



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น1)

ถึง ผวบ.(น1)

เลขที่

วันที่

เรื่อง รายงานผลตามเกณฑ์ชี้วัด กฟน.1 เรื่อง การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ. เดือน มิถุนายน 2565

เรียน อผ.วบ.(น1) ผ่าน รผ.วบ.(น1)

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผชก.(น1) ลงวันที่ 12 มกราคม 2565 ต่อท้ายหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1กบล.(ผธ.) 60/2565 อนุมัติหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 เรื่อง การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ. นั้น

2. ข้อเท็จจริง

2.1 อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 ยกระดับการให้บริการผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ มิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตชุมชน จาก 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และ นอกเขตชุมชน จาก 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ

2.2 เกณฑ์ชี้วัดนี้ใช้ข้อมูลจาก ร้อยละของข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟรายใหม่จากระบบ SCS เทียบกับจำนวนงานที่ติดตั้งมิเตอร์ทันภายใน 1 วัน และ 3 วันทำการ โดยติดตามข้อมูลจาก ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) Dashboard หัวข้อ “ของขวัญมหาดไทย ติดมิเตอร์ทันใจกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

2.3 กฟน.1 วัดผลการดำเนินงานของ กฟฟ.ในสังกัด โดยกำหนดให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ ได้รับการบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ที่ ดำเนินการผ่านระบบ SCS โดยข้อยกเว้นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการนำมาพิจารณาผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย

2.3.1 ระบบไฟฟ้าภายในของผู้ขอใช้ไฟฟ้าไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด

2.3.2 เป็นการขอใช้ไฟฟ้าแบบกลุ่มปริมาณมาก เช่น บ้านจัดสรร หรือ คอนโดมิเนียม

2.3.3 กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม

2.4 ผลการดำเนินงานในพื้นที่ กฟน.1 เดือน มกราคม – มิถุนายน 2565 เป็นดังนี้

จำนวนคำร้องทั้งหมด	จำนวนคำร้องที่ติดตั้ง มิเตอร์ภายในกำหนด	จำนวนคำร้องที่ยกเว้น ไม่เข้าเงื่อนไข	ร้อยละคำร้องที่ดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด
23,672	18,574	4,792	98.38

ที่มา: Dashboard ของขวัญมหาดไทยติดมิเตอร์ทันใจกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) ข้อมูล ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2565

เป้าหมายตาม KPI ของ กฟน.1 (คะแนน)					คะแนน
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
80	82	85	87	90	5

3. ข้อพิจารณา...

2.5 รายละเอียดผลการดำเนินงานของแต่ละ กฟฟ. สามารถตรวจสอบได้จาก “รายงาน คำร้องขอใช้ไฟใหม่ที่ติดตั้งมิเตอร์เกินกำหนด” ซึ่งแจ้งเตือนผ่าน Line Notify ในกลุ่ม PEA Region1 Execs. ทุกวันทำการ เวลา 10.00 น. โดยเป็นการแจ้งเตือนคำร้องที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว แต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ติดตั้งมิเตอร์ และเกินกำหนดระยะเวลา ในเขตชุมชน 1 วันทำการ นอกเขตชุมชน 3 วันทำการ (ตามเอกสารแนบ)

3. ข้อพิจารณา

จากผลการดำเนินงานเดือน มิถุนายน 2565 พบว่า คำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งมิเตอร์เกินกำหนด ที่แจ้งเตือนผ่าน Line Notify บางคำร้อง ไม่เข้าเงื่อนไขการนำมาพิจารณาผลการดำเนินงาน (ตามข้อ 2.3) ซึ่งสาเหตุมาจากการบันทึกข้อมูลในระบบ SCS ไม่ถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรเน้นย้ำให้ กฟฟ. ทุกแห่ง ติดตามผ่านระบบบันทึกข้อมูลคำร้องให้ถูกต้อง ดังนี้

3.1 กฟน.1 มีการแจ้งเตือนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ที่ติดตั้งมิเตอร์เกินกำหนด ผ่าน Line Notify ในกลุ่ม PEA N1 Team และ กลุ่ม ผบค. ผวต. ผบต. น.1 ในเวลา 08.00 น. ของทุกวันทำการ การแจ้งเตือนในรอบ 08.00 น. โดยเป็นการแจ้งเตือนให้ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลคำร้องดังกล่าวในระบบ SCS ให้ถูกต้องแล้วเสร็จก่อนเวลา 09.30 น. ซึ่งระบบ Tracking กฟผ.ส่วนกลาง จะดึงข้อมูลคำร้องเกินกำหนดแจ้งเตือนในกลุ่มผู้บริหารสายงานการไฟฟ้าภาค 1 “PEA Region1 Execs.” เวลา 10.00 น.

3.2 กรณีเป็นคำร้องประเภทคอนโด หรือบ้านจัดสรร ที่มีการยื่นคำร้องปริมาณมาก

ในหัวข้อ “ข้อมูลด้านการจัดทำค่าใช้ไฟฟ้า” ให้เลือก ☒ คอนโดมิเนียม/ซับมิเตอร์ หรือ

☒ บ้านจัดสรร แล้วแต่กรณี

ข้อมูลด้านการจัดทำค่าใช้ไฟฟ้า ☐ คอนโดมิเนียม/ซับมิเตอร์ ☐ บ้านจัดสรร

3.3 กรณีที่ต้องดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้า รวมถึงคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ที่มาจากงานขยายเขตโครงการต่างๆของ กฟผ. เช่น โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.), โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร (คชก.)

ในคำร้องหน้า 1 ข้อ 9. รายละเอียดเพิ่มเติม ให้ระบุข้อความที่มีคำว่า “ขยายเขต” เช่น “งานขยายเขต คพม./คชก.” ในช่องว่าง

9. รายละเอียดเพิ่มเติม :

3.4 ให้ระบุเขตพื้นที่ของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้อง (ในเขตเทศบาล, นอกเขตเทศบาล, ในนิคมอุตสาหกรรม)

เขตเทศบาล/นิคมอุตสาหกรรม * :	
หมายเลข PEA มิเตอร์ก่อนหน้า :	
หมายเลข PEA มิเตอร์ถัดไป :	
สายการอ่านหน่วย * :	
รหัสแรงดัน * :	

☐ ในเขตเทศบาล
☐ นอกเขตเทศบาล
☐ ในนิคมอุตสาหกรรม

3.5 กรณีคำร้อง...

3.5 กรณีคำร้องที่เป็น One Touch Service หากไปตรวจสอบ ณ สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า แล้วพบว่าระบบไฟฟ้าภายในยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานฯ

ให้กลับไปดำเนินการแก้ไข โดยไปที่แถบเมนูหลักในหน้าแรก เลือก “แก้ไขคำร้อง/ข้อมูลสำรวจ (EDIT)” → “บันทึก/แก้ไขข้อมูลการสำรวจ” → กรอกเลขที่คำร้อง → บันทึกในหัวข้อ “รายงานและความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบ” เป็น ☒ ไม่เรียบร้อย

ทั้งนี้ สามารถ Download ข้อมูลได้ที่ Intranet กฟน.1 <http://172.17.1.38/intran1> -> หน่วยงาน/FTP -> Link รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 -> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ฝวบ.) -> กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) -> 00-เกณฑ์วัดติดตั้งมิเตอร์เกินกำหนด -> 2565
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเรียน ผชก.(น1) ทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

เรียน ผชก.(น1)

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป

(นายรุจหิรัญ พันธชัย)

อก.บล.(น1)

๕ ก.ค. ๒๕๖๕

ที่ น.ทกบค.(ชช) 1445/2565

เรียน อผ., อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.

- ทราบ

- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายธีรพงศ์ กษิรวัดณ์)

รผ.วบ.(น1) รักษาการแทน อผ.วบ.(น1)

- 6 ก.ค. 2565

(นายธีรพงศ์ กษิรวัดณ์)

รผ.วบ.(น๑) รักษาการแทน ผชก.(น๑)

- 6 ก.ค. 2565

แผนกบริการและงานธุรกิจ

โทร. 10211, 10212

คะแนนตามเกณฑ์วัด (KPI) การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ. (แยกรายการไฟฟ้า)
สถานะเดือน มิถุนายน 2565

ที่	รหัส กฟพ.	กฟพ.	คะแนนรายวัน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)																										คะแนนเฉลี่ย
			1	2	6	7	8	9	10	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30						
46	A07105	กฟย.ไชยปราการ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
47	A07201	กฟส.แม่สาย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
48	A08101	กฟอ.แม่สาย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
49	A08201	กฟส.แม่จัน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
50	A08205	กฟย.เทอดไทย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
51	A08206	กฟย.ดอยหลวง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
52	A08207	กฟย.แม่สลองนอก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
53	A08301	กฟส.เชียงแสน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
54	A08401	กฟส.แม่ฟ้าหลวง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
55	A08402	กฟย.ดอยตุง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
56	A09101	กฟอ.สันป่าตอง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
57	A09102	กฟย.แม่วาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
58	A10101	กฟอ.เทิง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
59	A10105	กฟย.ขุนตาล	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
60	A10112	กฟย.พญาเม็งราย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
61	A10201	กฟส.เชียงของ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
62	A10204	กฟย.เวียงแก่น	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
63	A11101	กฟอ.สันทราย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
64	A11201	กฟส.พร้าว	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952	
65	A12101	กฟอ.แม่ริม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
66	A12108	กฟย.สะเมิง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
67	A12201	กฟส.เชียงดาว	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
68	A12203	กฟย.เวียงแหง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
69	A12301	กฟส.แม่แตง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
70	A12305	กฟย.ป่าแป๋	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
71	A13101	กฟอ.ภูกาตา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
72	A13102	กฟส.เลิงงาม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.857	
73	A13201	กฟส.เงิน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.905	
74	A13202	กฟย.สบปราบ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
75	A13203	กฟย.แม่พริก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
76	A13301	กฟส.แม่ทะ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
77	A13401	กฟส.ห้างฉัตร	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
78	A14101	กฟอ.จอมทอง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
79	A14102	กฟย.ดอยหล่อ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
80	A14103	กฟย.แม่แจ่ม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
81	A14201	กฟส.ฮอด	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
82	A14202	กฟย.ปอหลวง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
83	A14203	กฟย.ดอยเต่า	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
84	A14204	กฟย.อัมภกัย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
85	A15101	กฟจ.เชียงใหม่ 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
86	A15201	กฟส.ดอยสะเก็ด	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
87	A16101	กฟอ.หางดง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
88	A17101	กฟอ.พาน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
89	A17102	กฟย.บ้านคด	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
90	A17201	กฟส.เวียงป่าเป้า	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
91	A17301	กฟส.แม่ลาว	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	
92	A17401	กฟส.แม่สรวย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000	

คะแนนตามเกณฑ์วัด (KPI) การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ. (แยกรายการไฟฟ้า)
สถานะเดือน มิถุนายน 2565

ที่	รหัส กฟพ.	กฟพ.	คะแนนรายวัน (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)																											คะแนนเฉลี่ย
			1	2	6	7	8	9	10	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30							
1	A01101	กฟพ.เชียงใหม่	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5							
2	A01301	กฟส.สันกำแพง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
3	A01303	กฟย.แม่ออน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
4	A01601	กฟส.สารภี	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
5	A02101	กฟจ.ลำพูน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
6	A02102	กฟย.แม่ทา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952
7	A02301	กฟส.ป่าซาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
8	A02304	กฟย.นครเจดีย์	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
9	A02501	กฟส.บ้านโฮ้ง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
10	A02502	กฟย.เวียงหนองล่อง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
11	A02601	กฟส.ลี้	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
12	A02602	กฟย.ทุ่งหัวช้าง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
13	A02603	กฟย.แม่ดิน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
14	A02701	กฟส.บ้านธิ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
15	A03101	กฟจ.ลำปาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
16	A03104	กฟย.พิชัย-บ้านเสด็จ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952
17	A03107	กฟย.แม่เมาะ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
18	A03501	กฟส.แจ้ห่ม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
19	A03502	กฟย.วังเหนือ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
20	A03504	กฟย.เมืองปาน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
21	A03701	กฟส.งาว	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952
22	A04101	กฟจ.เชียงราย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
23	A04107	กฟย.หัวฝัก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952
24	A04201	กฟส.เวียงชัย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
25	A04202	กฟย.เวียงเชียงรุ้ง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
26	A04701	กฟส.นางแล	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
27	A05101	กฟจ.แม่ฮ่องสอน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
28	A05103	กฟย.ขุนยวม	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
29	A05201	กฟส.แม่สะเรียง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
30	A05202	กฟย.แม่ลาอ่อน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
31	A05203	กฟย.สบเมย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
32	A05301	กฟส.ปาย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
33	A05302	กฟย.ปางมะผ้า	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952
34	A05303	กฟย.กัลยาณิวัฒนา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
35	A06101	กฟจ.พะเยา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
36	A06103	กฟย.แม่ใจ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952
37	A06116	กฟย.ภูพานยาว	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
38	A06117	กฟย.แม่กา	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
39	A06201	กฟส.เชียงคำ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
40	A06202	กฟย.ภูซาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
41	A06301	กฟส.จุน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
42	A06305	กฟย.ปง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
43	A06306	กฟย.เชียงม่วน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
44	A06401	กฟส.ดอกคำใต้	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.000
45	A07101	กฟอ.ฝาง	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.952



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น1)

ถึง ผวบ.(น1)

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565

เรียน อผ.วบ.(น1) ผ่าน รผ.วบ.(น1)

นายกริพงษ์ กสิวิวัฒน์

1. เรื่องเดิม

จผ.วบ.(น1)

1.1 ตามคำสั่ง กฟน.1 เลขที่ น.1 พ.87/2564 สั่ง ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2564 แต่งตั้ง คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.1 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ กบล.(ผธ) 2398/2564 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2564 อนุมัติจัดประชุมจัดทำเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 ในวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting (เอกสารแนบ 2) โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.1 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565, ผู้รับผิดชอบประเมินผลค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ สังกัด กอง กฟน.1 และ ตัวแทนชมรมผู้จัดการ กฟน.1

2. ข้อเท็จจริง

มติที่ประชุมเห็นชอบร่างเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 จำนวนทั้งสิ้น 42 หัวข้อ แยกเป็น เกณฑ์ชี้วัดฯ ของ กบล.(น1) จำนวน 16 หัวข้อ, กวว.(น1) จำนวน 10 หัวข้อ, กบุญ.(น1) จำนวน 2 หัวข้อ, กชช.(น1) จำนวน 5 หัวข้อ, กบบ.(น1) จำนวน 4 หัวข้อ, กบษ. จำนวน 4 หัวข้อ และ กรส. จำนวน 1 หัวข้อ (เอกสารแนบ 3)

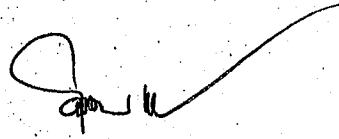
3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การวัดผลการดำเนินงานของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทุก กฟฟ. สามารถเตรียมแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับเกณฑ์ชี้วัดฯ ปี 2565 จึงเห็นควรนำเสนอ ผชก.(น1) พิจารณาอนุมัติหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565 และประกาศใช้ต่อไป

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเล่มหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2564 ได้ทางระบบ PEAN1: <http://intra.pea.co.th/pean1> --> เว็บไซต์/FTP --> รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน กฟน.1 (FTP) --> อื่นๆ --> เกณฑ์วัดและข้อมูลสำคัญ กฟฟ. --> KPI_2565

จึงเรียนมา

เกี่ยวข้อต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ ผชก.(น1) อนุมัติและแจ้งส่วน



นายรุจทริฎ พันธ์ชัย

อก.บล.(น1)

[๗ ม.ค. ๒๕๖๕]

เรียน ผชก.(น1)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นายถนอม ปัญญาวงศ์)

อ.ฝ.ว.บ.(น๑)

12 ม.ค. 2565

ที่ ๖1๓๖๓.๐๐๖๐/๒๕๖๕
เรียน อ.ฝ.(น1), อก.(น1), ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส

อนุมัติและดำเนินการต่อไป



(นายถนอม ปัญญาวงศ์)

อ.ฝ.ว.บ.(น๑) รักษาการแทน ผชก.(น๑)

12 ม.ค. 2565



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคเหนือ) จ.เชียงใหม่

ที่ น.1พ. ๙7/2564

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ กฟน.1 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565

ตามคำสั่ง กฟน.1 เลขที่ น.1พ.128/2563 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2564 นั้น

เนื่องจากคำสั่งดังกล่าวได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 จึงเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565 ดังนี้

- | | | |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|
| 1. นายนคร โชติกะ | ผชก.(น1) | ประธานที่ปรึกษา |
| 2. นายสุพจน์ คำเหลือง | อฝ.ปบ.(น1) | ประธานคณะกรรมการ |
| 3. นายถนอม ปัญญาวงศ์ | อฝ.วบ.(น1) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 4. นางพัฒนา เวชกิจ | อฝ.บพ.(น1) | รองประธานคณะกรรมการ |
| 5. รองผู้อำนวยการฝ่าย (ทุกฝ่าย) | รฝ.(น1) | คณะกรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการกอง (ทุกกอง) | อก.(น1) | คณะกรรมการ |
| 7. นายรุจหิรัญ พันธย์ | อก.บล.(น1) | เลขานุการ |
| 8. นายฐานันท์ภูมิ พัวพรสวรรค์ | ทผ.ผธ.กบส.(น1) | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 9. นายวัชรพงศ์ กาญจนวัฒน์กุล | ชผ.ผธ.กบส.(น1) | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10. นายธนากร นามวงศ์ | วศก.4 ผผธ.กบส.(น1) | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยคณะกรรมการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

1. พิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565 ให้สอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ผวก., แผนยุทธศาสตร์ กฟภ., เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard, Strategic Improvement Plan, บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารสายงาน และแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
2. พิจารณาทบทวน ปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ประจำปี 2565 หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายจาก ผวก., หน่วยงานกำกับดูแล กฟภ. ฯลฯ
3. ประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
4. สนับสนุน ส่งเสริม ให้ความรู้ ให้คำปรึกษาและแนะนำการจัดทำแผนปฏิบัติการและค่า

เกณฑ์ชี้วัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2565
สั่ง ณ วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2564

๔-๑๐๑๐๓๖๖ ๖๐๒/๒๕๖๔
ผู้แทน/อก.อก(๖)เขตกฟฟ.ชั้น 1, 2, 3 กฟส.
เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

(นายนคร โชติกะ)
ผชก.(น1)

(นายอนุชา อินทวงศ์)
อก.อก.(น๑)

28 ต.ค 2564



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผวบ.(น1)

เลขที่

ถึง กพน.1

เรื่อง

วันที่

อนุมัติจัดประชุม "การจัดทำหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.สังกัด

กพน.1 ประจำปี 2565"

เรียน ผชก.(น1)

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งที่ น.1 พ.87/2564 สั่ง ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2564 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ประจำปี 2565 (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือ กบล.(น1) เลขที่ น.1 กบล.(ผธ.) 2338/2564 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2564 ขอนำส่งต้นร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.สังกัด กพน.1 ประจำปี 2565 ให้กับคณะกรรมการแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ, ตัวแทนชมรมผู้จัดการ และทุกหน่วยงาน กพน.1 ได้ทราบเบื้องต้นแล้ว

3. ข้อพิจารณา

ผวบ.(น1) พิจารณาแล้ว เพื่อให้การจัดทำหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.สังกัด กพน.1 ประจำปี 2565 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถนำไปถือปฏิบัติได้จริง และสอดคล้องกับนโยบาย กฟผ.จึงเห็นควรขออนุมัติจัดประชุม "การจัดทำหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.สังกัด กพน.1 ประจำปี 2565" โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 จัดประชุม ในวันจันทร์ที่ 27 ธันวาคม 2564 ผ่านระบบ Webex Meeting ที่ Meeting Number : 25231797005 (ชื่อห้องประชุม-ห้องกองบริการลูกค้า การไฟฟ้าเขต น.1's Personal Room)

3.2 ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย

ประจำปี 2565

- คณะกรรมการแผนปฏิบัติ กพน.1 และค่าเกณฑ์ชี้วัด กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.
- ประธานชมรมผู้จัดการและตัวแทนจากชมรมผู้จัดการ กพน.1 โดยมีรายชื่อ ดังนี้

1. นายณรงค์	กันทะมา	ผจก.กฟจ.ลำปาง
2. นายบุญยัง	สังบัวแก้ว	ผจก.กฟอ.หาดดง
3. นายอมรชุนท์	พงษ์ลอยเฟื่อน	รจก.(บ) กฟจ.ลำปาง
4. นายสถิตย์	พรหมแสน	รจก.(ท) กฟจ.ลำปาง
5. นางสาวไวยากรณ์	ชันธวงศ์	ผจก.กฟส.อ.แม่ทะ
6. นายทวีวัฒน์	ผลเจริญ	ผจก.กฟย.ต.พิชัย-บ้านเสด็จ
- ทผ./ผู้แทน ของแผนกที่มีหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ ปี 2565
- ผู้ประสานงาน ผผธ.กบล.(น1)

3.3 วาระ ...

3.3 วาระการประชุม (เอกสารแนบ 2)

3.4 หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง วันที่ กำหนดการ โดยไม่มีผลกระทบกับ
ค่าใช้จ่าย ให้ อ.ก.บ.ล.(น1) เป็นผู้พิจารณาตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องขออนุมัติอีกครั้ง
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายธีรพงศ์ กิริวัฒน์)

ร.ฝ.ว.บ.(น1) รักษาการแทน อ.ฝ.ว.บ.(น1)

14 ธ.ค. 2564

ที่ ๙๑๓๓๐ (น๑) ๙๙๙๘/๒๕๖๔

เรียน อ.ฝ.(น1), อ.ก.อ.ก.(น1), ผจก.กฟผ.ลำปาง., กฟอ.ทางดง.,
กฟส.แม่ทะ., กฟย.พิชัย-บ้านเสด็จ

- อนุมัติตามเสนอ และดำเนินการต่อไป



(นายธีรพงศ์ กิริวัฒน์)

ร.ฝ.ว.บ.(น๑) รักษาการแทน ผช.ก.(น๑)

14 ธ.ค. 2564

จำนวนหัวเกณฑ์ชีวิตฯ ประจำปี 2565 เทียบกับปี 2564

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ		รวมหัวข้อ กอง ปี 64	ปี 2565 (หัวข้อ)	ปี 2564 (หัวข้อ)	เปลี่ยนแปลง (หัวข้อ)
	กอง	แผนก				
1	กบส.	พพม.	16	7	8	-1
2		ผลส.		3	3	-1, +1
3		พวพ.		1	1	0
4		ผรท.		1	1	0
5		พบธ.		3	2	+1
6		ผพร.		1	1	0
7	กวว.	ผพร.	10	6	6	0
8		ผปอ.		3	3	0
9		ผปร.		1	1	0
10	กบญ.	ผบค.	2	1	1	0
11		ผขส.		1	1	0
12	กชข.	ผบข.	5	3	3	0
13		ผงป.		1	1	0
14		ผบน.		1	1	0
15	กขบ.	ผวว.	4	4	2	+2
16	กบษ.	ผตบ.	4	4	4	0
17	กรส.	ผสร.	1	1	1	0
รวม				42	41	+1

สารบัญ

ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ

	หน้า
1. การตรวจสอบมิเตอร์ชำรุดที่อยู่ระหว่างรับประกันคุณภาพ	1
2. การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่และไฟสาธารณะ	4
3. การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 1 (NL1)	7
4. การตรวจสอบมิเตอร์จากโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) เกณฑ์วัดตัวที่ 2 (NL2)	13
5. การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ในระบบ AMR Maintenance System	21
6. การสรุปรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด	25
7. การควบคุมหม้อแปลงคองคั้งที่ผ่านการใช้งานสภาพดีและชำรุด	29
8. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ของลูกค้า	33
9. ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้า (กรณีที่ต้องมีการปรับปรุงระบบจำหน่ายภายใน 120 วัน)	37
10. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)	40
11. การเพิ่มรายได้จากงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	44
12. การจ้างสำรวจและนำเข้าสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในระบบ TAMS	50
13. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	53
14. การรับคำร้องขอให้ไฟผ่านระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service : SCS)	59
15. การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ.	62
16. การรายงานผล และอนุมัติข้อมูลในระบบ http://om.pea.co.th	66
17. การปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS	70
18. การปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS	73
19. การปรับปรุงงานก่อสร้างระบบจำหน่าย (ผู้ใช้ไฟ) ลงในฐานข้อมูล GIS	76
20. การปรับปรุงข้อมูลงานบโครงสร้าง (งบ P) และงบลงทุน (งบ I) ลงในฐานข้อมูล GIS	79
21. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	82
22. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	85

ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดฯ

หน้า

23. ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ. vDI	88
24. ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ กฟภ.ต่อผู้ใช้ไฟ	91
25. การดำเนินงานด้านความปลอดภัย	94
26. การแก้ไขปัญหาหม้อแปลงจ่ายโหลดเกิน 80% ของพิกัด, แรงดันไฟฟ้าตก และหม้อแปลง Unbalance เกินกว่า 50 % ที่ %load 50% - 80%	98
27. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม รวมถึงการปิดคำร้องงานบริการให้ผู้ใช้ไฟ	101
28. ประสิทธิภาพการปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์จากการก่อสร้าง (AUC) ประจำปี 2565	106
29. การติดตามข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประมวผลบิลค่าไฟฟ้าไม่สมบูรณ์ (ZBLR017)	110
30. การติดตามข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการแก้ไขใบเสร็จค่าไฟฟ้า (ZBLR014)	113
31. การติดตามนำข้อมูลไฟล์สัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ขึ้นระบบ LCIM	116
32. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	119
33. การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า - จำหน่ายหนี้สูญ (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดก่อนปี 2563)	122
34. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	125
35. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	128
36. การสร้างเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องในระบบ OMS ในเชิง Realtime	131
37. การสร้างแผนดับไฟในระบบ OMS	134
38. การตัดต้นไม้อัดแนวระบบจำหน่ายแรงสูง	137
39. งานตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ, ระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า (Patrol System)	141
40. สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบสายส่งไฟฟ้า สาเหตุจากต้นไม้	144
41. สถิติจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้องในระบบจำหน่าย 22 เควี. สาเหตุจากต้นไม้	147
42. การบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศห้องอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	152

แบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน
กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565

ข้อที่	ชื่อหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565
15	การติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟภ.

หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ชี้วัดฯ			
ฝ่าย/คณะทำงานฯ	ผวบ.(น1)	กอง	กบส.(น1)
แผนก	ผบธ.	เบอร์โทร	10211, 10212

สนับสนุนแผนกลยุทธ์

ข้อสั่งการของ ผวก./ Core Business Enablers	อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 อนุมัติ ดำเนินการยกระดับการ ให้บริการขยายขอบเขตและ ลดระยะเวลาการให้บริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้า และติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์	ข้อสั่งการของ รผก./ผชก.(น1)	
BSC ด้าน/ข้อที่		แผนปฏิบัติ ด้าน/ข้อที่	

ค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ (1 – 5)	5
---	---

หลักการและเหตุผล

- อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2562 ให้ขยายผลการใช้งานและการแจ้งเตือนของระบบติดตามสถานะคำร้องขอใช้ไฟใหม่ที่ติดตั้งมิเตอร์เกินกำหนดระยะเวลาฯ (New Meter Installation Tracking) โดยดึงข้อมูลสถานะคำร้องจากระบบ Smart Customer Service (SCS) เวลา 09.30 น. ของทุกวัน แล้วแจ้งเตือนผ่าน Line Group ผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1-4 ในเวลา 10.00 น.
- อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 มกราคม 2564 อนุมัติดำเนินการยกระดับการให้บริการขยายขอบเขตและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้าและติดตั้งมิเตอร์รายใหม่ ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ (ตามโครงการของขวัญปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2564) กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์จาก ภายใน 2 วันทำการ เป็น 1 วันทำการ และกรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อยู่นอกเขตชุมชนให้ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์จาก ภายใน 5 วันทำการ เป็น 3 วันทำการ

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ การติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์	ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ปัจจุบัน)	ระยะเวลาการติดตั้งมิเตอร์ (ตั้งแต่ มกราคม 2564)
เขตชุมชน (เทศบาล)	2 วันทำการ	1 วันทำการ
นอกเขตชุมชน	5 วันทำการ	3 วันทำการ

แบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน
กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ลังกัต กฟน.1 ประจำปี 2565

- หลักการและเงื่อนไขการทำงานของระบบติดตามสถานะคำร้องขอใช้ไฟใหม่ที่ติดตั้งมิเตอร์เกินกำหนดระยะเวลา (New Meter Installation Tracking)
- (1) ระบบดึงข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (REQ101) จาก SCS เวลา 09.30 น. ของทุกวัน
- (2) ระบบจะกรองเฉพาะคำร้องที่ยังไม่ปิดงานติดตั้งมิเตอร์ และเกินกำหนดมาตรฐานการให้บริการของ กฟผ. (เขตชุมชน 1 วันทำการ, นอกเขตชุมชน 3 วันทำการ) นับจากวันที่ลูกค้าชำระเงิน ยกเว้นคำร้องที่ไม่นำมาแจ้งเตือน ใน LINE Group ผู้บริหารฯ มี 3 กรณี ได้แก่
 - (2.1) คำร้องที่เป็นคอนโดหรือบ้านจัดสรร
 - (2.2) คำร้องที่ตรวจสอบแล้วพบว่าระบบไฟฟ้าภายในของลูกค้ายังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
 - (2.3) คำร้องที่ต้องขยายเขตระบบไฟฟ้าพร้อมติดตั้งมิเตอร์
- ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานบันทึกข้อมูลใน SCS ต้องบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง ระบบจึงจะยกเว้นการพิจารณาให้
- (3) ระบบจะนำคำร้องที่ผ่านการคัดกรองจากข้อ (2) แจ้งเตือนใน Line Group ผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1-4 ในเวลา 10.00 น.

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้การติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามระเบียบ กกฟ. ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.2558, มาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ. พ.ศ.2563, อนุมัติ ผวก. และ ลดปัญหาข้อร้องเรียน

เป้าหมาย

- ทุก กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลามาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ดังนี้
 - (1) ในเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 1 วันทำการ
 - (2) นอกเขตชุมชน ติดตั้งภายใน 3 วันทำการ

วิธีการวัดผล

- วัดผลจากร้อยละของข้อมูลคำร้องขอใช้ไฟรายใหม่จากระบบ SCS เทียบกับจำนวนงานที่ติดตั้งมิเตอร์ทันภายใน 1 วัน และ 3 วัน โดยติดตามข้อมูลจาก ฝ่ายลูกค้าและการตลาด Dashboard หัวข้อ “ของขวัญมหาตไทย ติดมิเตอร์ทันใจกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

สูตรการคำนวณ

$$\text{ร้อยละผลการดำเนินการ} = \frac{\text{จำนวนงานที่ติดตั้งมิเตอร์ทันภายใน 1 วัน และ 3 วัน}}{(\text{จำนวนงานติดตั้งมิเตอร์ทั้งหมด} - \text{จำนวนงานยกเว้น ไม่เข้าเงื่อนไข})} \times 100$$

แบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน
กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ลังกัต กฟน.1 ประจำปี 2565

หน่วยวัด	ไตรมาสที่	ค่าเกณฑ์ชี้วัดฯ				
		1	2	3	4	5
ร้อยละ	1	80	82	85	87	90
	2	80	82	85	87	90
	3	80	82	85	87	90
	4	80	82	85	87	90

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☐ วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวมผลงานของ กฟส. ด้วย)
- ☒ อื่นๆ
.....วัดผลการดำเนินงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. (ผลงาน กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟย. ในสังกัด, ผลงาน กฟส. รวม กฟย. ในสังกัด).....

เลือกทำเครื่องหมาย ✓ เพียง 1 ข้อ

- ☐ วัดผลการดำเนินงาน แบบสะสมไตรมาส
- ☒ วัดผลการดำเนินงาน เฉพาะไตรมาส
- ☐ อื่นๆ
.....
.....

ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มไตรมาส	1/2565	สิ้นสุดไตรมาส	4/2565
-------------	--------	---------------	--------

วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน

ผบธ.กบส.(น1) รายงานผลแจ้งให้ กฟฟ. ทราบเป็นรายเดือน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

กฟฟ. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กฟผ. กำหนด

แบบฟอร์มนำเสนอร่างหัวข้อเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงาน
กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. สังกัด กฟน.1 ประจำปี 2565

หมายเหตุ* แนวทางการพิจารณาค่าคะแนนน้ำหนักของเกณฑ์ชี้วัดฯ

คะแนน	เกณฑ์พิจารณา
5	งานตามข้อสั่งการของ ผวก /Core Business Enablers/งานที่หากดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมายจะสร้างความเสียหายให้กับ กฟภ.(เชิงมูลค่า)
4	งานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ./BSC/งานตามข้อสั่งการ รผก.ภ.1 / ผชก.(น1)
3	งานที่มีผลดำเนินการในปีที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2	งานประจำที่ต้องควบคุม/ติดตาม ให้มีผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
1	-