



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบส.(น๑)

เลขที่

ถึง ผวบ.(น๑)

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน ผ.วบ.(น๑) ผ่าน ร.วบ.(น๑)

ตามหนังสือ กบส. เลขที่ น.๑ กบส.(ผธ.) ๒๕๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ย.น.๑ ให้
ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๕๙ และตามหนังสือ กบส.เลขที่ น.๑ กบส.(ผธ.) ๒๕๕๘/
๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ ให้ความเห็นชอบการปรับแผนปฏิบัติการ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๕๙ ครั้งที่
๑ ทั้งหมด ๘๐ แผนงาน ๒๑๖ กิจกรรม นั้น

กบส.(น๑) ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.๑ ประจำปี ๒๕๕๙ มีกิจกรรมตาม
แผนปฏิบัติที่มีผลงานสะสม มกราคม- ธันวาคม ๒๕๕๙ เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน ๒๐๘ กิจกรรม ต่ำกว่า
เป้าหมาย ๗ กิจกรรม ดังนี้

๑. ด้านเป้าหมาย จำนวน ๗ แผนงาน ๑๒ กิจกรรม ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย
๒. ด้านลูกค้า จำนวน ๑๗ แผนงาน ๔๘ กิจกรรม มีกิจกรรมที่มีผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย
ทั้งหมด ๒ กิจกรรม
๓. ด้านกระบวนการภายใน จำนวน ๒๕ แผนงาน ๘๘ กิจกรรม มีกิจกรรมที่มีผลงานต่ำกว่า
เป้าหมาย ทั้งหมด ๒ กิจกรรม
๔. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา จำนวน ๓๑ แผนงาน ๖๘ กิจกรรม มีกิจกรรมที่มีผลงานต่ำกว่า
เป้าหมาย ทั้งหมด ๓ กิจกรรม

ทั้งนี้รายละเอียดผลการดำเนินการและสาเหตุของกิจกรรมที่มีผลงานต่ำกว่าเป้าหมายแสดงตาม
เอกสารแนบ และสามารถดูรายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟน.๑ ปี ๒๕๕๙ ได้ที่
<http://intra.pea.co.th/pean๑>-> หน่วยงาน / FTP-> Link รับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (FTP)-> อื่นๆ->
แผนปฏิบัติ กฟน.๑-> แผนปฏิบัติปี ๒๕๕๙-> ผลแผนปฏิบัติปี ๒๕๕๙ (มกราคม- ธันวาคม ๒๕๕๙)

ที่ น.๑ กบส. (ผธ.) ๒๕๕๘/๒๕๕๙
เรียน ผ.วบ.(น๑)

ผอ. กฟน., ผอ. กค.ม.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายประพันธ์ สีนา)

ผ.วบ.(น๑)

- 6 ก.พ. ๒๕๖๐

แผนกแผนธุรกิจ

โทร. ๐ ๕๓๒๔ ๓๐๓๘ ต่อ (๑๑)๑๐๒๒๐

๖ ๖๐๒๖๐

(นายณรงค์ พรหมประกอบ)

อก.บส.(น๑)

กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลงาน	การไฟฟ้าที่มีผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย / หมายเหตุ
ด้านลูกค้า				
๖.๑ ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟผ.	ผยธ.กกค.(บด)	๑๐ แห่ง	๕ แห่ง	เนื่องจากผู้รับเหมาดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามสัญญา และทาง ผยธ. กกค.(บด) ได้ทำหนังสือเร่งรัดงานก่อสร้างปรับปรุง front Office ให้แล้วเสร็จตามสัญญาจำนวน ๓ ฉบับ ดังนี้ ๑. หนังสือ มท.๕๓๐๗.๘/ยธ.-๗๑๓๔ ลงวันที่ ๑๔ พ.ย. ๒๕๕๙ ๒. หนังสือ มท.๕๓๐๗.๘/ยธ.-๗๕๑๐ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๒๕๕๙ ๓. หนังสือ มท.๕๓๐๗.๘/ยธ.-๕๘๖ ลงวันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๕๙ คาดว่าจะแล้วเสร็จครบทั้ง ๑๐ แห่ง ภายในเดือน ก.พ. ๒๕๖๐
๑๕.๓ ประสิทธิภาพการตอบสนองและยุติข้อร้องเรียน ภายใน ๓๐ วัน ตามมาตรฐานการให้บริการของ PEA	ผสส.กบส.(บด)	๑๐๐%	๘๘.๖%	ส่วนใหญ่สามารถตอบสนองและยุติข้อร้องเรียนได้ตามที่ กฟผ.กำหนด แต่ดำเนินการในระบบ E-One Portal ล่าช้า จึงไม่สามารถปิดข้อร้องเรียนได้ภายใน ๓๐ วัน ซึ่ง กบส.(บด) ดำเนินการแล้วดังนี้ ๑. มีบันทึกที่ บ.๑ กบส.(ส)๑๗๕๕/๒๕๕๕ ลว. ๓๑.๑๑.๒๕๕๕ เวียน ย้ายหน่วยงานปฏิบัติการบริหารจัดการข้อร้องเรียน กฟผ.๑ ส่วนระบบ E-One Portal ๒. ผสส.กบส.(บด) มีการ monitor อาทิตย์ละ ๑ ครั้ง หากพบว่า กฟผ.ได้ไม่มีการปิดข้อร้องเรียนภายใน ๒๐ วัน จะดำเนินการโทรศัพท์แจ้งเตือน ผลการดำเนินงาน : ภายหลังจากวันที่แจ้งเรียนฯ ไม่มีข้อร้องเรียนที่ปิดเรื่องเกินกำหนด
ด้านกระบวนการภายใน				
๒.๒ ลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหว และเคลื่อนไหวซ้ำ ณ สิ้นปี ๒๕๕๔)	คณะทำงานฯ กกค.	๓๐%	๒๑.๘๕%	ค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวปี ๒๕๕๔ มี ๕๕ รายการ มูลค่า ๔.๖๗๘ ล้านบาท (๓๐% = ๑,๔๐๓,๕๓๐.๖๐๒ บาท) กฟผ.๑ ได้พิจารณาแล้ว หากลดมูลค่าของพัสดุประเภทหม้อแปลง คาปาซิเตอร์ และโวลต์แอมแปร์เตอร์

กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลงาน	การไฟฟ้าที่มีผลงานดีกว่าเป้าหมาย / หมายเหตุ
				จำนวน ๙ รายการ มูลค่า ๑.๑๕๔ ล้านบาท จะทำให้ผลงานบรรลุเป้าหมายที่ได้ถูกกำหนดไว้ จึงได้ดำเนินการดังนี้ ๑.ทำบันทึกนำเสนอ ผชก.(อ) ประธานคณะกรรมการฯ ระดับ กฟผ. เพื่อขออนุมัติเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยจัดสรรจากบัญชี (น.๑ กกค.(กร) ๓๗๘/๒๕๕๕ ลว. ๒๕ มิ.ย.๒๕๕๕) - ได้รับการทักท้วงจากเลขาฯ คณะทำงานฯ กฟผ. เรื่อง ไม่ได้รับวิธีการจำหน่ายออกจากบัญชี (ขายหรือทำลาย) ๒.ทำบันทึกขออนุมัติจำหน่ายฯ โดยการขาย (น.๑ กกค.(กร) ๒๓๘/๒๕๕๕ ลว. ๒๔ มิ.ย.๒๕๕๕) - ๑๙ ต.ค. ๒๕๕๕ ได้รับการทักท้วงจากเลขาฯ คณะทำงานฯ กฟผ. เรื่อง ให้ตรวจสอบรหัสพัสดุและมูลค่าพัสดุ และผลทดสอบทางเทคนิคความปลอดภัยแรงต่ำภายในอาคาร -อยู่ในระหว่างตรวจสอบพัสดุและมูลค่าพัสดุ เนื่องจากพบรายการที่ไม่ถูกต้อง -อยู่ในระหว่างทบทวนการใช้งาน ว่าได้ตามมาตรฐานหรือไม่
๓.งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง ๓.๑ งบบุคลากร (C) ๓.๑.๒ ปี ๒๕๕๗	ผบ.ส.กบญ.(น.๑)	๑๐๐%	๙๙.๔๓%	-เนื่องจากผู้ใช้ไฟไม่ยินยอมให้ติดตั้งหม้อแปลงบริเวณหน้าบ้าน -ปัจจุบันได้ตกลงกันเรียบร้อยแล้ว จะปิดงานในเดือน ม.ค. ๒๕๖๐
๑๐. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ ๑ (คพจ.๑) ๑๐.๒ ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	ผก.ร.กคค.(น.๑)	๔๐ วงจร-กม.	๐ วงจร-กม.	ได้รับอนุมัติงบประมาณเมื่อ ๑ พ.ย. ๒๕๕๕ จะเริ่มดำเนินการในปี ๒๕๖๐

กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลงาน	การไฟฟ้าที่มีผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย / หมายเหตุ
ด้านการเรียนรู้				
๒๓ โครงการ PEA พังงาย โสโงทุกชีวิต				
๒๓.๑ จัดกิจกรรมด้านการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยให้กับหัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน ในพื้นที่ กพข.	ผพอ.กอก.(น๑)	๑๐๐ คน	๐ คน	ในปี ๒๕๕๙ ไม่มีโครงการดังกล่าว ในแผนปฏิบัติฯ ด้าน CSR ของ ผอ.ส.
๒๓.๑ จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไปร่วมกับหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นใน พื้นที่ ที่มีปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (จังหวัดละ ๑ แห่ง)	ผพอ.กอก.(น๑)	๖ แห่ง	๑ แห่ง	ในปี ๒๕๕๙ ไม่มีโครงการดังกล่าว ในแผนปฏิบัติฯ ด้าน CSR ของ ผอ.ส.