



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน
ของ กฟต.๓ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อฝ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รฝ.วบ.(ต.๓)

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ ,
แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) ตาม
ระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ในสังกัด
ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ,ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลา
ที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
1	กฟอ.ระโนด	6	6	0	0	100.00
2	กฟจ.สตูล	3	3	0	0	100.00
3	กฟจ.สงขลา	12	12	0	0	100.00
4	กฟอ.จะนะ	25	24	1	0	96.00
5	กฟจ.พัทลุง	14	13	0	1	92.86
6	กฟจ.ยะลา	24	22	2	0	91.67
7	กฟจ.ปัตตานี	16	14	2	0	87.50
8	กฟอ.หาดใหญ่	44	37	4	3	84.09
9	กฟอ.สุโขทัย	4	3	1	0	75.00
10	กฟอ.สกลนคร	3	2	1	0	66.67
11	กฟอ.สายบุรี	3	2	1	0	66.67
12	กฟจ.นราธิวาส	5	2	1	2	40.00
13	กฟอ.เบตง	0	0	0	0	0.00
14	สฟต.3	0	0	0	0	0.00
รวม		159	140	13	6	88.05

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๑๒ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.ยะลา , กฟอ.หาดใหญ่ , สายบุรี , สะเดา , กฟส.อ.รือเสาะ , หนองจิก , นาทวี , กฟย.อ. ยะหา , ยะรัง (ตามเอกสารแนบ ๑)

๓. มีเรื่องข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , ร้องเรียน ที่รอดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.นราธิวาส , กฟอ.หาดใหญ่ , กฟส.อ.ปากพะยูน , กฟย.อ.บางกล่ำ , แวง (ตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายเมธี อินทร์พวงค์)

อก.บส.(ต.๓)

๑ เม.ย. ๒๕๖๒

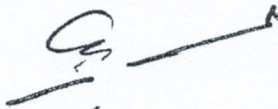
ที่ ต.๓-กบส.(ลส.)- ๕๖๐/๒๕๖๒

เรียน อผ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสมดุทธิ์ โชติบัณฑิต)

อช.ต.๓

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๒

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ทุ่งหมอด ประนาท ทุ่งหมอด
ช่องทาง ทุ่งหมอด

เอกสารแนบ 1
สถานะวันที่ 1 เม.ย. 2562
เวลา 11.00 น.

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่เครื่อง ส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่ทำเรื่องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
1	L01101	กฟภ.ยะลา	I-62001722	5	28 มีนาคม 2562 19:30 น.	29 มีนาคม 2562 08:48 น.	ร้องเรียน	การถูกต้องจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62001304	17	16 มีนาคม 2562 18:02 น.	18 มีนาคม 2562 11:52 น.	ร้องเรียน	การถูกต้องจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62001521	9	24 มีนาคม 2562 13:08 น.	25 มีนาคม 2562 15:24 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
4	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15129670	8	25 มีนาคม 2562 10:49 น.	25 มีนาคม 2562 15:26 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
5	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62001588	7	26 มีนาคม 2562 13:06 น.	27 มีนาคม 2562 10:14 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
6	L10101	กฟอ.สายบุรี	C-15083934	14	19 มีนาคม 2562 13:54 น.	20 มีนาคม 2562 08:32 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
7	L12101	กฟอ.เสดดา	C-15160516	5	28 มีนาคม 2562 21:45 น.	01 เมษายน 2562 09:05 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
8	L02301	กฟอ.ริอเสาะ	I-62001554	8	25 มีนาคม 2562 13:54 น.	26 มีนาคม 2562 16:37 น.	ร้องขอ	ร้องขอให้จ่ายค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
9	L03401	กฟอ.หนองจิก	I-62001690	6	27 มีนาคม 2562 18:23 น.	28 มีนาคม 2562 09:01 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
10	L13201	กฟอ.นาทวี	C-15166367	4	29 มีนาคม 2562 17:36 น.	01 เมษายน 2562 09:15 น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
11	L01104	กฟอ.ยะหา	I-62001807	3	30 มีนาคม 2562 22:55 น.	01 เมษายน 2562 09:21 น.	แจ้งเบาะแส	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
12	L03103	กฟอ.ยะรัง	I-62001822	2	31 มีนาคม 2562 17:39 น.	01 เมษายน 2562 09:22 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 เม.ย. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟผ.	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
1	L02101	กฟง.นราธิวาส	C-15170536	3	30 มีนาคม 2562 10:35 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	รอดำเนินการ
2	L02101	กฟจ.นราธิวาส	I-62001802	3	30 มีนาคม 2562 16:50 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	รอดำเนินการ
3	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62001773	4	29 มีนาคม 2562 16:27 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	รอดำเนินการ
4	L06401	กฟอ.ปากพะยูน	I-62001707	5	28 มีนาคม 2562 09:38 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	รอดำเนินการ
5	L07104	กฟอ.บางกล่ำ	C-15166553	4	29 มีนาคม 2562 17:56 น.	ชื่นชม	ชมเชยการปฏิบัติงานของ กฟผ.	รอดำเนินการ
6	L07104	กฟอ.บางกล่ำ	C-15178921	2	31 มีนาคม 2562 13:28 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	รอดำเนินการ
7	L08104	กฟอ.แฉ่ง	I-62001829	2	31 มีนาคม 2562 21:04 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	รอดำเนินการ