



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ต.๓)

ถึง กฟต.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

เรียน อช.ต.๓ ผ่าน อฝ.วบ.(ต.๓) ผ่าน รฝ.วบ.(ต.๓) ๖๑๑๖๓

กบล.(ต.๓) ขอสรุปรายงานผลสถานะเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ของ กฟต.๓ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ (๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) ตามระบบโปรแกรม “รับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System)” มีรายละเอียด ดังนี้

๑. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด ดำเนินการปิดเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเหตุ , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ตามระยะเวลาที่กำหนด , กำลังดำเนินการ , รอดำเนินการ (ตามเอกสารแนบ ๑)

๒. สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. , กฟย. ในสังกัด ดำเนินการปิดเรื่องร้องเรียนได้ภายใน ๑๕ วัน (ตามเอกสารแนบ ๒)

๒. มีเรื่องร้องขอ , ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น , แจ้งเบาะแส , ร้องเรียน ที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๒๕ เรื่อง ได้แก่ กฟจ.ยะลา , นราธิวาส , กฟอ.หาดใหญ่ , สะเดา , กฟส.ระแงง , กฟย.กาบัง , แม่ลาน (ตามเอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายรุ่งรัตน์ จงอ่อน)

อก.บล.(ต.๓)

- ๓ ม.ค. ๒๕๖๓

ที่ ต.๓-กบล.(ลส.)- ๓๑ / ๒๕๖๓

เรียน อฝ.ทุกฝ่าย , ผจก.กฟอ.หญ.

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๒-๓

ผจก.กฟส.

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมฤทธิ์ โชติบัณฑิต)

อช.ต.๓

- ๘ ม.ค. ๒๕๖๓

ผลส.กบล.(ต.๓)

โทร ๑๐๒๑๔

สรุปรายงานผลประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ (ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒)

ที่	สฟต.๓ , กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส.,กฟย.ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)
๑	กฟจ.สตูล	๑๙	๑๙	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๒	กฟอ.สุโขทัย-โก-ลก	๒๕	๒๕	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๓	กฟอ.เบตง	๓	๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๔	กฟอ.จระเข้ม	๑๑๓	๑๑๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๕	กฟอ.สายบุรี	๑๖	๑๖	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๖	กฟจ.พัทลุง	๙๒	๙๒	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๗	กฟอ.ระโนด	๒๓	๒๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๘	กฟจ.สงขลา	๑๒๓	๑๒๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๙	สฟต.๓	๓	๓	๐	๐	๑๐๐.๐๐
๑๐	กฟจ.ปัตตานี	๖๙	๖๘	๑	๐	๙๘.๕๕
๑๑	กฟจ.ยะลา	๑๓๖	๑๓๓	๓	๐	๙๗.๗๙
๑๒	กฟอ.หาดใหญ่	๓๗๖	๓๖๐	๑๖	๐	๙๕.๗๔
๑๓	กฟจ.นราธิวาส	๕๔	๕๑	๓	๐	๙๔.๔๔
๑๔	กฟอ.สะเดา	๒๗	๒๕	๒	๐	๙๒.๕๙
รวม		๑,๐๗๙	๑,๐๕๔	๒๕	๐	๙๗.๖๘

(เฉพาะเรื่องร้องเรียน)

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ (ม.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒)

ที่	สฟต.๓ , กฟฟ.ชั้น ๑-๓ (รวม กฟส.,กฟย.ในสังกัด)	จำนวน ทั้งหมด (งาน)	ปิดแล้ว (งาน)	กำลัง ดำเนินการ (งาน)	รอ ดำเนินการ (งาน)	การปิดงาน (%)	ปิดภายใน 15 วัน (งาน)	คิดเป็น (%)
๑	กฟจ.ปัตตานี	๒๘	๒๘	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๒๘	๑๐๐.๐๐
๒	กฟจ.สตูล	๘	๘	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๘	๑๐๐.๐๐
๓	กฟอ.สุโขทัย-ลก	๑๑	๑๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑๑	๑๐๐.๐๐
๔	กฟอ.เบตง	๑	๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๕	กฟอ.จันทบุรี	๑๕	๑๕	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑๕	๑๐๐.๐๐
๖	กฟอ.สายบุรี	๔	๔	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๗	กฟจ.นราธิวาส	๑๙	๑๙	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑๙	๑๐๐.๐๐
๘	กฟอ.ระนอง	๑๑	๑๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๑๑	๑๐๐.๐๐
๙	กฟอ.สระบุรี	๘	๖	๒	๐	๗๕.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๑๐	กฟจ.ยะลา	๔๘	๔๗	๑	๐	๙๗.๙๒	๔๓	๘๙.๕๙
๑๑	กฟจ.สงขลา	๕๑	๕๑	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๔๖	๙๐.๒๐
๑๒	กฟจ.พัทลุง	๓๔	๓๔	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๓๐	๘๘.๒๔
๑๓	กฟอ.หาดใหญ่	๑๒๗	๑๒๕	๒	๐	๙๘.๔๓	๙๔	๗๔.๒๐
๑๔	สฟต.๓	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวม		๓๖๕	๓๖๐	๕	๐	๙๘.๖๓	๓๑๖	๘๗.๗๘

รายงานรายละเอียดเสียงของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2562

ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562

กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด

ช่องทาง ทั้งหมด

เอกสารแนบ 1
สถานะวันที่ 3 ม.ค. 2563
เวลา 09.00 น.

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	ผลการดำเนินการ
1	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17122890	29	06 ธันวาคม 2562 03:06 น.	06 ธันวาคม 2562 15:27 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
2	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17139479	26	09 ธันวาคม 2562 11:56 น.	12 ธันวาคม 2562 09:31 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
3	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17139218	26	09 ธันวาคม 2562 11:15 น.	12 ธันวาคม 2562 09:30 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
4	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17145316	25	10 ธันวาคม 2562 15:23 น.	12 ธันวาคม 2562 09:33 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	พฤติกรรมพนักงาน	กำลังดำเนินการ
5	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17210569	13	22 ธันวาคม 2562 17:23 น.	23 ธันวาคม 2562 11:09 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
6	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	I-62009994	11	24 ธันวาคม 2562 20:40 น.	25 ธันวาคม 2562 14:39 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
7	L12101	กฟอ.สะเดา	I-62010019	10	25 ธันวาคม 2562 18:53 น.	26 ธันวาคม 2562 09:25 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
8	L12101	กฟอ.สะเดา	I-62010018	10	25 ธันวาคม 2562 18:53 น.	26 ธันวาคม 2562 09:23 น.	ร้องเรียน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
9	L01113	กฟอ.กาบัง	C-17226507	10	25 ธันวาคม 2562 10:48 น.	27 ธันวาคม 2562 11:24 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
10	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17225670	10	25 ธันวาคม 2562 08:37 น.	25 ธันวาคม 2562 14:41 น.	แจ้งเบาะแส	พบเห็นการขโมยใช้ไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
11	L01113	กฟอ.กาบัง	I-62009996	10	25 ธันวาคม 2562 03:40 น.	25 ธันวาคม 2562 10:30 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
12	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17237139	9	26 ธันวาคม 2562 20:11 น.	27 ธันวาคม 2562 10:40 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
13	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17235100	9	26 ธันวาคม 2562 15:14 น.	27 ธันวาคม 2562 10:40 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
14	L01101	กฟอ.ยะลา	C-17234967	9	26 ธันวาคม 2562 14:55 น.	27 ธันวาคม 2562 11:37 น.	ร้องขอ	ร้องขอให้ย้ายเสาไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
15	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17233693	9	26 ธันวาคม 2562 12:01 น.	27 ธันวาคม 2562 10:40 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
16	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17232404	9	26 ธันวาคม 2562 09:09 น.	27 ธันวาคม 2562 10:41 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
17	L03206	กฟอ.แม่ลาน	C-17241852	8	27 ธันวาคม 2562 17:31 น.	28 ธันวาคม 2562 21:09 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
18	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17241508	8	27 ธันวาคม 2562 16:42 น.	02 มกราคม 2563 15:25 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
19	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17240565	8	27 ธันวาคม 2562 14:22 น.	27 ธันวาคม 2562 14:45 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
20	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17238887	8	27 ธันวาคม 2562 10:11 น.	27 ธันวาคม 2562 10:45 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง วันที่ 31 ธ.ค. 2562

กลุ่ม ทั้งหมด ประเภท ทั้งหมด
ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้อง ส่งถึง กฟภ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับเสียงของลูกค้า	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	ผลการดำเนินการ
21	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17238487	8	27 ธันวาคม 2562 09:12 น.	27 ธันวาคม 2562 10:39 น.	ร้องขอ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
22	L07101	กฟอ.หาดใหญ่	C-17248165	7	28 ธันวาคม 2562 21:45 น.	02 มกราคม 2563 15:26 น.	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
23	L02201	กฟอ.ระนอง	I-62010068	7	28 ธันวาคม 2562 08:38 น.	03 มกราคม 2563 08:50 น.	ร้องเรียน	การให้บริการ	กำลังดำเนินการ
24	L02101	กฟภ.นราธิวาส	I-62010067	7	28 ธันวาคม 2562 07:55 น.	02 มกราคม 2563 09:03 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ
25	L02101	กฟภ.นราธิวาส	I-62010066	7	28 ธันวาคม 2562 07:55 น.	02 มกราคม 2563 09:07 น.	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น	คุณภาพไฟฟ้า	กำลังดำเนินการ