

ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“สำนักงาน กกพ.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลปฏิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการ การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการตามเอกสารแนบท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดเก็บข้อมูลมาตรฐานการให้บริการ การประเมินคุณภาพการให้บริการ และเผยแพร่ให้ผู้บริโภคได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาตเป็นรายเดือน

ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานข้อมูลตามวรรคหนึ่งทุกสิ้นเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม โดยรายงานภายในวันที่ ๒๕ ของเดือนถัดไปต่อสำนักงาน กกพ.

ข้อ ๖ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานตามข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานให้สำนักงาน กกพ. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว

การรายงานตามวรรคหนึ่ง ให้ทำเป็นหนังสือ โดยระบุข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง
พยานหลักฐานเพื่อยืนยันถึงเหตุแห่งการนั้น แนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ผลการดำเนินการ รวมถึงแผน
แนวทางการป้องกันปัญหาดังกล่าวในอนาคต

ข้อ ๗ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ และให้
กกพ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

พรเทพ ธัญญพงศ์ชัย

ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เกณฑ์มาตรฐานการให้บริการพลังงานด้านกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า
แบบทำระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า
พ.ศ. ๒๕๕๙

ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน

๑. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI) ไม่มากกว่า

(๑) เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ

พื้นที่	SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)
รวม	๑.๗๓
เขตนิคมอุตสาหกรรม	๐.๗๘
เขตเมืองและย่านธุรกิจ	๑.๕๒
เขตชานเมือง	๒.๖๗

(๒) เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ

พื้นที่	SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				
	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	กลาง	ใต้	รวม
รวมทุกพื้นที่	๗.๕๑	๘.๐๖	๖.๑๕	๑๐.๒๒	๗.๘๙
อุตสาหกรรม	๑.๒๙	๒.๕๔	๑.๗๖	๑.๐๒	๑.๗๖
เทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษ	๓.๑๔	๓.๕๐	๓.๕๕	๕.๐๐	๓.๙๓
เทศบาลเมือง	๔.๓๔	๔.๒๑	๔.๑๘	๔.๙๙	๔.๓๙
เทศบาลตำบล	๖.๒๙	๕.๗๐	๕.๔๕	๗.๗๑	๖.๑๑
ชนบท	๘.๕๐	๘.๙๗	๗.๑๒	๑๒.๓๖	๘.๐๙

ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI)

ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเป็นค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายได้รับผลกระทบในรอบปี ในการประเมินจะคำนวณค่าดังกล่าวจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบในรอบปี}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$$

หน่วยวัด : ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (System Average Interruption Duration Index: SAIDI) ไม่มากกว่า

(๑) เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ

พื้นที่	SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)
รวม	๔๙.๘๘
เขตนิคมอุตสาหกรรม	๒๑.๓๑
เขตเมืองและย่านธุรกิจ	๔๔.๔๔
เขตชานเมือง	๗๓.๗๗

(๒) เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ

พื้นที่	SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า)				
	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	กลาง	ใต้	รวม
รวมทุกพื้นที่	๒๓๖.๘๖	๓๒๙.๗๙	๑๗๖.๗๗	๔๓๐.๗๖	๒๙๒.๑๔
อุตสาหกรรม	๔๐.๔๕	๗๘.๗๖	๔๑.๔๗	๓๓.๒๔	๔๒.๔๕
เทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษ	๗๘.๒๖	๙๐.๐๑	๖๙.๖๕	๑๘๑.๓๐	๑๑๔.๑๓
เทศบาลเมือง	๘๕.๑๑	๑๒๑.๑๓	๙๓.๒๐	๑๗๗.๘๒	๑๑๖.๗๕
เทศบาลตำบล	๑๘๘.๒๐	๒๑๒.๒๖	๑๔๔.๑๗	๒๘๑.๙๘	๑๙๗.๗๙
ชนบท	๒๗๕.๓๖	๓๗๘.๕๐	๒๑๘.๖๑	๕๓๙.๙๗	๓๕๑.๐๗

ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเป็นดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า โดยแสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับเฉลี่ยต่อผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$$SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบในรอบปี}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$$

หน่วยวัด : นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓. แรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อใดๆ ในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ให้อยู่ในกรอบแรงดันไฟฟ้าตามที่ระบุไว้ในตาราง

(๑) เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ

(๑.๑) กรณีผู้ใช้บริการไม่จ่ายไฟเข้าระบบ

ระดับแรงดัน	ภาวะปกติ		ภาวะฉุกเฉิน	
	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด
๑๑๕ กิโลโวลต์	๑๑๗.๖	๑๐๖.๔	๑๒๓.๐	๙๖.๐
๖๙ กิโลโวลต์	๗๐.๔	๖๓.๖	๗๒.๕	๕๗.๓
๒๔ กิโลโวลต์	๒๓.๖	๒๑.๘	๒๔	๒๑.๖
๑๒ กิโลโวลต์	๑๑.๘	๑๐.๙	๑๒.๐	๑๐.๘
๔๐๐ โวลต์	๔๑๐	๓๗๑	๔๑๖	๓๖๒
๒๓๐ โวลต์	๒๓๗	๒๑๔	๒๔๐	๒๐๙

(๑.๒) กรณีผู้ใช้บริการจ่ายไฟเข้าระบบ

ระดับแรงดัน	ภาวะปกติ		ภาวะฉุกเฉิน	
	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด
๑๑๕ กิโลโวลต์	๑๑๘.๐	๑๑๓.๐	๑๒๓.๐	๑๑๓.๐
๖๙ กิโลโวลต์	๗๑.๐	๖๗.๐	๗๒.๕	๖๗.๐
๒๔ กิโลโวลต์	๒๓.๖	๒๑.๘	๒๔	๒๑.๖
๑๒ กิโลโวลต์	๑๑.๘	๑๐.๙	๑๒.๐	๑๐.๘
๔๐๐ โวลต์	๔๑๐.๐	๓๗๑.๐	๔๑๖.๐	๓๖๒.๐
๒๓๐ โวลต์	๒๓๗.๐	๒๑๔.๐	๒๔๐.๐	๒๐๙.๐

(๒.) เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ

ระดับแรงดัน	ภาวะปกติ		ภาวะฉุกเฉิน	
	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด
๑๑๕ กิโลโวลต์	๑๒๐.๗	๑๐๙.๒	๑๒๖.๕	๑๐๓.๕
๖๙ กิโลโวลต์	๗๒.๔	๖๕.๕	๗๕.๙	๖๒.๑
๓๓ กิโลโวลต์	๓๔.๗	๓๑.๓	๓๖.๓	๒๙.๗
๒๒ กิโลโวลต์	๒๓.๑	๒๐.๙	๒๔.๒	๑๙.๘
๓๘๐ โวลต์	๔๑๘.๐	๓๔๒.๐	๔๑๘.๐	๓๔๒.๐
๒๒๐ โวลต์	๒๔๐.๐	๒๐๐.๐	๒๔๐.๐	๒๐๐.๐

(๓.) การแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าหลังจากแรงดันไฟฟ้าสูงหรือต่ำกว่าค่ามาตรฐาน

เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ
-	แก้ไขคืนในเบื้องต้นภายใน ๔ ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า ๙๐ %
แก้ไขได้ภายใน ๔ เดือน ๙๕%	แก้ไขถาวรได้ภายใน ๑๒ เดือน ๑๐๐%