



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

เรียน อบ.ต.๓ ผ่าน อผ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รผ.วบ.(ต.๓) 35๐.62

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ ,
แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)
ตามระบบโปรแกรม “รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)” มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด
ได้ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด ,
กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลัง
ดำเนินการ จำนวน ๕๘ เรื่อง ได้แก่ สนง.เขต ต.๓ ยะลา , กฟจ.ยะลา , สงขลา , พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ ,
กฟส.อ.ระแงง , ตะโหมด , นานหม่อม , สทิงพระ , กฟส.ต.พังงา , กฟย.อ.ศรีสาคร , บำบอน , บางกล้า ,
คลองหอยโข่ง (ตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

35.๓.๒๕๖๒

(นายสืบพงศ์ ม่องสุวรรณ)

ทผ.ผธ.กบล.(ต.3)

รักษาการแทน อบ.บล.(ต.3)

ที่ ต.๓-กบล.(ลส.)- ๑๙๙๒/๒๕๖๒

เรียน อผ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายไพฑูริย์ สุขเจริญศิริ)

อผ.วบ.(ต.๓) รักษาการแทน

อบ.ต.๓

๓ ธ.ค. ๒๕๖๒

ผส.กบล.(ต.๓)

โทร ๐๐๒๑๔

๓ ธ.ค. ๒๕๖๒

สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ (ม.ค. - พ.ย. ๒๕๖๒)

ที่	สพต.๓ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส.,กฟย. ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด(งาน)	ปิดแล้ว(งาน)	กำลังดำเนินการ (งาน)	รอดำเนินการ(งาน)	การปิดงาน (%)
๑	กฟจ.ปัตตานี	๖๗	๖๗	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒	กฟจ.สตูล	๑๙	๑๙	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	๒๔	๒๔	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔	กฟอ.เบตง	๓	๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕	กฟอ.จระเข้ม	๑๑๐	๑๑๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๖	กฟอ.สายบุรี	๑๖	๑๖	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๗	กฟจ.ยะลา	๑๒๐	๑๑๕	๕	๐	๙๕.๘๓
๘	กฟจ.นราธิวาส	๔๘	๔๖	๒	๐	๙๕.๘๓
๙	กฟจ.พัทลุง	๘๗	๘๓	๔	๐	๙๕.๕๐
๑๐	กฟอ.ระโนด	๒๐	๑๙	๑	๐	๙๕.๐๐
๑๑	กฟจ.สงขลา	๑๑๑	๑๐๕	๖	๐	๙๔.๕๙
๑๒	กฟอ.สะเดา	๒๓	๒๑	๒	๐	๙๑.๓๐
๑๓	กฟอ.หาดใหญ่	๓๓๓	๒๙๗	๓๖	๐	๘๙.๑๙
๑๔	สพต.๓	๓	๑	๒	๐	๓๓.๓๓
รวม		๙๘๔	๙๒๖	๕๘	๐	๙๔.๑๑

รายงานรายละเอียดของลูกค้าประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒
ระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟผ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	ผลการดำเนินการ
๕๓	กฟอ.หาดใหญ่	1-๒๐๐๙๕๘๐	๕	๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๐๐:๔๒ น.	๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๐๙:๕๙ น.	ร้องเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
๕๔	กฟอ.หาดใหญ่	C-๑๗๐๘๔๔๔๗	๕	๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๐๐:๓๔ น.	๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๐๙:๔๘ น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
๕๕	กฟอ.ศรีสาคร	1-๒๐๐๙๖๑๓	๔	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๑๖:๔๔ น.	๐๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ๑๕:๒๓ น.	ร้องเรียน	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
๕๖	กฟอ.ยะลา	C-๑๗๐๙๒๙๖๐	๔	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๑๑:๐๗ น.	๐๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ๐๙:๐๘ น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
๕๗	กฟอ.ยะลา	C-๑๗๐๙๒๘๗๓	๔	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๑๐:๕๑ น.	๐๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ๐๙:๔๘ น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
๕๘	กฟอ.สงขลา	1-๒๐๐๙๖๐๙	๔	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ๐๘:๕๐ น.	๐๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ๑๐:๒๒ น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ