



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะทำงานประจำศูนย์ พ.ร.บ. กฟจ.นม.  
เลขที่

ถึง ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ  
วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทาง [www.oic.go.th/infocenter๖/๖๘๘๓](http://www.oic.go.th/infocenter๖/๖๘๘๓)

เรียน ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ

การให้บริการ ณ ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๑ ราย (ตามเอกสารแนบ) สรุปได้ดังนี้

๑. พอใจมากที่สุด	จำนวน ๑ คน	คิดเป็น ๑๐๐.๐๐%
๒. พอใจมาก	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐.๐๐ %
๓. ควรปรับปรุง	จำนวน ๐ คน	คิดเป็น ๐.๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเรืองชัย พิพัฒน์เยาว์กุล)  
เลขาฯ ประจำศูนย์ พรบ. กฟจ.นม.

เรียน คณะทำงานประจำศูนย์ , เลขหาฯ

เพื่อทราบ

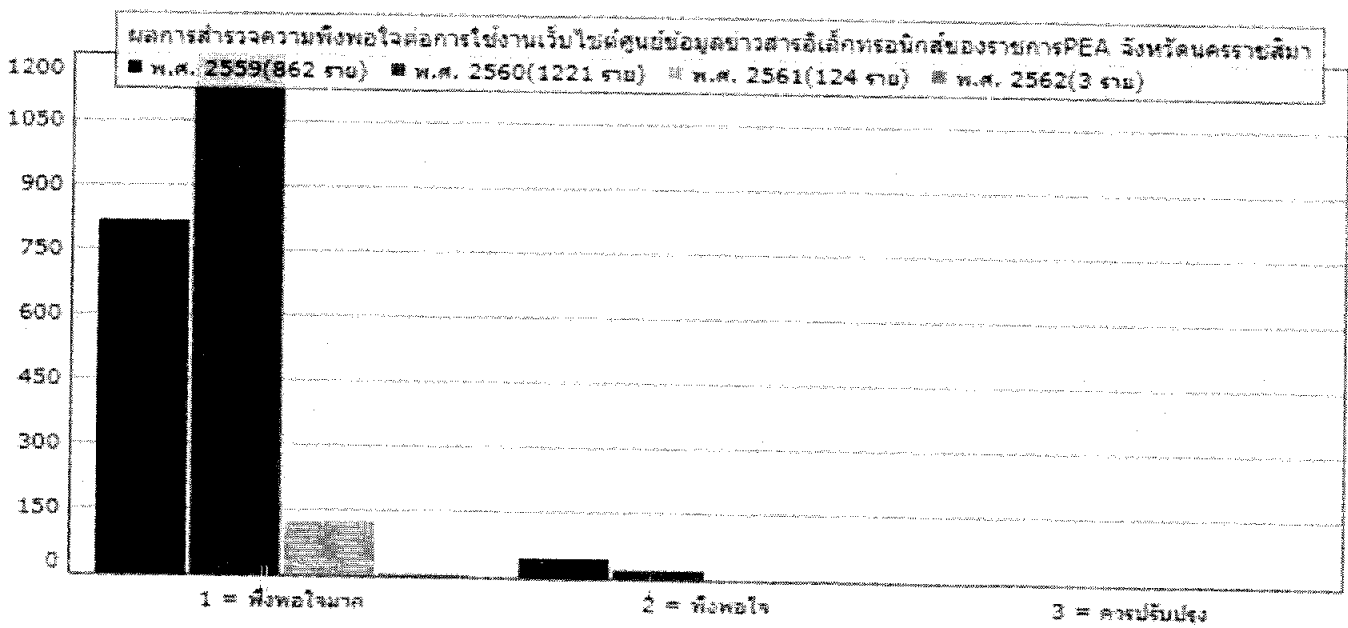
( นายศรีธร ญาณะนันท์ )

ประธานศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กฟจ.นม.

ชมต.กฟจ.นม.  
โทร.๑๔๐๔๕

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
PEA จังหวัดนครราชสีมา**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
<b>พ.ศ. 2559 (862 ราย)</b>	817 (95%)	44 (5%)	1 (0%)
<b>พ.ศ. 2560 (1221 ราย)</b>	1200 (98%)	20 (2%)	1 (0%)
<b>พ.ศ. 2561 (124 ราย)</b>	124 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
<b>พ.ศ. 2562 (3 ราย)</b>	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



# สรุปสถิติและผลสำรวจความพึงพอใจศูนย์ฯ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร กพฉ.นม. 2562

ทาง [www.oic.go.th/infocenter6/683](http://www.oic.go.th/infocenter6/683)

	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	รวม
จำนวนผู้ใช้บริการ	210	842											1052
พอใจมาก	1	1											2
พอใจ	0	0											0
ควรปรับปรุง	0	0											0
จำนวนผู้ประเมิน	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ไม่ลงความเห็น	209	841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1050

ระดับคะแนน

คะแนนเฉลี่ย	5.00	5.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

กรอกข้อมูลในพื้นที่สีเหลือง