



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อ.ว.บ.(ต.๓) ผ่าน ร.ว.บ.(ต.๓) พท.๖๒

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ ,
แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒)
ตามระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ในสังกัด
ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด ,
กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
1	กฟจ.นราธิวาส	5	5	0	0	100.00
2	กฟอ.สະເດາ	4	4	0	0	100.00
3	กฟอ.ระโนด	11	11	0	0	100.00
4	กฟจ.ปัตตานี	20	20	0	0	100.00
5	กฟอ.สุโขทัย-ลก	6	6	0	0	100.00
6	กฟอ.สายบุรี	4	4	0	0	100.00
7	กฟจ.ยะลา	33	32	1	0	96.97
8	กฟจ.พัทลุง	17	16	1	0	94.12
9	กฟอ.จะนะ	32	30	2	0	93.75
10	กฟจ.สงขลา	27	24	2	1	88.89
11	กฟอ.หาดใหญ่	69	56	5	8	81.16
12	กฟจ.สตูล	5	4	1	0	80.00
13	กฟอ.เบตง	0	0	0	0	0.00
14	สฟต.3	0	0	0	0	0.00
รวม		233	212	12	9	90.99

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , ชื่นชม , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๑๒ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.สงขลา , กฟอ.หาดใหญ่ , จะนะ , กฟส.อ.บันนังสตา , ละงู , ควนขนุน , นาทม่อม , นาทวี (ตามเอกสารแนบ ๑)

๓. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่รอดำเนินการ จำนวน ๙ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.สงขลา , กฟอ.หาดใหญ่ , กฟส.อ.นาหม่อม (ตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายเมธี อินทร์พวงค์)

อก.บส.(ต.๓)

๓ พ.ค. ๒๕๖๒

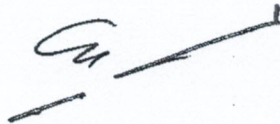
ที่ ต.๓-กบส.(ลส.)- ๖๖๐/๒๕๖๒

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสมฤทธิ์ โสตธิ์)

อช.ต.๓

- ๗ พ.ค. ๒๕๖๒

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
 ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
 กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
 ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัส	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ถึงถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง กฟผ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
1	L04101	กฟจ.สงขลา	I-62003075	3	30 เมษายน 2562 10:13 น.	30 เมษายน 2562 10:20 น.	ร้องเรียน	การถูกดงจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	L04101	กฟจ.สงขลา	C-15453318	3	30 เมษายน 2562 09:46 น.	30 เมษายน 2562 12:05 น.	ขึ้นชม	ขอความช่วยเหลือ/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62002450	14	19 เมษายน 2562 16:27 น.	22 เมษายน 2562 15:25 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
4	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15377426	11	22 เมษายน 2562 11:12 น.	22 เมษายน 2562 15:22 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
5	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15400783	9	24 เมษายน 2562 13:57 น.	25 เมษายน 2562 09:45 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
6	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15417691	7	26 เมษายน 2562 15:01 น.	29 เมษายน 2562 10:18 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
7	L13101	กฟอ.จระเข้	I-62003010	5	28 เมษายน 2562 18:49 น.	29 เมษายน 2562 11:30 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
8	L01201	กฟอ.บันนังสตา	I-62002917	7	26 เมษายน 2562 15:51 น.	26 เมษายน 2562 16:01 น.	ขึ้นชม	ขอความช่วยเหลือ/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
9	L05201	กฟอ.ละงู	I-62002908	7	26 เมษายน 2562 12:46 น.	29 เมษายน 2562 15:22 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
10	L06301	กฟอ.ควนขนุน	I-62002788	8	25 เมษายน 2562 15:33 น.	29 เมษายน 2562 10:14 น.	ร้องขอ	ร้องขอขยายเขตไฟฟ้า (กรณีไม่มีไฟฟ้าใช้)	กำลังดำเนินการ
11	L07401	กฟอ.นาหม่อม	I-62002675	10	23 เมษายน 2562 10:38 น.	24 เมษายน 2562 14:05 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
12	L13201	กฟอ.นาทวี	I-62003049	4	29 เมษายน 2562 19:27 น.	01 พฤษภาคม 2562 19:55 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ขั้วหมุด ประเภท ขั้วหมุด
ช่องทาง ขั้วหมุด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
1	LO4101	กฟภ.สงขลา	C-15457314	3	30 เมษายน 2562 16:55 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	รอดำเนินการ
2	LO7101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15448470	4	29 เมษายน 2562 18:30 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	รอดำเนินการ
3	LO7101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15448448	4	29 เมษายน 2562 18:27 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	รอดำเนินการ
4	LO7101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15455988	3	30 เมษายน 2562 14:52 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	รอดำเนินการ
5	LO7101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62003085	3	30 เมษายน 2562 11:10 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	รอดำเนินการ
6	LO7101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62003084	3	30 เมษายน 2562 11:10 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	รอดำเนินการ
7	LO7101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62003083	3	30 เมษายน 2562 11:10 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	รอดำเนินการ
8	LO7101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62003082	3	30 เมษายน 2562 11:10 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	รอดำเนินการ
9	LO7401	กฟอ.นาหม่อม	I-62003077	3	30 เมษายน 2562 10:38 น.	ร้องขอ	ร้องขอขยายเขตไฟฟ้า (กรณีไม่มีไฟฟ้าใช้)	รอดำเนินการ