



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อฝ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รฝ.วบ.(ต.๓)

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ ,
แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒) ตามระบบ
โปรแกรม “รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)” มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด
ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด ,
กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการ
จำนวน ๔๐ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.ยะลา , นราธิวาส , สงขลา , พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ , สายบุรี , กฟส.อ.ตากใบ , ระแงะ ,
ปากพะยูน , นาทม , กฟส.ต.พังงา , กฟย.ยะหา , ศรีสาคร (ตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเมธี อินทร์พวงค์)

อ.ก.บ.ล.(ต.๓)

ที่ ต.๓-กบล.(ลส.)- ๑๕๖๘/๒๕๖๒

๕ พ.ย. ๒๕๖๒

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายไพบุลย์ สุขะเจริญศิริ)

อฝ.วบ.(ต.๓) รักษาการแทน

อช.ต.๓

๖ พ.ย. ๒๕๖๒

ผลส.กบล.(ต.๓)

โทร ๑๐๒๑๔

สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ (ม.ค. - ต.ค. ๒๕๖๒)

ที่	สฟต.3 กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส.,กฟย. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
1	สฟต.3	1	1	0	0	100.00
2	กฟจ.ปัตตานี	64	64	0	0	100.00
3	กฟจ.สตูล	15	15	0	0	100.00
4	กฟอ.สุโขทัย	22	22	0	0	100.00
5	กฟอ.เบตง	3	3	0	0	100.00
6	กฟอ.ระนอง	19	19	0	0	100.00
7	กฟอ.จระเข้ม	99	99	0	0	100.00
8	กฟจ.ยะลา	97	95	2	0	97.94
9	กฟจ.สงขลา	92	90	2	0	97.83
10	กฟจ.พัทลุง	78	74	4	0	94.87
11	กฟอ.สะเดา	19	18	1	0	94.74
12	กฟอ.สายบุรี	13	12	1	0	92.31
13	กฟอ.หาดใหญ่	276	251	25	0	90.94
14	กฟจ.นราธิวาส	43	38	5	0	88.37
รวม		841	801	40	0	95.24

รายงานรายละเอียดเสียของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง กฟผ.	วันที่รับเสียของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียของลูกค้า	ผลการดำเนินการ
1	กฟผ.หาดใหญ่	C-16545476	48	15 กันยายน 2562 22:52 น.	16 กันยายน 2562 10:44 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
2	กฟผ.หาดใหญ่	C-16622348	39	24 กันยายน 2562 13:36 น.	24 กันยายน 2562 15:50 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
3	กฟผ.หาดใหญ่	C-16638436	37	26 กันยายน 2562 14:03 น.	27 กันยายน 2562 14:13 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
4	กฟผ.หาดใหญ่	C-16685392	31	02 ตุลาคม 2562 21:25 น.	03 ตุลาคม 2562 10:20 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
5	กฟผ.หาดใหญ่	C-16737131	24	09 ตุลาคม 2562 16:54 น.	11 ตุลาคม 2562 09:16 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
6	กฟผ.หาดใหญ่	C-16795779	16	17 ตุลาคม 2562 15:43 น.	18 ตุลาคม 2562 09:33 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
7	กฟผ.หาดใหญ่	C-16794169	16	17 ตุลาคม 2562 12:24 น.	17 ตุลาคม 2562 14:01 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
8	กฟผ.ศรีสาคร	C-16817909	13	20 ตุลาคม 2562 18:00 น.	22 ตุลาคม 2562 10:29 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
9	กฟผ.นราธิวาส	C-16827734	11	22 ตุลาคม 2562 09:18 น.	29 ตุลาคม 2562 08:14 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
10	กฟผ.พัทลุง	C-16831160	11	22 ตุลาคม 2562 16:04 น.	24 ตุลาคม 2562 12:04 น.	ร้องขอ	ร้องขอขยายเขตไฟฟ้า (กรณีไม่มีไฟฟ้าใช้)	กำลังดำเนินการ
11	กฟผ.หาดใหญ่	I-62008738	11	22 ตุลาคม 2562 08:59 น.	22 ตุลาคม 2562 09:19 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
12	กฟผ.หาดใหญ่	I-62008737	11	22 ตุลาคม 2562 08:34 น.	22 ตุลาคม 2562 09:19 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
13	กฟผ.นบพอม	I-62008739	11	22 ตุลาคม 2562 09:03 น.	22 ตุลาคม 2562 09:22 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
14	กฟผ.หาดใหญ่	I-62008789	10	23 ตุลาคม 2562 22:20 น.	24 ตุลาคม 2562 14:20 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
15	กฟผ.พัทลุง	C-16845486	9	24 ตุลาคม 2562 16:11 น.	25 ตุลาคม 2562 13:19 น.	ร้องขอ	ร้องขอให้ย้ายเสาไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
16	กฟผ.หาดใหญ่	C-16844967	9	24 ตุลาคม 2562 15:06 น.	25 ตุลาคม 2562 14:17 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
17	กฟผ.หาดใหญ่	I-62008793	9	24 ตุลาคม 2562 08:57 น.	24 ตุลาคม 2562 14:21 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
18	กฟผ.หาดใหญ่	I-62008792	9	24 ตุลาคม 2562 08:47 น.	24 ตุลาคม 2562 14:21 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
19	กฟผ.ยะลา	C-16853070	8	25 ตุลาคม 2562 14:35 น.	25 ตุลาคม 2562 15:34 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
20	กฟผ.สงขลา	C-16852533	8	25 ตุลาคม 2562 13:36 น.	28 ตุลาคม 2562 15:48 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
21	กฟผ.พัทลุง	I-62008826	8	25 ตุลาคม 2562 10:32 น.	25 ตุลาคม 2562 13:16 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
22	กฟผ.หาดใหญ่	C-16850144	8	25 ตุลาคม 2562 08:46 น.	25 ตุลาคม 2562 14:19 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการงมใต้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
23	กฟผ.หาดใหญ่	C-16858031	7	26 ตุลาคม 2562 00:15 น.	28 ตุลาคม 2562 11:03 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
24	กฟผ.ระนอง	I-62008855	7	26 ตุลาคม 2562 14:36 น.	31 ตุลาคม 2562 14:11 น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
25	กฟผ.หาดใหญ่	I-62008890	5	28 ตุลาคม 2562 18:12 น.	29 ตุลาคม 2562 16:31 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ

รายงานรายละเอียดเสียงของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2562
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง กฟภ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	ผลการดำเนินการ
26	กฟอ.หาดใหญ่	I-62008889	5	28 ตุลาคม 2562 17:58 น.	29 ตุลาคม 2562 16:31 น.	แจ้งเบาะแส	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
27	กฟอ.หาดใหญ่	C-16877222	5	28 ตุลาคม 2562 17:06 น.	29 ตุลาคม 2562 16:30 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
28	กฟอ.หาดใหญ่	C-16872814	5	28 ตุลาคม 2562 08:07 น.	28 ตุลาคม 2562 11:03 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
29	กฟอ.ตากใบ	I-62008888	5	28 ตุลาคม 2562 17:22 น.	31 ตุลาคม 2562 15:00 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
30	กฟง.นราธิวาส	C-16888561	4	29 ตุลาคม 2562 19:32 น.	31 ตุลาคม 2562 08:30 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
31	กฟอ.หาดใหญ่	C-16888470	4	29 ตุลาคม 2562 19:19 น.	30 ตุลาคม 2562 15:42 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
32	กฟง.สงขลา	C-16894990	3	30 ตุลาคม 2562 13:53 น.	31 ตุลาคม 2562 14:21 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
33	กฟอ.หาดใหญ่	C-16898905	3	30 ตุลาคม 2562 23:55 น.	01 พฤศจิกายน 2562 09:40 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
34	กฟอ.หาดใหญ่	I-62008945	3	30 ตุลาคม 2562 19:47 น.	01 พฤศจิกายน 2562 09:38 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
35	กฟอ.หาดใหญ่	I-62008939	3	30 ตุลาคม 2562 16:07 น.	01 พฤศจิกายน 2562 09:37 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
36	กฟอ.หาดใหญ่	C-16896078	3	30 ตุลาคม 2562 16:05 น.	01 พฤศจิกายน 2562 09:34 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
37	กฟอ.ปากพะยูน	I-62008927	3	30 ตุลาคม 2562 09:31 น.	31 ตุลาคม 2562 14:51 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมการพนักงาน	กำลังดำเนินการ
38	กฟอ.ยะหา	I-62008937	3	30 ตุลาคม 2562 15:10 น.	31 ตุลาคม 2562 08:58 น.	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
39	กฟอ.สายบุรี	C-16902524	2	31 ตุลาคม 2562 14:33 น.	1 พฤศจิกายน 2562 14:37 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
40	กฟฟ.พังงา	C-16901359	2	31 ตุลาคม 2562 12:03 น.	31 ตุลาคม 2562 15:23 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การแจ้งจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ