



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๑ ถึง กสอ.
เลขที่ น.๑ กบ.ล.(น.๑) ๓๗๕/๒๕๖๑ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๑
เรื่อง แจ้งความคืบหน้ากรณีข้อร้องเรียนในเว็บไซต์ Pantip.com ของ กฟส.แม่ฟ้าหลวง
เรียน อก.สอ.

ตามหนังสือเลขที่ กสอ.(รูป) ๕๗๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ แจ้งข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟส.แม่ฟ้าหลวง ผ่านกระทู้แสดงความคิดเห็นในเว็บไซต์ Pantip.com และขอความอนุเคราะห์แจ้งความคืบหน้าให้ กสอ. ทราบ นั้น

กฟน.๑ ขอแจ้งความคืบหน้าการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟส.แม่ฟ้าหลวง ตามหนังสือเลขที่ น.๑ มฟล.(บต) ๒๕๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑ สรุปได้ดังนี้

๑. ผู้ร้องชื่อคุณสมพร อยู่ดี ได้ร้องเรียนผ่านกระทู้เว็บไซต์ Pantip.com เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ ซึ่งกรณีดังกล่าวเป็นเรื่องเดิมในเดือนสิงหาคม-กันยายน ๒๕๖๐

๒. เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ กฟส.แม่ฟ้าหลวง ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบมิเตอร์และระบบไฟฟ้าภายในของผู้ร้องพบว่า มิเตอร์ปกติ แต่เมื่อทดลองปลดคัทเอาต์แล้วพบว่ามีมิตอร์ยังคงหมุนอยู่โดยสาเหตุเกิดจากในอดีตที่ผ่านมาผู้ร้องได้ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในและมีการสลับสายเฟสกับสายนิวทรัลบริเวณคัทเอาต์ซึ่งทำให้เกิดกระแสไฟฟ้ารั่วลงดินส่งผลให้ค่าไฟฟ้าสูงผิดปกติ เจ้าหน้าที่ฯ จึงได้ดำเนินการแก้ไขการต่อวงจรให้ถูกต้องจากผลการแก้ไขพบว่าค่าไฟฟ้าเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ เป็นปกติ

๓. กฟส.แม่ฟ้าหลวง ได้เข้าพบผู้ร้องอีกครั้งเพื่อตอบชี้แจงเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๑ โดยผู้ร้องรับทราบและเข้าใจการปฏิบัติงานของ กฟส.แม่ฟ้าหลวง

ทั้งนี้ได้แนบหนังสือชี้แจงของ กฟส.แม่ฟ้าหลวง และเอกสารที่เกี่ยวข้องมาด้วยแล้วจำนวน ๑๐ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายณเรศน์ พรหมประกอบ)
อก.บส.(น๑) รักษาการแทน อ.ว.บ.(น๑)

๐ 5 เมย 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.แม่ฟ้าหลวง

ถึง กฟน.๑

เลขที่ น.๑มฟล.(บค.)๕๗๒/๒๕๖๑

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการตอบข้อร้องเรียน

เรียน อช.น.๑

ตามบันทึกที่ กสอ.(ฐป) ๕๗๒/๒๕๖๑ ลว. ๑ เม.ย. ๒๕๖๑ โดยมีผู้ร้องเรียนได้ตั้งกระทู้แสดงความคิดเห็นในเว็บไซต์ www.pantip.com ในวันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๑ เกี่ยวกับความไม่พึงพอใจในการบริการของ กฟส.แม่ฟ้าหลวง นั้นสืบเนื่องจากเมื่อเดือน ส.ค. ๒๕๖๐ ผู้ร้องเรียนได้แจ้งว่าค่าไฟฟ้าสูงผิดปกติ โดยพนักงาน กฟส.แม่ฟ้าหลวงได้แนะนำให้ตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าใช้งานผิดปกติหรือไม่แต่ค่าไฟในเดือน ก.ย. ๒๕๖๐ ยังคงไม่ลดลงถึงแม้ว่าจะมีตรวจสอบและลดการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าลงแล้วก็ตาม ผู้ร้องเรียนได้กลับมาแจ้งอีกครั้งในเดือน ค.ย. ๒๕๖๐ กฟส.แม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการให้ พง.ผบค.ตรวจสอบมิเตอร์และระบบไฟฟ้าภายในของผู้ร้องเรียน ปรากฏว่า มิเตอร์ปกติ แต่เมื่อปลดถังเช่าที่ภายในบ้านออกพบว่า มิเตอร์ยังคงหมุนขณะทดสอบ ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าได้มีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในบ้าน โดยจ้างช่างไฟฟ้ามาดำเนินการเองและปลดสายที่ถังเช่าที่ออกเพื่อปรับปรุงสายภายในบ้าน เมื่อเสร็จงานช่างไฟฟ้าได้ต่อวงจรกลับเพื่อใช้งานตามปกติ แต่พบข้อผิดพลาด ช่างไฟฟ้าได้ต่อกลับวงจรไม่ถูกต้อง โดยนำสายไฟต่อสลับกับสายนิวทรัล (สายดิน) จุดสายเข้าหัวถังเช่าทำให้เกิดกระแสไฟฟ้าเกิดรั่วลงดินจุดสายลงดิน ซึ่งมีผลทำให้ค่าไฟขึ้นมากผิดปกติ พง.ผบค.ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบสาเหตุและเข้าใจเป็นอย่างดี และได้ดำเนินการแก้ไขการต่อวงจรให้ถูกต้อง หลังจากนั้นหน่วยการใช้ไฟฟ้าเป็นปกติในเดือน พ.ย. ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ) ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนได้ตั้งกระทู้แสดงความคิดเห็นในเว็บไซต์ www.pantip.com อีก ในวันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๑ โดย กสอ. แจ้งบันทึกถึง กฟน.๑ กฟส.แม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการรับข้อร้องเรียน และเข้าพบปะชี้แจง ทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียน และผู้ร้องเรียนได้รับทราบเข้าใจในขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานของพนักงาน จึงพนักงาน กฟส.มฟล.ได้เข้าไปพบปะผู้ใช้ไฟ เมื่อวันที่ ๒ เม.ย. ๒๕๖๑ แล้ว (เอกสารแนบ)

ในส่วนงาน.....

ในส่วนงานด้านบริการผู้ใช้ไฟ ทางผู้บังคับบัญชาได้กำชับให้พนักงานทุกท่าน ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการบริการ ให้มารยาทที่ดีต่อลูกค้าทุกรายด้วยใจบริการ มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคต่อผู้รับบริการทุกราย ตามวิสัยทัศน์ขององค์กร และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อไป ซึ่งได้มีการวางมาตรการป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะนี้ซ้ำอีกครั้ง ดังนี้

๑.เมื่อผู้ใช้ไฟแจ้งความต้องการให้ตรวจสอบการใช้ไฟให้พนักงานตรวจสอบหน่วยจัดหาค่าน้ำผ่าน หต.บง.ส่งให้ ผบค.ตรวจสอบมิเตอร์และการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟทันที และรายงานให้ผจก.ทราบทุกครั้งเพื่อตั้งการต่อไป

๒.เมื่อ ผบค.ตรวจสอบแล้วพบสิ่งผิดปกติให้แก้ไขภายใน ๑ วันทำการ และชี้แจงให้ผู้ใช้ไฟรับทราบทุกครั้ง

ทั้งนี้ กฟส.แม่ฟ้าหลวง ได้ดำเนินการในระบบข้อร้องเรียนพร้อมปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ ๒ เม.ย. ๒๕๖๑ พร้อมนี้ได้แนบเอกสารที่เกี่ยวข้องมาด้วยจำนวน ๘ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชชาติ เสมารรม)

ผจก. กฟส.แม่ฟ้าหลวง



แบบฟอร์มคำร้องเสียงของลูกค้า

เขียนที่ : 106 หมู่ ๖ ต.หัวป่า อ. นครนายก จ. นครนายก	
ประเภทคำร้อง ☐ ร้องขอ/แจ้งเหตุ ☐ แนะนำ ☐ ชื่นชม ☐ แจ้งเบาะแส ☒ ร้องเรียน ☐ อื่นๆ	
ข้อมูลผู้ร้องเรียน : ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) สัมพร นามสกุล นพรัตน์	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 0830482616	
มีความประสงค์จะร้องเรียน ดังนี้ ข้าพเจ้าพบ ผักตบชวาในบ่อน้ำที่เลี้ยงปลา ได้รับผลกระทบ	
เอกสารแนบจำนวน 1 ฉบับ ได้แก่ รูปถ่าย panthip.com	
ลงชื่อผู้ร้องเรียน สัมพร นพรัตน์ วันที่ 1 พ.ค. 2561	



แบบฟอร์มจัดการเสียงของลูกค้า

๑. กฟฟ. ที่มีคำร้อง <u>กฟฟ. หนองเสือ</u> รหัสคำร้องในระบบ PEA-VOC System : <u>I-61001586</u> เลขที่หนังสือในระบบสารบรรณ(ถ้ามี) : _____		
๒. วันที่มีคำร้องเกิดขึ้น : วันที่ กฟฟ. รับคำร้อง <u>2 เม.ย. 2561</u> วันที่คำร้องถูกสร้างในระบบ PEA-VOC System หรือ สารบรรณ : _____		
๓. ประเภทคำร้อง ☐ ร้องขอ/แจ้งเหตุ ☐ แนะนำ ☐ ชื่นชม ☐ แจ้งเบาะแส ☒ ร้องเรียน ☐ อื่นๆ		
๔. การยื่นคำร้อง ☐ เอกสาร/ลายลักษณ์อักษร ☐ ไม่เป็นเอกสาร/ลายลักษณ์อักษร		
๕. ช่องทางคำร้อง ☐ ๑๒๒๔ PEA Call Center ☐ โทรศัพท์สำนักงาน ☐ เอกสาร/จดหมาย/โทรสาร ☐ ผู้บริหาร/ผู้กำกับดูแล ☐ ศูนย์ดำรงธรรม ☐ ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน ☐ สานเสวนา ☐ กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ ☐ สื่อมวลชน ☒ สื่อสังคมออนไลน์ ☐ Website PEA / E-Mail ☐ Mobile Application ☐ สปน. (www.๑๒๑๑.go.th) ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
๖. ข้อมูลผู้ร้อง : ชื่อ <u>นาย สัมพร</u> นามสกุล <u>นิมิต</u> หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน _____ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ <u>0830482616</u>		
๗. รายละเอียดคำร้อง : <u>แจ้งพนักงาน ๑๒๒๐๑ ให้รีบแก้ไข</u> <u>ปัญหาเรื่องไฟฟ้า</u>		
๘. ผู้รับคำร้อง : ลงชื่อ <u>นาย สัมพร</u> ตำแหน่ง <u>กฟฟ. หนองเสือ</u>		
๙. ผู้ประสานคำร้องเพื่อจัดการเสียงของลูกค้า : ลงชื่อ <u>นาย สัมพร</u> ตำแหน่ง <u>กฟฟ. หนองเสือ</u>		
๑๐. พิจารณาสั่งการ : มอบหมายให้ <u>นพ. นพ. นพ. นพ.</u> รับไปดำเนินการ ข้อสั่งการ <u>ให้ดำเนินการแก้ไข</u> <u>การดำเนินการ</u> กำหนดวันแล้วเสร็จ <u>2 เม.ย. 2561</u> ผู้สั่งการ ลงชื่อ <u>[Signature]</u> ตำแหน่ง <u>กฟฟ. หนองเสือ</u> วันที่ <u>2 เม.ย. 2561</u>		
หมายเหตุ : ๑. คำร้อง "ในระบบสารบรรณ" หมายถึง คำร้องที่ส่งถึง ผจก.กฟผ., กฟส. ผ่านระบบสารบรรณ และยังไม่มีการดำเนินการ ๒. การนับจำนวนวัน "ในระบบสารบรรณ" ให้เริ่มนับจากวันที่มีการบันทึกเรื่องในระบบ ๓. การนับจำนวนวัน "ในระบบ PEA-VOC System" ให้เริ่มนับจากวันที่มีการบันทึกเรื่องในระบบ		



แบบฟอร์มรายงานผลดำเนินการจัดการเสียงของลูกค้า

๑. ผลการตรวจสอบเบื้องต้น : <u>กรมวิทย์ฯ</u>	
๒. วันที่ติดต่อผู้ร้อง/ชี้แจงเบื้องต้น <u>2 เม.ย. 2561</u> ผู้ติดต่อ <u>นพ.วศ., นพ.ชว</u>	
๓. รายงานผลดำเนินการ สาเหตุ/ประเด็นเสียง <u>ไฟรั่ว 2 มิ.ไฟฟ้าแรง อัดอากาศ, หนัก ในโรง</u> <u>ล้างรี.</u>	
การดำเนินการแก้ไข 1. <u>ถอดสวิตช์ตรวจสอบหลักในระบบไฟฟ้าของโรงล้างรี.</u> 2. <u>ปรับปรุงการไฟฟ้าการระบายความร้อน</u>	
การแก้ไขป้องกัน 1. <u>ทาสีบนผนังภายในโรงรถแบบ สี ส้มทาสีโรงไฟฟ้า</u> <u>ภายนอกทาสี และ ปรับปรุงระบบระบายน้ำ และ 11 เมตร 19 เมตร</u> 2. <u>หากมีรั่วลงเสียใหม่แล้วซ่อมใหม่</u> <u>ใส่ปลั๊กป้องกัน</u> <u>9 เมตร 19 เมตร</u> <u>เพื่อไม่ให้รถหก มีน้ำไหลลงเร็ว</u> <u>และวางถังน้ำ</u>	
ผู้รายงาน	วันที่ <u>2 เม.ย. 2561</u>
๔. วันที่ตอบชี้แจงผู้ร้อง <u>2 เม.ย. 2561</u>	ผู้ชี้แจง <u>นพ.วศ., นพ.ชว</u>
๕. วันที่บันทึกปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง <u>2 เม.ย. 2561</u>	ระยะเวลาปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง <u>1</u> วัน
๖. คำชี้แจงกรณีปิด "ข้อร้องเรียน" เกิน ๓๐ วัน :	
๗. ผู้ขออนุมัติปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง <u>[Signature]</u> ตำแหน่ง <u>นพ.วศ. ตามระบบไฟฟ้า</u> วันที่ <u>2 เม.ย. 2561</u> (นายเลขา มีสีนามน)	
๘. ผู้อนุมัติปิดข้อร้องเรียน/คำร้อง <u>[Signature]</u> ตำแหน่ง <u>นพ.ชว. รักษาการ</u> วันที่ <u>2 เม.ย. 2561</u> (นายภาณุวัฒน์ อรรถไธสง)	
หมายเหตุ การปิดข้อร้องเรียนในระบบ PEA-VOC System ให้ข้อความไฟล์แบบฟอร์มการจัดการเสียงของลูกค้า แบบฟอร์ม รายงานผลดำเนินการจัดการเสียงของลูกค้า และแบบฟอร์มบันทึกการชี้แจงเสียงของลูกค้าหรือหนังสือตอบ ชี้แจงเสียงของลูกค้าที่ส่งเป็นลายลักษณ์อักษร	



แบบฟอร์ม VOC 04

บันทึกการชี้แจงเสียงของลูกค้า

เขียนที่: 106 ม.6 ต.หนองไคร้ อ.เมือง อ.ชัยภูมิ	วันที่ 2 เม.ย./พ.ค 2561
เรื่องชี้แจง ☐ ร้องขอ/แจ้งเหตุ ☐ แนะนำ ☐ ชื่นชม ☐ แจ้งเบาะแส ☒ ร้องเรียน ☐ อื่นๆ	
ตามที่ท่านได้แจ้งให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับทราบเรื่อง การให้สิทธิประโยชน์แก่เกษตรกร	
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (อ.เมืองชัยภูมิ) ได้ตรวจสอบเรื่องที่ได้รับแจ้ง สรุปได้ดังนี้ สาเหตุ: ค่าไฟฟ้าแพง มีข้อสงสัยจากค่าไฟฟ้าที่ได้รับไม่ตรงกับที่แจ้งไว้	
ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการ ดังนี้ - จะปรับปรุงโครงสร้างหนี้สินของเกษตรกร - ร้อยละ 50 ของหนี้สินของเกษตรกร - แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย	
ลงชื่อ: นายสมชาย ใจดี ตำแหน่ง: ผอ.อ.เมืองชัยภูมิ วันที่ 2 เมษายน 2561	
ข้าพเจ้า สมชาย ใจดี ได้รับทราบการชี้แจงจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว (เขียนตัวบรรจง) 087-0482616	
☒ ยอมรับการชี้แจงและแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง ☐ ไม่ยอมรับ เพราะ(โปรดระบุ).....	
การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้า	
รายการ	ระดับความพึงพอใจ
	5 (มากที่สุด) 4 (มาก) 3 (ปานกลาง) 2 (น้อย) 1 (น้อยที่สุด)
1. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน	5
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ.	5
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ.ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน	5
4. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.	5

รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : I-61001588 **หมวด :** ร้องเรียน
ประเภท : ร้องเรียน > การให้บริการ > บริการล่าช้า
สถานะ : ปิด
ช่องทางการรับคำร้อง : สื่อมวลชน / สื่อสังคมออนไลน์ **วันที่ร้องเรียน :** 2/4/2561 16:46:01
การไฟฟ้าผู้รับพิจารณา : กฟผ.แม่ฟ้าหลวง **จังหวัด :** เชียงราย
หน่วยงาน : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย รหัส (ก1) กฟผ.1 กฟผ.อ.แม่สาย กฟผ.อ.นพด.
ประเภทผู้ร้อง : บ้านอยู่อาศัย
ชื่อผู้ร้องเรียน : สมพร อู่ดี **เลขที่บัตรประชาชน :** 0-0000-00000-00-0
เบอร์โทรศัพท์ : 0830482616 **E-mail :**
หมายเลขผู้โทร : 20004658167 **พื้นที่สายโทร :** เขตชายแดน
สถานที่เกิดผลกลับ : 106 ม.5 ต.ห้วยโคก อ.แม่สาย จ.เชียงราย
สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : 106 ม.6 ต.ห้วยโคก อ.แม่สาย จ.เชียงราย
รายละเอียด :
สาเหตุ : บริการล่าช้า
เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	02/04/2561 16:46:01	รอดำเนินการ	สถานะ: ปัญญาการ	เอกสารแนบ
2	02/04/2561 17:14:02	รอดำเนินการ	สถานะ: ปัญญาการ	VOC 01-04

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	2/4/2561 17:14:49	กำลังดำเนินการ	สถานะ: ปัญญาการ		I-61001588
2	2/4/2561 17:15:44	ปิด	สถานะ: ปัญญาการ		ปิดข้อร้องเรียน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PHRAKHAO ELECTRICITY AUTHORITY

03 มิถ 2561
1998

03 มิถ 2561
1998

4 มิถ 2561
1998

จาก กษ.บ.
มาถึง กษ.บ. (กบ) ๕๕๖/๒๕๖๑

ถึง กษ.บ.
วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง การร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง

เรียน กษ.บ.๓

ตามที่ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวง
ดังกล่าวในบทความเกิดเป็นเว็บไซต์ Pantip.com ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวงขอโทษในแจ้งค่าไฟฟ้าของบางครัวเรือน
บ้านเลขที่ ๑๐๖ หมู่ ๖ ตำบลพัวมิตร อ.แม่ฟ้าหลวง จ.น่าน ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้า
๐๒๐๐๐๔๐๕๔๓๒๗ โดยระบุว่าค่าไฟฟ้า ไม่ถูกต้อง แม้มีการชำระค่าไฟฟ้าแล้วแต่ก็ยังไม่
จากบ้านเลขที่ ๑๐๖ หมู่ ๖ ตำบลพัวมิตร อ.แม่ฟ้าหลวง จ.น่าน จึงสืบสวนว่าอาจเกิดไฟฟ้ารั่ว

ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอแม่ฟ้าหลวงเมื่อเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐
และเดือนกันยายน ๒๕๖๐ แต่ไม่ได้รับการบริการที่ดีจากพนักงานที่รับเรื่อง ทำให้ไม่พอใจ (ตามเอกสารแนบ)

จึงมีเอกสารเพื่อโปรดพิจารณาและขอได้โปรดแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่ฟ้าหลวงทราบ
เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและขอความอนุเคราะห์แจ้งผลความกับพนักงาน กษ.บ.ทราบต่อไปด้วย
ขอเป็นพระคุณยิ่ง

ถึง - กษ.บ.๓

เพื่อโปรดทราบ

(Signature)

(นางสาวสิริมาณี เขื่อนทอง)

กษ.บ.

(นายวิวัฒน์ พันธ์ภู่)

๕๕๖/๒๕๖๑

๓ มิถ 2561

เรื่อง *(Signature)*
เพื่อโปรดทราบ และ *(Signature)*
นางสาวสิริมาณี เขื่อนทอง

ถึง กษ.บ.๓ (กบ)

เพื่อโปรดทราบและขอแจ้ง

ตามเอกสารแนบ

(นายวิวัฒน์ พันธ์ภู่)

๕๕๖/๒๕๖๑

๓ มิถ 2561

กองสื่อสารองค์กร

โทร. ๐๕๕๕๐

กษ.บ. (กบ), กษ.บ. (กบ)

กษ.บ.๓, กษ.บ.๔, กษ.บ.๕

กษ.บ.๖, กษ.บ.๗, กษ.บ.๘

กษ.บ.๙, กษ.บ.๑๐, กษ.บ.๑๑

กษ.บ.๑๒, กษ.บ.๑๓, กษ.บ.๑๔

กษ.บ.๑๕, กษ.บ.๑๖, กษ.บ.๑๗

กษ.บ.๑๘, กษ.บ.๑๙, กษ.บ.๒๐

กษ.บ.๒๑, กษ.บ.๒๒, กษ.บ.๒๓

กษ.บ.๒๔, กษ.บ.๒๕, กษ.บ.๒๖

กษ.บ.๒๗, กษ.บ.๒๘, กษ.บ.๒๙

กษ.บ.๓๐, กษ.บ.๓๑, กษ.บ.๓๒

กษ.บ.๓๓, กษ.บ.๓๔, กษ.บ.๓๕

กษ.บ.๓๖, กษ.บ.๓๗, กษ.บ.๓๘

กษ.บ.๓๙, กษ.บ.๔๐, กษ.บ.๔๑

กษ.บ.๔๒, กษ.บ.๔๓, กษ.บ.๔๔

กษ.บ.๔๕, กษ.บ.๔๖, กษ.บ.๔๗

กษ.บ.๔๘, กษ.บ.๔๙, กษ.บ.๕๐

กษ.บ.๕๑, กษ.บ.๕๒, กษ.บ.๕๓

กษ.บ.๕๔, กษ.บ.๕๕, กษ.บ.๕๖

กษ.บ.๕๗, กษ.บ.๕๘, กษ.บ.๕๙

กษ.บ.๖๐, กษ.บ.๖๑, กษ.บ.๖๒

กษ.บ.๖๓, กษ.บ.๖๔, กษ.บ.๖๕

กษ.บ.๖๖, กษ.บ.๖๗, กษ.บ.๖๘

กษ.บ.๖๙, กษ.บ.๗๐, กษ.บ.๗๑

กษ.บ.๗๒, กษ.บ.๗๓, กษ.บ.๗๔

กษ.บ.๗๕, กษ.บ.๗๖, กษ.บ.๗๗

กษ.บ.๗๘, กษ.บ.๗๙, กษ.บ.๘๐

กษ.บ.๘๑, กษ.บ.๘๒, กษ.บ.๘๓

กษ.บ.๘๔, กษ.บ.๘๕, กษ.บ.๘๖

กษ.บ.๘๗, กษ.บ.๘๘, กษ.บ.๘๙

กษ.บ.๙๐, กษ.บ.๙๑, กษ.บ.๙๒

กษ.บ.๙๓, กษ.บ.๙๔, กษ.บ.๙๕

กษ.บ.๙๖, กษ.บ.๙๗, กษ.บ.๙๘

กษ.บ.๙๙, กษ.บ.๑๐๐, กษ.บ.๑๐๑

กษ.บ.๑๐๒, กษ.บ.๑๐๓, กษ.บ.๑๐๔

กษ.บ.๑๐๕, กษ.บ.๑๐๖, กษ.บ.๑๐๗

กษ.บ.๑๐๘, กษ.บ.๑๐๙, กษ.บ.๑๑๐

กษ.บ.๑๑๑, กษ.บ.๑๑๒, กษ.บ.๑๑๓

กษ.บ.๑๑๔, กษ.บ.๑๑๕, กษ.บ.๑๑๖

กษ.บ.๑๑๗, กษ.บ.๑๑๘, กษ.บ.๑๑๙

กษ.บ.๑๒๐, กษ.บ.๑๒๑, กษ.บ.๑๒๒

กษ.บ.๑๒๓, กษ.บ.๑๒๔, กษ.บ.๑๒๕

กษ.บ.๑๒๖, กษ.บ.๑๒๗, กษ.บ.๑๒๘

กษ.บ.๑๒๙, กษ.บ.๑๓๐, กษ.บ.๑๓๑

กษ.บ.๑๓๒, กษ.บ.๑๓๓, กษ.บ.๑๓๔

กษ.บ.๑๓๕, กษ.บ.๑๓๖, กษ.บ.๑๓๗

กษ.บ.๑๓๘, กษ.บ.๑๓๙, กษ.บ.๑๔๐

กษ.บ.๑๔๑, กษ.บ.๑๔๒, กษ.บ.๑๔๓

กษ.บ.๑๔๔, กษ.บ.๑๔๕, กษ.บ.๑๔๖

กษ.บ.๑๔๗, กษ.บ.๑๔๘, กษ.บ.๑๔๙

กษ.บ.๑๕๐, กษ.บ.๑๕๑, กษ.บ.๑๕๒

กษ.บ.๑๕๓, กษ.บ.๑๕๔, กษ.บ.๑๕๕

กษ.บ.๑๕๖, กษ.บ.๑๕๗, กษ.บ.๑๕๘

กษ.บ.๑๕๙, กษ.บ.๑๖๐, กษ.บ.๑๖๑

กษ.บ.๑๖๒, กษ.บ.๑๖๓, กษ.บ.๑๖๔

กษ.บ.๑๖๕, กษ.บ.๑๖๖, กษ.บ.๑๖๗

กษ.บ.๑๖๘, กษ.บ.๑๖๙, กษ.บ.๑๗๐

กษ.บ.๑๗๑, กษ.บ.๑๗๒, กษ.บ.๑๗๓

กษ.บ.๑๗๔, กษ.บ.๑๗๕, กษ.บ.๑๗๖

กษ.บ.๑๗๗, กษ.บ.๑๗๘, กษ.บ.๑๗๙

กษ.บ.๑๘๐, กษ.บ.๑๘๑, กษ.บ.๑๘๒

กษ.บ.๑๘๓, กษ.บ.๑๘๔, กษ.บ.๑๘๕

กษ.บ.๑๘๖, กษ.บ.๑๘๗, กษ.บ.๑๘๘

กษ.บ.๑๘๙, กษ.บ.๑๙๐, กษ.บ.๑๙๑

กษ.บ.๑๙๒, กษ.บ.๑๙๓, กษ.บ.๑๙๔

กษ.บ.๑๙๕, กษ.บ.๑๙๖, กษ.บ.๑๙๗

กษ.บ.๑๙๘, กษ.บ.๑๙๙, กษ.บ.๒๐๐

กษ.บ.๒๐๑, กษ.บ.๒๐๒, กษ.บ.๒๐๓

กษ.บ.๒๐๔, กษ.บ.๒๐๕, กษ.บ.๒๐๖

กษ.บ.๒๐๗, กษ.บ.๒๐๘, กษ.บ.๒๐๙

กษ.บ.๒๑๐, กษ.บ.๒๑๑, กษ.บ.๒๑๒

กษ.บ.๒๑๓, กษ.บ.๒๑๔, กษ.บ.๒๑๕

กษ.บ.๒๑๖, กษ.บ.๒๑๗, กษ.บ.๒๑๘

กษ.บ.๒๑๙, กษ.บ.๒๒๐, กษ.บ.๒๒๑

กษ.บ.๒๒๒, กษ.บ.๒๒๓, กษ.บ.๒๒๔

กษ.บ.๒๒๕, กษ.บ.๒๒๖, กษ.บ.๒๒๗

กษ.บ.๒๒๘, กษ.บ.๒๒๙, กษ.บ.๒๓๐

กษ.บ.๒๓๑, กษ.บ.๒๓๒, กษ.บ.๒๓๓

กษ.บ.๒๓๔, กษ.บ.๒๓๕, กษ.บ.๒๓๖

กษ.บ.๒๓๗, กษ.บ.๒๓๘, กษ.บ.๒๓๙

กษ.บ.๒๔๐, กษ.บ.๒๔๑, กษ.บ.๒๔๒

กษ.บ.๒๔๓, กษ.บ.๒๔๔, กษ.บ.๒๔๕

กษ.บ.๒๔๖, กษ.บ.๒๔๗, กษ.บ.๒๔๘

กษ.บ.๒๔๙, กษ.บ.๒๕๐, กษ.บ.๒๕๑

กษ.บ.๒๕๒, กษ.บ.๒๕๓, กษ.บ.๒๕๔

กษ.บ.๒๕๕, กษ.บ.๒๕๖, กษ.บ.๒๕๗

กษ.บ.๒๕๘, กษ.บ.๒๕๙, กษ.บ.๒๖๐

กษ.บ.๒๖๑, กษ.บ.๒๖๒, กษ.บ.๒๖๓

กษ.บ.๒๖๔, กษ.บ.๒๖๕, กษ.บ.๒๖๖

กษ.บ.๒๖๗, กษ.บ.๒๖๘, กษ.บ.๒๖๙

กษ.บ.๒๗๐, กษ.บ.๒๗๑, กษ.บ.๒๗๒

กษ.บ.๒๗๓, กษ.บ.๒๗๔, กษ.บ.๒๗๕

กษ.บ.๒๗๖, กษ.บ.๒๗๗, กษ.บ.๒๗๘

กษ.บ.๒๗๙, กษ.บ.๒๘๐, กษ.บ.๒๘๑

กษ.บ.๒๘๒, กษ.บ.๒๘๓, กษ.บ.๒๘๔

กษ.บ.๒๘๕, กษ.บ.๒๘๖, กษ.บ.๒๘๗

กษ.บ.๒๘๘, กษ.บ.๒๘๙, กษ.บ.๒๙๐

กษ.บ.๒๙๑, กษ.บ.๒๙๒, กษ.บ.๒๙๓

กษ.บ.๒๙๔, กษ.บ.๒๙๕, กษ.บ.๒๙๖

กษ.บ.๒๙๗, กษ.บ.๒๙๘, กษ.บ.๒๙๙

กษ.บ.๓๐๐, กษ.บ.๓๐๑, กษ.บ.๓๐๒

กษ.บ.๓๐๓, กษ.บ.๓๐๔, กษ.บ.๓๐๕

กษ.บ.๓๐๖, กษ.บ.๓๐๗, กษ.บ.๓๐๘

กษ.บ.๓๐๙, กษ.บ.๓๑๐, กษ.บ.๓๑๑

กษ.บ.๓๑๒, กษ.บ.๓๑๓, กษ.บ.๓๑๔

กษ.บ.๓๑๕, กษ.บ.๓๑๖, กษ.บ.๓๑๗

กษ.บ.๓๑๘, กษ.บ.๓๑๙, กษ.บ.๓๒๐

กษ.บ.๓๒๑, กษ.บ.๓๒๒, กษ.บ.๓๒๓

กษ.บ.๓๒๔, กษ.บ.๓๒๕, กษ.บ.๓๒๖

กษ.บ.๓๒๗, กษ.บ.๓๒๘, กษ.บ.๓๒๙

กษ.บ.๓๓๐, กษ.บ.๓๓๑, กษ.บ.๓๓๒

กษ.บ.๓๓๓, กษ.บ.๓๓๔, กษ.บ.๓๓๕

กษ.บ.๓๓๖, กษ.บ.๓๓๗, กษ.บ.๓๓๘

กษ.บ.๓๓๙, กษ.บ.๓๔๐, กษ.บ.๓๔๑

กษ.บ.๓๔๒, กษ.บ.๓๔๓, กษ.บ.๓๔๔

กษ.บ.๓๔๕, กษ.บ.๓๔๖, กษ.บ.๓๔๗

กษ.บ.๓๔๘, กษ.บ.๓๔๙, กษ.บ.๓๕๐

กษ.บ.๓๕๑, กษ.บ.๓๕๒, กษ.บ.๓๕๓

กษ.บ.๓๕๔, กษ.บ.๓๕๕, กษ.บ.๓๕๖

กษ.บ.๓๕๗, กษ.บ.๓๕๘, กษ.บ.๓๕๙

กษ.บ.๓๖๐, กษ.บ.๓๖๑, กษ.บ.๓๖๒

กษ.บ.๓๖๓, กษ.บ.๓๖๔, กษ.บ.๓๖๕

กษ.บ.๓๖๖, กษ.บ.๓๖๗, กษ.บ.๓๖๘

กษ.บ.๓๖๙, กษ.บ.๓๗๐, กษ.บ.๓๗๑

กษ.บ.๓๗๒, กษ.บ.๓๗๓, กษ.บ.๓๗๔

กษ.บ.๓๗๕, กษ.บ.๓๗๖, กษ.บ.๓๗๗

กษ.บ.๓๗๘, กษ.บ.๓๗๙, กษ.บ.๓๘๐

กษ.บ.๓๘๑, กษ.บ.๓๘๒, กษ.บ.๓๘๓

กษ.บ.๓๘๔, กษ.บ.๓๘๕, กษ.บ.๓๘๖

กษ.บ.๓๘๗, กษ.บ.๓๘๘, กษ.บ.๓๘๙

กษ.บ.๓๙๐, กษ.บ.๓๙๑, กษ.บ.๓๙๒

กษ.บ.๓๙๓, กษ.บ.๓๙๔, กษ.บ.๓๙๕

กษ.บ.๓๙๖, กษ.บ.๓๙๗, กษ.บ.๓๙๘

กษ.บ.๓๙๙, กษ.บ.๔๐๐, กษ.บ.๔๐๑

กษ.บ.๔๐๒, กษ.บ.๔๐๓, กษ.บ.๔๐๔

กษ.บ.๔๐๕, กษ.บ.๔๐๖, กษ.บ.๔๐๗

กษ.บ.๔๐๘, กษ.บ.๔๐๙, กษ.บ.๔๑๐

กษ.บ.๔๑๑, กษ.บ.๔๑๒, กษ.บ.๔๑๓

กษ.บ.๔๑๔, กษ.บ.๔๑๕, กษ.บ.๔๑๖

กษ.บ.๔๑๗, กษ.บ.๔๑๘, กษ.บ.๔๑๙

กษ.บ.๔๒๐, กษ.บ.๔๒๑, กษ.บ.๔๒๒

กษ.บ.๔๒๓, กษ.บ.๔๒๔, กษ.บ.๔๒๕

กษ.บ.๔๒๖, กษ.บ.๔๒๗, กษ.บ.๔๒๘

กษ.บ.๔๒๙, กษ.บ.๔๓๐, กษ.บ.๔๓๑

กษ.บ.๔๓๒, กษ.บ.๔๓๓, กษ.บ.๔๓๔

กษ.บ.๔๓๕, กษ.บ.๔๓๖, กษ.บ.๔๓๗

กษ.บ.๔๓๘, กษ.บ.๔๓๙, กษ.บ.๔๔๐

กษ.บ.๔๔๑, กษ.บ.๔๔๒, กษ.บ.๔๔๓

[illegible]

साल	संख्या	अ. पं.	पं. / मही.	कुल मात्रा	अवशिष्ट	वर्षावधि	उप	हम (मह)	वर्षावधि
10.07.2017	1128	50.55	0.2477	0.00	752.15	3.59	0.00	0.00	
10.08.2017	1129	48.30	0.2477	0.00	713.87	3.58	0.00	0.00	
15.08.2017	1125	29.10	0.1590	5.00	680.21	3.72	0.00	0.00	
15.10.2017	1123	29.42	0.1590	0.00	583.90	3.72	0.00	0.00	
15.11.2017	1125	4.77	0.1600	0.00	140.07	4.87	0.00	0.00	
15.12.2017	1128	4.77	0.1600	0.00	140.07	4.87	0.00	0.00	
19.01.2018	1126	7.79	0.1600	0.00	173.13	4.33	0.00	0.00	
13.02.2018	1115	8.75	0.1500	0.00	148.57	3.03	0.00	0.00	
15.03.2018	1115	8.75	0.1500	0.00	151.31	3.34	0.00	0.00	