



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สรก.(ย)
เลขที่รับ 4242
วันที่ 17 ก.ค. 67
เวลา 13.46

ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร
(ผบย.)
วันที่ 16 ก.ย. 2567
เลขที่รับ 3196

ผู้ว่าฯ
วันที่ 17 ก.ย. 2567
เลขที่รับ 3461

สรก. (ย-ทอ)
เลขที่รับ 2895
วันที่ 16 ก.ค. 67
เวลา 10.29

จาก กสม.

ถึง ผบย.

เลขที่ กสม.(พข) 1276 /2567

วันที่ 16 ก.ย. 2567

เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกและอนุมัติคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปี 2567

เรียน อผ.บย. ผ่าน รผ.บย.(ก) 16 ก.ย. 2567

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2565 อนุมัติคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1/2565 และให้ทุกหน่วยงานนำคู่มือดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลบน PEA Website (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ พ.ก) 279/2567 ผวก. สั่ง ณ วันที่ 11 มีนาคม 2567 แต่งตั้งคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website (เอกสารแนบ 2)

2.2 การเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง PEA Website เป็นการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐและเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) รวมถึงตามเกณฑ์ SE-AM ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (Corporate Governance & Leadership : CG & Leadership) ข้อ 5.3 การเปิดเผยข้อมูลผ่าน Website และเกณฑ์มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ดังนั้น คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website จึงจัดทำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปี 2567 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของ กฟผ. ผ่านทางเว็บไซต์และให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานอย่างเป็นระบบเป็นไปแนวทางเดียวกัน เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลของประชาชนได้ครบถ้วนและรวดเร็ว (เอกสารแนบ 3)

3. ข้อพิจารณา

จากเรื่องเดิมและข้อเท็จจริง กสม. พิจารณาแล้วเพื่อให้คู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการดังนี้

3.1 อนุมัติยกเลิกคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1/2565

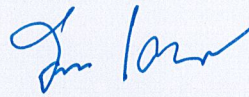
3.2 อนุมัติคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปี 2567

3.3 ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ฉบับปี 2567 ไปใช้เป็นแนวทางในการลงข้อมูลบน PEA Website ต่อไป

3.4 หากมีการยกเลิกและขออนุมัติคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website ในครั้งต่อไป ให้ประธานคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เป็นผู้มีอำนาจยกเลิกและอนุมัติคู่มือด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ รพค.(ย) ผ่าน ผชก.(ย-กอ) พิจารณานำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.4 ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายธนพันธ์ เตียสุวรรณ)

อก.สภ.

เรียน ผวก.

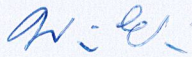
เพื่อโปรดอนุมัติ ตามข้อ 3.1-3.4
ตามที่ กคก., ผบช. เสนอต่อไป

เรียน รพค.(ย) ผ่าน ผชก. (ย-กอ)

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้

โปรดนำเสนอ ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.4

ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นางสาวพชรณี เย็นมั่นคง)

อผ.บย.

- 9 ก.ย. 2567

อนุมัติข้อ 3.1-3.4

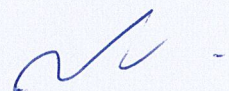


(นายสุกชัย เอกจุน)

ผวก.

23 ก.ย. 2567

- ผบช.



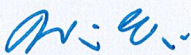
(นายประติษฐ์ เฟื่องฟู)

รพค.(ย)

23 ก.ย. 2567

- รพ.บย. (ก)

- กสภ.



(นางสาวพชรณี เย็นมั่นคง)

อผ.บย.

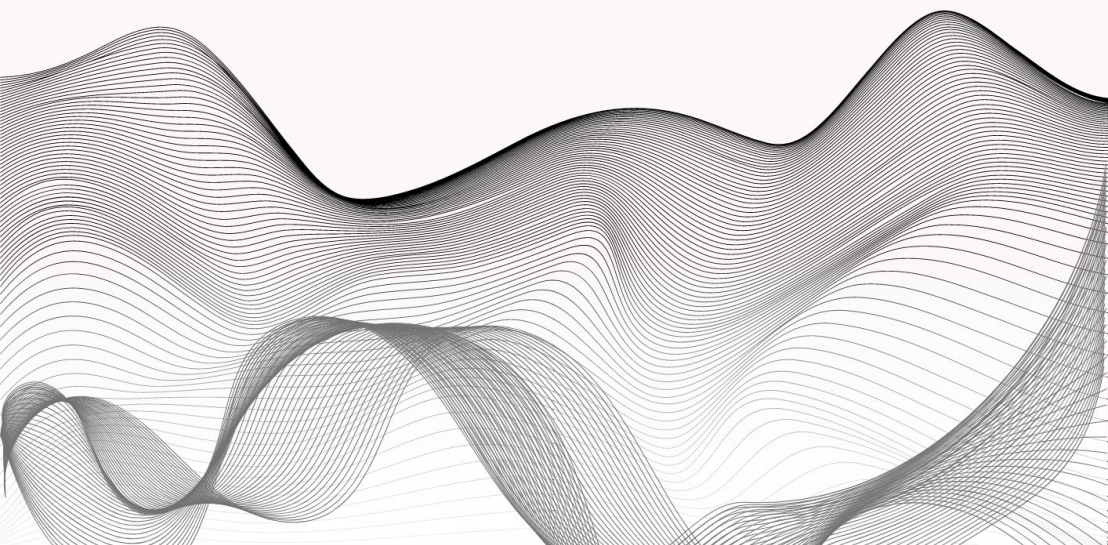
24 ก.ย. 2567



เอกสารแนบ

คู่มือ ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ผ่านทาง PEA Website

คณะกรรมการเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website



คำนำ

ปัจจุบัน เทคโนโลยีเติบโตเป็นอย่างมาก การใช้งาน Internet เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทำให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ง่ายขึ้น การจัดทำ Website บนเครือข่าย Internet ได้รับความนิยมสูง เนื่องจากมีข้อได้เปรียบคือออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยตรงและตลอดเวลา รวมทั้งเป็นช่องทางในการตอบคำถามหรือข้อสงสัยและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีและลดค่าใช้จ่ายในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้องค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นหน่วยงานที่มีพื้นที่รับผิดชอบ 74 จังหวัดทั่วประเทศ จำเป็นต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึง คณะทำงานฯ จึงเห็นควรจัดทำคู่มือ "ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง PEA Website" เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการประสิทธิภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของ กฟภ. ให้ดำเนินงานอย่างเป็นระบบเป็นไปแนวทางเดียวกัน เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลของประชาชนได้ครบถ้วนและรวดเร็ว

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือ "ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญผ่านทาง Website" ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้ปฏิบัติงานต่อไป

หากมีข้อสงสัยหรือเสนอแนะเกี่ยวกับคู่มือฉบับนี้กรุณาติดต่อ กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร โทร. 0-2590-5186

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

กันยายน 2567

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. การจัดทำข้อมูลที่สำคัญบน Website ของ กฟภ.	
- ส่วนกลาง	1
- ส่วนภูมิภาค	11
3. ภาคผนวก	
- คู่มือการใช้งาน Website สำหรับผู้ใช้งาน	15
- รายชื่อคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website	23

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลผ่านทาง Website สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานได้

1.2 เพื่อเพิ่มการบริหารจัดการประสิทธิภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของ กฟผ. ผ่านทาง PEA Website

1.3 เพื่อตอบสนองความต้องการการบริการด้านข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการผ่านทาง Website

1.4 เพื่อตอบสนองนโยบายการบริหารงานด้านความโปร่งใสของรัฐบาลและองค์กร ที่มุ่งเน้นให้รักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. ให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2. การจัดทำข้อมูลสำคัญบน Website ของ กฟผ. ผ่านระบบ Internet ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้านบริการลูกค้า (กปล.) มีลักษณะการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ส่วนกลาง (www.pea.co.th)

2.1.1 การจัดตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วย

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website มีหน้าที่พิจารณาเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มาตรฐาน Website ภาครัฐและการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานไปยังศูนย์ปฏิบัติการของกระทรวงมหาดไทย โดยให้คณะทำงานฯ สามารถขอข้อมูลและเชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมได้

 คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ พ.ก(อ) 299 /2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website	
เพื่อให้การดำเนินงานการเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของการทำงานของ กฟผ. และมีส่วนได้ส่วนเสีย ศึกษาข้อมูลบน PEA Website ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน จึงเห็นควรดำเนินการยกเลิกลำคำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ พ.ก(อ) 956/2566 ผก. สก. ลง ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2566 และแต่งตั้งคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website ฉบับใหม่ ตามโครงสร้างใหม่ของ PEA ดังนี้	
1) ผู้อำนวยการยุทธศาสตร์ (กิจการองค์กร)	เป็นประธานคณะทำงาน
2) ผู้อำนวยการยุทธศาสตร์	เป็น รองประธานคณะทำงาน
3) ผู้อำนวยการดิจิทัลและการสื่อสาร (ดิจิทัล)	เป็น รองประธานคณะทำงาน
4) ผู้อำนวยการดิจิทัลและการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐาน)	เป็น รองประธานคณะทำงาน
5) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร	เป็น คณะทำงาน
6) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	เป็น คณะทำงาน
7) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน	เป็น คณะทำงาน
8) ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง	เป็น คณะทำงาน
9) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการและบริหารการเปลี่ยนแปลง	เป็น คณะทำงาน
10) ผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานโครงการ	เป็น คณะทำงาน
11) ผู้อำนวยการฝ่ายนิเทศ	เป็น คณะทำงาน
12) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการ	เป็น คณะทำงาน
13) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารวิศวกรรม	เป็น คณะทำงาน
14) ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์การตลาด	เป็น คณะทำงาน
15) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์	เป็น คณะทำงาน
16) ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล	เป็น คณะทำงาน
17) ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีดิจิทัล	เป็น คณะทำงาน
18) ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล	เป็น คณะทำงาน
19) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล	เป็น คณะทำงาน
20) ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า	เป็น คณะทำงาน
21) ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงาน	เป็น คณะทำงาน
22) ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า	เป็น คณะทำงาน
23) ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม	เป็น คณะทำงาน
24) ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและเทคโนโลยีเครือข่ายไฟฟ้า	เป็น คณะทำงาน
25) ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างสถานไฟฟ้า	เป็น คณะทำงาน
26) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการระบบไฟฟ้าพลังงานไฟฟ้าและหรือแปรรูปพลังงาน	เป็น คณะทำงาน

- 2 -	
27) ผู้อำนวยการฝ่ายประมาณ	เป็น คณะทำงาน
28) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	เป็น คณะทำงาน
29) ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	เป็น คณะทำงาน
30) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เป็น คณะทำงาน
31) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล	เป็น คณะทำงาน
32) ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและจัดหาวัสดุ	เป็น คณะทำงาน
33) ผู้อำนวยการกองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร	เป็น คณะทำงานและเลขานุการ (ด้านการเปิดเผยข้อมูล)
34) ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้านบริการลูกค้า	เป็น คณะทำงานและเลขานุการ (ด้านการพัฒนาระบบ)

เพื่อให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่พิจารณาเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ หลักเกณฑ์การประเมินบทบาทของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และการเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานไปยังศูนย์ปฏิบัติการของกระทรวงมหาดไทย อีกทั้งคณะทำงานฯ สามารถขอข้อมูลและเชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2.1.2 เนื้อหา/ข้อมูลที่ต้องมีใน Website ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจตามข้อกำหนดการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใสของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

1. การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหารสูงสุด
2. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ
4. แผนงานที่สำคัญ
5. ข้อมูลโครงการลงทุนที่สำคัญ
6. การจัดซื้อจัดจ้าง
7. ผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ
8. รายงานประจำปี

2.1.3 หน่วยงานผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

เมนู เกี่ยวกับเรา	
หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ประวัติความเป็นมา	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ฝบย.) กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร (กสม.)
2. วิสัยทัศน์-ภารกิจ-ค่านิยม	ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ฝนย.) กองแผนยุทธศาสตร์องค์กร (กยอ.)
3. นโยบายองค์กร	
● นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล (ผดข.) กองบริหารจัดการข้อมูล (กจข.)
● นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ฝนย.) กองประเมินผลองค์กรและบริหารบริษัทในเครือ (กปอ.)
● นโยบายบูรณาการ GRC ของ กฟภ.	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผลส.)
● นโยบายด้านนวัตกรรม	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ ไฟฟ้า (ผวน.) กองนวัตกรรม (กนว.)
● นโยบายการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.)
● แนวทางปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน กฟภ.	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ฝบย.) กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (กยส.)
● ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและ แก้ไขปัญหาการล่อลวงละเมิดหรือคุกคาม ทางเพศในการทำงาน	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ฝบย.) กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (กยส.)

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.คณะกรรมการและผู้บริหาร	
● คณะกรรมการ	ฝ่ายเลขานุการองค์กร (ฟลอ.) กองกิจการคณะกรรมการ (กกก.)
● คณะผู้บริหาร	ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฟปค.) กองบริหารอัตรากำลัง (กอล.)
● ทำเนียบอดีตผู้ว่าการ	ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฟปค.) กองบริหารอัตรากำลัง (กอล.)
5. ผลการดำเนินงาน	
● รายงานประจำปี	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ฟบย.) กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร (กสภ.)
● รายงานทางการเงิน	ฝ่ายบัญชี (ฟบช.) กองบัญชี (กบช.)
● รายงานผลการดำเนินงาน	ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) กองประเมินผลองค์กรและบริหารบริษัทในเครือ (กปอ.)
● การพัฒนาความยั่งยืน ของ กฟผ.	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ฟบย.) กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กยส.)
● การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล ➢ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล ➢ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ➢ รายงานผลการบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล ● การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฟปค.) ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฟพบ.) ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฟปค.) กองบริหารระบบทรัพยากรบุคคล (กรบ.) ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฟปค.) ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฟพบ.) ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล (ฟบบ.) กองสวัสดิการ (กสภ.)
● การใช้จ่ายงบประมาณ (งบลงทุน-งบทำการ) ➢ แผนการใช้จ่ายงบลงทุนประจำปี ➢ รายงานผลการใช้จ่ายงบลงทุน ➢ รายงานแผนและผลการใช้จ่ายงบทำการประจำปี	ฝ่ายงบประมาณ (ฟงป.) กองงบประมาณ (กงป.) ฝ่ายงบประมาณ (ฟงป.) กองประเมินผลงบประมาณ (กปง.) ฝ่ายงบประมาณ (ฟงป.) กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน (กคจ.)

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
PEA Smart Grid Index (SGI)	ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ฟวร.) กองระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (กรอ.)
6. การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล	ฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการกิจการไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงาน (ฟสอ.) กองส่งเสริมผู้ประกอบการกิจการไฟฟ้า (กสผ.) กองส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน (กสพ.)
7. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	
นโยบายสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
แผนแม่บทและแผนปฏิบัติ	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
แผนงาน/โครงการ	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
การบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองบริหารความเสี่ยง (กบง.)
รายงานการดำเนินงานตามแผนฯ	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
การแสดงเจตจำนงสุจริต	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
ผลงานแห่งความภาคภูมิใจ	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
- การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ กฟผ. (Compliance) ➢ โครงสร้างการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Unit) ➢ Compliance Roadmap ➢ การประเมิน Compliance Risk	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ฟลส.) กองกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (กกร.)

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
8. แผนงานและโครงการ	
● แผนงานและโครงการที่เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผลส.) กองกำกับดูแลกิจการที่ดี (กกท.)
● แผนงานและโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล (ผดข.) กองกลยุทธ์ดิจิทัล (กตท.)
● แผนงานและโครงการลงทุนที่สำคัญ	ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) กองโครงการ (กคก.)
9. พ.ร.บ. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการบริหารองค์กร (กฎหมาย) สชก. (บก-กม)
10. กองทุนการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผวน.) กองวิจัยและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (กวอ.)
11. มาตรฐานการปฏิบัติงาน	ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารความเปลี่ยนแปลง (ผฟป.) กองพัฒนาองค์กร (กนอ.)
12. ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานขององค์กร	
● ยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงานขององค์กร	กองแผนยุทธศาสตร์องค์กร (กยอ.) กองบริหารความเสี่ยง (กบง.)
● ยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ผฟพ.) กองนวัตกรรม (กนว.)
● ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)	ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.)
● แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด	ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด (ผกต.) กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กลต.)
13. โครงสร้างองค์กร	ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารความเปลี่ยนแปลง (ผฟป.) กองพัฒนาองค์กร (กนอ.)
14. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ.	ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผลส.) กองบริหารความเสี่ยง (กบง.)

เมนู ข่าวสาร/ประกาศ	
หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ประกาศดับไฟ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่ละแห่ง
2. ข่าวประชาสัมพันธ์	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ฝบย.) กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร (กสภ.)
3. ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล (ฝปด.) กองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้าน บริการลูกค้า (กปล.)
4. ประกาศขายทอดตลาด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่ละแห่ง
5. ข่าวรับสมัครงาน	ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) กองบริหารระบบทรัพยากรบุคคล (กรบ.)
6. ปฏิทิน Off Peak	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ฝนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอธ.)
7. Product List	ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า (ฝสฟ.) กองจัดการงานสถานีไฟฟ้า (กจส.)
8. PEA Product Acceptance	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ฝวน.) กองวิจัยและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (กวอ.)
9. Pre-Qualification Lists	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ฝวน.) กองวิจัยและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (กวอ.)
10. PEA จิตอาสา	ทีมจิตอาสา 904 กฟภ.
11. GRID by PEA	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ฝบย.) กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร (กสภ.)
12. การรับรองผลิตภัณฑ์มิเตอร์	ฝ่ายบริหารจัดการระบบวัดพลังงานไฟฟ้าและหม้อ แปลงระบบจำหน่าย (ฝมจ.) กองบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย (กมป.)
13. การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ฝวน.) กองวิจัยและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (กวอ.)
14. DRPilot	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ฝนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอธ.)
15. ข้อมูลสำคัญการทดสอบอุปกรณ์	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ฝวน.) กองทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (กทฟ.)

เมนูความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้า	
หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ไฟฟ้านำรู้	
● วิธีใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด	ฝ่ายวิศวกรรม (ผวศ.) กองวิศวกรรมระบบไฟฟ้า (กวฟ.)
● ประกาศกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ผนศ.) กองเศรษฐกิจพลังไฟฟ้า (กศฟ.)
● ระยะเวลาในการขยายเขตระบบจำหน่าย	ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด (ผกต.) กองกลยุทธ์หน่วยบริการลูกค้า (กกล.)
● การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล (ผบบ.) กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปภ.)
● การเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า	ฝ่ายวิศวกรรม (ผวศ.) กองวิศวกรรมระบบไฟฟ้า (กวฟ.)
2. infographic	ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร (ผบย.) กองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร (กสม.)
3. เกี่ยวกับค่าไฟฟ้า	
● ความรู้เกี่ยวกับค่าไฟฟ้า	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ผนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอธ.)
● ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง อัตราค่าไฟฟ้าชั่วคราวสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ผนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอธ.)
● ประกาศการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เรื่อง อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าในระยะแรก เพื่อรองรับการใช้งานรถโดยสารสาธารณะไฟฟ้า (โครงการนำร่อง)	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ผนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอธ.)
● อัตราค่าไฟฟ้าสถานีอัดประจุไฟฟ้าของยานยนต์ไฟฟ้าภายใต้เงื่อนไขการบริหารจัดการแบบ Low Priority	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ผนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอธ.)

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4. การขอใช้ไฟฟ้า	
คู่มือการขอใช้ไฟฟ้าและน้ำประปา ผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Service)	ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.) กองวิเคราะห์ช่องทางการขายและการตลาด (กขช.)
ระบบการขอใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต	ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.) กองวิเคราะห์ช่องทางการขายและการตลาด (กขช.)
ตารางค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ฝนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอร.)
เงื่อนไขการขอใช้ไฟฟ้าและเอกสารการประกอบการขอใช้ไฟฟ้า	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ฝนศ.) กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า (กศพ.)
ขั้นตอนการให้บริการหลักประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG)	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล (ฝปด.) กองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้านบริการลูกค้า (กปล.)
การให้บริการวางหนังสือค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG)	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ฝนศ.) กองเศรษฐกิจพลังงานไฟฟ้า (กศพ.)
5. ค่า FITv	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ฝนศ.) กองซื้อและบริหารต้นทุนไฟฟ้า (กขฟ.)
6. ข้อมูลเกี่ยวกับการอัดประจุไฟฟ้า (EV Charging Info)	ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ (ฝพธ.) กองกลยุทธ์และพัฒนารัฐกิจเกี่ยวเนื่อง (กธน.)
7. ค่า Ft	ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ฝนศ.) กองอัตราและธุรกิจไฟฟ้า (กอร.)
เมนูดาวน์โหลดเอกสาร	
ดาวน์โหลดเอกสาร	ทุกหน่วยงานที่ต้องอัปโหลดไฟล์
แบบฟอร์มบริการผู้ใช้ไฟ	ทุกหน่วยงานที่ต้องอัปโหลดไฟล์
หนังสือสัญญาค้ำประกัน ของ กฟภ.	ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) กองบริหารงานบุคคล (กงบ.)
คู่มือประชาชน	ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด (ฝกต.) กองกลยุทธ์หน่วยบริการลูกค้า (กกล.)
การฉาบปกิฉงเคราะห้	ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล (ฝบบ.) กองสวัสดิการ (กสภ.)

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
● หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนและรับรองผลิตภัณฑ์	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผวน.) กองวิจัยและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (กวอ.)
● หลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผวน.) กองวิจัยและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (กวอ.)
● หลักเกณฑ์การรับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการจำหน่ายผลิตภัณฑ์	ฝ่ายวิจัย นวัตกรรม และควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (ผวน.) กองวิจัยและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า (กวอ.)
เมนู บริการอื่นๆ	
1. ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ผพร.) กองกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (กธน.)
2. งานด้านพลังงาน	
● งานส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน	ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองส่งเสริมอนุรักษ์พลังงาน (กสพ.)
● งานรับเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดพลังงานไฟฟ้า	ฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้า (กสผ.)
● ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน (PPIM)	ฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้า (กสผ.)
● ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้า (กสผ.)
● มาตรฐาน GSEE	ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.)
● งานรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน	ฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) กองส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้า (กสผ.)

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ช่องทางชำระค่าไฟฟ้า	ฝ่ายการเงิน (ฝกง.) กองรายได้ (กรด.)
รับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer)	ฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ผลพ.) กองบริหารระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (กสล.)
e-service	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล (ฝปด.) กองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้าน บริการลูกค้า (กปล.)
เมนูติดต่อเรา	
1. 1129 Contact Center	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล (ฝปด.) กองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้าน บริการลูกค้า (กปล.)
2. เมนูระบบโทรศัพท์ (IVR Menu)	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล (ฝปด.) กองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้าน บริการลูกค้า (กปล.)
3. คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล (ฝปด.) กองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้าน บริการลูกค้า (กปล.)
4. หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานภายใน	ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม (ฝสค.) กองบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร (กบอ.)
5. หน่วยงานส่วนภูมิภาค	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล (ฝปด.) กองปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัลด้าน บริการลูกค้า (กปล.)
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัด เชียงใหม่
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัด พิษณุโลก
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัด ลพบุรี
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัด อุบลราชธานี	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี

หัวข้อ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช
● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา

2.1.4) ระยะเวลาการปรับปรุงข้อมูล

หน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอตามวาระของข้อมูลนั้น ๆ โดยแต่ละหน่วยงานต้องตั้งเกณฑ์ชี้วัดการปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่รับผิดชอบ

2.2 ส่วนภูมิภาค

2.2.1 การไฟฟ้าเขต

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ (www.pea.co.th/pean1)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก (www.pea.co.th/pean2)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี (www.pea.co.th/pean3)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี

(www.pea.co.th/peane1)

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี

(www.pea.co.th/peane2)

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา

(www.pea.co.th/peane3)

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(www.pea.co.th/peac1)

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี (www.pea.co.th/peac2)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม (www.pea.co.th/peac3)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี (www.pea.co.th/peas1)
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช

(www.pea.co.th/peas2)

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา (www.pea.co.th/peas3)

2.2.1.1) การจัดตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบ มีหน้าที่ ดังนี้

1. พิจารณาเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์การประเมินบทบาทคณะกรรมการการรัฐวิสาหกิจ มาตรฐาน Website ภาครัฐ

2. ตรวจสอบและติดตามข้อมูล ให้ข้อมูลถูกต้องและมีสถานะเป็นปัจจุบัน

3. ติดตามรวบรวม พิจารณาดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินและมาตรฐานเว็บไซต์ที่มี ผลต่อการประเมินองค์กร เพื่อนำเสนอคณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

4. ให้ประธานคณะทำงานสามารถเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมตาม ความจำเป็นและเหมาะสมต่อไป

2.2.1.2 เนื้อหา/ข้อมูลใน PEA Website

1. ผู้บริหาร กฟช.
2. โครงสร้างการบริหาร
3. พื้นที่รับผิดชอบ
4. ข่าวประชาสัมพันธ์
5. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

2.2.1.3 ระยะเวลาการปรับปรุงข้อมูล

หน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ตามวาระของข้อมูลนั้น ๆ โดยแต่ละหน่วยงานต้องมีการตั้งเกณฑ์ชี้วัดการปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่รับผิดชอบ

ภาคผนวก



คู่มือการใช้งานเว็บไซต์สำหรับผู้ใช้งาน

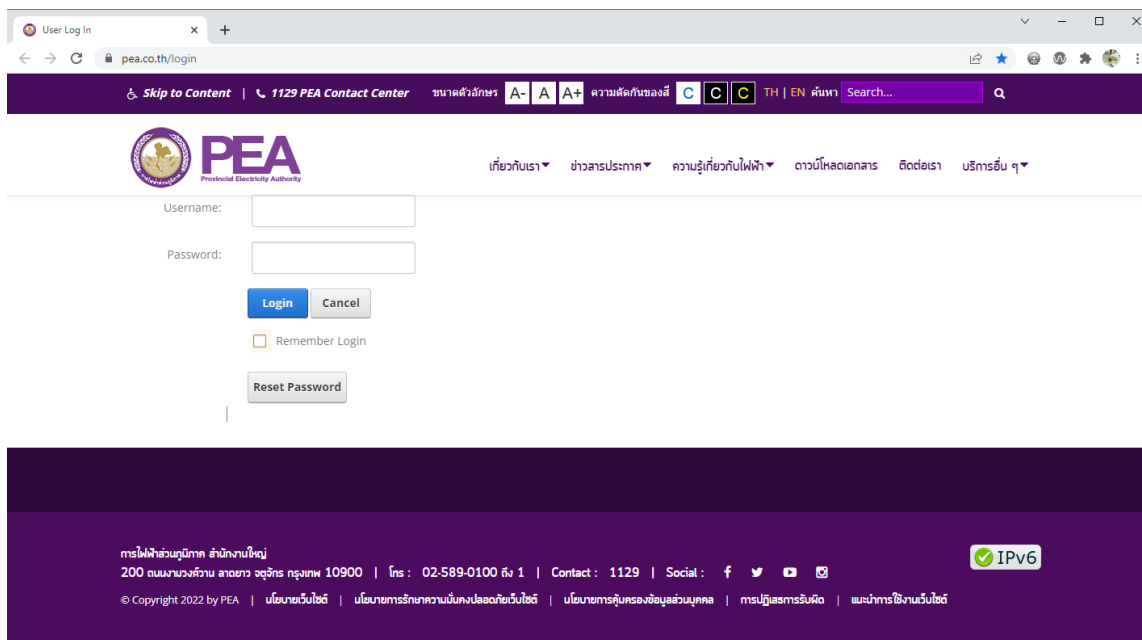
จัดทำโดย

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

คู่มือ Admin PEA Website

วิธีการ Login เข้าสู่ระบบ

1. เข้าสู่หน้า Login ด้วย Url: <https://www.pea.co.th/login>
2. Login ด้วย Username, Password ที่ทาง Admin กำหนดให้



User Log In

pea.co.th/login

Skip to Content | 1129 PEA Contact Center ขนาดตัวอักษร A- A A+ ความถี่ของสี C C C TH | EN ค้นหา Search...

เกี่ยวกับเรา ข่าวสารประกาศ ความรู้เกี่ยวกับไฟฟ้า ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ติดต่อเรา บริการอื่น ๆ

Username:

Password:

Login Cancel

☐ Remember Login

Reset Password

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่
200 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 | โทร : 02-589-0100 ถึง 1 | Contact : 1129 | Social : f t y e
© Copyright 2022 by PEA | นโยบายเว็บไซต์ | นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ | นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล | การปฏิเสธการรับประกัน | แผนการดำเนินงานเว็บไซต์

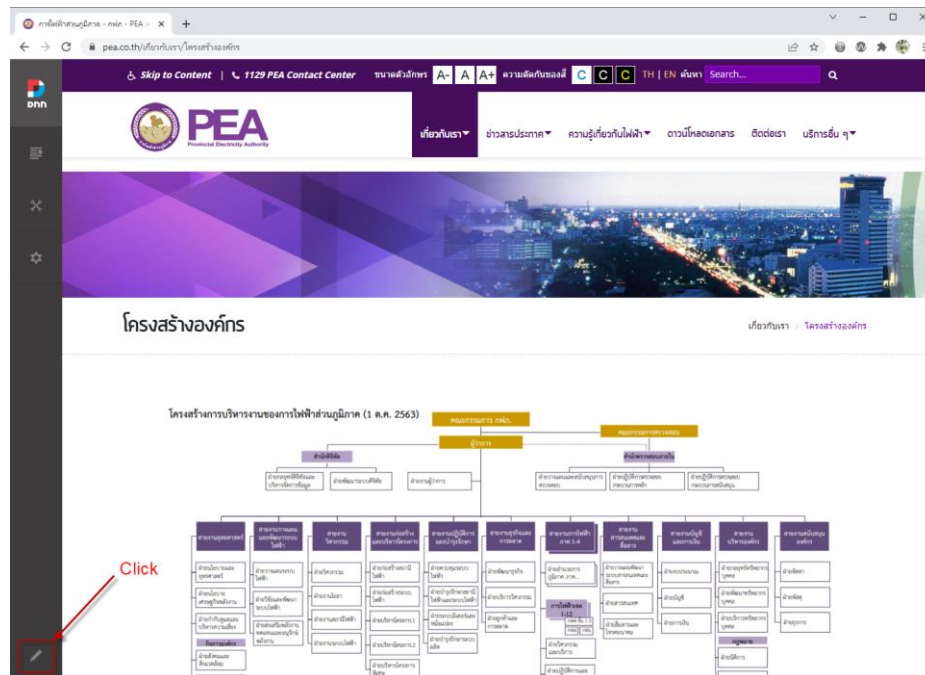
IPv6

3. หลังจาก Login สำเร็จ จะปรากฏแถบเครื่องมือขึ้นมาทางด้านซ้ายดังภาพ

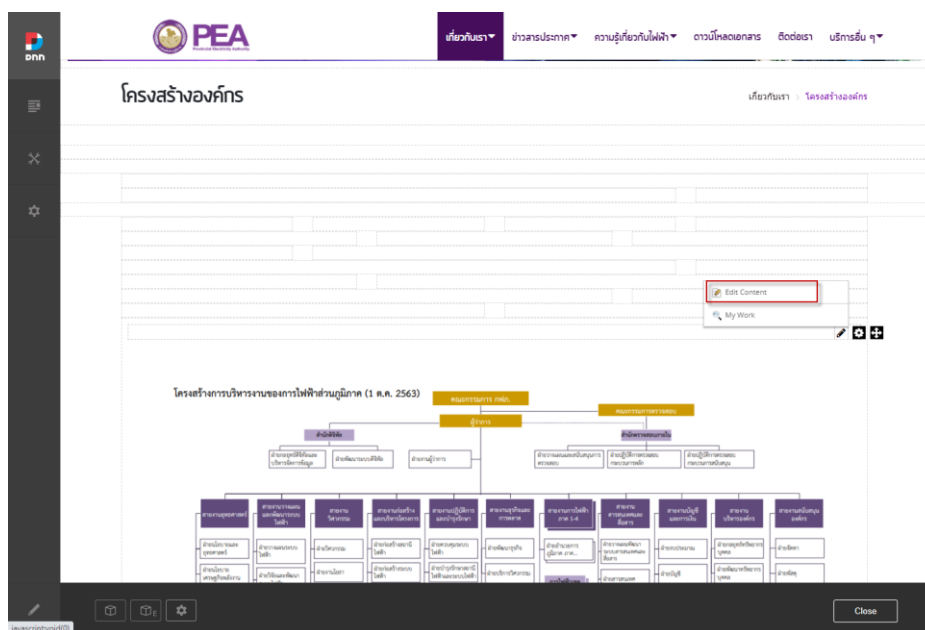


วิธีการแก้ไขหน้าเว็บไซต์ที่ได้รับสิทธิ์

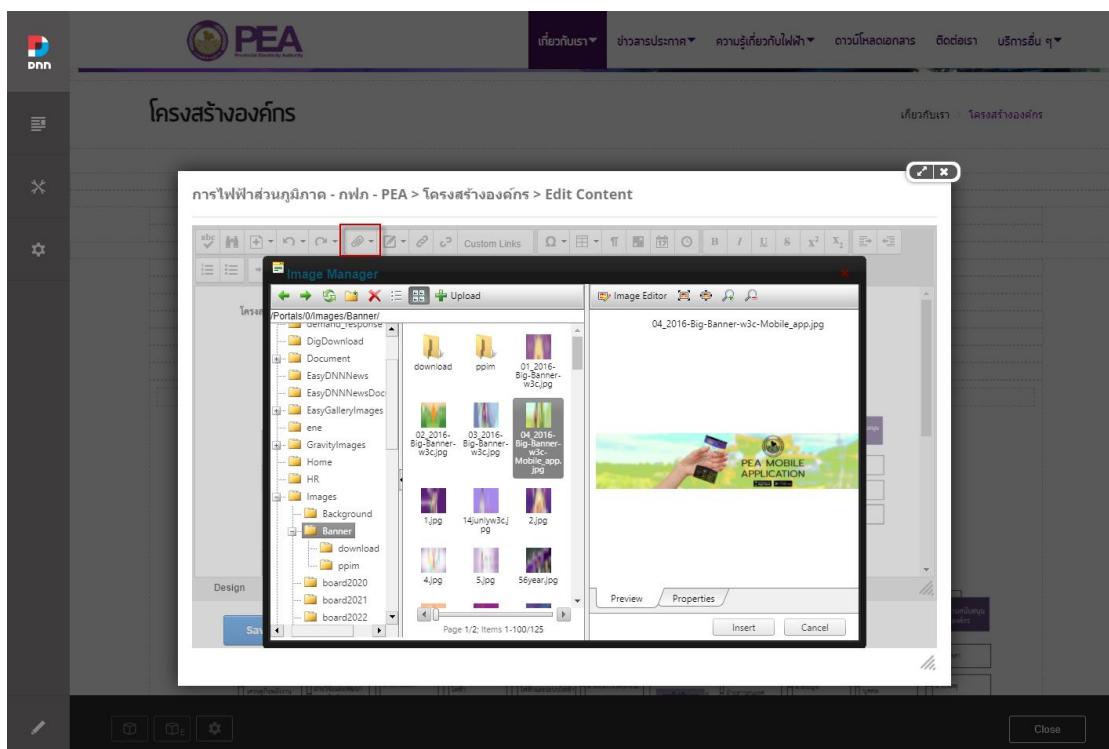
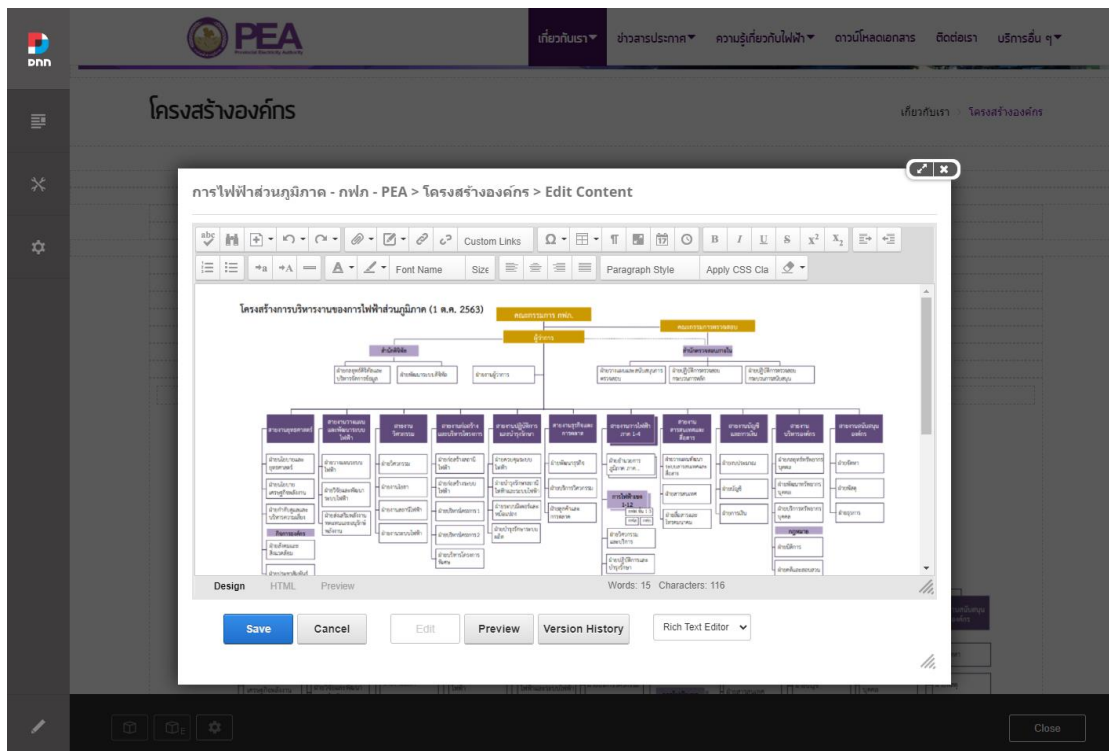
1. หลังจาก Login เข้าสู่ระบบ ให้เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ที่ได้รับสิทธิ์ให้แก้ไข จะมีปุ่มรูปดินสออยู่ที่แถบด้านซ้ายล่างดังรูป ให้เข้าไปยังหน้าที่ต้องการจะแก้ไข แล้วคลิกที่รูปดินสอเพื่อเข้าสู่โหมดแก้ไข

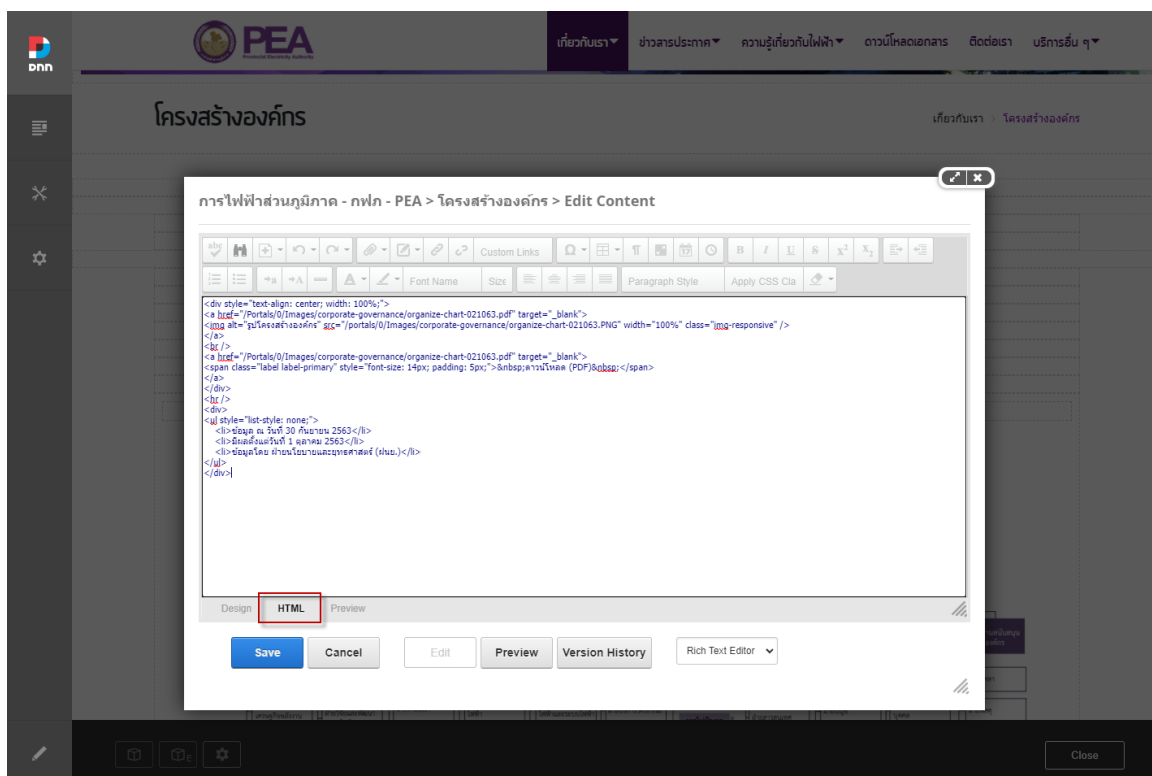
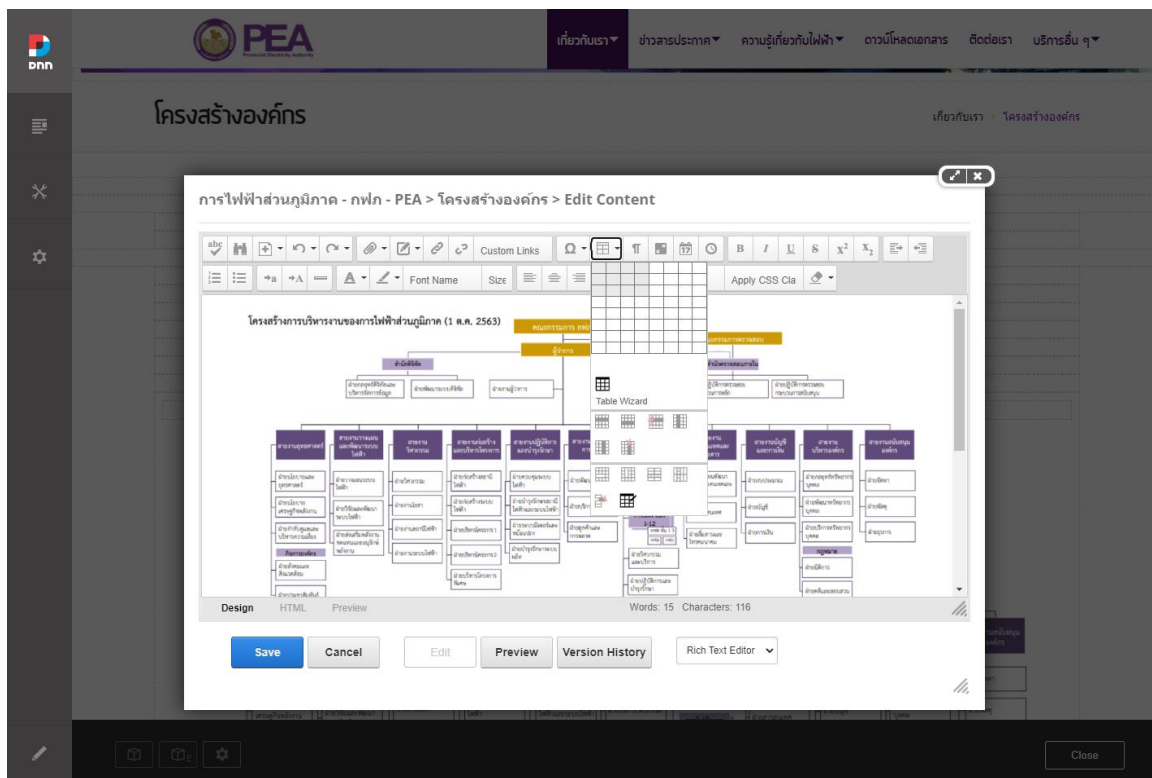


2. เมื่อเข้าสู่โหมดแก้ไขจะแสดงผลดังรูปด้านล่าง ในหน้าเว็บไซต์จะมีกล่องข้อความที่สามารถแก้ไขเนื้อหาได้ในได้ ให้คลิกที่ปุ่มรูปดินสอเหนือกล่องข้อความ และเลือก Edit Content



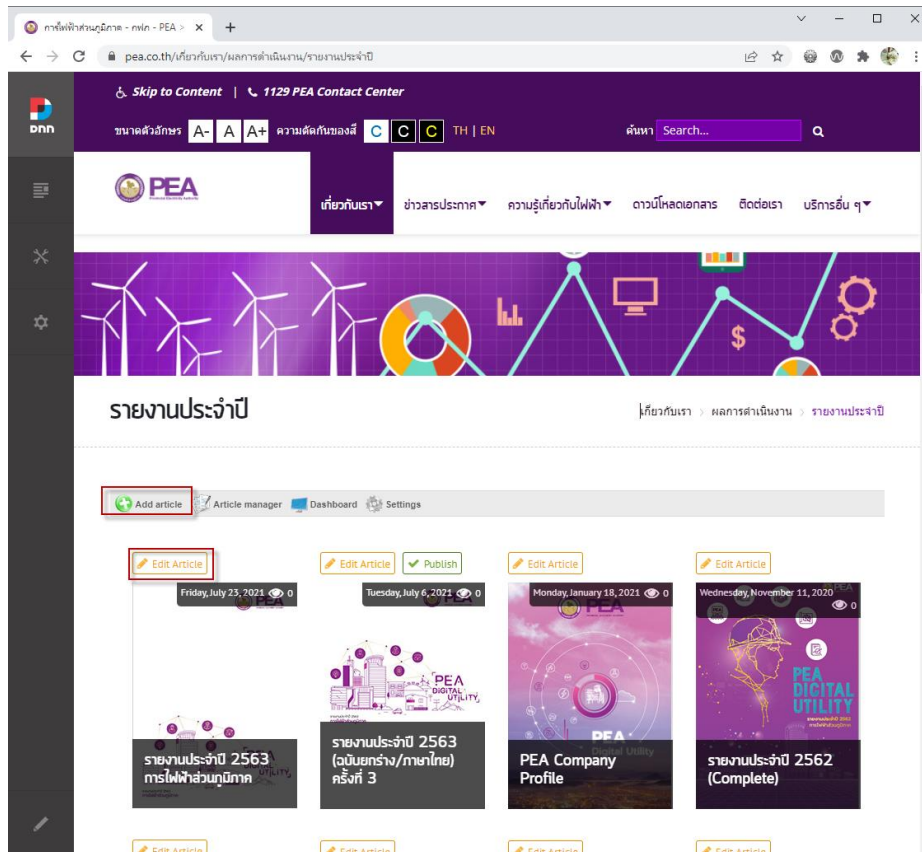
3. ระบบจะแสดง Editor สำหรับแก้ไขเนื้อหา มีรายการเครื่องมือสำหรับการจัดรูปแบบตัวอักษร สร้างตาราง แทรกลิงก์ แทรกรูปภาพได้ การใช้งานเหมือนกับ MS Word ทั่วไป และยังสามารถแก้ไขโค้ด HTML ได้ด้วย หลังจากทำการแก้ไขเนื้อหาเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม Save เพื่อทำการบันทึกข้อมูล หน้าเว็บไซต์จะถูก Refresh และแสดงเนื้อหาตามที่แก้ไขทันที





วิธีการเพิ่มหรือแก้ไขเนื้อหาประเภท Article

1. เนื้อหาบนเว็บไซต์บางเมนู จะมีลักษณะการแสดงผลเป็น List รายการ Article เช่น เมนูรายงานประจำปี เป็นต้น ซึ่งจะสามารถเพิ่ม ลบ หรือแก้ไข Article ที่อยู่ในหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ ได้

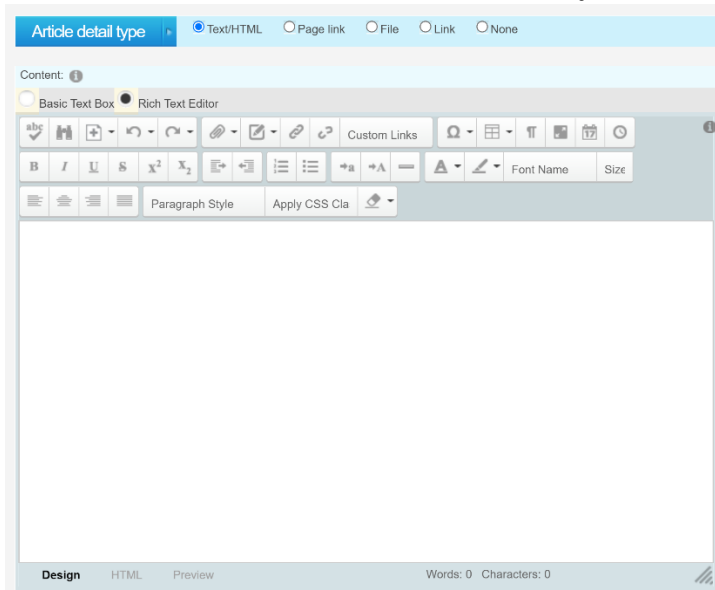


2. หน้าจอสำหรับการเพิ่ม แก้ไข Article

- ทำการบันทึก Title ที่ต้องการให้แสดงผล
- เลือกหมวดหมู่ของ Article ที่กำลังแก้ไข

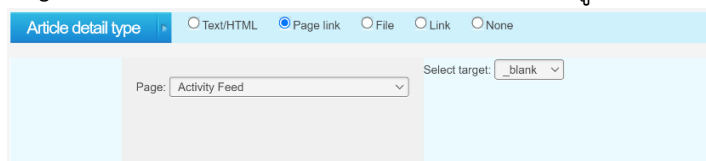
ประเภท Article หมายถึงรูปแบบการแสดงผล เมื่อคลิกที่รายการ Article นี้แล้ว ต้องการให้แสดงผลแบบไหน

- Text/HTML จะแสดงผลหน้าเว็บไซต์ตามเนื้อหาที่อยู่ในกล่องข้อความ Content



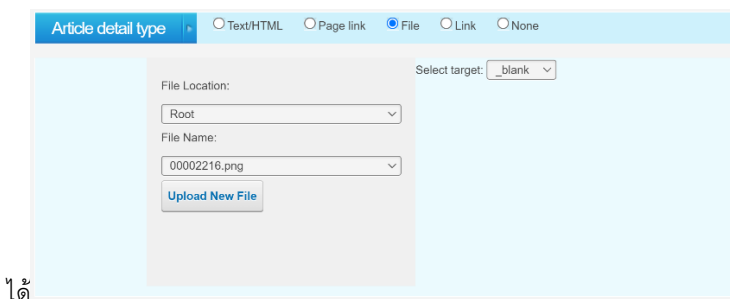
The screenshot shows the 'Article detail type' form. At the top, there are radio buttons for 'Text/HTML' (selected), 'Page link', 'File', 'Link', and 'None'. Below this is a 'Content' section with a 'Basic Text Box' and a 'Rich Text Editor'. The 'Rich Text Editor' has a toolbar with various formatting options like bold, italic, underline, link, and list. The main content area is empty. At the bottom, there are tabs for 'Design', 'HTML', and 'Preview', and a status bar showing 'Words: 0' and 'Characters: 0'.

- Page link เมื่อคลิกที่ Article แล้วให้นำทางไปยังเมนูอื่นบนเว็บไซต์



The screenshot shows the 'Article detail type' form with 'Page link' selected. It features a 'Page' dropdown menu set to 'Activity Feed' and a 'Select target' dropdown menu set to '_blank'.

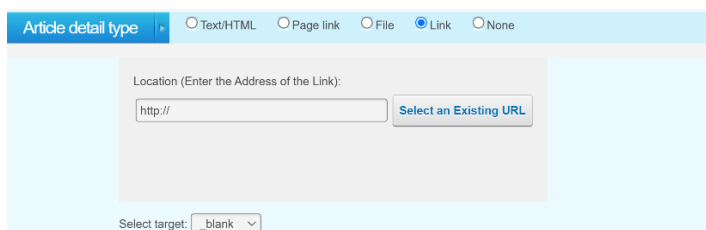
- File เมื่อคลิกที่ Article แล้วให้เปิดไฟล์ที่เลือก



The screenshot shows the 'Article detail type' form with 'File' selected. It includes a 'File Location' dropdown menu set to 'Root', a 'File Name' dropdown menu set to '00002216.png', and an 'Upload New File' button. There is also a 'Select target' dropdown menu set to '_blank'.

ได้

- Link เมื่อคลิกที่ Article แล้วให้นำทางไปที่ URL ที่กำหนด



The screenshot shows the 'Article detail type' form with 'Link' selected. It features a 'Location (Enter the Address of the Link):' text input field containing 'http://', a 'Select an Existing URL' button, and a 'Select target' dropdown menu set to '_blank'.

3. Option เพิ่มเติมสำหรับการแก้ไข Article (สำหรับ Option การแสดงผล Text/HTML) สามารถเพิ่ม Gallery รูปภาพ หรือเอกสาร เข้าไปใน Article ได้

Article tags: ⓘ

ADD EXISTING TAGS

Gallery Panel > ARTICLE

! THE GALLERY IS EMPTY ADD GALLERY

Documents > ☒ Upload new documents ☐ Add existing document

SELECT DOCUMENTS + UPLOAD

Links > ☒ External link ☐ Page link ☐ Article link ☐ Existing link

URL: Link title: Link description: + ADD

Documents > ☒ Upload new documents ☐ Add existing document

SELECT DOCUMENTS + UPLOAD

Actions	Info	Show
uc_manual	uc_manual.png 3/14/2022 - Admin PEA 29.35 KB downloads: 0	☒ 1 ↓
peacon	peacon.png 3/14/2022 - Admin PEA 38.72 KB downloads: 0	☒ 2 ↑

☒ Show article image on article list
☒ Show main article image

THIS IMAGE IS SELECTED AS THE ARTICLE'S MAIN IMAGE IMAGE

Title and description ⓘ

Galleries included >

ทดสอบ เพิ่มรายงานประจำปี

Gallery Panel > ARTICLE

! THIS GALLERY IS DISPLAYED WITH THE ARTICLE DO NOT DISPLAY GALLERY

SELECT IMAGES START UPLOAD

Add video from YouTube, Vimeo or Wistia: Enter video URL...

Action	Title	Description
Set as main article image		

[EasyONNGallery/30480Width/200Height/200position/resizecrop/False/lightbox/False/title/False/description/False/redirection/False/LinkText/] [Token editor]

Set the number of items per page: 10

4. หลังจากแก้ไข Article ให้ทำการบันทึกด้วยปุ่ม Save article ด้านล่างได้ (ใช้ได้ทั้ง 3 ปุ่ม)

The screenshot displays the 'ADVANCED SETTINGS / ARTICLE OWNER' section of an article editing interface. At the top, there is a 'LINKS' section with fields for 'URL:', 'Link title:', and 'Link description:', followed by an '+ ADD' button. Below this, the 'ADVANCED SETTINGS / ARTICLE OWNER' section contains several options: 'Add as event:' with a checkbox, 'Featured article:' with an information icon and a checkbox, 'Publish date:' with date and time pickers set to 3/14/2022 and 12:14, 'Expire date:' with date and time pickers set to 3/14/3022 and 12:14, 'Time zone: (UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta', 'Custom fields:' with a checkbox, and 'Permissions per article:' with a checkbox. At the bottom, there are radio buttons for 'Draft Article' and 'Publish Article' (which is selected). Four buttons are at the very bottom: 'Save article' (orange), 'Save and close' (orange), 'Save and view' (orange), and 'Close' (grey).

คณะทำงานเปิดเผยข้อมูลใน PEA Website

- | | |
|--|---|
| 1) ผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ (กิจการองค์กร) | ประธานคณะทำงาน |
| 2) ผู้ช่วยผู้ว่าการยุทธศาสตร์ | รองประธานคณะทำงาน |
| 3) ผู้ช่วยผู้ว่าการดิจิทัลและการสื่อสาร (ดิจิทัล) | รองประธานคณะทำงาน |
| 4) ผู้ช่วยผู้ว่าการดิจิทัลและการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐาน) | รองประธานคณะทำงาน |
| 5) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร | คณะทำงาน |
| 6) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงาน |
| 7) ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน | คณะทำงาน |
| 8) ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง | คณะทำงาน |
| 9) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารการเปลี่ยนแปลง | คณะทำงาน |
| 10) ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการองค์กร | คณะทำงาน |
| 11) ผู้อำนวยการฝ่ายนิติการ | คณะทำงาน |
| 12) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนารัฐกิจ | คณะทำงาน |
| 13) ผู้อำนวยการฝ่ายบริการวิศวกรรม | คณะทำงาน |
| 14) ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์การตลาด | คณะทำงาน |
| 15) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารลูกค้าสัมพันธ์ | คณะทำงาน |
| 16) ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบดิจิทัล | คณะทำงาน |
| 17) ผู้อำนวยการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล | คณะทำงาน |
| 18) ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล | คณะทำงาน |
| 19) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล | คณะทำงาน |
| 20) ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า | คณะทำงาน |
| 21) ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้าและอนุรักษ์พลังงาน | คณะทำงาน |
| 22) ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัย นวัตกรรมและควบคุมคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า | คณะทำงาน |
| 23) ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม | คณะทำงาน |
| 24) ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและเทคโนโลยีโครงข่ายไฟฟ้า | คณะทำงาน |
| 25) ผู้อำนวยการฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า | คณะทำงาน |
| 26) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการระบบวัดพลังงานไฟฟ้า
และหม้อแปลงระบบจำหน่าย | คณะทำงาน |
| 27) ผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ | คณะทำงาน |
| 28) ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี | คณะทำงาน |
| 29) ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |
| 30) ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |
| 31) ผู้อำนวยการฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |
| 32) ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและจัดหาพัสดุ | คณะทำงาน |
| 33) ผู้อำนวยการกองสื่อสารภาพลักษณ์องค์กร | คณะทำงานและเลขานุการ
(ด้านการเปิดเผยข้อมูล) |
| 34) ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการและบำรุงรักษา
ด้านบริการลูกค้า | คณะทำงานและเลขานุการระบบดิจิทัล
(ด้านการพัฒนาระบบ) |