



7

มาตรการ ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า จากผลกระทบ COVID-19 ตามนโยบายรัฐบาล



7

มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า จากผลกระทบ COVID-19 ตามนโยบายรัฐบาล

มาตรการช่วยเหลือ	กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้า	จำนวน รอบบิล	ช่วงเวลา (พ.ศ. 2563)
1 ลดค่าไฟฟ้าร้อยละ 3	ทุกประเภท	3	เม.ย. – มิ.ย.
2 ขยายระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้า 6 เดือน	โรงแรม กิจการ ให้เช่าอาศัย	2	เม.ย. – พ.ค.
3 การคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า	บ้านอยู่อาศัย และกิจการขนาดเล็ก	–	เริ่ม 31 มี.ค.
4 ผ่อนผันการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าอัตราขั้นต่ำ	กิจการขนาดกลาง-ใหญ่ โรงแรม	3	เม.ย. – มิ.ย.
5 ไฟฟ้าฟรี 90 หน่วย ให้ผู้มีรายได้น้อย	บ้านอยู่อาศัยประเภท 1.1.1 ที่ใช้ไฟ ≤ 90 หน่วย	3	เม.ย. – มิ.ย.
6 ขยายระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้า 6 เดือน	บ้านอยู่อาศัยประเภท 1.1.1 ที่ใช้ไฟ ≤ 150 หน่วย	3	เม.ย. – มิ.ย.
ล่าสุด ใช้ไฟฟ้าฟรี	บ้านอยู่อาศัยประเภท 1.1.1	3	มี.ค. – พ.ค.

ส่วนลดค่าไฟฟ้า (ขึ้นอยู่กับหน่วยการใช้แต่ละเดือน) บ้านอยู่อาศัยประเภท 1.1.2 และ 1.2



ผู้ได้รับประโยชน์จากมาตรการช่วยเหลือ

มาตรการช่วยเหลือ

	ประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย		ประเภทที่ 2	ประเภทที่ 3	ประเภทที่ 4	ประเภทที่ 5	ประเภทที่ 6	ประเภทที่ 7	ประเภทที่ 8
	ประเภท 1.1.1	ประเภท 1.1.2 และ 1.2	กิจการขนาดเล็ก	กิจการขนาดกลาง	กิจการขนาดใหญ่	กิจการเฉพาะอย่าง	องค์กรไม่แสวงกำไร	สูบน้ำเพื่อการเกษตร	ไฟฟ้าชั่วคราว
1 ลดค่าไฟฟ้าร้อยละ 3 ระยะเวลา 3 เดือน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2 ขยายระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้า 6 เดือน						✓			
3 การคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า	✓	✓	✓						
4 ผ่อนผันการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าอัตราขั้นต่ำ				✓	✓	✓	✓	✓	
5 ไฟฟ้าฟรี 90 หน่วย ให้ผู้มีรายได้น้อย	✓								
6 ขยายระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้า 6 เดือน	✓								
ล่าสุด ใช้ไฟฟ้าฟรี	✓								
ส่วนลดค่าไฟฟ้า		✓							
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	10,273,319	7,609,975	1,669,746	81,201	7,195	14,253	1,067	6,017	360,060

มาตรการเยียวยาล่าสุด

เป็นอย่างไร? ใครได้ใช้ไฟฟ้าฟรี? ใครได้ส่วนลดค่าไฟ?

สรุปมาตรการ ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า

จากผลกระทบ COVID-19

ล่าสุด

สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย เป็นเวลา 3 เดือน
ตั้งแต่ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน มี.ค. – พ.ค. 2563
โดยใช้หน่วยตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. 2563 เป็นหน่วยเดือนฐาน





มาตรการล่าสุด



ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย
ตามรอบใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน มี.ค. - พ.ค. 2563
โดยใช้หน่วยตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. 63 เป็น “หน่วยเดือนฐาน”

ผู้ใช้ไฟฟ้า

ประเภท 1.1.1

(ประเภท 111X ตามบิล)

ใช้ไฟฟ้า

ฟรี 3 เดือน

ผู้ใช้ไฟฟ้า

ประเภท 1.1.2 และ 1.2

(ประเภท 112X และ 12XX ตามบิล)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค Provincial Electricity Authority		ใบแจ้งค่าไฟฟ้า			
การไฟฟ้าอำเภอกระชัยศรี		โทร			
ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า					
สถานที่ใช้ไฟฟ้า					
รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายส่งหน่วย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. No.1)	เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2)	ประจำเดือน (Bill Period)	
111101	INCI0080		000055815743	02/2563	
รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	ตัวคูณ (Multiplier)	วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date)	วันที่พิมพ์ (Printing Date)
		1125	0.0000	16/02/63 11:24:44	16/02/63 11:26:17

การดูประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า และบิลประจำเดือน

ใช้ไฟฟ้าน้อยกว่าเดือน ก.พ. 63 : จ่ายเท่าหน่วยตามการใช้จริง

ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 800 หน่วย : จ่ายเท่าหน่วยเดือน ก.พ. 63

ใช้ไฟฟ้าเกิน 800 หน่วย แต่ไม่เกิน 3,000 หน่วย

จ่ายเท่าหน่วยเดือน ก.พ. 63 + 50% ของหน่วยส่วนเกินจากเดือน ก.พ. 63

ใช้ไฟฟ้ามากกว่า 3,000 หน่วยขึ้นไป

จ่ายเท่าหน่วยเดือน ก.พ. 63 + 70% ของหน่วยส่วนเกินจากเดือน ก.พ. 63

หมายเหตุ: สำหรับรอบใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน เม.ย. และ พ.ค. 2563 จะได้รับสิทธิส่วนลดค่าไฟฟ้าเพิ่มอีก 3%

จะรู้ได้อย่างไรว่าเป็น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทไหน?

วิธีการดูประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ให้ดูจากใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน ก.พ. (02/2563)

ประจำเดือน (Bill Period)

คือ เดือนที่ออกใบแจ้งค่าไฟฟ้า

ประเภท (Type)

คือ ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ถ้า 3 หลักแรก เป็น **111X** คุณเป็นผู้ใช้ไฟประเภท **1.1.1**

ถ้า 3 หลักแรก เป็น **112X** คุณเป็นผู้ใช้ไฟประเภท **1.1.2**

ถ้า 2 หลักแรก เป็น **12XX** คุณเป็นผู้ใช้ไฟประเภท **1.2**

จำนวนที่ใช้ (Consumption)

คือ หน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้าในรอบประจำเดือน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า
สถานที่ใช้ไฟฟ้า

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายจดหน่วย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. No.1)	เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2)	ประจำเดือน (Bill Period)	
111101	INC10080		000055815743	02/2563	
รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	ตัวคูณ (Multiplier)	วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date)	วันที่พิมพ์ (Printing Date)
		112x	0.0000	16/02/63 11:24:44	16/02/63 11:26:17

020003447890 17

A Version 5.9.90 #2 จำนวนเงิน (บาท)

เลขครั้งหลัง (Recent Reading)	เลขครั้งก่อน (Previous Reading)	จำนวนที่ใช้ (Consumption)	ค่าพลังงานไฟฟ้า
41091.000	40591.000	500.000	1,984.88
			ค่าบริการรายเดือน
			38.22
			ค่า Ft -0.1160 บาท/หน่วย
			-58.00
			ส่วนลด
			รวมเงินค่าไฟฟ้า
			1,965.10
			ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %
			137.56
			รวมเงินค่าไฟฟ้าเดือนปัจจุบัน
			2,102.66

รวมเงินทั้งสิ้น (Amount) ที่ต้องชำระ ***2,102.66

คิดคำนวณ ส่วนลดอย่างไร?

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย ประเภท 1.1.1

ให้ใช้ไฟฟ้า ฟรี 3 เดือน

รวมทั้งค่าพลังงานไฟฟ้า ค่าบริการรายเดือน และภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตั้งแต่ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน มีนาคม – พฤษภาคม 2563



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

การไฟฟ้าอำเภอเกรียงไกร

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า นาง

สถานที่ใช้ไฟฟ้า

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายจดหน่วย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. No.1)	เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2)	ประจำเดือน (Bill Period)
111101	INCI0080		000055815743	02/2563

รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	ตัวคูณ Multiplier	วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date)	วันที่พิมพ์ (Printing Date)
	22307	1115	0.0000	16/02/2563 11:24:44	16/02/2563 11:26:17

วิธีการดูประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ให้ดู 3 ตัวแรกในช่อง
"ประเภท (Type)"
เช่น 1115 เป็นผู้ใช้ไฟฟ้า
บ้านอยู่อาศัยประเภท 1.1.1

วิธีการดูใบแจ้งค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน:
ให้ดูในช่องประจำเดือน
เช่น 02/2563 คือ ใบแจ้งค่า
ไฟฟ้าประจำเดือน ก.พ. 2563

40879.000	40591.000	288.00	ส่วนลด	-0.1160 บาท/หน่วย	-33.41
รวมเงินค่าไฟฟ้า					1,074.69

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย ประเภท 1.1.1

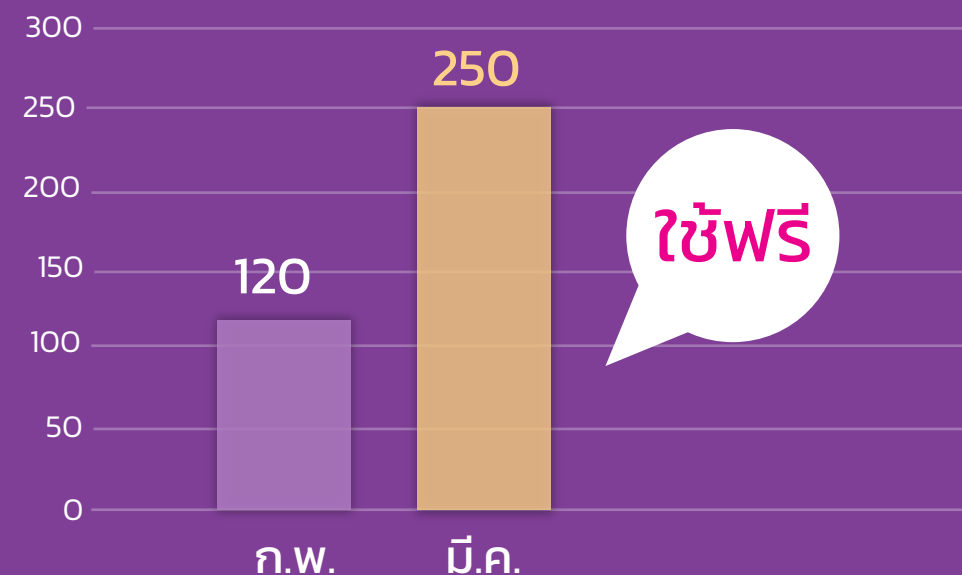
ให้ใช้ไฟฟ้า
ฟรี 3 เดือน

รวมทั้งค่าพลังงานไฟฟ้า ค่าบริการรายเดือน และภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตั้งแต่ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน มีนาคม – พฤษภาคม 2563

ยกตัวอย่างเช่น

หน่วย



หน่วยตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. ใช้ไฟฟ้า 120 หน่วย
แต่เดือน มี.ค. ใช้ไฟฟ้า 250 หน่วย

ค่าไฟฟ้า = ฟรี

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย

ประเภท 1.1.2

ขึ้นอยู่กับ หน่วยการใช้ไฟฟ้า แต่ละเดือน

โดยใช้หน่วยการใช้ไฟฟ้าตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. 2563
เป็นหน่วยเดือนฐาน สำหรับคิดค่าไฟฟ้า ตั้งแต่ใบแจ้งค่าไฟฟ้า
ประจำเดือน มีนาคม – พฤษภาคม 2563



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Provincial Electricity Authority

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า

สถานที่ใช้ไฟฟ้า

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

โทร

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายจดหน่วย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. No.1)	เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2)	ประจำเดือน (Bill Period)
111101	INC10080		000055815743	02/2563

รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	ตัวคูณ Multiplier	วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date)	วันที่พิมพ์ (Printing Date)
	22307	1125	0.0000	16/02/2563 11:24:44	16/02/2563 11:26:17

วิธีการดูประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ให้ดู 3 ตัวแรกในช่อง

"ประเภท (Type)"

เช่น 1125 เป็นผู้ใช้ไฟฟ้า

บ้านอยู่อาศัยประเภท 1.1.2

วิธีการดูใบแจ้งค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน:

ให้ดูในช่องประจำเดือน

เช่น 02/2563 คือ ใบแจ้งค่า

ไฟฟ้าประจำเดือน ก.พ. 2563

40879.000

40591.000

288.00

ส่วนลด

รวมเงินค่าไฟฟ้า

-0.1160 บาท/หน่วย

-33.41

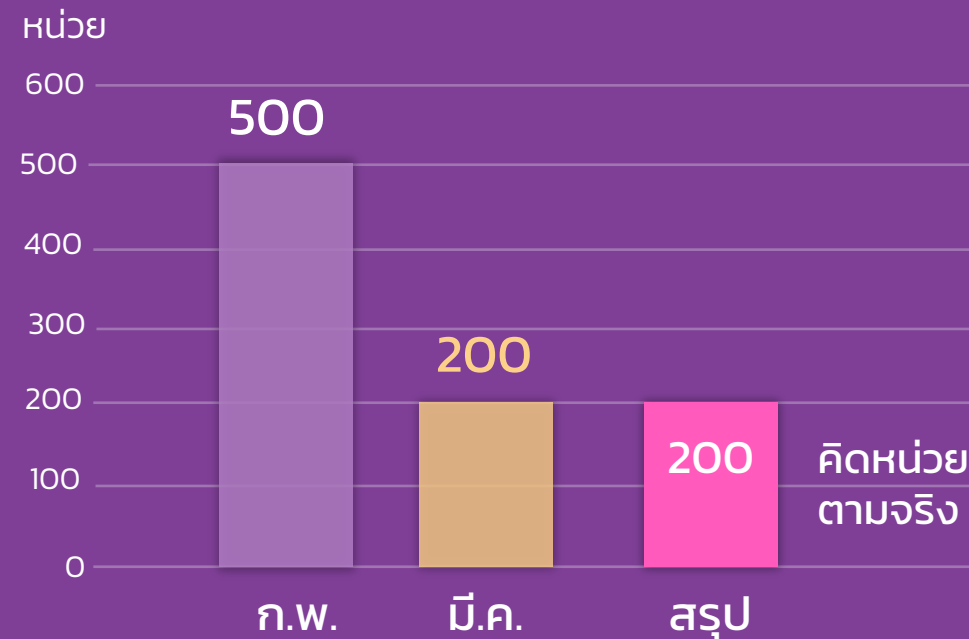
1,074.69

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย ประเภท 1.1.2

หากหน่วยการใช้ไฟฟ้า
 น้อยกว่า เดือน 02/2563

คิดหน่วยตามที่ใช้จริง

ยกตัวอย่างเช่น



หน่วยตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. ใช้ไฟฟ้า 500 หน่วย
 แต่เดือน มี.ค. ใช้ไฟฟ้า 200 หน่วย

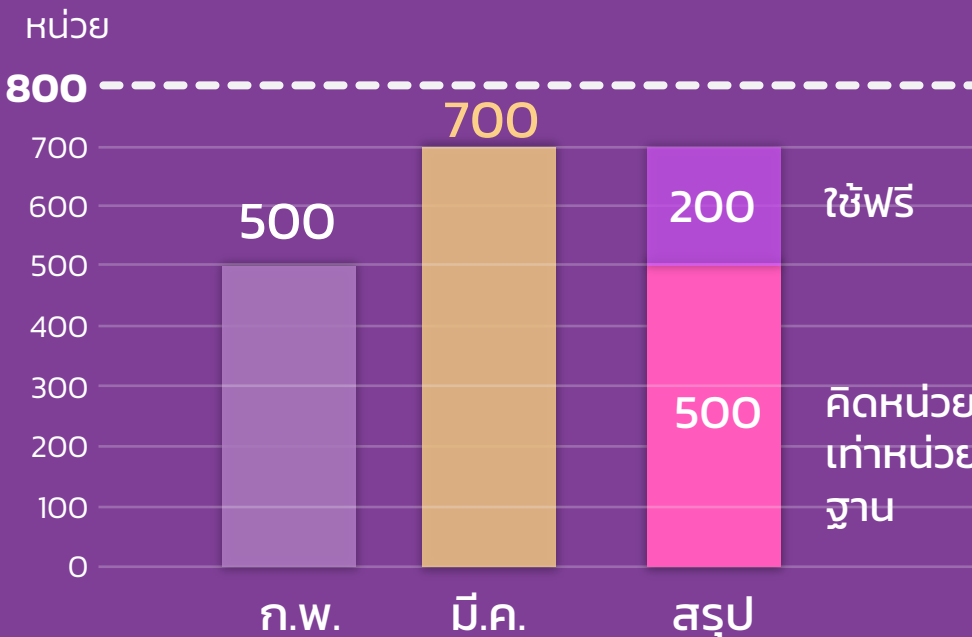
คิดหน่วย = 200 หน่วย

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย ประเภท 1.1.2

หากหน่วยการใช้ไฟฟ้า
มากกว่าหน่วยเดือน 02/2563
แต่ ไม่เกิน 800 หน่วย

คิดหน่วยเท่ากับ
หน่วยเดือน 02/2563

ยกตัวอย่างเช่น



หน่วยตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. ใช้ไฟฟ้า 500 หน่วย
แต่รอบบิลเดือน มี.ค. ใช้ไฟฟ้า 700 หน่วย

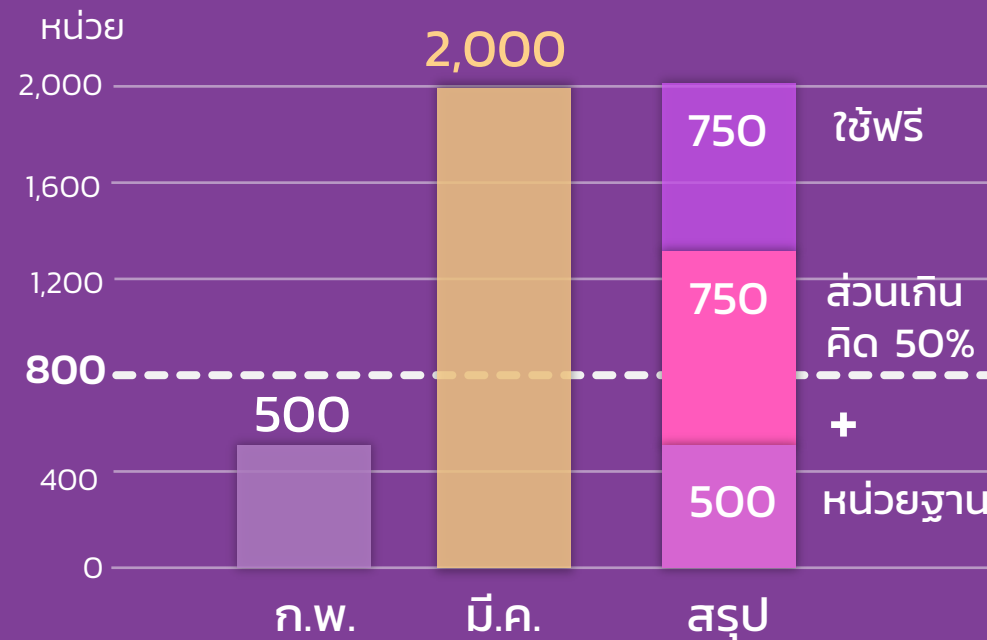
คิดหน่วย = 500 หน่วย เท่าเดือน ก.พ.

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย ประเภท 1.1.2

หากหน่วยการใช้ไฟฟ้า
 เกิน 800 หน่วย
 แต่ ไม่เกิน 3,000 หน่วย

คิดหน่วยเท่ากับ
หน่วยเดือน 02/2563
+ 50% ของหน่วยส่วนเกิน

ยกตัวอย่างเช่น



หน่วยตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. ใช้ไฟฟ้า 500 หน่วย
 แต่รอบบิลเดือน มี.ค. ใช้ไฟฟ้า 2,000 หน่วย

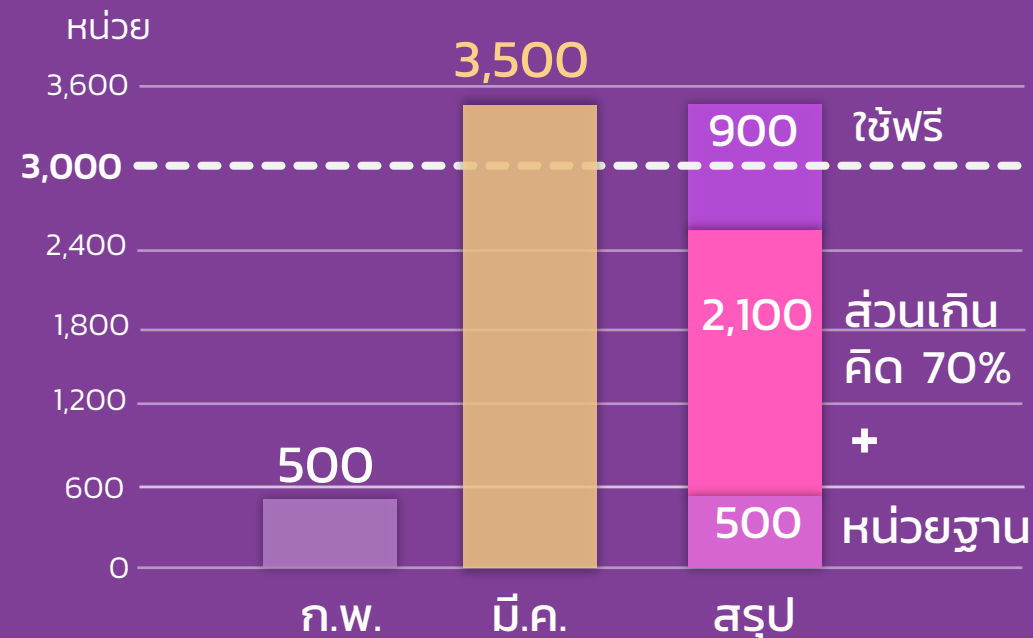
$$\begin{aligned}
 \text{คิดหน่วย} &= 500 + [50\% \times (2,000 - 500)] \\
 &= 1,250 \text{ หน่วย}
 \end{aligned}$$

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย ประเภท 1.1.2

หากหน่วยการใช้ไฟฟ้า
เกิน 3,000 หน่วย

คิดหน่วยเท่ากับ
หน่วยเดือน 02/2563
+ 70% ของหน่วยส่วนเกิน

ยกตัวอย่างเช่น



หน่วยตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. ใช้ไฟฟ้า 500 หน่วย
 แต่รอบบิลเดือน มี.ค. ใช้ไฟฟ้า 3,500 หน่วย

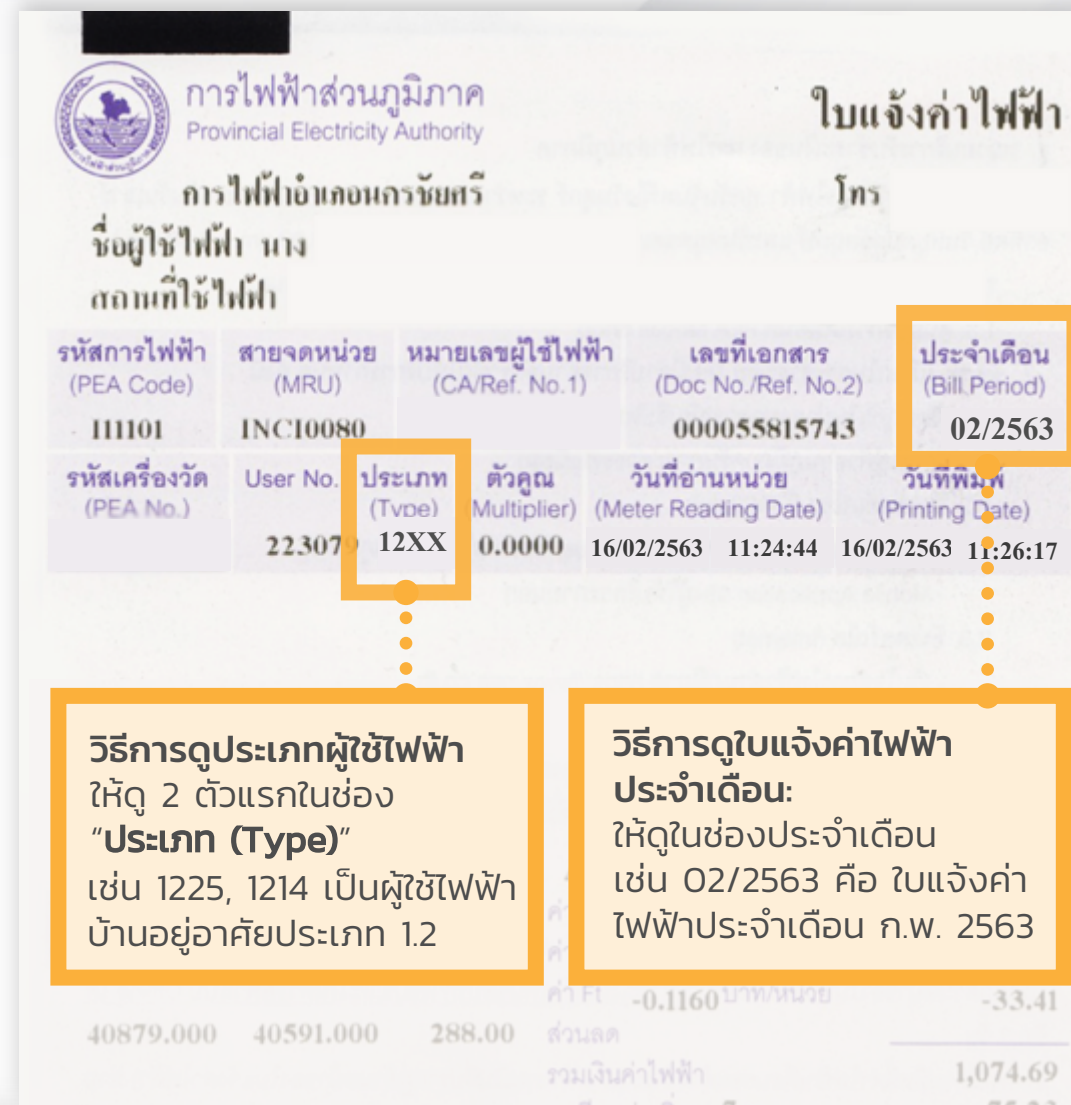
$$\begin{aligned}
 \text{คิดหน่วย} &= 500 + [70\% \times (3,500 - 500)] \\
 &= 2,600 \text{ หน่วย}
 \end{aligned}$$

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย ประเภท 1.2 (TOU)

ใช้เกณฑ์เดียวกับ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.1.2

การคิดหน่วยที่ใช้ให้แยกตามช่วงเวลา
Peak และ Off Peak

โดยใช้หน่วยการใช้ไฟฟ้าตามใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดือน ก.พ. 2563
เป็นหน่วยเดือนฐาน สำหรับคิดค่าไฟฟ้า ตั้งแต่ใบแจ้งค่าไฟฟ้า
ประจำเดือน มีนาคม – พฤษภาคม 2563



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า
โทร

การไฟฟ้าอำเภอเกรียงไกร

ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า นาง
สถานที่ใช้ไฟฟ้า

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายจดหน่วย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. No.1)	เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2)	ประจำเดือน (Bill Period)
111101	INC10080		000055815743	02/2563

รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	ตัวคูณ Multiplier	วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date)	วันที่พิมพ์ (Printing Date)
	22307	12XX	0.0000	16/02/2563 11:24:44	16/02/2563 11:26:17

วิธีการดูประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า
ให้ดู 2 ตัวแรกในช่อง
"ประเภท (Type)"
เช่น 1225, 1214 เป็นผู้ใช้ไฟฟ้า
บ้านอยู่อาศัยประเภท 1.2

วิธีการดูใบแจ้งค่าไฟฟ้า
ประจำเดือน:
ให้ดูในช่องประจำเดือน
เช่น 02/2563 คือ ใบแจ้งค่า
ไฟฟ้าประจำเดือน ก.พ. 2563

40879.000	40591.000	288.00	ส่วนลด	-0.1160 บาท/หน่วย	-33.41
รวมเงินค่าไฟฟ้า					1,074.69

สรุปแล้วผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทบ้านอยู่อาศัย ได้รับการเยียวยาอะไรบ้าง?



บทสรุปมาตรการเยียวยา

สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัย

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย	ใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน				
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
ประเภท 1.1.1	หน่วยปกติ	ฟรี			หน่วยปกติ
					ลด 3%
					ฟรี 90 หน่วย
					เลื่อนชำระ
ประเภท 1.1.2 และ 1.2	หน่วยปกติ	ขึ้นอยู่กับหน่วยการใช้ไฟฟ้า			หน่วยปกติ
		ลดเพิ่มอีก 3%			

จะจ่ายค่าไฟฟ้าเดือน เม.ย. ได้เมื่อไร? ที่ไหน? ยอดเงินปรับปรุงแล้วใช้ไหม?

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย

ประเภท 1.1.1 ใช้ไฟฟ้าฟรี 3 เดือน

ตั้งแต่รอบบิลประจำเดือน มี.ค. - พ.ค. 2563

ประเภท 1.1.2 และ 1.2

ชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน เม.ย. 2563 ได้ตั้งแต่

8 พ.ค. 2563

ทั้งนี้ สามารถใช้ใบแจ้งค่าไฟฟ้าเดิมได้ โดยระบบ
จะปรับยอดชำระให้เป็นยอดใหม่ตามมาตรการ



บิลเดือน เม.ย. 2563

จะพิมพ์ออกมาใหม่หรือไม่?

ถ้าไม่พิมพ์ให้ทำอะไร

ไม่มีการพิมพ์บิลใหม่

สามารถใช้บิลเดิมได้ โดยระบบจะปรับยอด

ชำระให้เป็นยอดใหม่ตามมาตรการ

โดยจะแจ้งค่าไฟฟ้าใหม่ผ่าน SMS (เฉพาะที่มีหมายเลขโทรศัพท์)
และตรวจสอบค่าไฟฟ้าได้เองผ่าน PEA Website (www.pea.co.th)
/ PEA Smart Plus / 1129 PEA Call Center / การไฟฟ้าหน้างาน

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าไฟฟ้าผ่าน บัญชีธนาคาร หรือ บัตรเครดิต บิลเดือน เม.ย. จะหักเมื่อไร? ด้วยยอดเงิน?

จากเดิมระบบฯ จะตัดบัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต
ทุกวันที่ 6 และวันที่ 11 ของเดือน พ.ค. 2563 จะถูกเลื่อนไปตัดครั้งเดียว
ในวันที่ 11 พ.ค. 2563 ด้วยยอดเงินที่ปรับปรุงตามมาตรการแล้ว

กรณีชำระเงินตามรอบบิล ในเดือน มี.ค. และ เม.ย. จะจ่ายเงินอย่างไร? ที่ไหน? เมื่อไหร่?

**ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.1 1.2 และ 1.2
ที่ได้ชำระค่าไฟฟ้าในรอบบิลเดือน มี.ค. และ
เม.ย. 2563 ไปแล้ว**

**กฟภ. จะจ่ายเงิน “โดยหักค้ำเป็นส่วนลดค่าไฟฟ้า
ในบิลเดือน มิ.ย. 2563 เป็นต้นไป”**

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท 1.1.1 1.1.2 และ 1.2
จะขอคืนเงินที่จ่ายค่าไฟฟ้าในเดือน มี.ค. เม.ย. ไปแล้ว
**จะสามารถติดต่อขอรับเงินที่หน่วยงาน
/เคาท์เตอร์เซอร์วิสได้หรือไม่?**

ยังไม่มีนโยบายให้ดำเนินการ

ถ้าระหว่างที่ กฟภ. บอกให้ชะลอ การชำระเงินในเดือน เม.ย. 2563 จะมีการตัดไฟหรือไม่?

กฟภ. ไม่มีนโยบายให้ตัดกระแสไฟฟ้า
ในช่วงการระบาดของโรค COVID-19

ผู้ใช้ไฟฟ้ายัง งง สับสน กับมาตรการที่พูดถึง
มิเตอร์ 5A 15A น้อยกว่า 150หน่วย
มากกว่า 150 หน่วย 11X 112X 12XX
ปนกันไปหมด จะอธิบายอย่างไร เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเข้าใจ?

วิธีการดูประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ให้ดูจากใบแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน ก.พ. (02/2563)

ประจำเดือน (Bill Period)

คือ เดือนที่ออกใบแจ้งค่าไฟฟ้า

ประเภท (Type)

คือ ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

ถ้า 3 หลักแรก เป็น **111X** คุณเป็นผู้ใช้ไฟประเภท **1.1.1**

ถ้า 3 หลักแรก เป็น **112X** คุณเป็นผู้ใช้ไฟประเภท **1.1.2**

ถ้า 2 หลักแรก เป็น **12XX** คุณเป็นผู้ใช้ไฟประเภท **1.2**

จำนวนที่ใช้ (Consumption)

คือ หน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้าในรอบประจำเดือน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Provincial Electricity Authority

ใบแจ้งค่าไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า
สถานที่ใช้ไฟฟ้า

รหัสการไฟฟ้า (PEA Code)	สายจดหน่วย (MRU)	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA/Ref. No.1)	เลขที่เอกสาร (Doc No./Ref. No.2)	ประจำเดือน (Bill Period)	
111101	INC10080		000055815743	02/2563	
รหัสเครื่องวัด (PEA No.)	User No.	ประเภท (Type)	ตัวคูณ (Multiplier)	วันที่อ่านหน่วย (Meter Reading Date)	วันที่พิมพ์ (Printing Date)
		112x	0.0000	16/02/63 11:24:44	16/02/63 11:26:17

020003447890 17

A Version 5.9.90 #2 จำนวนเงิน (บาท)

เลขครั้งหลัง (Recent Reading)	เลขครั้งก่อน (Previous Reading)	จำนวนที่ใช้ (Consumption)	ค่าพลังงานไฟฟ้า
41091.000	40591.000	500.000	1,984.88
			ค่าบริการรายเดือน
			38.22
			ค่า Ft -0.1160 บาท/หน่วย
			-58.00
			ส่วนลด
			รวมเงินค่าไฟฟ้า
			1,965.10
			ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %
			137.56
			รวมเงินค่าไฟฟ้าเดือนปัจจุบัน
			2,102.66

รวมเงินทั้งสิ้น (Amount) ที่ต้องชำระ ***2,102.66

การปรับ “ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า” บ้านอยู่อาศัย ในช่วงเดือนมาตรการช่วยเหลือ มีแนวทางอย่างไร?

หลักการง่ายๆ คือ “ปรับลง ไม่ปรับขึ้น”

เช่น ก.พ. เป็น 111X แล้ว 3 เดือนที่ผ่านมาใช้ไฟเกิน 150 หน่วยติดต่อกัน ซึ่งตามปกติแล้ว ผู้ใช้ไฟรายนี้จะถูกปรับเป็น 112X แต่ในช่วงเดือนมาตรการ กฟภ. จะยังไม่เปลี่ยนประเภทให้ เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัยรายใหม่ ในช่วง มี.ค. เม.ย. พ.ศ. 2563 เข้ามาตรการหรือไม่

สามารถเข้ามาตรการล่าสุดนี้ได้
โดยใช้หน่วยเดือน ก.พ. เป็นหน่วยเดือนฐาน (0 หน่วย)

Q&A