



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟต.3 ถึง กบว.(ภ4)
เลขที่ ต.3-กบล.(ลส)- ๕๗๗/๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง ขอนำส่งข้อมูลผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำปีไตรมาส 1/2560

เรียน อก.บว.(ภ4)

กฟต.3 ขอนำส่งสรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำปีไตรมาส 1/2560 ของ กฟต.3 โดยสรุปได้ดังนี้

1. การค้นหาสถานที่ PEA MAP

กฟฟ. ที่ดำเนินการได้ 100 % มีจำนวน 24 แห่ง

- กฟฟ.ชั้น 1-3 ได้แก่ กฟจ.ยะลา , นราธิวาส , ปัตตานี , สงขลา , สตูล , กฟอ.สุโขทัย-ลก , เบตง , สายบุรี , ระนอง จะนะ

- กฟส. ได้แก่ กฟส.อ.รามัน , บันนังสตา , ตากใบ , รือเสาะ , หนองจิก , โคกโพธิ์ , ละงู , ควนกาหลง , ควนขนุน , ตะโหมด , ปากพะยูน , รัตภูมิ , สทิงพระ , นาทวี , สะบ้าย้อย

2. การรับคำร้องในระบบ ISU-CS

กฟฟ. ที่ดำเนินการได้ 100 % มีจำนวน 33 แห่ง

- กฟฟ.ชั้น 1-3 ได้แก่ กฟจ.ยะลา , นราธิวาส , ปัตตานี , สงขลา , สตูล , พัทลุง , กฟอ.หาดใหญ่ , สุโขทัย-ลก , เบตง , สายบุรี , ระนอง , สะเดา , จะนะ

- กฟส. ได้แก่ กฟส.อ.รามัน , บันนังสตา , ตากใบ , รือเสาะ , หนองจิก , โคกโพธิ์ , สิงหนคร , ละงู , ควนกาหลง , ควนขนุน , ตะโหมด , ปากพะยูน , รัตภูมิ , นาทม่อม , มายอ , สทิงพระ , พังงา , นาทวี , สะบ้าย้อย , เทพา

3. การรับชำระเงินระบบ BPM

กฟฟ. ที่ดำเนินการได้ 100 % มีจำนวน 13 แห่ง

- กฟฟ.ชั้น 1-3 ได้แก่ กฟจ.ยะลา , กฟอ.หาดใหญ่ , สายบุรี

- กฟส. ได้แก่ กฟส.อ.รามัน , บันนังสตา , ตากใบ , สิงหนคร , ควนกาหลง , ควนขนุน , ตะโหมด , ปากพะยูน , รัตภูมิ , พังงา

4. งานติดตั้งมิเตอร์ ภายใน 24 ชม.(เขตเมือง)

กฟฟ. ที่ดำเนินการได้ 100 % มีจำนวน 4 แห่ง (ไม่รวมความล่าช้าที่เกิดจากผู้ใช้ไฟ เช่น ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟ ยังติดตั้งไม่แล้วเสร็จหรือติดตั้งไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ)

- กฟส. ได้แก่ กฟส.อ.ควนขนุน , ตะโหมด , ปากพะยูน , รัตภูมิ

มี 5 กฟฟ. ที่ไม่มีการติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชม.(เขตเมือง) ได้แก่ กฟอ.จะนะ , กฟส.อ.รามัน , บันนังสตา , ตากใบ , มายอ , สะบ้าย้อย , เทพา

มี 2 กฟฟ. พื้นที่รับผิดชอบไม่ได้อยู่ในเขตเทศบาลฯ ได้แก่ กฟส.อ.ควนกาหลง , สทิงพระ

ทั้งนี้สามารถ download file จาก <ftp://172.28.1.30/8.4> → ผลส.-แผนกลยุทธ์สัมพันธ →

6.รายงานผล PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (ฟวธ.ภ.3)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายพนมวังค์ นิลพัฒน์)

รฟ.วบ.(ต.๓) รักษาการแทน อฟ.วบ.(ต.๓)

รักษาการแทน

อบ.ต.๓

ปัญหาอุปสรรคผล PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (One Touch Service)

เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
การค้นหาสถานที่ PEA MAP	ลูกค้าไม่สามารถชี้ สถานที่ใน PEA MAP ได้	1. ให้ยืนยันตำแหน่งโดยวิธีอื่น เช่น ค้นหาจาก ชื่อ-นามสกุล บ้านเลขที่ ผู้ใช้ไฟบ้านข้างเคียง
การรับคำร้อง ในระบบ ISU-CS	-	-
การรับชำระเงิน ระบบ BPM	ลูกค้าเตรียมเงินมาไม่ เพียงพอ	1. ให้ ทุก กฟพ. เร่งรัดประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆให้ผู้ใช้ไฟ ทราบว่า PEA ได้นำระบบงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” มาใช้กับ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่งแล้ว ขอให้เตรียมเงินมาให้เพียงพอด้วย เพื่อรับ บริการจุดเดียว ครั้งเดียว สะดวก รวดเร็ว (One Touch Service)
งานติดตั้งมิเตอร์ ภายใน 24 ชม. (เขตเมือง)	ลูกค้าเตรียมเงินมาไม่ เพียงพอ , ระบบไฟฟ้า ภายในของผู้ใช้ไฟไม่ ถูกต้อง	1. ให้ ทุก กฟพ. เร่งรัดประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆให้ผู้ใช้ไฟ ทราบว่า PEA ได้นำระบบงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” มาใช้กับ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่งแล้ว ขอให้เตรียมเงินมาให้เพียงพอด้วย เพื่อรับ บริการจุดเดียว ครั้งเดียว สะดวก รวดเร็ว (One Touch Service) 2. ให้พนักงาน Front Office สอบถามผู้ใช้ไฟทุกครั้งก่อน รับคำร้องฯ ว่าระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้ไฟรวมถึงตัวนำ ประธานติดตั้งแล้วเสร็จหรือไม่ เพื่อลดปัญหาความล่าช้าที่ เกิดจากผู้ใช้ไฟ

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟต.3 (ยะลา)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ 2560

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	กฟจ.ยะลา	149	149	0	0	149	0	2	147	
2	กฟส.รามัน	53	53	0	0	53	0	0	53	
3	กฟส.บันนังสตา	48	48	0	0	48	0	0	48	
รวม		250	250	0	0	250	0	2	248	
4	กฟจ.นราธิวาส	78	78	0	0	78	0	8	70	
5	กฟส.ตากใบ	31	31	0	0	31	0	0	31	
6	กฟส.ระแงะ	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	กฟส.ริ้วเสาะ	21	21	0	0	21	0	5	16	
รวม		130	130	0	0	130	0	83	24	
8	กฟจ.ปัตตานี	76	76	0	0	76	0	3	8	
9	กฟส.หนองจิก	42	42	0	0	42	0	2	7	
10	กฟส.โคกโพธิ์	24	24	0	0	24	0	2	12	
รวม		142	142	0	0	142	0	7	27	
									2	

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามใบคำขอไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟต.3 (ยะลา)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ 2560

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	4.รับชำระเงินระบบ BPM	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
11	กฟจ.สงขลา	40	40	0	40	0	37	3	2	38	
12	กฟส.สิงหนคร	86	80	6	86	0	86	0	84	2	
รวม		126	120	6	126	0	123	3	86	40	
13	กฟจ.สตูล	48	48	0	48	0	46	2	6	2	
14	กฟส.ละงู	51	51	0	51	0	31	20	3	0	
15	กฟส.ควนกาหลง	78	78	0	78	0	78	0	ไม่มีเขตเทศบาลฯ		
รวม		177	177	0	177	0	155	22	9	2	
16	กฟจ.พัทลุง	135	105	30	135	0	84	51	14	0	
17	กฟส.ควนขนุน	71	71	0	71	0	71	0	71	0	
18	กฟส.ตะโหมด	15	15	0	15	0	15	0	15	0	
19	กฟส.ปากพะยูน	24	24	0	24	0	24	0	24	0	
รวม		245	215	30	245	0	194	51	124	0	

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟต.3 (ยะลา)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ 2560

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			ติดตั้งมิเตอร์	ติดตั้งมิเตอร์
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
20	กฟอ.หาดใหญ่	287	2	285	287	0	287	0	2	285	
21	กฟส.รัตภูมิ	56	56	0	56	0	56	0	56	0	
22	กฟส.นาหม่อม	83	79	4	83	0	13	70	13	70	
	รวม	426	137	289	426	0	356	70	71	355	
23	กฟอ.สุโขทัย	30	30	0	30	0	4	26	4	26	
	รวม	30	30	0	30	0	4	26	4	26	
24	กฟอ.เบตง	9	9	0	6	3	3	6	2	1	
	รวม	9	9	0	6	3	3	6	2	1	
25	กฟอ.สายบุรี	35	35	0	35	0	35	0	4	0	
26	กฟส.มายอ	74	5	69	74	0	69	5	0	69	
	รวม	109	40	69	109	0	104	5	4	69	

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(1) ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟต.3 (ยะลา)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ 2560

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง		2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
27	กฟอ.ระโนด	26	26	0	26	0	7	19	6	1	
28	กฟส.สิงหิพระ	35	35	0	35	0	28	7	0	28	
	รวม	61	61	0	61	0	35	26	6	29	
29	กฟอ.สะเตา	9	8	1	9	0	0	9	1	8	
30	กฟส.พังงา	43	43	0	43	0	43	0	1	0	
	รวม	52	51	1	52	0	43	9	2	8	
31	กฟอ.จันนะ	85	85	0	85	0	32	53	0	85	
32	กฟส.นาทวี	70	70	0	70	0	55	15	8	8	
33	กฟส.สะบ้าย้อย	61	61	0	61	0	18	43	0	61	
34	กฟส.เทพา	31	28	3	31	0	8	23	0	31	
	รวม	247	244	3	247	0	113	134	8	185	
	รวม ทั้ง กฟต.3	2,004	1,606	398	2,001	3	1,562	442	369	1,071	