



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

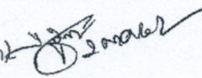
จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อฝ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รฝ.วบ.(ต.๓) 

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียนของ กฟต.๓ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) ตามระบบโปรแกรม "รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)" มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ ตามตาราง ดังนี้

ที่	สฟต.๓ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส. , กฟย. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
๑	สฟต.๓	๑	๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒	กฟอ.เบตง	๓	๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓	กฟจ.สตูล	๑๕	๑๕	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔	กฟอ.สะเดา	๑๖	๑๖	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	๒๐	๒๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๖	กฟจ.ปัตตานี	๕๙	๕๘	๑	๐	๙๘.๓๑
๗	กฟอ.จันทบุรี	๘๒	๘๐	๒	๐	๙๗.๕๖
๘	กฟจ.พัทลุง	๖๗	๖๕	๒	๐	๙๗.๐๑
๙	กฟจ.ยะลา	๘๗	๘๓	๔	๐	๙๕.๕๐
๑๐	กฟอ.ระนอง	๑๙	๑๘	๑	๐	๙๔.๗๔
๑๑	กฟจ.นราธิวาส	๓๘	๓๕	๓	๐	๙๒.๑๑
๑๒	กฟอ.สายบุรี	๑๒	๑๑	๑	๐	๙๑.๖๗
๑๓	กฟจ.สงขลา	๘๒	๗๕	๗	๐	๙๑.๔๖
๑๔	กฟอ.หาดใหญ่	๒๒๙	๒๐๐	๒๙	๐	๘๗.๓๔
รวม		๗๓๐	๖๘๐	๕๐	๐	๙๓.๑๕

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียนที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๕๐ เรื่อง ได้แก่ กฟจยะลา , นราธิวาส , บัตตานี , สงขลา , พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ , สายบุรี , จะนะ , กฟส.อ.ตากใบ , สทิงพระ , รัตภูมิ , นาทม่อม , สะบ้าย้อย , กฟย.อ.ธารโต (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



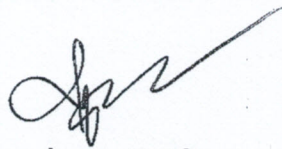
(นายเมธี อินทร์วงศ์)
อก.บส.(ต.๓)

๒ ต.ค. ๒๕๖๒

ที่ ต.๓-กบส.(ลส.)- ๑๖๗๑ ๒๕๖๒

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.
ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓
ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป



(นายไพบูลย์ สุขเจริญศิริ)
อฝ.วบ.(ต.๓) รักษาการแทน
อช.ต.๓
๒ ต.ค. ๒๕๖๒

รายงานรายละเอียดของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2562
 ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
 กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง พทก.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	ผลการดำเนินการ
1	L01101	กฟภ.ยะลา	C-16647640	6	27 กันยายน 2562 16:06 น.	30 กันยายน 2562 09:14 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	L01101	กฟภ.ยะลา	C-16647398	6	27 กันยายน 2562 15:42 น.	30 กันยายน 2562 09:11 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L01101	กฟภ.ยะลา	C-16653628	5	28 กันยายน 2562 11:57 น.	30 กันยายน 2562 09:16 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
4	L02101	กฟภ.นราธิวาส	C-16652434	5	28 กันยายน 2562 08:44 น.	30 กันยายน 2562 11:08 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
5	L03101	กฟภ.ปัตตานี	I-62008022	10	23 กันยายน 2562 09:08 น.	23 กันยายน 2562 13:14 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
6	L04101	กฟภ.สงขลา	I-62007830	16	17 กันยายน 2562 09:17 น.	20 กันยายน 2562 10:37 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
7	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16564507	15	18 กันยายน 2562 09:30 น.	20 กันยายน 2562 10:39 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
8	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16590445	13	20 กันยายน 2562 17:05 น.	23 กันยายน 2562 12:44 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
9	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16606822	11	22 กันยายน 2562 15:21 น.	23 กันยายน 2562 12:45 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
10	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16626443	9	24 กันยายน 2562 19:43 น.	25 กันยายน 2562 09:27 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
11	L04101	กฟภ.สงขลา	C-16657291	5	28 กันยายน 2562 19:34 น.	29 กันยายน 2562 17:13 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
12	L04101	กฟภ.สงขลา	I-62008212	4	29 กันยายน 2562 15:40 น.	29 กันยายน 2562 17:13 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
13	L06101	กฟภ.พัทลุง	I-62008138	7	26 กันยายน 2562 10:41 น.	27 กันยายน 2562 13:29 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
14	L06101	กฟภ.พัทลุง	I-62008173	6	27 กันยายน 2562 14:29 น.	02 ตุลาคม 2562 09:01 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
15	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007680	22	11 กันยายน 2562 16:17 น.	13 กันยายน 2562 10:35 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
16	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007709	21	12 กันยายน 2562 13:19 น.	13 กันยายน 2562 10:35 น.	แจ้งเหตุ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
17	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16519950	21	12 กันยายน 2562 23:48 น.	13 กันยายน 2562 10:36 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
18	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16545476	18	15 กันยายน 2562 22:52 น.	16 กันยายน 2562 10:44 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
19	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007851	16	17 กันยายน 2562 15:44 น.	18 กันยายน 2562 11:19 น.	ร้องเรียน	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
20	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16558449	16	17 กันยายน 2562 16:10 น.	18 กันยายน 2562 11:19 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
21	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16559164	16	17 กันยายน 2562 17:33 น.	18 กันยายน 2562 11:20 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
22	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16568373	15	18 กันยายน 2562 17:04 น.	19 กันยายน 2562 10:52 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
23	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16571274	15	18 กันยายน 2562 21:04 น.	19 กันยายน 2562 10:53 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
24	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007941	14	19 กันยายน 2562 22:02 น.	20 กันยายน 2562 09:52 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
25	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16599427	12	21 กันยายน 2562 17:34 น.	23 กันยายน 2562 09:50 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
26	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62007997	11	22 กันยายน 2562 04:09 น.	23 กันยายน 2562 09:50 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ

รายงานรายละเอียดของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2562
 ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
 กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
 ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟผ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	ผลการดำเนินการ
27	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62008017	11	22 กันยายน 2562 22:47 น.	23 กันยายน 2562 09:50 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
28	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16617718	10	23 กันยายน 2562 20:21 น.	24 กันยายน 2562 14:43 น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
29	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16620973	9	24 กันยายน 2562 10:56 น.	24 กันยายน 2562 14:45 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
30	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16622348	9	24 กันยายน 2562 13:36 น.	24 กันยายน 2562 15:50 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
31	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62008129	7	26 กันยายน 2562 01:41 น.	26 กันยายน 2562 10:35 น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
32	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16635933	7	26 กันยายน 2562 08:28 น.	26 กันยายน 2562 10:35 น.	ร้องเรียน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
33	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16638436	7	26 กันยายน 2562 14:03 น.	27 กันยายน 2562 14:13 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
34	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16639269	7	26 กันยายน 2562 15:51 น.	27 กันยายน 2562 14:13 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
35	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16649704	6	27 กันยายน 2562 15:33 น.	30 กันยายน 2562 14:11 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
36	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62008179	6	27 กันยายน 2562 15:33 น.	30 กันยายน 2562 14:11 น.	ร้องเรียน	การลดหน่วย/แรงดันไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
37	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16654433	5	28 กันยายน 2562 14:02 น.	30 กันยายน 2562 14:11 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
38	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16661063	4	29 กันยายน 2562 14:55 น.	30 กันยายน 2562 14:12 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
39	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16664474	3	30 กันยายน 2562 08:50 น.	30 กันยายน 2562 14:12 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
40	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-16667314	3	30 กันยายน 2562 14:56 น.	01 ตุลาคม 2562 10:23 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
41	L10101	กฟอ.สายบุรี	I-62008176	6	27 กันยายน 2562 15:04 น.	30 กันยายน 2562 11:27 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
42	L13101	กฟอ.จนะ	I-62008174	6	27 กันยายน 2562 14:42 น.	29 กันยายน 2562 17:28 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
43	L02401	กฟอ.ตากใบ	C-16638946	7	26 กันยายน 2562 15:04 น.	27 กันยายน 2562 15:39 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
44	L02401	กฟอ.ตากใบ	C-16636228	7	26 กันยายน 2562 09:17 น.	27 กันยายน 2562 15:38 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
45	L11201	กฟอ.สังขพระ	I-62008241	3	30 กันยายน 2562 14:19 น.	01 ตุลาคม 2562 08:49 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
46	L07301	กฟอ.รัตภูมิ	I-62008214	4	29 กันยายน 2562 17:56 น.	30 กันยายน 2562 08:53 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
47	L07401	กฟอ.นาหม่อม	C-16667832	3	30 กันยายน 2562 15:58 น.	01 ตุลาคม 2562 10:01 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
48	L07401	กฟอ.นาหม่อม	I-62008247	3	30 กันยายน 2562 14:51 น.	01 ตุลาคม 2562 10:01 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
49	L13301	กฟอ.สะบ้าย้อย	C-16643887	6	27 กันยายน 2562 09:16 น.	30 กันยายน 2562 08:52 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
50	L01202	กฟอ.ธราโศ	C-16656447	5	28 กันยายน 2562 18:03 น.	30 กันยายน 2562 09:20 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ