



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อฝ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รฝ.วบ.(ต.๓)

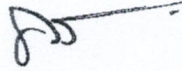
กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ ,
แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)
ตามระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ในสังกัด
ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด ,
กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.๓ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส. , กฟย. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
๑.	กฟจ.สตูล	๑๐	๑๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒.	กฟอ.สุโขทัย-ลก	๑๑	๑๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓.	กฟจ.นราธิวาส	๒๑	๒๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔.	กฟอ.สะเดา	๑๑	๑๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕.	กฟอ.จันทบุรี	๖๒	๖๑	๑	๐	๙๘.๓๙
๖.	กฟจ.ยะลา	๕๘	๕๗	๑	๐	๙๘.๒๘
๗.	กฟจ.ปัตตานี	๔๓	๔๒	๑	๐	๙๗.๖๗
๘.	กฟจ.พัทลุง	๔๓	๔๑	๒	๐	๙๕.๓๕
๙.	กฟอ.ระนอง	๑๖	๑๕	๑	๐	๙๓.๗๕
๑๐.	กฟอ.หาดใหญ่	๑๕๐	๑๓๓	๑๗	๐	๘๘.๖๗
๑๑.	กฟอ.สายบุรี	๗	๖	๑	๐	๘๕.๗๑
๑๒.	กฟจ.สงขลา	๕๓	๔๔	๙	๐	๘๓.๐๒
๑๓.	สฟต.๓	๑	๐	๑	๐	๐.๐๐
๑๔.	กฟอ.เบตง	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐
รวม		๔๘๖	๔๕๒	๓๔	๐	๙๓.๐๐

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๓๔ เรื่อง ได้แก่ สมง.เขต.๓ , กฟย.ยะลา , สงขลา , กฟอ.หาดใหญ่ , ระโนด , จันนะ , กฟส.อ.สิงหนคร , รัตภูมิ , มายอ , กฟย.ยะหริ่ง , เขาชัยสน , ป่าพะยอม , บางกล่ำ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายเมธี อินทร์พวงค์)

อก.บส.(ต.๓)

๒ ส.ค. ๒๕๖๒

ที่ ต.๓-กบส.(ลส.)- ๑๑๘๘ / ๒๕๖๒

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.ทญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายเมธี อินทร์พวงค์)

อผ.บส.(ต.๓) รักษาการแทน

กจ.ต.๓

๒ ส.ค. ๒๕๖๒

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562

ระหว่างวันที่ 1 ม.ค.2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562

กลุ่ม ขงหมด ประเภท ขงหมด

ช่องทาง ขงหมด

ลำดับ	รหัส	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง	จำนวนวัน	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	วันที่รับ คำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
1	L00000	สนง.เขต ๓ ยะลา	I-62006274	7	26 กรกฎาคม 2562 13:30 น.	31 กรกฎาคม 2562 13:45 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
2	L01101	กฟช.ยะลา	I-62006367	3	30 กรกฎาคม 2562 09:26 น.	30 กรกฎาคม 2562 11:54 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L04101	กฟช.สงขลา	I-62005814	21	12 กรกฎาคม 2562 12:56 น.	12 กรกฎาคม 2562 13:15 น.	แจ้งเหตุ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
4	L04101	กฟช.สงขลา	C-16031743	21	12 กรกฎาคม 2562 15:02 น.	18 กรกฎาคม 2562 09:10 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการโยกไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
5	L04101	กฟช.สงขลา	I-62005828	21	12 กรกฎาคม 2562 19:28 น.	18 กรกฎาคม 2562 09:15 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
6	L04101	กฟช.สงขลา	I-62005827	21	12 กรกฎาคม 2562 19:23 น.	18 กรกฎาคม 2562 09:15 น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมการปฏิบัติงาน	กำลังดำเนินการ
7	L04101	กฟช.สงขลา	C-16054373	18	15 กรกฎาคม 2562 21:32 น.	18 กรกฎาคม 2562 09:15 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
8	L04101	กฟช.สงขลา	C-16108957	10	23 กรกฎาคม 2562 09:21 น.	31 กรกฎาคม 2562 13:34 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
9	L04101	กฟช.สงขลา	C-16129579	8	25 กรกฎาคม 2562 15:08 น.	31 กรกฎาคม 2562 13:35 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
10	L04101	กฟช.สงขลา	C-16150061	5	28 กรกฎาคม 2562 14:00 น.	31 กรกฎาคม 2562 13:36 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
11	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16039001	20	13 กรกฎาคม 2562 14:02 น.	15 กรกฎาคม 2562 10:11 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
12	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16054014	18	15 กรกฎาคม 2562 20:31 น.	18 กรกฎาคม 2562 14:01 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
13	L07101	กฟช.หาดใหญ่	I-62005877	18	15 กรกฎาคม 2562 15:08 น.	18 กรกฎาคม 2562 14:02 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
14	L07101	กฟช.หาดใหญ่	I-62006085	11	22 กรกฎาคม 2562 08:41 น.	24 กรกฎาคม 2562 16:18 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
15	L07101	กฟช.หาดใหญ่	I-62006122	11	22 กรกฎาคม 2562 19:19 น.	24 กรกฎาคม 2562 16:19 น.	แจ้งเบาะแส	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
16	L07101	กฟช.หาดใหญ่	I-62006137	10	23 กรกฎาคม 2562 10:16 น.	26 กรกฎาคม 2562 15:49 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
17	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16129461	8	25 กรกฎาคม 2562 14:55 น.	26 กรกฎาคม 2562 15:49 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
18	L07101	กฟช.หาดใหญ่	I-62006239	8	25 กรกฎาคม 2562 11:07 น.	25 กรกฎาคม 2562 14:11 น.	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
19	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16136434	7	26 กรกฎาคม 2562 12:46 น.	30 กรกฎาคม 2562 11:31 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
20	L07101	กฟช.หาดใหญ่	I-62006278	7	26 กรกฎาคม 2562 15:34 น.	26 กรกฎาคม 2562 15:48 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
21	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16147273	6	27 กรกฎาคม 2562 22:37 น.	30 กรกฎาคม 2562 11:32 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
22	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16141557	6	27 กรกฎาคม 2562 05:27 น.	30 กรกฎาคม 2562 11:32 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
23	L07101	กฟช.หาดใหญ่	I-62006334	5	28 กรกฎาคม 2562 16:18 น.	30 กรกฎาคม 2562 08:55 น.	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
24	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16155024	4	29 กรกฎาคม 2562 00:34 น.	30 กรกฎาคม 2562 11:33 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
25	L07101	กฟช.หาดใหญ่	C-16169266	2	31 กรกฎาคม 2562 08:40 น.	01 สิงหาคม 2562 11:41 น.	ข้อเสนอนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ

รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1.ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31.ธ.ค. 2562

กลุ่ม ขั้วหมุด ประมาท ขั้วหมุด
ช่องทาง ขั้วหมุด

เอกสารแนบ
1 สิงหาคม 2562
เวลา 13.00 น.

ลำดับ	รหัส	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	วันที่รับ คำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
26	L11101	กฟอ.ระโนด	I-62006116	11	22 กรกฎาคม 2562 17:05 น.	22 กรกฎาคม 2562 17:06 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
27	L13101	กฟอ.จะนะ	I-62006408	2	31 กรกฎาคม 2562 09:57 น.	31 กรกฎาคม 2562 09:59 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
28	L04401	กฟอ.สิงหนคร	C-16112398	10	23 กรกฎาคม 2562 16:58 น.	01 สิงหาคม 2562 09:14 น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
29	L07301	กฟอ.รัตภูมิ	C-16124450	9	24 กรกฎาคม 2562 20:37 น.	25 กรกฎาคม 2562 13:55 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกส่งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
30	L10201	กฟอ.มายอ	I-62006325	6	27 กรกฎาคม 2562 23:06 น.	31 กรกฎาคม 2562 16:26 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
31	L03102	กฟอ.ยะหริ่ง	I-62006433	2	31 กรกฎาคม 2562 19:52 น.	01 สิงหาคม 2562 08:47 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
32	L06102	กฟอ.เขาชัยสน	C-16155755	4	29 กรกฎาคม 2562 14:38 น.	30 กรกฎาคม 2562 13:39 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
33	L06306	กฟอ.ป่าพะยอม	I-62006241	8	25 กรกฎาคม 2562 12:43 น.	30 กรกฎาคม 2562 13:27 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
34	L07104	กฟอ.บางกล่ำ	C-16094350	12	21 กรกฎาคม 2562 10:22 น.	24 กรกฎาคม 2562 16:17 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ