



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๒)

เรียน อบ.ต.๓ ผ่าน อ.ผ.ว.บ.(ต.๓) ผ่าน ร.ผ.ว.บ.(ต.๓)

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียนของ กฟต.๓ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๒) ตามระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.๓ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส. , กฟย. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
๑	กฟจ.สตูล	๑๒	๑๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒	กฟอ.สะเดา	๑๔	๑๔	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓	กฟอ.ระโนด	๑๗	๑๗	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔	สฟต.๓	๑	๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕	กฟอ.เบตง	๓	๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๖	กฟอ.จะนะ	๗๓	๗๑	๒	๐	๙๗.๒๖
๗	กฟจ.นราธิวาส	๓๒	๓๑	๑	๐	๙๖.๘๘
๘	กฟจ.พัทลุง	๕๙	๕๖	๓	๐	๙๔.๙๒
๙	กฟจ.ปัตตานี	๕๓	๕๐	๓	๐	๙๔.๓๔
๑๐	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	๑๕	๑๔	๑	๐	๙๓.๓๓
๑๑	กฟจ.สงขลา	๖๖	๖๑	๕	๐	๙๒.๔๒
๑๒	กฟจ.ยะลา	๗๔	๖๘	๖	๐	๙๑.๘๙
๑๓	กฟอ.สายบุรี	๙	๘	๑	๐	๘๘.๘๙
๑๔	กฟอ.หาดใหญ่	๑๘๔	๑๕๖	๒๘	๐	๘๔.๗๘
รวม		๖๑๒	๕๖๒	๕๐	๐	๙๑.๘๓

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียนที่กำลังดำเนินการจำนวน ๕๐ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.ยะลา , ปัตตานี , สงขลา , พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ , สายบุรี , จะนะ , กฟส.อ.บันนังสตา , รือเสาะ , โคกโพธิ์ , ควนขนุน , นาทม่อม , นาทวี , กฟย.อ.บางกล่ำ , สุคริณ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายเมธี อินทร์พวงค์)

อก.บส.(ค.๓)

๓ ก.ย. ๒๕๖๒

ที่ ต.๓-กบส.(ลส.)- ๑๓๙๓/๒๕๖๒

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายสมฤทธิ์ โชติบัณฑิต)

อช.ค.๓

๕ ก.ย. ๒๕๖๒

รายงานรายละเอียดของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

เอกสารแนบ
สถานะวันที่ 2 กันยายน 2562
เวลา 10.00 น.

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่สำรับ	จำนวนวัน	วันที่สำรับส่งถึง กฟภ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	ผลกราดำเนินการ
1	L01101	กฟภ.ยะลา	C-16372009	8	26 สิงหาคม 2562 11:02 น.	27 สิงหาคม 2562 08:40 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	L01101	กฟภ.ยะลา	I-62007165	8	26 สิงหาคม 2562 02:16 น.	26 สิงหาคม 2562 08:52 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
3	L01101	กฟภ.ยะลา	I-62007300	5	29 สิงหาคม 2562 09:17 น.	29 สิงหาคม 2562 09:20 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
4	L01101	กฟภ.ยะลา	I-62007358	4	30 สิงหาคม 2562 20:34 น.	02 กันยายน 2562 09:19 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
5	L03101	กฟภ.ปัตตานี	I-62007330	4	30 สิงหาคม 2562 07:53 น.	30 สิงหาคม 2562 08:36 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
6	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16359263	10	24 สิงหาคม 2562 15:41 น.	28 สิงหาคม 2562 10:39 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
7	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16366369	9	25 สิงหาคม 2562 15:50 น.	28 สิงหาคม 2562 10:42 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
8	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16374535	8	26 สิงหาคม 2562 15:41 น.	28 สิงหาคม 2562 10:44 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
9	L04101	กฟภ.สงขลา	I-62007238	7	27 สิงหาคม 2562 13:01 น.	28 สิงหาคม 2562 10:46 น.	แจ้งเบาะแส	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
10	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16401424	5	29 สิงหาคม 2562 19:29 น.	30 สิงหาคม 2562 14:18 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
11	L06101	กฟภ.พัทลุง	I-62006858	18	16 สิงหาคม 2562 16:42 น.	19 สิงหาคม 2562 14:36 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
12	L06101	กฟภ.พัทลุง	C-16374225	8	26 สิงหาคม 2562 15:02 น.	28 สิงหาคม 2562 09:15 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
13	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16054014	50	15 กรกฎาคม 2562 20:31 น.	18 กรกฎาคม 2562 14:01 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
14	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16153024	36	29 กรกฎาคม 2562 00:34 น.	30 กรกฎาคม 2562 11:33 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
15	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16169266	34	31 กรกฎาคม 2562 08:40 น.	01 สิงหาคม 2562 11:41 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
16	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	I-62006484	32	02 สิงหาคม 2562 12:19 น.	05 สิงหาคม 2562 11:13 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
17	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16203082	30	04 สิงหาคม 2562 00:56 น.	05 สิงหาคม 2562 11:14 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
18	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	I-62006553	29	05 สิงหาคม 2562 10:20 น.	05 สิงหาคม 2562 11:15 น.	ร้องเรียน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
19	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16257996	23	11 สิงหาคม 2562 14:54 น.	15 สิงหาคม 2562 09:34 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
20	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	I-62006897	16	18 สิงหาคม 2562 11:05 น.	19 สิงหาคม 2562 14:17 น.	ร้องเรียน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
21	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	I-62006894	16	18 สิงหาคม 2562 10:27 น.	19 สิงหาคม 2562 14:17 น.	แจ้งเบาะแส	มีข้อร้องเรียน	กำลังดำเนินการ
22	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16317234	15	19 สิงหาคม 2562 13:14 น.	20 สิงหาคม 2562 13:49 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
23	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16316640	15	19 สิงหาคม 2562 13:14 น.	20 สิงหาคม 2562 13:49 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
24	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16326258	14	20 สิงหาคม 2562 14:47 น.	21 สิงหาคม 2562 10:01 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พบเห็นการใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
25	L07101	กฟภ.หาดใหญ่	C-16327536	14	20 สิงหาคม 2562 17:10 น.	21 สิงหาคม 2562 10:02 น.	ร้องเรียน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ

รายงานรายละเอียดเสียงของลูก้าประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1.ม.ค.2562 ถึง วันที่ 31.ธ.ค.2562
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

เอกสารแนบ
สถานะวันที่ 2 กันยายน 2562
เวลา 10.00 น.

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับเสียงของลูก้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูก้า	ผลการดำเนินการ
26	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16336010	13	21 สิงหาคม 2562 16:11 น.	22 สิงหาคม 2562 10:04 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
27	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007150	10	24 สิงหาคม 2562 22:31 น.	26 สิงหาคม 2562 09:43 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
28	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007252	7	27 สิงหาคม 2562 21:34 น.	29 สิงหาคม 2562 09:50 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
29	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007243	7	27 สิงหาคม 2562 16:12 น.	29 สิงหาคม 2562 09:52 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
30	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16380774	7	27 สิงหาคม 2562 10:40 น.	29 สิงหาคม 2562 09:52 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
31	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16397659	5	29 สิงหาคม 2562 11:52 น.	30 สิงหาคม 2562 09:50 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
32	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16396745	5	29 สิงหาคม 2562 09:47 น.	30 สิงหาคม 2562 09:50 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
33	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16402681	5	29 สิงหาคม 2562 22:20 น.	02 กันยายน 2562 10:04 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
34	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16404707	4	30 สิงหาคม 2562 07:32 น.	02 กันยายน 2562 10:04 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
35	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16419193	3	31 สิงหาคม 2562 09:40 น.	02 กันยายน 2562 10:04 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมย/ใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
36	L10101	กฟอ.สายบุรี	C-16351651	11	23 สิงหาคม 2562 15:10 น.	23 สิงหาคม 2562 16:13 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมย/ใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
37	L13101	กฟอ.จระเข้มะ	I-62007296	5	29 สิงหาคม 2562 08:38 น.	29 สิงหาคม 2562 08:39 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
38	L01201	กฟอ.บันนังสตา	I-62007123	11	23 สิงหาคม 2562 13:34 น.	23 สิงหาคม 2562 14:24 น.	ร้องเรียน	การงดจ่าย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
39	L01201	กฟอ.บันนังสตา	C-16391149	6	28 สิงหาคม 2562 15:09 น.	29 สิงหาคม 2562 08:58 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
40	L02301	กฟอ.เรือเสาะ	C-16303919	17	17 สิงหาคม 2562 14:30 น.	22 สิงหาคม 2562 15:28 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
41	L03201	กฟอ.โคกโพธิ์	C-16402605	5	29 สิงหาคม 2562 22:07 น.	30 สิงหาคม 2562 08:41 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
42	L03201	กฟอ.โคกโพธิ์	C-16397890	5	29 สิงหาคม 2562 12:26 น.	30 สิงหาคม 2562 13:24 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
43	L06301	กฟอ.ควนขนุน	I-62007227	7	27 สิงหาคม 2562 07:22 น.	29 สิงหาคม 2562 09:16 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
44	L07401	กฟอ.นพอม	C-16316338	15	19 สิงหาคม 2562 12:31 น.	20 สิงหาคม 2562 13:50 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
45	L13201	กฟอ.นาทวี	I-62007391	3	31 สิงหาคม 2562 22:02 น.	02 กันยายน 2562 09:30 น.	ร้องเรียน	การขอใช้สายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
46	L07104	กฟอ.บางกล่ำ	I-62006700	25	09 สิงหาคม 2562 19:25 น.	15 สิงหาคม 2562 09:33 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
47	L07104	กฟอ.บางกล่ำ	I-62006698	25	09 สิงหาคม 2562 19:04 น.	15 สิงหาคม 2562 09:33 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
48	L07104	กฟอ.บางกล่ำ	C-16242698	25	09 สิงหาคม 2562 17:52 น.	15 สิงหาคม 2562 09:32 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
49	L07104	กฟอ.บางกล่ำ	C-16353093	11	23 สิงหาคม 2562 18:20 น.	29 สิงหาคม 2562 09:51 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
50	L08106	กฟอ.สุรินทร์	C-16365131	9	25 สิงหาคม 2562 12:31 น.	28 สิงหาคม 2562 18:36 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ