

นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใสเป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้กำหนดนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานพึงยึดถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง ดังนี้

1. การให้บริการที่เป็นธรรมพร้อมรับการตรวจสอบได้ โดยกำหนดให้มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

2. การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และเชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

4. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หน้า 5

หน้า 9(2)

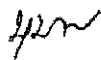
หน้า 10 หน้า 11

สำเนาถูกต้อง

ที่ กกท.(ปล) ๕๔๖ /2560

เรียน ทุกหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ



(นางบุษกร ตริศักดิ์ชาติ)

อ.ผ.ว.ก.

- 1 มี.ค. 2560

กกท.

โทร. 6168



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ
๑๑๓๗
๒๑ ก.พ. ๒๕๖๑
๗.๐๖๔

กองกำกับดูแลกิจการที่ดี
วันที่ 23 ก.พ. 2560
เลขที่รับ ๑18
เวลา 14.22

จาก รณก.(ท) / ประธานกรรมการฯ ถึง ผวก.
เลขที่ กกท.(ปส) 218 /2560 วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ 2560
เรื่อง ขอความเห็นชอบทบทวนนิยามความโปร่งใสของ กกท. และนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส”
เรียน ผวก.

1. เรื่องเดิม

ตามที่ กกท. ได้ประกาศนิยามความโปร่งใสของ กกท. และนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส” เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2558 เพื่อยกย่องให้ กกท. เป็นองค์กรที่ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล นั้น (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

ผวก. ได้มอบนโยบายแก่ผู้บริหารและมีการประชุมผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559 โดยมีแผนงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) คือ “การไฟฟ้าโปร่งใส 2.0” ซึ่งมีประเด็นข้อสั่งการให้พิจารณาและดำเนินการ ได้แก่ มีพัฒนาที่ก้าวหน้าสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ผลักดันเข้าสู่การปฏิบัติงานประจำวัน ปลุกฝังวัฒนธรรมคุณธรรม พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการตรวจสอบและลงโทษ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้งส่งเสริมภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ดังนั้น กกท. พิจารณาแล้ว เห็นควรทบทวนนิยามความโปร่งใสของ กกท. และนโยบาย “การไฟฟ้าโปร่งใส” เพื่อให้สอดคล้องตามหลักการและแนวทางดำเนินงานของ ผวก. รวมทั้งเพื่อยกระดับกระบวนการดำเนินงานโปร่งใสขององค์กรเป็น “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” สรุปประเด็นการทบทวนได้ดังนี้

2.1 เพิ่มเติมและปรับปรุงเนื้อหาที่สำคัญ ของนิยามความโปร่งใสของ กกท. ดังนี้

- เดิม “การปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูลและกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยสามารถให้ตรวจสอบได้ทั้งในเชิงข้อมูล และกระบวนการอย่างครบถ้วน ทันเวลา ชัดเจน และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

- เพิ่มเติมและปรับปรุงเป็น “การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศและกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”

2.2 เปลี่ยนชื่อนโยบายจาก “นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส” เป็น “นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0”

2.3 เพิ่มเติมและปรับปรุงเนื้อหาที่สำคัญ ซึ่งนโยบายฉบับเดิมไม่ได้ระบุไว้ ดังนี้

- ปรับปรุงเนื้อหาเป็น การเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างครบถ้วนทันเวลา ชัดเจน และ เชื่อถือได้ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก จัดให้มีศูนย์ข้อมูล ข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

- ปรับปรุงเนื้อหาเป็น การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ปลูกฝังวัฒนธรรมคุณธรรมในการทำงาน ควบคู่กับการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย ป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน เพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ในกระบวนการติดตามตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

- เพิ่มเติม การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ของ กฟภ. มีแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสม ชัดเจน และสามารถขับเคลื่อนในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร จึงเห็นควรขอความเห็นชอบทบทวนนิยามความโปร่งใสของ กฟภ. และนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” (เอกสารแนบ 2) โดยมีประเด็นทบทวนตามข้อ 2.1 - 2.3

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและลงนามในนโยบาย “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสุรศักดิ์ ไตรทาน)

รผก.(ท)

ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ
ด้านความโปร่งใสของ กฟภ.

เห็นชอบตามที่เสนอ - ลงนามแล้ว

ผปส. กฟภ.

โทร. 6168



(นายเสริห์สกุล คล้ายแก้ว)

ผก.

๒๓ ก.พ. ๒๕๖๖

นิยามความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

“การปฏิบัติงานตามกฎหมายด้วยความเป็นธรรมและจริยธรรมตามอำนาจหน้าที่ และมีการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกระบวนการการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้สามารถติดตามและตรวจสอบพฤติกรรม การปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานได้อย่างครบถ้วน ทันเวลา และถูกต้องตามข้อเท็จจริง”