



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบส.(ต.๓) ถึง กฟต.๓
เลขที่ วันที่
เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒)
เรียน อ.ต.๓ ผ่าน อ.ฝ.ว.บ.(ต.๓) ผ่าน ร.ฝ.ว.บ.(ต.๓)


กบส.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒) ตามระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ในสังกัด ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	กฟต.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
1	กฟน.นราธิวาส	9	9	0	0	100.00
2	กฟอ.สະເຕາ	5	5	0	0	100.00
3	กฟง.ปัตตานี	24	24	0	0	100.00
4	กฟอ.สายบุรี	6	6	0	0	100.00
5	กฟจ.ยะลา	43	43	0	0	100.00
6	กฟจ.สตูล	7	7	0	0	100.00
7	กฟอ.ยะนะ	45	44	1	0	97.78
8	กฟจ.พัทลุง	31	29	2	0	93.55
9	กฟอ.ระโนด	13	12	1	0	92.31
10	กฟจ.สงขลา	34	31	3	0	91.18
11	กฟอ.หาดใหญ่	101	89	12	0	88.12
12	กฟอ.สุไหงโก-ลก	8	7	1	0	87.50
13	กฟอ.เบตง	0	0	0	0	0.00
14	สฟต.3	0	0	0	0	0.00
รวม		326	306	20	0	93.87

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการ
จำนวน ๒๐ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.สงขลา , พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ , ระโนด , ฉะนะ , กฟส.อ.สิงหนคร , กฟย.อ.บางกล่ำ ,
แวง (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

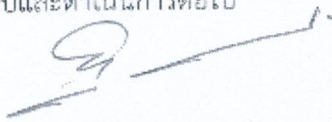
 4 มิ.ย. ๒๕๖๒

(นายวิโรจน์ ธรรมประพัทธ์)
รท.บส.(ต.๓) รักษาการแทน
อก.บส.(ต.๓)

ที่ ต.๓-กบส.(สส)- ๕๖๘/๒๕๖๒

เรียน ยฟ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.ชย.
ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓
ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสัมฤทธิ์ ไชติบัณฑิต)
อช.ต.๓

- ๖ มิ.ย. ๒๕๖๒

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ. 2562
 ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 พ.ค. 2562

กลุ่ม ประเภท ทั้งหมด
 ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสกลางไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	จำนวน วัน	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	วันที่รับ คำร้อง	กลุ่ม	ประเภท คำร้อง	ผลการ ดำเนินการ
1	L04101	ฟผ.สงขลา	I-62004113	13	23 พฤษภาคม 2562 16:46 น.	28 พฤษภาคม 2562 11:21 น.	ร้องขอ	ร้องขอให้ย้ายเสาไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	L04101	ฟผ.สงขลา	I-62004480	5	31 พฤษภาคม 2562 13:03 น.	04 มิถุนายน 2562 09:53 น.	ร้องเรียน	การผูกขดลวดไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L06101	กฟช.พิษณุ	I-62004194	12	24 พฤษภาคม 2562 19:46 น.	27 พฤษภาคม 2562 06:03 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
4	L06101	กฟช.พิษณุ	C-15685661	9	27 พฤษภาคม 2562 14:56 น.	28 พฤษภาคม 2562 09:39 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
5	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	C-15599692	20	16 พฤษภาคม 2562 15:09 น.	21 พฤษภาคม 2562 10:06 น.	แจ้งเบาะแส	พบปัญหาการโยกย้ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
6	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	C-15634119	15	21 พฤษภาคม 2562 13:05 น.	22 พฤษภาคม 2562 09:42 น.	แจ้งเบาะแส/ข้อร้องเรียน	พบการรวมหม้อแปลง	กำลังดำเนินการ
7	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	C-15645700	14	22 พฤษภาคม 2562 13:02 น.	23 พฤษภาคม 2562 09:32 น.	แจ้งเบาะแส/ข้อร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
8	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	I-62004094	13	23 พฤษภาคม 2562 13:31 น.	23 พฤษภาคม 2562 13:33 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
9	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	I-62004190	12	24 พฤษภาคม 2562 17:56 น.	28 พฤษภาคม 2562 09:52 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
10	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	C-15696656	8	28 พฤษภาคม 2562 18:53 น.	30 พฤษภาคม 2562 13:56 น.	ร้องเรียน	การอุทกภัยเสาไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
11	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	I-62004429	6	30 พฤษภาคม 2562 10:29 น.	30 พฤษภาคม 2562 14:15 น.	ร้องเรียน	การอุทกภัยเสาไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
12	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	I-62004430	6	30 พฤษภาคม 2562 10:40 น.	30 พฤษภาคม 2562 14:15 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การใช้บริการ	กำลังดำเนินการ
13	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	I-62004441	6	30 พฤษภาคม 2562 15:15 น.	31 พฤษภาคม 2562 10:35 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
14	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	C-15714597	6	30 พฤษภาคม 2562 23:14 น.	31 พฤษภาคม 2562 10:36 น.	ร้องเรียน	การอุทกภัยเสาไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
15	L07101	ฟผ.หาดใหญ่	C-15721475	5	31 พฤษภาคม 2562 23:26 น.	04 มิถุนายน 2562 09:40 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
16	L11101	ฟผ.ระนอง	I-62004468	5	31 พฤษภาคม 2562 09:22 น.	31 พฤษภาคม 2562 09:24 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
17	L13101	ฟผ.จันทบุรี	I-62004401	7	29 พฤษภาคม 2562 14:20 น.	29 พฤษภาคม 2562 14:21 น.	ร้องเรียน	ร้องขอให้ย้ายเสาไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
18	L04501	ฟผ.สีหังกร	I-62004332	7	29 พฤษภาคม 2562 10:01 น.	30 พฤษภาคม 2562 13:32 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
19	L07101	ฟผ.บางเสา	I-62004499	5	31 พฤษภาคม 2562 23:57 น.	04 มิถุนายน 2562 09:43 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
20	L06101	ฟผ.น่าน	C-15685751	9	27 พฤษภาคม 2562 15:06 น.	28 พฤษภาคม 2562 09:12 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	การผูกขดลวดไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ