



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบส.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อ.ผ.วบ.(ต.๓) ผ่าน ร.ผ.วบ.(ต.๓)

กบส.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒) ตามระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ในสังกัด ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
1	กฟจ.ปัตตานี	34	34	0	0	100.00
2	กฟอ.สายบุรี	6	6	0	0	100.00
3	กฟจ.สตูล	8	8	0	0	100.00
4	กฟอ.ระโนด	15	15	0	0	100.00
5	กฟอ.ฉะนะ	55	53	2	0	96.36
6	กฟจ.ยะลา	49	47	2	0	95.92
7	กฟอ.หาดใหญ่ ✓	128	122	6 ✓	0	95.31
8	กฟจ.พัทลุง	37	35	2	0	94.59
9	กฟจ.สงขลา ✓	42	39	3 ✓	0	92.86
10	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	11	10	1	0	90.91
11	กฟจ.นราธิวาส	15	13	2	0	86.67
12	กฟอ.ยะลา	7	6	1	0	85.71
13	กฟอ.เบตง	0	0	0	0	0.00
14	สฟต.3	0	0	0	0	0.00
รวม		407	388	19	0	95.33

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการ
จำนวน ๑๙ เรื่อง ได้แก่ กพจ.นราธิวาส , สงขลา , พัทลุง , กพอ.หาดใหญ่ , จะนะ , กพส.อ.บ้านนิงस्ता , สิงหนคร ,
นาทวี , กพย.อ.ธารโต , ยี่งอ , บางแก้ว , สุคีริน , คลองหอยโข่ง (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



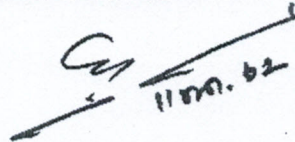
๕ ก.ค. ๒๕๖๒
(นายเมธี อินทร์วงศ์)
อก.บส.(ต.๓)

ที่ ต.๓-กบส.(ลส.)- ๑๐๕๕/๒๕๖๒

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย , ผจก.กพอ.หญ.
ผจก.กพฟ.ชั้น ๒-๓
ผจก.กพส.

- เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

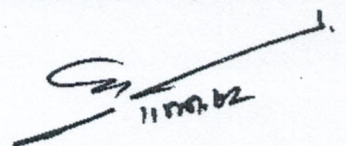
- *แจ้งมติที่ประชุม*



(นายสัมฤทธิ์ โชติบัณ)
อช.ต.๓

ผอ.

แจ้งมติที่ประชุม



(นายสัมฤทธิ์ โชติบัณ)
อช.ต.๓

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1.ก.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้อง ถึง กฟผ.	วันที่รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการ ดำเนินการ
1	L02101	กฟน.บราสิลาส	I-62005285	9	24 มิถุนายน 2562 20:22 น.	28 มิถุนายน 2562 15:44 น.	แจ้งเบาะแส	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
2	L04101	กฟอ.สงขลา	C-15854785	15	18 มิถุนายน 2562 14:10 น.	19 มิถุนายน 2562 11:09 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L04101	กฟอ.สงขลา	I-62005395	6	27 มิถุนายน 2562 16:19 น.	28 มิถุนายน 2562 11:59 น.	ร้องเรียน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
4	L06101	กฟอ.พัทลุง	C-15900680	9	24 มิถุนายน 2562 12:23 น.	24 มิถุนายน 2562 15:30 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
5	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15825561	19	14 มิถุนายน 2562 15:18 น.	17 มิถุนายน 2562 13:50 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
6	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15852919	15	18 มิถุนายน 2562 09:45 น.	19 มิถุนายน 2562 16:24 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
7	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62005179	12	21 มิถุนายน 2562 20:08 น.	25 มิถุนายน 2562 09:12 น.	ร้องเรียน	การลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
8	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62005313	8	25 มิถุนายน 2562 14:43 น.	27 มิถุนายน 2562 15:43 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
9	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-15920697	7	26 มิถุนายน 2562 17:52 น.	27 มิถุนายน 2562 15:58 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
10	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62005380	6	27 มิถุนายน 2562 09:33 น.	27 มิถุนายน 2562 15:58 น.	ร้องเรียน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
11	L13101	กฟอ.จะนะ	I-62005421	5	28 มิถุนายน 2562 14:12 น.	28 มิถุนายน 2562 14:13 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
12	L01201	กฟอ.บึงนาราง	C-15950167	3	30 มิถุนายน 2562 17:48 น.	01 กรกฎาคม 2562 10:54 น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
13	L04401	กฟอ.สิงหนคร	I-62005429	5	28 มิถุนายน 2562 19:00 น.	30 มิถุนายน 2562 12:55 น.	ร้องเรียน	การลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
14	L13201	กฟอ.นาทวี	I-62005394	6	27 มิถุนายน 2562 16:18 น.	27 มิถุนายน 2562 17:54 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
15	L01202	กฟอ.สาร์โต	C-15911263	8	25 มิถุนายน 2562 15:26 น.	26 มิถุนายน 2562 09:24 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
16	L02105	กฟอ.ยี่งอ	I-62005405	6	27 มิถุนายน 2562 23:53 น.	28 มิถุนายน 2562 15:45 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
17	L06203	กฟอ.บางแก้ว	C-15895077	10	23 มิถุนายน 2562 18:08 น.	24 มิถุนายน 2562 16:20 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
18	L08106	กฟอ.สุคีริน	C-15923894	7	26 มิถุนายน 2562 22:59 น.	28 มิถุนายน 2562 13:48 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
19	L12202	กฟอ.คลองหอยโข่ง	I-62005422	5	28 มิถุนายน 2562 14:24 น.	01 กรกฎาคม 2562 15:19 น.	ร้องเรียน	การลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ