณฑ์คอนกรีต	30%		60%		80%		100%		กบญ.(ผบพ.)	กบญ.(ผบพ.)
	เป้าหมาย 100%									คณะทำงานฯ	
แผนงานที่ 22 แผนปิดงานก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามงบ I งบ C										
	01 ตั้งคณะทำงาน ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	02 รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
										คณะทำงานฯ	
	03 กำหนดแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-		
	1.1 งานก่อนปี 2557										
	1.1.1 ดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-	-	-	-	กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
					100 %					ทุก กฟฟ.1-3	
	1.1.2 ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		-	-	-	-	กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2									คณะทำงานฯ	
	(รายงานผลทุกไตรมาส)										
	1.2 งานในปี 2557 และ 2558										
	1.1.1 ดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
								90%		ทุก กฟฟ.1-3	
	1.1.2 ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	เป้าหมาย 90% ภายในไตรมาส 4									คณะทำงานฯ	
	(รายงานผลทุกไตรมาส)										
	1.3 งานในปี 2559										
	1.1.1 ดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
								30%		ทุก กฟฟ.1-3	
	1.1.2 ติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบญ.(ผบส.)	กบญ.(ผบส.)
	เป้าหมาย 30% ภายในไตรมาส 4									คณะทำงานฯ	
	(รายงานผลทุกไตรมาส)										

ด้าน Internal Process

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
เป็นผู้นำ
ในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1๒ เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1๒ เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มี
ประสิทธิภาพและทั่วถึง

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ๑๒ เมืองใหญ่

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ๑๒ เมืองใหญ่

ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

๒. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ๑๒ เมืองใหญ่

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ๑๒ เมืองใหญ่

ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

การขยายเขตการบริการไฟฟ้า

๔. เป้าหมาย
๕.๔๙ ครั้ง/ราย/ปี
๑.๘๕๒ ครั้ง/ราย/ปี
๑๗๐.๑๗ นาที/ราย/ปี
๒๘.๔๖๙ นาที/ราย/ปี
ร้อยละ ๕

๗. เป้าหมาย
ครั้ง/ราย/ปี
ครั้ง/ราย/ปี
นาที/ราย/ปี
นาที/ราย/ปี
ร้อยละ
จำนวน

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ ๒๓ แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	๑.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	๐๑ ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	- ระบบสายส่ง ๑๑๕ kV	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๔๙๔		๔๙๔		๔๙๔		๔๙๔			
	ต.๓ = ๔๙๔ วงจร- กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- ระบบจำหน่ายแรงสูง	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		ด-๓	
	นธ. = ๓,๘๖๐ วงจร- กม.	๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		กฟฟ.๑-๓	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	รธ. = ๔๓๔.๕๒ วงจร- กม.	๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	หน้าที่ 20										

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	รจ. = ๓๗๙ วงจร- กม.	๓๗๙		๓๗๙		๓๗๙		๓๗๙			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	คป. = ๒๗๓.๔๗๙๙ วงจร- กม.	๒๗๓.๔๗๙๙		๒๗๓.๔๗๙๙		๒๗๓.๔๗๙๙		๒๗๓.๔๗๙๙			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กบข.(ผตบ.)	
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		ด-ต	
	นช. = ๓๘,๘๑๓ วงจร- กม.	๓๘,๘๑๔		๓๘,๘๑๔		๓๘,๘๑๓		๓๘,๘๑๓			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	รล. = ๓๕๕.๘๑ วงจร- กม.	๓๕๕.๘๑		๓๕๕.๘๑		๓๕๕.๘๑		๓๕๕.๘๑			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	รง. = ๒๕๔.๔ วงจร- กม.	๒๕๔.๔		๒๕๔.๔		๒๕๔.๔		๒๕๔.๔			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	ดบ. = ๔๕๐.๖๔ วงจร- กม.	๔๕๐.๖๔		๔๕๐.๖๔		๔๕๐.๖๔		๔๕๐.๖๔			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๖๐๐		๑,๒๐๐		๑,๘๐๐		๒,๔๐๒			
	ด.๓ = ๒,๔๐๒ วงจร- กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๒ แก๊สและซ่อมแซมระบบไฟฟ้า หลังจากการตรวจสอบ (Patrol System)										
	- ระบบสายส่ง ๑๑๕ kV	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๔๙๔		๔๙๔		๔๙๔		๔๙๔			
	ด.๓ = ๔๙๔ วงจร- กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- ระบบจำหน่ายแรงสูง	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		ด-ต	
	นช. = ๓,๘๖๐ วงจร- กม.	๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		๓,๘๖๐			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	รล. = ๔๓๔.๕๒ วงจร- กม.	๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	รจ. = ๓๓๗ วัจจวิ- กม.	๓๓๗		๓๓๗		๓๓๗		๓๓๗			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	ดบ. = ๒๗๓.๔๙ วัจจวิ- กม.	๒๗๓.๔๙		๒๗๓.๔๙		๒๗๓.๔๙		๒๗๓.๔๙			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		กบข.(ผตบ.)	
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		ด-ต	
	นธ = ๓๘,๘๑๓ วงจร- กม.	๓๘,๘๑๓		๓๘,๘๑๓		๓๘,๘๑๓		๓๘,๘๑๓			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	รล = ๔๓๔.๕๒ วงจร- กม.	๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒		๔๓๔.๕๒			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	วจ. = ๒๕๔.๔ วงจร- กม.	๒๕๔.๔		๒๕๔.๔		๒๕๔.๔		๒๕๔.๔			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	คป. = ๔๕๐.๖๔ วงจร- กม.	๔๕๐.๖๔		๔๕๐.๖๔		๔๕๐.๖๔		๔๕๐.๖๔			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย ๑๐๐% ทุกไตรมาส	๖๐๐		๑,๒๐๐		๑,๘๐๐		๒,๔๐๒			
	ค.๓ = ๒,๔๐๒ วงจร- กม.	วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๓ ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	- ระบบสายส่ง ๑๑๕ kV	-	-	๑๐๐%		-	-	๑๐๐%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย ปีละ ๒ ครั้ง ๑๐๐% ตามแผนงาน			๔๔๔				๔๔๔		ด-ต	
	ค.๓ = ๔๔๔ กม.			กม.				กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
				-	ใบ			-	ใบ		
	- ระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-							กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	เป้าหมาย ปีละ ๒ ครั้ง ๑๐๐% ตามแผนงาน			๑๐๐%				๑๐๐%		ด-ต	
	นธ = ๓,๘๖๐ กม.	-	-	๓,๘๖๐		-	-	๓,๘๖๐			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		
	รล = ๔๓๔.๕๒ วงจร- กม.	-	-	๔๓๔.๕๒		-		๔๓๔.๕๒			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		
	รจ. = ๑๗๕ รจจร- กม.		-	๑๗๕		-		๑๗๕			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		
	กฟส.ดบ. จำนวน 81 โล้น 2๕7.07 รจจร-กม.	๑๐๐%	-	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	เป็นเงิน 1,168,683.-บาท										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-			-	-			กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย ปีละ ๑ ครั้ง ๑๐๐% ตามแผนงาน	-	-	๕๐%		-	-	๑๐๐%		๑-๓	
	นธ = ๓๘,๘๑๓ กม.	-	-	๑๘,๔๐๖.๕๐		-	-	๑๘,๔๐๖.๕๐			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		
	รธ. = ๔๓๔.๕๒ วงจร- กม.	-	-	๒๑๗.๒๖				๒๑๗.๒๖			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		
	รง. = ๒๕๔.๔ วงจร- กม.	-	-	๑๒๗.๒				๒๕๔.๔			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		
	กฟส.ตบ. จำนวน 68 โล้น 72.33 วงจร-กม.	๑๐๐%	-	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	เงินเงิน 166,515-บาท	๖๘,๐๐		๖๘		๖๘		๖๘			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	-	-	ใบ	-		-	ใบ		
	- สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	-	-	๕๐%		-	-	๑๐๐%		กรส.	กรส.
	เป้าหมาย ปีละ ๒ ครั้ง ๑๐๐% ตามแผนงาน			๑,๒๐๐				๒,๔๐๒			
	ต.๓ = ๒,๔๐๒ กม.	-	-	กม.		-	-	กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)			-				-			
				-	ใบ			-	ใบ		
	๐๔ ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer										
	- สถานีไฟฟ้า ๑๐๐%	๑๐๐%		-	-	-	-	-	-	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	๓๐		-	-	-	-	-	-		
	ต.๓ = ๓๐ สถานี	สถานี		-	-	-	-	-	-		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-	-	-	-	-	-		
		-	ใบ								
	- ระบบสายส่ง ๑๑๕ kV	๑๐๐%		-	-	-	-	-	-	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ๑๐๐%	๔๙๔		-	-	-	-	-	-		
	ต.๓ = ๔๙๔ วงจร- กม.	วงจร-กม.		-	-	-	-	-	-		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-	-	-	-	-	-		
		-	ใบ	-	-	-	-	-	-		
	- ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ ๕ MW.	-	-	๔๓%		๖๙%		๑๐๐%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย ปีละ ๑ ครั้ง	-	-	๔๐		๕๙		๘๖			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps) ต.๓ = ๘๖ ฟิตเตอร์ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		-	-	ฟิตเตอร์		ฟิตเตอร์		ฟิตเตอร์			
		-	-	-		-		-			
		-	-	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๐๕ แก้ไขจุดร้อน ๑๐๐% ตามผลการส่องกล้อง										
	- สถานีไฟฟ้า	-	-	๑๐๐%		-	-	-	-	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	ด.๓ = ๓๐ สถานี	-	-	๓๐		-	-	-	-		
		-	-	สถานี		-	-	-	-		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒).....ใบ)	-	-	-		-	-	-	-		
				-	ใบ	-	-	-	-		
	- ระบบสายส่ง ๑๓๕ kV	๑๐๐%		-	-	-	-	-	-	กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	ด.๓ = ๔๔๔ วงจร -กม.	๔๔๔		-	-	-	-	-	-		
		วงจร-กม.		-	-	-	-	-	-		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒).....ใบ)	-		-	-	-	-	-	-		
		-	ใบ	-	-	-	-	-	-		
	- ฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ ๕ MW.หรือไลน์สำคัญ	-	-	๓๘%		๗๖%		๑๐๐%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	นธ = ๘ ฟีดเดอร์	-	-	๓		๖		๘		๑-๓	
		-	-	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒).....ใบ)	-	-	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๖ การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง ๑๐๐% ทุกไตรมาส										
	๐๖.๑ ระบบสายส่ง ๑๓๕ kV.	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	ด.๓ = ๔๔๔ วงจร- กม.	๔๔๔		๔๔๔		๔๔๔		๔๔๔		๑-๓	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
	กิจกรรม	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										
	- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										
	- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน										
	- ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	- งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										
	๐๖.๒ ระบบจำหน่าย ๓๓ kV	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	นธ = ๓,๘๖๐ วงจร- กม.	๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		๓,๘๖๐		๓-๓	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๙).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟส.หรือเสาะ										
	- ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										
	- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	๑๐๐ ต้น		๑๐๐ ต้น		๑๐๐ ต้น		๑๐๐ ต้น			
	- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	๑ ฟีดเตอร์		๑ ฟีดเตอร์		๑ ฟีดเตอร์		๑ ฟีดเตอร์			
	- ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	- งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										
	06.2 ระบบจำหน่าย 33 kV	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.ร = 434.52 วงจร- กม.	434.52		434.52		434.52		434.52			
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๙).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟส.ระแงะ										
	- ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง										
	- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์										
	- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน										
	- ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	- งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										
	06.2 ระบบจำหน่าย 33 kV	100%		100%		100%		100%			
	กฟส.ร 179 วงจร- กม.	179		179		179		179			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	กฟส.ตากใบ										
	- ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	100%									
	- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์			100%							
	- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	100%									
	- ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	- งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	100%									
	06.2 ระบบจำหน่าย 33 kV	100%		100%		100%		100%			
	ค.บ. = ๔๕๐.๖๙ วงจร- กม.	16,969		16,969		16,969		16,969			
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๗ นิคมลำลูกกล้วยและอุปกรณ์แรงสูง									กบข.(ผดบ)	กบข.(ผดบ)
	- สถานีไฟฟ้า ๒ ครั้ง/ปี	๑ ครั้ง		-	-	๑ ครั้ง		-	-		
	ค.บ = ๒๙ สถานี (ยกเว้นสถานีบางกลาง)	๒๙		-	-	๒๙		-	-		
		สถานี		-	-	สถานี		-	-		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-		-	ใบ	-			
	- ระบบสายส่ง ๑๑๕ KV. ในพื้นที่ที่มีมลภาวะ ๒ ครั้ง/ปี	-	-	๑ ครั้ง		-	-	๑ ครั้ง		กบข.(ผดบ)	กบข.(ผดบ)
	ค.บ = ๘๘ วงจร- กม.	-	-	๘๘		-	-	๘๘			
		-	-	วงจร-กม.		-	-	วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		
	- ระบบจำหน่าย ๓๓ kV(วงจร-กม.) ๒ ครั้ง/ปี	-	-	๑ ครั้ง		-	-	๑ ครั้ง		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	ค.บ = ๕๐ วงจร- กม.	-	-	๕๐		-	-	๕๐		๓-๓	
		-	-	วงจร-กม.		-	-	วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๒. การปฏิบัติงาน Hotline	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย ๑๐๐% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	๐๑ Hot Line กฟช.									กบช.(ผปช.)	กบช.(ผปช.)
	- ช่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	จำหน่าย ๒๒-๓๓ , ๑๑๕ kV										
	- ช่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	- แก๊ส UNBALANCE แรงสูง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	- งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๒ Hot Line กฟผ.									กบช.(ผปช.)	กบช.(ผปช.)
	- ช่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑-๓	
	จำหน่าย ๒๒-๓๓ , ๑๑๕ kV										
	- ช่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	- แก๊ส UNBALANCE แรงสูง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	- งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๓ Hot Line กระเช้า ๑๑๕ kV									กบช.(ผปช.)	กบช.(ผปช.)
	- งานบำรุงรักษาจุดต่อในระบบสายส่ง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	ค.๓ = ๔๗๑.๖๒ วงจร-กม.	๔๗๑.๖๒		๔๗๑.๖๒		๔๗๑.๖๒		๔๗๑.๖๒			
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๒)....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๕. วัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย อย่างน้อย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมดปีละ ๓ ครั้ง	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	๐๑ หม้อแปลง ๑ เฟส	๒๐		๕๐		๖๐		๘๐		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
	นร ทั้งหมด = ๒๖๘ เครื่อง ๓๐% = ๘๐ เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		๓-๓	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
				๑๐๐%							
	๐๑ หม้อแปลง ๑ เฟส			๑๕๕							
	กฟส.หรือเสาะ = ๑๕๕ เครื่อง วัดเฉพาะที่เก็บ ๖๐ %	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๑ หม้อแปลง ๑ เฟส			๕๐%				๑๐๐%			
	กฟส.ระนอง = ๒๖๘ เครื่อง			๑๓๑				๑๓๗			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๑ หม้อแปลง ๑ เฟส	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	กฟส.ตากใบ = ๑๓๙ เครื่อง	๓๐		๓๐		๓๐		๒๙			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๒ หม้อแปลง ๓ เฟส	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	นร = ๓๑๐ เครื่อง ๕๐% = ๑๕๕ เครื่อง	๓๙		๗๖		๑๑๖		๑๕๕		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		๓-๓	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๒ หม้อแปลง ๓ เฟส			๑๐๐%							
	กฟส.หรือเสาะ = ๓๕ เครื่อง	-		๓๕		-		-			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)...ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๐๒ หม้อแปลง ๓ เฟส			๕๐%				๑๐๐%			
	กฟส.ระนอง = ๓๕๖ เครื่อง	-		๑/๑		-		๗๕			
				เครื่อง				เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๒ หม้อแปลง ๓ เฟส	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	กฟส.ตากใบ = ๓๐๗ เครื่อง	๒๗		๒๗		๒๗		๒๖			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๖. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง										
	(รายงานจากระบบงาน SAP-PM)										
	๐๓ หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ	-	-	๒๖		-	-	-	-	กบข.(ผบฟ.)	กบข.(ผบฟ.)
	๑ ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง ค.๓ = ๒๖ เครื่อง	-	-	เครื่อง		-	-	-	-		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	-	-		-	-	-	-		
		-	-	-	ใบ	-	-	-	-		
	๐๒ หม้อแปลงในระบบจำหน่าย	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	- หม้อแปลง ๓ เฟส	๒๐		๔๐		๖๐		๘๐		กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	เป้าหมาย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด ปีละ ๑ ครั้ง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		๑-๓	
	นธ ทั้งหมด = ๒๖๘ เครื่อง ๓๐% = ๘๐ เครื่อง										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- หม้อแปลง ๓ เฟส	๕๐%		๑๐๐%							
	เป้าหมาย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด ปีละ ๑ ครั้ง	๒๐๑		๓๓๓							
	กฟส.เรือสาย = ๓๓๓ เครื่อง (จ้างเหมา)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- หม้อแปลง ๓ เฟส	๕๐%		๓๐๐%							

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	เป้าหมาย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด ปีละ ๑ ครั้ง	๒๐๑		๓๓๑							
	กฟส.ระแนง = ๓๓๑ เครื่อง (จ้างเหมา)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	- หม้อแปลง ๑ เฟส	๕๕%		๑๐๐%							
	เป้าหมาย ๓๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด ปีละ ๑ ครั้ง	๖๕		๕๔							
	กฟส.ตากใบ = ๑๑๔ เครื่อง (จ้างเหมา)	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- หม้อแปลง ๓ เฟส (บิลละ ๑ ครั้ง)	๖๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กบส.(ผอม.)	กบส.(ผอม.)
	เป้าหมาย ๕๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด บิลละ ๑ ครั้ง	๓๙		๗๗		๑๑๖		๑๕๕		๑-๓	
	นธ = ๓๑๐ เครื่อง ๕๐% = ๑๕๕เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	เป้าหมาย ๕๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด บิลละ ๑ ครั้ง	๕๐%				๑๐๐%					
	กฟส.หรือเสาะ = ๖๕ เครื่อง	๓๓		-		๓๒		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	เป้าหมาย ๕๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด บิลละ ๑ ครั้ง			๕๐%				๑๐๐%			
	กฟส.ระแนง = ๒๔๒ เครื่อง			๑๔๖				๑๔๖			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	เป้าหมาย ๕๐% ของหม้อแปลงทั้งหมด บิลละ ๑ ครั้ง			๕๕%		๑๐๐%					
	กฟส.ตากใบ = ๑๐๗ เครื่อง			๕๙		๑๐๗		-			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานหลักที่ ๒๔ แผนงานปรับปรุงและ บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่าย	๑. งานตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า , สถานีไฟฟ้าตามวาระ										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	ค.๓ = ๓๐ สถานี , สถานีกังหันลม = ๑ สถานี										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)										
	๐๑ Breaker,Relay,Recloser และระบบ Grounding	-	-	๑ ครั้ง		-	-	-	-	กบข.	กบข.
	ในสถานีไฟฟ้า , สถานีกังหันลม										
	ค.๓ = ๑ ครั้ง/ปี										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	-	-		-	-	-	-		
		-	-	-	ใบ	-	-	-	-		
	๐๒ งานบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน (outgoing จาก สฟฟ.)	-	-	๑ ครั้ง		-	-	-	-	กบข.	กบข.
(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	-	-		-	-	-	-			

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
				-	ใบ	-	-	-	-		
	๐๓ งานบำรุงรักษาสวิตช์เกียร์และใบมีด (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	-	๓ ครั้ง		-	-	-	-	กบช.	กบช.
		-	-	-		-	-	-	-		
		-	-	-	ใบ	-	-	-	-		
	๐๔ งานตรวจสอบสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังในสถานี ไฟฟ้า เดือนละ ๑ ครั้ง ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	๓		๓		๓		๓		กบช.	กบช.
		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง			
		-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๒. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	๐๑ Recloser	๓๐%		๖๒%		๘๗%		๑๐๐%		กบข.	กบข.
	ด.๓ = ๑๐๕ ชุด	๓๒		๖๕		๙๑		๑๐๕			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๒ Switched Capacitor	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กบข.	กบข.
	ด.๓ = ๕๒ ชุด	๑๓		๒๖		๓๙		๕๒			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๓ AVR	-	-	-	-	-	-	๗		กบข.	กบข.
	ด.๓ = ๗ ชุด	-	-	-	-	-	-	ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-	-	-	-	-	-	-			
		-	-	-	-	-	-	-	ใบ		
	๐๔ ATS	๑		-	-	๑		-	-	กบข.	กบข.
	ด.๓ = ๒ ชุด	ชุด		-	-	ชุด		-	-		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-	-	-		-	-		
		-	ใบ	-	-	-	ใบ	-	-		
	๐๕ Recloser ทำงานมาก	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบข.	กบข.
	ด.๓ = ชุด									๑-๓	
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๓. บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์(ยกเว้นงาน PM, CM ที่ กอศ.ขอนแก่น)	๒๑%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กบช.	กบช.
	๐๑ CSCS และ SRTU	สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.		สฟฟ.			
	ค.๓ = ๒๘ สถานี										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานหลักที่ ๒๕ แผนงานปรับปรุงและบำรุง รักษาอุปกรณ์สื่อสาร	๓. งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	๐๑ สายเคเบิลใยแก้วนำแสง	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กรส.	กรส.
	ค.๓ = ๒,๔๐๒ วงจร- กม.	๖๐๑		๑,๒๐๒		๑,๘๐๒		๒,๔๐๒			
	วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.		วงจร- กม.				
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๒ เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กรส.	กรส.
	ค.๓ = ๕๙๖ ชุด	๑๔๙		๒๙๘		๔๔๗		๕๙๖			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	๐๓ อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กรส.	กรส.
	กฟต.๓๒๙.....ชุด	๒๙		๒๙		๒๙		๒๙			
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM๔)....ใบ)	-		-		-		-			
	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ ๒๖ แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	๑. ประสานงานติดตามเร่งรัดการก่อสร้างระบบไฟฟ้า(ครั้ง)										
	๐๑ เปลี่ยนขนาดหม้อแปลง สถานีฯสิงหนคร จาก ๒๕ MVA เป็น ๕๐ MVA	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	๐๒ สถานีไฟฟ้า	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	ค.๓ = ๔ สถานี (สงขลา.๒,ยะลา๓,ป่าบอน,สายบุรี)										
	๐๓ สายส่ง ๑๑๕ kV (ไตรมาสละ ๑ ครั้ง)	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	ค.๓ = ๑๘๖ วงจร-กม.(สฟฟ.ยะลา ๒ - สฟฟ.ยะลา ๓, สฟฟ.ปัตตานี ๒ - สฟฟ.สายบุรี , สฟฟ.พัทลุง - สฟฟ.ป่าบอน)										
	๐๔ ระบบจำหน่าย (เดือนละ ๑ ครั้ง)	๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		กกค.(ผจค.)	กกค.(ผจค.)
	ค.๓ = ๒๑๐ วงจร-กม.										
	๒. ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย(ครั้ง)									กปบ.	กปบ.
	- Recloser	-	-	-	-	-	-	-	-		
	- RCS	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง			
	ค.๓ = ๒๙ ชุด										
แผนงานหลักที่ ๒๗ แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	๑. ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ๓๓ kV	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กปบ.	กปบ.
	ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกฟีดเดอร์ตามวาระ										
	เป้าหมาย ๑๐๐% ไตรมาสละ ๑ ครั้ง										
	ค.๓ = ๒๑๖ ฟีดเดอร์										

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๒. จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ(%) (จากข้อมูลข้อ ๑ เฉพาะแรงดันต่ำกว่าเกณฑ์)	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กปบ.	กปบ.
แผนงานหลักที่ ๒๔ แผนงานแก้ไขไฟฟ้าดับ	๑.วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย ๑๐๐ % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กปบ.	กปบ.
	๒. วิเคราะห์ฟีดเดอร์ที่มีไฟฟ้าดับบ่อย เป้าหมาย ๑๒ ครั้ง/ปี (๑๐๐% ของ ฟีดเดอร์ที่มีปัญหา)	๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		กปบ.	กปบ.
										๑-๓	
แผนงานหลักที่ ๒๕ โครงการก่อสร้างและปรับปรุง เสริมระบบจำหน่ายระยะที่ ๗ (คสจ.๗)	๑.ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายเมน บิล = ๑๐ วงจร-กม.	๑๐%		๓๐%		๗๐%		๑๐๐%		กคค,ผจร	กคค,ผจร
	ผลการปฏิบัติ	๒.๕๐		๕		๗.๕๐		๑๐		๑-๓	
	กฟส.ร้อยละ = 4.12 วงจร-กม.	0.41		1.23		2.88		4.12			
	ผลการปฏิบัติ										
	กฟส.ร้อยละ = 0 วงจร-กม.	-		-		-		-			
	ผลการปฏิบัติ										
	กฟส.ค่าเฉลี่ย = - วงจร-กม.	-		-		-		-			
	ผลการปฏิบัติ										
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	๒. ติดตั้งหม้อแปลงในระบบจำหน่าย - เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	-		
	๓. ติดตั้งคาปาซิเตอร์ - เควีเออาร์	-	-	-	-	-	-	-	-		
	๔. ติดตั้งรีโวลต์เซอร์ ๑๐ ชุด	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กปบ.	กปบ.
		-	-	-	-	๕		๕		ทุก กฟฟ.	
		-	-	-	-	ชุด		ชุด		ที่เกี่ยวข้อง	
	๕. ติดตั้ง SF๖ Load break Switch ๑๐ ชุด	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กปบ.	กปบ.
		-	-	-	-	๕		๕		ทุก กฟฟ.๑-๓	
		-	-	-	-	ชุด		ชุด		ที่เกี่ยวข้อง	
	หน้าที่ 43										

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ ๓๒ โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในเมืองใหญ่	๑. ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่										
	เป้าหมาย กฟช. ละ ๑ แห่ง										
	ค.๓ = กฟอ.หาดใหญ่										
	๐๑ ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง	๑๐%		๓๐%		๗๐%		๑๐๐%		กกค.ผจร.	กกค.ผจร.
	เป้าหมาย ๗.๕ วงจร-กม.	๐.๓๕		๒.๒๕		๕.๒๕		๗.๕๐		กฟอ.หญ.	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.			
	๐๒ ปรับปรุงระบบแรงต่ำ	-	-	-	-	-	-	-	-		
	เป้าหมาย - วงจร-กม.										
	๐๓ ติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	๑			
	- Recloser ๑ ชุด							ชุด		กบข.	กบข.
										กฟอ.หญ.	
	- FRTU ๒๙ ชุด	-	-	-	-	-	-	๒๙ ชุด		กบข.กรส.	กบข.
	- อุปกรณ์ RCS - ชุด	-	-	-	-	-	-	-	-		
	- ชุด Cover ๔๐๐ ชุด	-	-	-	-	-	-	๔๐๐ ชุด		กบข.	กบข.
										กฟอ.หญ.	
แผนงานหลักที่ ๓๓ แผนการจัดทำแผนการปรับปรุง ระบบไฟฟ้าในพื้นที่ภาคใต้เป็น Strong Grid	๑. การควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ (ทั้งสถานีถาวรและสถานีชั่วคราว) ที่มีความพร้อม	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบข.	กบข.
	สามารถควบคุมได้ทุกสถานี ๑๐๐%	๒๙ สฟฟ.		๒๙ สฟฟ.		๒๙ สฟฟ.		๒๙ สฟฟ.			
	ค.๓ = สฟฟ.จำนวน ๓๐ สฟฟ. พร้อมใช้งาน ๒๙ สฟฟ.										
	๒. การควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อม	๙๐%		๙๐%		๙๐%		๙๐%		กบข.	กบข.
	เป้าหมาย สามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า ๙๐% ของจำนวน	๓๒๙		๓๒๙		๓๒๙		๓๒๙			
	RCS ทั้งหมด ประเมินทุกไตรมาส	ชุด		ชุด		ชุด		ชุด			
	ค.๓ = ๓๒๙ ชุด (๑๐๐ % = ๓๖๖ ชุด)										

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๓. ประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อทำ SF๖ ให้เป็น RCS เป้าหมาย ไม่ต่ำกว่า Planning criteria คือ ๒.๕ ชุด /วงจร ปีละ ๒ ครั้ง	-	-	๑ ครั้ง		-	-	๑ ครั้ง		กบข.	กบข.
	๔. เร่งรัดการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ เป้าหมาย ๓.๓ = ๔ วงจร	๑		๑		๑		๑		กบข.	กบข.
		วงจร		วงจร		วงจร		วงจร		กบข.	กบข.
	๕. จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาค่าความพร้อม กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดับทั้งสถานีฯ (ครั้ง)									กบข.	กบข.
	๕.๑ จัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานี	๑ ครั้ง		-		-		-		กบข.	กบข.
	๕.๒ ซ่อมแผนฉุกเฉิน ปีละ ๑ ครั้ง	-	-	๑ ครั้ง		-		-		กบข.	กบข.
	๕.๓ ติดตามประเมินผล แก้ไขปัญหา ไตรมาส ๒,๓,๔	-	-	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กบข.	กบข.
	๖. ติดตามและเร่งรัดแผนงานโครงการ Loop Line ระบบ ๑๑๕kV (สายบ้าย้อย-ป.๒) ปีละ ๒ ครั้ง	๑ ครั้ง		-		๑ ครั้ง		-		กบข.(ผจก.)	กบข.(ผจก.)
แผนงานหลักที่ ๓๔ แผนงานปรับปรุงและบริหาร กระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	๑.ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
	๐๑ งานปรับปรุงข้อมูลระบบไฟฟ้าอุปกรณ์ตัดตอน	๙๕%		๙๕%		๙๕%		๙๕%		กบข.(ผจก.)	กบข.(ผจก.)
	๐๒ งานปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน,อุปกรณ์ป้องกัน (LBS ,RCS,DIS,Sw,Recloser,DF)									กบข.	กบข.(ผจก.)
	๐๓ ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	๙๕%		๙๕%		๙๕%		๙๕%		กบข.	กบข.
										กบข.(ผจก.)	กบข.(ผจก.)
										กบข.	กบข.

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ ๓๕ แผนงานการปรับปรุง ข้อมูลในระบบ GIS	๑. การปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟผ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	๙๙%		๙๙%		๙๙%		๙๙%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๗									ทุก กฟผ.๑-๓	
										ทุก กฟผ.	
	๒. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	๙๙%		๙๙%		๙๙%		๙๙%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ทุก กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๗									ทุก กฟผ.๑-๓	
										ทุก กฟผ.	
	๓. การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายลงใน ฐานข้อมูลระบบ GIS	๙๐%		๙๐%		๙๐%		๙๐%		กวว.(ผพร.)	กวว.(ผพร.)
	เป้าหมาย ร้อยละ ๙๐									ทุก กฟผ.๑-๓	
										ทุก กฟผ.	
แผนงานหลักที่ ๓๖ แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าสู่ระบบ SAP ให้ทันรอบปี	๑. ตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้ารายใหม่ พร้อม ดำเนินการเข้าระบบ SAP ให้ทันรอบปี (ตรวจสอบภายใน วันที่ ๕ ของทุกเดือน)	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบล.(ผนม.)	กบล.(ผนม.)
		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		ทุก กฟผ.๑-๓	
										ทุก กฟผ.	
แผนงานหลักที่ ๓๗ แผนงานควบคุมหน่วย สูญเสียในระบบ เพื่อลดต้นทุนการจัดหา และจำหน่ายไฟฟ้า	๑. ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย เพิ่มเติม-(จำนวน Kvar) จำนวน - KVAR	-	-	-	-	-	-	-	-		
	๒. ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance										
	๐๑ ระบบจำหน่ายแรงสูง										
	๐๑.๑ ตรวจสอบกระแสไฟฟ้า Unbalance ระบบ จำหน่ายเกินกว่า ๑๐ % ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า ๕ MW	๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		๓ ครั้ง		กปบ.	กปบ.

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ ๓๔ แผนงานลดหน่วยสูญเสีย Non-Technical Loss	๑.งานตรวจสอบและปรับปรุงหน่วย									กชช.	กชช.
	๐๑ หน่วยกรณีมิเตอร์ละเมิดสิทธิ์ย้อนหลังเข้าบัญชี ตามที่ตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน ๖ เดือน	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		คณะทำงาน Non-Tec	
	๐๒ หน่วยกรณีมิเตอร์ชำรุดย้อนหลังเข้าบัญชีตามที่ ตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายใน ๖ เดือน	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		ทุก กฟฟ.๑-๓	
	๐๓ ไฟฟ้าสาธารณะที่ต่อตรงเข้าระบบ	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%			
	๐๔ มิเตอร์หน่วยไม่เคลื่อนไหวในโปรแกรม ZeroNE๓	๑๐๐%		-	-	-	-	-	-		
	๐๕ มิเตอร์ไฟสาธารณะที่หน่วยไม่ถึง ๑๐๐ หน่วย	-	-	-	-	๑๐๐%		-	-		
	๐๖ มิเตอร์ที่ใช้ไฟฟ้า < ๕๐ หน่วย	-	-	-	-	๑๐๐%		-	-		
	๐๗ หน่วยป้อนตำรวจ ,ด่านที่ต่อตรงเข้าบัญชี	-	-	-	-	๑๐๐%		-	-		
	เป้าหมาย ตรวจสอบและปรับปรุงหน่วยให้ครบถ้วน ตามที่ตรวจสอบพบให้ได้ ๑๐๐%										
	๒. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์										
	๐๑ สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ) (รายงานผลการระบบงาน SAP-ISU)									กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	๐๑.๑ มิเตอร์ ๑ เฟส ๓๕ ปีขึ้นไป									ทุก กฟฟ.๑-๓	
	- ขนาด ๕(๑๕) A	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย กฟจ.นธ = ๕,๖๑๖ เครื่อง	๓,๕๐๕		๒,๘๐๘		๔,๒๑๒		๕,๖๑๖			
	แยกเป็น นธ ๑๑๔๒ , บจ ๑๖๕๖, ฝร ๒๘๓๘	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	๒. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์										
	๐๑ สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ) (รายงานผลการระบบงาน SAP-ISU)										
	๐๑.๑ มิเตอร์ ๑ เฟส ๓๕ ปีขึ้นไป										
	- ขนาด ๕(๑๕) A	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย กฟส.หรือเสาะ,กฟย.ศรีสาคร = ๓,๓๕๘ เครื่อง	๗๙๐		๑,๕๗๕		๒,๓๖๘		๓,๓๕๘			

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์										
	01. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU)										
	01.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป										
	- ขนาด 5(15) A	25%		50%		75%		100%			
	เป้าหมาย กฟส.ระยอง, กฟย.จันทบุรี กฟย.เกาะช้าง = 3911 เครื่อง	๕๗๖		๑,๙๕๖		๒,๙๓๓		๓,๙๑๑			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐2).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์										
	01. สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ)										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU)										
	01.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป										
	- ขนาด 5(15) A	25%		50%		75%		100%			
	เป้าหมาย กฟส.ตากใบ = 2002 เครื่อง	501		1,001		1,502		2,002			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐2).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- ขนาด ๑๕(๔๕)A (๑๐(๓๐), ๑๕(๔๕), ๒๐(๕๐))	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย กฟ.นธ = ๑๓๓ เครื่อง	๓๓		๖๖		๙๙		๑๓๓			
	แยกเป็น นธ ๘๐ , บจ.๑ , ยง ๕๐	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	- ขนาด ๑๕(๔๕)A (๑๐(๓๐), ๑๕(๔๕), ๒๐(๕๐))			100%							
	เป้าหมาย กฟ.จรส = ๓๐ เครื่อง			30							
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	- ขนาด ๑๕(๔๕)A (๑๐(๓๐), ๑๕(๔๕), ๒๐(๕๐))	๑๐๐%									
	เป้าหมาย กฟ.จร = ๑ เครื่อง	๑									
		เครื่อง									
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ									
	- ขนาด ๑๕(๔๕)A (๑๐(๓๐), ๑๕(๔๕), ๒๐(๕๐))	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย กฟ.ลบ = ๑๖ เครื่อง	๔		๘		๑๒		๑๖			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	- ขนาด ๓๐(๑๐๐) A (๓๐(๖๐),๓๐(๑๐๐),๕๐(๑๐๐)	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย กฟ.นธ = ๕ เครื่อง	๑		๓		๔		๕			
	แยกเป็น นธ ๓ , บจ ๐ , ยง ๒	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- ขนาด 30(100) A (30(60),30(100),50(100))			100%							
	เป้าหมาย กฟส.รีดเสาะ,กฟย.ศรีสาคร = 2 เครื่อง			2							
				เครื่อง							
				ใบ							
	- ขนาด 30(100) A (30(60),30(100),50(100))										
	เป้าหมาย กฟส.ระแงะ,กฟย.ในสังกัด = 0 เครื่อง										
	- ขนาด 30(100) A (30(60),30(100),50(100))	100%									
	เป้าหมาย กฟส.ตากใบ = 3 เครื่อง	3									
		เครื่อง									
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	๐๑.๒ มีเตอร์ ๓ เฟส ๑๐ ปี ขึ้นไป	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย กฟจ.นธ = ๖๑ เครื่อง	๓๕		๓๑		๔๖		๖๑			
	แยกเป็น นธ ๕๗ , บจ ๐ , ยง ๔	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW๐๒).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	01.2 มีเตอร์ 3 เฟส 10 ปี ขึ้นไป			100%							
	เป้าหมาย กฟส.รีดเสาะ,กฟย.ศรีสาคร = 24 เครื่อง			24							
				เครื่อง							
	หน้า 52										

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
				ใบ							
	01.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปี ขึ้นไป	๑๐๐%									
	เป้าหมาย กพล.ระแนะ, กพล.ในสังกัด = 2 เครื่อง	๒									
		เครื่อง									
		ใบ									
	01.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปี ขึ้นไป	๑๐๐%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%			
	เป้าหมาย กพล.ตากใบ = 2 เครื่อง	๒		๑๐		๑๐		๑๐			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	๐๒ ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการละเมิดมิเตอร์แรงสูงทุกเครื่อง	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กมล.(ผณ.)	กมล.(ผณ.)
										ทุก กฟฟ.๑-๓	
	๐๓ เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR	๑๐๐%		-		-		-		กมล.(ผณ.)	กมล.(ผณ.)
	- ประสานงานการเร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR (ตามแผนงาน ๓๕ เครื่อง)									ทุก กฟฟ.๑-๓	
	๐๔ ตรวจสอบมิเตอร์จุดแบ่งเขต, แบ่งแวน (กฟฟ.จุดรวมงาน,เขต)			๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กมล.(ผณ.)	กมล.(ผณ.)
	เป้าหมาย กฟจ.นธ = ๒ เครื่อง			๓		๒		๒			
	๑.สะพานกยตอ ๒.บ้านป่าใหม่			จุด		จุด		จุด			

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๓. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์เช่น ไม่นับชาร์ต , มิเตอร์เอียง ฯลฯ	-	-	๒๕%		๗๕%		๑๐๐%		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS ปริมาณงานรอกจาก ผمم.									ทุก กฟฟ.๑-๓	
	๔. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU)										
	๐๑ มิเตอร์แรงสูง ๑๑๕ kV ตรวจสอบ ๒ ครั้งต่อปี ทุกเครื่อง	-	-	๑		-	-	๑		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
		-	-	ครั้ง		-	-	ครั้ง		กมต.	
		-	-	๖		-	-	๖			
		-	-	เครื่อง		-	-	เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZWO๔).....ใบ)	-	-	๖		-	-	๖			
		-	-	ใบ		-	-	ใบ			
	๐๒ มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ ๑๐๐ % ทุกสาย	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กบส.(ผمم.)	กบส.(ผمم.)
	เป้าหมาย กฟ.นธ = ๑๔๐ เครื่อง	๓๕		๗๐		๑๐๕		๑๔๐		ทุก กฟฟ.๑-๓	
	แยกเป็น นธ ๑๒๓ , บจ ๗ , ขง ๑๐	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZWO๔).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย	25%		50%		75%		100%			
	เป้าหมาย กฟส.ระยอง = 40 เครื่อง	10		20		30		40			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZWO4).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย	25%		50%		75%		100%			
	เป้าหมาย กฟส.ระยอง = 66 เครื่อง	17		33		50		66			
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZWO4).....ใบ)										

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย	30%		65%		100%					
	เป้าหมาย กฟส.ตากใบ = 49 เครื่อง	15		17		17					
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง					
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ					
	๐๓ มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า ๓๐ % ของมิเตอร์ทั้งหมด	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	เป้าหมาย กฟจ.นธ = ๑๕,๘๓๒ เครื่อง	๓,๙๖๘		๗,๙๓๖		๑๓,๙๐๔		๑๕,๘๗๒		ทุก กฟพ.๓-๓	
	กฟจ.นธ ทั้งหมด ๕๒,๙๐๖ เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW๐๔).....ใบ)										
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	๐๓.๑ ตรวจสอบมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามประกาศ	๒๕%		๕๐%		๗๕%		๑๐๐%		กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน(กกพ.)	๔,๔๐๔		๘,๘๐๘		๑๓,๒๑๖		๑๗,๖๓๕		ทุก กฟพ.๓-๓	
	เป้าหมาย กฟจ.นธ = ๑๓,๖๓๕ เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	03.1 ตรวจสอบมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามประกาศ	25%		50%		75%		100%			
	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน(กกพ.)	2,400		4,800		7,200		9,600			
	เป้าหมาย กฟล.วีสระ,กฟย.ศรีสาคร = 9,600 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	03.1 ตรวจสอบมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามประกาศ	25%		50%		75%		100%			
	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน(กกพ.)	2,359		4,717		7,076		9,434			

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	เป้าหมาย กฟล.ระแะ = 9434 เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	มิเตอร์ทั้งหมด 31,445										
	03.1 ตรวจสอบมิเตอร์ให้แสดงค่าเที่ยงตรงตามประกาศ	25%		50%		75%		100%			
	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน(กกพ.)	1,206		1,206		1,206		1,206			
	กฟล.ตบ. จำนวน 16,088 ราย บิลละ 30% = 4,826 ราย	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๕. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	๐๔ มีเตอร์ศูนย์หน่วยทุกราย ที่ได้รับรายงาน	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	เป้าหมาย ๑๐๐ % ที่ตรวจพบ									ทุก กฟฟ.๑-๓	
	๐๕ มีเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายที่หน่วยการใช้ไฟ	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	เพิ่ม-ลด มากกว่า ๒๕ %									ทุก กฟฟ.๑-๓	
	เป้าหมาย ๑๐๐ % ที่ตรวจพบ										
	๐๖ มีเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกราย	๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		๑๐๐%		กบส.(ผมม.)	กบส.(ผมม.)
	ภายใน ๓๐ วัน									ทุก กฟฟ.๑-๓	
	๕. ประสานงานและรายงานการสับเปลี่ยนมิเตอร์ที่สถานีไฟฟ้า	๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		๑ ครั้ง		กบช.	กบช.
	กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง										
แผนงานหลักที่ ๓๙ แผนก่อสร้างขยาย	๑.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	๓๓%		๖๗%		๑๐๐%		-	-	กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
เขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คฟม.)	เป้าหมาย กฟจ.นธ = ๒๘ ครึ่งเรือน	๔,๒๔		๑๘,๗๖		๒๘		-	-	ทุก กฟฟ.๑-๓	
		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน					
	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	33%		67%		100%		-	-		
	เป้าหมาย กฟส.วธเสาะ,กฟย.ศรีสาคร = 439 ครึ่งเรือน	145		294		439		-	-		
		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน					
	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	33%		67%		100%		-	-		
	เป้าหมาย กฟส.รบ. = 50 ครึ่งเรือน	16		20		14		-	-		
		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน					
	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่	33%		67%		100%					
	เป้าหมาย กฟส.ตบ. = ครึ่งเรือน	10		10		10					
		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน		ครึ่งเรือน					

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี ๒๕๕๙								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ ๔๐ แผนก่อสร้างขยายเขต ระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คฟก.)	๑.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	๓๓%		๖๗%		๑๐๐%		-	-	กบส.(ผบธ.)	กบส.(ผบธ.)
	เป้าหมาย กฟง.นธ = - ครัวเรือน ไม่มีแผน							-	-	ทุก กฟฟ.๑-๓	
	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	33%		67%		100%					
	เป้าหมาย กฟส.วิเศษฯ,กฟย.ศรีสาคร = 179 ครัวเรือน	59		119		179					
		ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน					
	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	33%		67%		100%					
	เป้าหมาย กฟส.รง. = 50 ครัวเรือน	16		20		14					
		ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน					
	1.ก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล	33%		67%		100%					
	เป้าหมาย กฟส.ตบ. = ครัวเรือน ไม่มีแผน										
	ครัวเรือน		ครัวเรือน		ครัวเรือน						
	๐๑ จัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี										
	๐๒ สำนักรวบรวมและประมาณการค่าใช้จ่าย										
	๐๓ จัดซื้อ-จัดจ้างในโครงการ										
	- จัดเตรียมรายการพัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง										
	- ประกาศราคาจ้างเหมา/เตรียมการก่อสร้าง										
	๐๔ ดำเนินการก่อสร้าง										
	๐๕ ติดตามประสานงานและรายงานความก้าวหน้าโครงการฯ										

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
เป็นผู้นำ
ในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
- ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับ
การให้บริการ Service Level Agreement (SLA)
ของการไฟฟ้าสาขา
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่า
มาตรฐาน (Guaranteed Standard)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 98

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 98

ระดับ 3

ระดับ 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 42 แผนงานการจัดทำข้อตกลง การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA (Quality Assurance for Service Level Agreement)	1. วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้ เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบล.	กบล.
										คณะทำงาน	
	2. การขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง สนง.เขต , กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-	กบล.	กบล.
										คณะทำงาน	
	3.ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	กบล.	กบล.
										คณะทำงาน	
	5.นำผลจากการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการงานสามารถ นำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง		กบล.	กบล.
										คณะทำงาน	
										ทุก กฟฟ.1-3	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
เทคโนโลยี

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
IP2 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
จำนวน 5 ชิ้น

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
IP1 ส่งเสริมงานด้านวิจัยและพัฒนา

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
จำนวน 1 ชิ้น

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 43 แผนงานพัฒนากระบวนการ และนวัตกรรม (QC)	1. พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านนวัตกรรม เป้าหมาย ต.3 = 1 ครั้ง จำนวน 15 คน - อบรมให้ความรู้ในการขยายผลนวัตกรรมให้กับ คณะกรรมการของแต่ละหน่วยงานหรือ ตัวแทนของ ฝ่าย.(ภ4) และ กฟช. ทั้ง 3 แห่ง นวัตกรรมทั้ง 3 ผลงาน	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	2. นำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกมาขยายผล เป้าหมาย 3 ผลงาน (กฟช.ละ 1 ผลงาน)	-	-	-	-	1 ชิ้น		-	-	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
										คณะทำงานฯ	
										ทุกกอง	
										ทุก กฟฟ.1-3	

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำ ในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	4. เป้าหมาย คะแนน 4.15
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร	7. เป้าหมาย คะแนน 4.03

[illegible]

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการเป็นผู้นำ
ในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ
(Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 84

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของผู้ผ่านการประเมินขีดความสามารถ
(Core Competency) และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- ระดับความสำเร็จของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารบุคลากรทั้งด้านการเงินและกายภาพ

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 80

ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 48 แผนการพัฒนาบุคลากร	1. จัดส่งผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรภาวะผู้นำ/ ศึกษาดูงาน ในหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ผวธ.ภ4+เขต 2 รุ่นๆละ50คน (2วัน) ผู้บริหาร : ชก.,รท.,(ชจก./รจก.)				ผวธ.(ภ4)เป็นผู้จัดอบรม)					กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	2. จัดอบรมผู้บริหารด้านคุณธรรม จริยธรรม	1 รุ่น		-	-	-	-	-	-	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	และบรรษัทภิบาล	80		-	-	-	-	-	-		
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆ ละ 80 คน (2วัน)	คน		-	-	-	-	-	-		
	ผู้บริหาร : ระดับ ทผ.ขึ้นไป										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. จัดอบรมผู้บริหารด้านจิตวิทยาบริการ	1 รุ่น		-	-	-	-	-	-	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 80 คน 2 วัน	80		-	-	-	-	-	-		
		คน		-	-	-	-	-	-		
	4. อบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับ Green Office	1 รุ่น		1 รุ่น		-	-	-	-	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย เขตละ 2 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)	40		40		-	-	-	-		
	กฟฟ.ที่ได้รับการคัดเลือก 1 กฟฟ.	คน		คน		-	-	-	-		
	ผู้บริหาร 1 รุ่น										
	5.จัดส่งรายชื่ออบรมการพัฒนาบุคลากร	-	-	2 รุ่น		-	-	-	-	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	ผู้บริหาร (100 คน)	-	-	40		-	-	-	-		
	เป้าหมาย 2 รุ่นๆละ 20 คน (2วัน)	-	-	คน		-	-	-	-		
	อผ,รผ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส.										
	6.อบรมหลักสูตร KM FACILITATOR (180 คน)	-	-	1 รุ่น		-	-	-	-	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 60 คน (2วัน)	-	-	60		-	-	-	-		
	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	-	-	คน		-	-	-	-		
	7. ถ่ายทอดแนวนโยบายของ ผวท. ทั้ง 4 ด้าน					รอสอบถาม ผวท.(ภ4)				กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	ให้เป็นรูปธรรม										
แผนงานหลักที่ 49 เตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC	1. การขยายผลการใช้งานคู่มือภาษาอังกฤษ เพื่อใช้งานในรูปแบบ Application/E-Book									ผวท.(ภ4)	ผวท.(ภ4)
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 50 การนำระบบการจัดการ ความรู้มาใช้งาน	1. จัดทำองค์ความรู้ (KM) ดังนี้									กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	01 จัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานด้านระบบไฟฟ้า	1 เรื่อง		-	-	-	-	-	-	คณะทำงานฯ	
	02 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือมาตรฐานการ ทำงานด้านระบบไฟฟ้า	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-		
	03 ตรวจสอบประเมิน ทบทวน และปรับปรุงคู่มือ มาตรฐานการทำงาน	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-		
	04 จัดการแข่งขันทักษะและเทคนิคการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเข้าประกวด	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-		
แผนงานหลักที่ 51 แผนงานด้านการบริหาร ความเสี่ยงของ กฟต.3	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบล.(ผผธ.)	กบล.(ผผธ.)
	2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสายงานฯ	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	คณะทำงานฯ	
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 52 แผนงานด้านการควบคุม ภายในของ กฟต.3	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบล.(ผผธ.)	กบล.(ผผธ.)
	2. จัดทำแผนบริหารควบคุมภายในของ กฟต.3	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	คณะทำงานฯ	
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	เป้าหมาย มีการดำเนินการครบถ้วนทุกไตรมาส										
แผนงานหลักที่ 53 แผนงานเสริมสร้างความ สามัคคีในสายงาน (ภ4)	1.หลักสูตรพัฒนาศักยภาพพนักงานของ กฟต.3	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-	กอก.(ผพอ.)	กอก.(ผพอ.)
	เป้าหมาย เขตละ 1 รุ่นๆละ 40คน 2 วัน										
	2. กิจกรรมกีฬาสายงาน (กฟต.1-3,ผวธ.(ภ4))	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-	คณะทำงานฯ	คณะทำงานฯ

ร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ขององค์กร

และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ(Disabling Injury Index:VDI)

4. เป้าหมาย

คะแนน 4.15

ดัชนี 0.1027

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ(Disabling Injury Index:VDI)

7. เป้าหมาย

คะแนน 4.03

ดัชนี 0.1138

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 54 แผนเสริมสร้าง มาตรฐานความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ ไฟฟ้า	1. คำนวณค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟผ. (Disabling Injury Index: /DI) เป้าหมาย 0.1138 รายงานทุกเดือน	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	01 ฝึกอบรมความรู้ความเข้าใจการทำงานด้วยความปลอด ภัยและอบรมการปฐมพยาบาล										
	- พนักงานชุดเชื่อมสายไฟฟ้าแรงสูง(ปีละ 1 ครั้ง /เขตละ 20 คน 2 วัน	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	- พนักงานฮอตไลน์ปีละ (ปีละ 1 ครั้ง/เขตละ 80 คน 2 วัน)	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	02 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	- ตรวจสอบชุดแก็กระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ปฏิบัติตาม มาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม 13 กฟฟ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
		3		3		3		4			
		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	- สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตให้ปฏิบัติตาม มาตรฐานความปลอดภัย 13 กฟฟ.	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
		3		3		3		4		จป.เขต	
		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		จป.กฟฟ.	
	- จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีว อนามัย ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟช. ทุกเดือน (กปส.)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										กฟช.ผปบ.	
										ทุก กฟฟ.1-3	
	- ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟช.(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)					1 ครั้ง				กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										กฟช.ผปบ.	
										ทุก กฟฟ.1-3	
	3. คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟผ. ต่อผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย 0.8145 ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
		0.8145		0.8145		0.8145		0.8145			
	และรายงานทุกเดือน										
	01 แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความเสี่ยง จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ฯลฯ (ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 = 1 ครั้ง/ปี)							1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										ทุก กฟฟ.1-3	
	02 จัดนิเทศการและแจกโปสเตอร์เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่อง การใช้ไฟฟ้าและบรรเทาความปลอดภัยในเทศกาลต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างน้อย 1 ครั้ง (ทุกกฟฟ.ชั้น 1-3 = 1 ครั้ง/ปี)							1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
										ทุก กฟฟ.1-3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน	100%		100%		100%		100%		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน	3		3		3		3		ทุก กฟฟ.1-3	
	สายยึดโยง ค่าความต้านทานดิน ฯลฯ	จุด		จุด		จุด		จุด			
	(ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 = ไม่น้อยกว่า 10 จุด)										
	04 จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เสียหาย (ทุกเดือน)										
	05 ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อโฆษณา วิทยุหรือโทรทัศน์,	1		1		1		1		กอก.(ผสส.)	กอก.(ผสส.)
	เคเบิลท้องถิ่น เกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า	ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ครั้ง		ทุก กฟฟ.1-3	
	(ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟข. = 4 ครั้งต่อปี)										
	4. ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศด้านความปลอดภัย	6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		6 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ปลอดภัยอย่างต่อเนื่องในพื้นที่ กฟฟ.ทุก กฟฟ.,กฟข.,ผปบ.									กฟข.,ผปบ.	
										ทุก กฟฟ.1-3	
										ทุก กฟส.	
	5. ขยายผล PEA Safety Culture (PSC Activity) ในการ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทั้งผู้บริหารและ										
	ผู้ปฏิบัติงาน										
	6. สํารวจเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่สำคัญในการ	1 ครั้ง		-		-		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ปฏิบัติงานและจัดทำแผนจัดหา									ทุก กฟฟ.1-3	
										ทุก กฟส.	
	7. จัดหา จัดสรร เครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ ที่สำคัญ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ให้พอเพียงต่อการปฏิบัติงาน									ทุก กฟฟ.1-3	
										ทุก กฟส.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท
CG CSR

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 ยกระดับ CG และ CSR สู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บท CSR
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความ
รับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องกันปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 55 แผนงานเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรม (Self Control)	ดำเนินการตามแผนเสริมสร้างการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมาย ต.3 = 100%	100%		100%		100%		100%		กอก.	กอก.
แผนงานหลักที่ 56 แผนงานการดำเนินงาน การไฟฟ้าปรั้งไส	1. สรุปผลการดำเนินงานปี 2558 และทบทวนแผนการดำเนินงาน ปี 2559 เป้าหมาย ต.3 = 1 ครั้ง ภายใน ไตรมาส 1	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กอก.	กอก.
										คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปรั้งไส	
										ระดับ กฟช.	
	2. ประชุมคณะทำงานกำหนดมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรั้งไส ทุกไตรมาส เป้าหมาย ต.3 = 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กอก.	กอก.
										คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าปรั้งไส	
										ระดับ กฟช.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. ขยายผลการไฟฟ้าโครงข่ายทุก กฟฟ. พร้อมทั้งจัดตั้งศูนย์บริการ ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร		กฟต.3 ดำเนินการเสร็จครบถ้วนแล้วในปี 2558								
	4. ติดตามและตรวจประเมินผลการดำเนินงาน กฟฟ.ไปงไล 13 กฟฟ. เป้าหมาย 1 ครั้ง/ปี (ไตรมาส 3)	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	กอก.	กอก.
										คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าไปงไล	
										ระดับ กฟช.	
										ทุก กฟฟ.1-3	
	5. สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย ค.3 = 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	กอก.	กอก.
										คณะกรรมการ	
										ไฟฟ้าไปงไล	
										ระดับ กฟช.	
แผนงานหลักที่ 57 แผนงานพัฒนากระบวนการ บริหารจัดการซื้อร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ	1. สรุปผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ ปี 2558 เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1		ไม่มีกิจกรรมใน กฟต.3								
	2. ทบทวนคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (คปท. PEA) เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 3		ไม่มีกิจกรรมใน กฟต.3								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	3. เวียนย้ายคู่มือศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท. PEA) เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาส 1 และ 3)	1 ครั้ง				1 ครั้ง				กอก.	กอก.
	4. จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต เสนอ รทก.(ก4)ทุกไตรมาส เป้าหมาย 4 ครั้ง/ปี	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กอก.	กอก.
	5. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน รายปีเสนอ รทก.(ก4) เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4							1 ครั้ง		กอก.	กอก.
แผนงานหลักที่ 58 แผนงานบริหารปัจจัย ขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	1. รายงานผลการดำเนินงานด้าน CSR		รอแผนงานด้าน CSR จาก ฝสส.							กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4										
	2. รายงานผลการดำเนินงานองค์กร (กฟต.3) ตามระบบประเมินผล คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 4							1 ครั้ง		คณะทำงาน SEPA	คณะทำงาน SEPA

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 59 แผนงานมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	1. ประชุมพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมด้าน CSR	1 ครั้ง								กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1									คณะทำงาน	
	01 จัดทำแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง									
	02 ดำเนินงานตามแผนงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	03 ติดตาม/ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	2 จัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชน ที่สำคัญ	1 ครั้ง								กอก.	กอก.
	เป้าหมาย 1 ครั้ง/เขต									คณะทำงาน	
	01 จัดทำแผนการดำเนินงาน	1 ครั้ง									
	02 ดำเนินงานตามแผนงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	03 ติดตาม/ประเมินประสิทธิภาพผลการดำเนินงาน	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
	3. การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม										
	01 การแก้ไขสายสื่อสารโทรคมนาคมจุดอันตราย	100%		100%		100%		100%		กบล.(มรท.)	กบล.(มรท.)
	- ประสานงานการแก้ไขจุดอันตรายที่ได้รับแจ้งจากผู้ประกอบการ									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ได้รับการแจ้ง										
	02 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมเส้นทางวิกฤต (ในเมืองและชุมชน)	100%		100%		100%		100%		กบล.(มรท.)	กบล.(มรท.)
	เป้าหมาย กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 เส้นทาง									ทุก กฟฟ.1-3	
	ด.3 = จำนวน 13 แห่ง										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเมืองท่องเที่ยวต่างๆ	-	-	-	-	100%		-	-	กบส.(มรท.)	
	เป้าหมาย ต.3 = จำนวน 2 แห่ง (หาดใหญ่, สงขลา)	-	-	-	-	2		-	-	กฟผ.สข	
		-	-	-	-	กฟผ.		-	-	กฟผ.ทญ	
	04 การแก้ไขจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมโดยการ เปลี่ยนคอน	-	-	-	-	100%		-	-	กบส.(มรท.)	กบส.(มรท.)
										ทุก กฟผ. 1-3	
	- ดำเนินการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม	-	-	-	-	10,000		-	-		
	ตามงบประมาณปี 2558 ให้แล้วเสร็จ 100%	-	-	-	-	อัน		-	-		
	เป้าหมาย ต.3 = 10,000 อัน แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2559					(ภายใน กค.59)					
	- จัดทำแผนการเปลี่ยนคอนพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม	-	-	-	-	-	-	100%		กบส.(มรท.)	กบส.(มรท.)
	ตามงบประมาณปี 2559 ให้แล้วเสร็จ 100%									ทุก กฟผ. 1-3	
	เป้าหมาย จัดทำแผนให้แล้วเสร็จ 100% ในไตรมาส 4										
	05 การสำรวจสายสื่อสารโทรคมนาคมและลงข้อมูลใน TAMS	-	-	-	-	-	-	100%		กบส.(มรท.)	กบส.(มรท.)
	เป้าหมาย ต.3 = 400 กม.	-	-	-	-	-	-	400		ทุก กฟผ. 1-3	
		-	-	-	-	-	-	กม.			
	06 ขยายผลการจัดตั้ง Green Office	-	-	-	-	1 แห่ง		-	-	กอก.	กอก.
	เป้าหมาย ต.3 = 1 กฟผ.									คณะทำงาน	
										กฟผ.	
										ที่เกี่ยวข้อง	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- ไม่มี -

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

คุณภาพ

รัฐวิสาหกิจ (SEPA)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6

คะแนน

คะแนน

คะแนน

คะแนน

คะแนน

คะแนน

7. เป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

ระดับ 3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2559								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 60 สนับสนุนการดำเนินการ ตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(SEPA) หมวด 1 - 6 (ที่เกี่ยวข้อง)	01 อบรม เรื่อง SEPA ตาม กฟผ.กำหนด									กอก.	กอก.
										คณะทำงาน	
										SEPA	
										หมวด 1-6	
	02 มีการสื่อสารความคืบหน้า SEPA ขององค์กร	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		คณะทำงาน	คณะทำงาน
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง									SEPA	SEPA
										หมวด 1-6	หมวด 1-6