การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

Goal

F เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength

S รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility

E เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/ Stakeholder

SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **S**

Internal Process

CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC **F**

GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net zero home **F S E**

Learning & growth

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Goal										
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	กำหนดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากสายงาน บ					รผก.(กต)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท						รผก.(กต)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Customer/Stakeholder										
SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ ★★	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(กต)	-	- แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟก.1) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟก.2) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟก.3) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.1) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.2) - แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสายงานภาคกลางและใต้ (กต) (กฟต.3)
	- ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า	ระดับ	4.300	4.350	4.400	4.450	4.500	รผก.(กต)	-	- แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า
มุมมอง : Internal Process										
CB1 การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Balanced Scorecard ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net Zero Home	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคกลาง ★		กำหนดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากสายงาน ป					รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง ★							รผก.(กต)	-	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคใต้ ★							รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ	กำหนดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากสายงาน ววว					รผก.(กต)	-	แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร่วมกับ ววว)
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	
	- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาค กต ★	ร้อยละ						รผก.(กต)	-	
	- การใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟก.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่ ★★	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(กต)	-	- แผนงานจัดทำแนวทางวางแผนระบบจำหน่ายแรงต่ำในอนาคตเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ RE, EV และ ESS ในพื้นที่นำร่องเมืองพัทยา จ.ชลบุรี (แผนงานย่อย GM2.2)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. *****CORP.*****	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 70.00 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 72.50 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 75.00 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 77.50 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ร้อยละ 80.00 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

<table>
<tr><th>มุมมอง</th><th>กลยุทธ์</th><th>ตัวชี้วัด</th><th>คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ</td><td>- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- การปรับค่าเกณฑ์วัด:
ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. = ผลรวมของระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ที่หน่วยงานรับผิดชอบ
กับ กฟภ. ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ จำนวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หน่วยงานรับผิดชอบ
- วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : กำหนดให้ X = ระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 (ทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) แบ่งออกเป็น 2 กรณี
1. X มากกว่าหรือเท่ากับ 75.00 : กำหนดระดับ 3 เท่ากับร้อยละ 75.00
(ระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 80.00 ตามมติคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน)
<table>
<tr><th rowspan="2">กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th><th colspan="5">ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 มากกว่าหรือเท่ากับ 75.00</td><td>70.00</td><td>72.50</td><td>75.00</td><td>77.50</td><td>80.00</td></tr>
</table>
2. X น้อยกว่า 75.00 : กำหนดระดับ 3 เท่ากับร้อยละ X โดยมี Interval = (ค่าระดับ 5 - ค่าระดับ 3) / 2
(ระดับ 5 เท่ากับร้อยละ 80.00 ตามมติคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน)
<table>
<tr><th rowspan="2">กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th><th colspan="5">ค่าเกณฑ์วัด (ร้อยละ)</th></tr>
<tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr>
<tr><td>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ปี 2567 น้อยกว่า 75.00</td><td>X-2i</td><td>X-i</td><td>X</td><td>X+i</td><td>80.00</td></tr>
</table>
- โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้
1 เทียบเท่ากับ ระดับ 1
2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2
3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3
4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4
5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5</td></tr>
</table>

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า (แยกตามพื้นที่สายงาน (นฉ),(กต)) จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - รายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ ระดับความพึงพอใจ 4.300 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความพึงพอใจ 4.350 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความพึงพอใจ 4.400 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความพึงพอใจ 4.450 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความพึงพอใจ 4.500 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคใต้	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคใต้	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคกลาง - ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของภาคใต้	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคกลาง - สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของภาคใต้	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net zero home	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคกลาง - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคใต้	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคใต้	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		- ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาค กต	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาค กต	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาค กต	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาค กต	รอค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน วว)
		- การใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟก.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่	- ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการทดลองใช้งานระบบ LV SCADA เปรียบเทียบกับกระบวนงานเดิมผ่านการทำ Use Case - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

มุมมอง	จำนวน				งบประมาณ (ล้านบาท)				หน้า
	กลยุทธ์	เกณฑ์วัด	แผนงาน	กิจกรรม	งบลงทุน	งบทำการ	งบอื่นๆ	รวม	
1 Goal (Finance Social Environment : FSE)	-	2	5	21	-	-	-	-	1-9
2 Customer	1	1	8	18	-	-	-	-	10-19
3 Internal Process	2	9	6	34	-	-	-	-	20-35
4 Learning and Growth	1	2	2	11	-	-	-	-	36-40
5 งานตามภาระหน้าที่	-	-	1	5	-	-	-	-	41-42
รวม	**4 กลยุทธ์**	**14 เกณฑ์วัด**	**22 แผนงาน**	**89 กิจกรรม**	**-**	**-**	**-**	**-**	

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
1. Goal	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	-	-	-	2
(Finance Social		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	-	-	-	5
Environment)		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	-	-	-	6
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	-	-	-	9
			5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	-	-	-	9
<u>สรุป</u> : 5 แผนงาน	- กลยุทธ์	2 เกณฑ์วัด	**รวม**	-	-	-	
21 กิจกรรม			**รวมงบประมาณประจำปี 2568**	-			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
2. Customer	SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	SCM 1.6 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	-	-	-	12
			SCM 1.7 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	12
			SCM 1.8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	-	-	-	12
			SCM 1.9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	-	-	-	13
			SCM1.10 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	-	-	-	14
			SCM1.11 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Anal คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	-	-	14
			SCM1.12 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	-	-	-	17
			SCM1.13 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้าราย และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	-	-	-	18
<u>สรุป</u> : 8 แผนงาน 18 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	1 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-	
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
3. Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้ - **ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอ** - **สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกั** **ต่อเชิงแก้ไข** (PM/CM) **ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ** - **ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มี** **ส่วนได้ส่วนเสีย** **ต่อการดำเนินงานของ กฟภ.** - **ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มี** **ส่วนได้ส่วนเสีย** **กับ กฟภ.**	CB 1.14 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ CB 1.15 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ CB 1.16 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม CB 1.17 **ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้** (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) **ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า**	-	-	-	21 28 30 30
	GM2 **ทบทวนและเพิ่มประสิ** **ของ** Grid Modernization **และเตรียมความพร้อม** **เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น** RE **และ** ESS	- **ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIFI) **ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและ** - **ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIDI) **ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้**	GM 2.18 **ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIFI) **และดัช** **ไฟฟ้าขัดข้อง** (SAIDI) **ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้** GM 2.19 **ติดตาม** Data Cleaning **ระบบ** GIS **ในเชิงคุณภาพ**	-	-	-	33 35
<u>สรุป</u> : 7 แผนงาน 39 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	9 เกณฑ์วัด	**รวม**	-	-	-	
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
4. Learning and Growth	HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	HCM1.20 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	-	-	-	37
			HCM1.21 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	-	-	-	39
<u>สรุป</u> : 2 แผนงาน 11 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	2 เกณฑ์วัด	**รวม**	-	-	-	
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568

ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
5. งานตามภาระหน้าที่	-	-	แผนงานที่ แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัย ให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- -	- -	- -	42
<u>สรุป</u> : 1 แผนงาน 5 กิจกรรม	- กลยุทธ์	- เกณฑ์วัด	**รวม**	-	-	-	
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2568
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสงคราม

ด้าน	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	หน่วยวัด	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผู้รายงานข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
					เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน		
		1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	กฟส.สส.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร (2.6) ผบส.	ศุภฤทธิ์
			กฟส.อว.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		ธวัฒ	วัลลภ/นราธิป
			กฟส.บคท.	กำไรร้อยละ	25		25		25		25		ธนากาส	ธนากาส
		1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการ ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	กฟส.สส.	ร้อยละ	95		95		95		95		เพ็ญเพชร	เพ็ญเพชร/ชวิศ/สารันท์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	95		95		95		95		ธวัฒ	นิรันทร์/คณิน-
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	95		95		95		95		พงษ์วริษฐ์ / เอกอนันต์	พงษ์วริษฐ์ / เอกอนันต์
		1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล **(ข้อมูล Power BI)** รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> E. KPI	กฟส.สส.	ล้านบาท									เพ็ญเพชร	เพ็ญเพชร
			กฟส.อว.	ล้านบาท									กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ล้านบาท									ทัศนาวลัย/ณัฐพร	ทัศนาวลัย/ณัฐพร
		1.4 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล **(ข้อมูล Power BI)** รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567 https://peaex.pea.co.th/reports/browse/PRD PRD> กฟต.1 เพชรบุรี> 11.ธุรกิจเสริม> E. KPI	กฟส.สส.	ล้านบาท									เพ็ญเพชร	เพ็ญเพชร
			กฟส.อว.	ล้านบาท									กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ล้านบาท									ทัศนาวลัย/ณัฐพร	ทัศนาวลัย/ณัฐพร
		1.5 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน และอัพเดทข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้อง **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		-		-		100		เพ็ญเพชร	ธวัชชัย
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		-		-		100		ธวัฒ	วัลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		-		-		100		ธนากาส	ธนากาส
		1.6 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายเก่า) **เป้าหมาย** แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		-		-		-		เพ็ญเพชร	ธวัชชัย
			กฟส.อว.	ร้อยละ	100		-		-		-		ธวัฒ	วั้ลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		-		-		-		ธนากาส	ธนากาส
		1.7 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดคดีตั้ง) **เป้าหมาย** จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	ผธท.กบล.	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้ และกำไรจากการดำเนินงาน		1.8 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารตามแผนงานการตรวจสอบ เส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดคดีตั้ง) **เป้าหมาย** ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		50		100		-		เพ็ญเพชร	ธวัชชัย
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		50		100		-		ธวัฒ	วัลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		50		100		-		ธนากาส	ธนากาส
		1.9 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.8 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก.อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ **เป้าหมาย** ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		-		-		100		เพ็ญเพชร	ธวัชชัย
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		-		-		100		ธวัฒ	วั้ลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		-		-		100		ธนากาส	ธนากาส
		1.10 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.สส.	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	ณิชชา
			กฟส.อว.	ครั้ง	3		3		3		3		กีรติ์พงศ์	ยุพาณี
			กฟส.บคท.	ครั้ง	3		3		3		3		วชิราภรณ์	วชิราภรณ์
		1.11 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สส.	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	นฤมล
			กฟส.อว.	ครั้ง	3		3		3		3		กีรติ์พงศ์	ยุพาณี
			กฟส.บคท.	ครั้ง	3		3		3		3		วชิราภรณ์	วชิราภรณ์

Goal		1.12 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณี ศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการ สับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สส.	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	ฉิมชา
			กฟส.อว.	ครั้ง	3		3		3		3		กีรติ์พงศ์	ยุพาณี
			กฟส.บคท.	ครั้ง	3		3		3		3		เอกอนันต์	เอกอนันต์
		1.13 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้ และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สส.	ครั้ง	1		1		1		1		เพ็ญเพชร	ฉิมชา
			กฟส.อว.	ครั้ง	1		1		1		1		กีรติ์พงศ์	ยุพาณี
			กฟส.บคท.	ครั้ง	1		1		1		1		วชิราภรณ์	วชิราภรณ์
	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค **เป้าหมาย** คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.สส.	ระดับ	4		4		4		4		เพ็ญเพชร	ชัญญาพัชญ์
			กฟส.อว.	ระดับ	4		4		4		4		พิไลวรรณ	พิไลวรรณ
			กฟส.บคท.	ระดับ	4		4		4		4		ธิดารัตน์	ธิดารัตน์
		2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ **เป้าหมาย** คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	กฟส.สส.	ระดับ	4		4		4		4		เพ็ญเพชร	ชัญญาพัชญ์
			กฟส.อว.	ระดับ	4		4		4		4		พิไลวรรณ	พิไลวรรณ
			กฟส.บคท.	ระดับ	4		4		4		4		ธิดารัตน์	ธิดารัตน์
		2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเสนอผู้บริหารทราบ **เป้าหมาย** จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	**กฟต.1**	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผงป.กบฟ.	
		3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 2. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กล) (19.1000) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX **เป้าหมาย** เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	ชัญญารัตน์
		3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมก่อนปี 256ธ ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100% **เป้าหมาย** ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.สส.	ร้อยละ	20		40		70		100		เพ็ญเพชร	ขวัญหทัย
			กฟส.อว.	ร้อยละ	20		40		70		100		กีรติ์พงศ์	ศิริวรรณ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	20		40		70		100		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.สส.	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	นฤมล/พรพรรณ
			กฟส.อว.	ครั้ง	3		3		3		3		กีรติ์พงศ์	ศิริวรรณ
			กฟส.บคท.	ครั้ง	3		3		3		3		ทัศนาวลัย/อรทัย	ทัศนาวลัย/อรทัย
	แผนงานที่ 3 การบริหาร สินทรัพย์และการเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบลงทุน	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับคิดขอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) **เป้าหมาย** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.สส.	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	นฤมล
			กฟส.อว.	ครั้ง	3		3		3		3		กีรติ์พงศ์	ศิริวรรณ
			กฟส.บคท.	ครั้ง	3		3		3		3		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		3.5 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน) **(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)** **เป้าหมาย** ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		50		75		100		เพ็ญเพชร	นิรุตติ์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		50		75		100		ธวัฒ	นราธิป/วัลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		50		75		100		บงกช	บงกช
		3.6 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน) **เป้าหมาย** ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.สส.	ร้อยละ	15		30		45		60		เพ็ญเพชร	นิรุตติ์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	15		30		45		60		ธวัฒ	นราธิป/วัลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	15		30		45		60		บงกช/ธีระชัย	บงกช/ธีระชัย
		3.7 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)) **เป้าหมาย** ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		10		35		60		เพ็ญเพชร	นิรุตติ์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		10		35		60		ธวัฒ	นราธิป/วัลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		10		35		60		ธีระชัย	ธีระชัย
		3.8 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) (งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)) **เป้าหมาย** ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		10		30		50		เพ็ญเพชร	นิรุตติ์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		10		30		50		ธวัฒ	นราธิป/วัลลภ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		10		30		50		บงกช	บงกช

		3.9 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)	กฟส.สส.	ร้อยละ	15		40		75		100		เพ็ญเพชร	ศุภฤทธิ์
		เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ	กฟส.อว.	ร้อยละ	15		40		75		100		ธวัช	นราธิป/วัลลภ
		ก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน)	กฟส.บคท.	ร้อยละ	15		40		75		100		ชีระชัย	ชีระชัย
		3.10 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ												
		3.10.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผจร., ผจห.กบพ.	
		เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568												
		3.10.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวพ.กบพ.	
		เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส												
		3.11 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	1	-	1	-	1	ผวพ.กบพ.	
		เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568												
		4.1 ควบคุมและตรวจสอบ**สัญญาซื้อขายไฟฟ้า**ของผู้ใช้ไฟ	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	นฤมล
		ประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย												
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		กีรติพงศ์	ยุพาณี
	แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยง	**เป้าหมาย** ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		พัศนาวลัย	พัศนาวลัย
	ของบุคลากรและพนักงาน	4.2 ควบคุมและตรวจสอบ**หลักประกันการใช้ไฟฟ้า**ของผู้ใช้ไฟ	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100			
		ประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย												
		(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		กีรติพงศ์	ยุพาณี
		เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		พัศนาวลัย	พัศนาวลัย
	แผนงานที่ 5 การพัฒนาและ ปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง **เป้าหมาย** มีการตรวจสอบและอัพเดทข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผสช.กคส.	
	แผนงานที่ 6 แผนงานสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ **เป้าหมาย** - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - กฟข. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค ติดตามและสรุปรายงานผลบนระบบ CDC ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (สายงานฯ)	**กฟต.1**	ร้อยละ	25	25	25	25	25	25	25	25	ผลส. ฝวบ.(ค1) กบล. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 7 การมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานด้าน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	7. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 **เป้าหมาย** - กฟข. และ ฝงก.(กค.) ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะทำงานฯ ภายใน 25 ม.ย. 2568 - กฟข. และ ฝงก.(กค.) ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ คณะทำงาน ฯ ภายใน 25 ม.ย. 2568 - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กค สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.(กค) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 30 ม.ย. 2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	100	100	-	-	-	-	ผลส. ฝวบ.(ค1) กบล. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	

	แผนงานที่ 8 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	8. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) **เป้าหมาย** - กฟข. และ ฝงก.(กต) บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568 - คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 สายงาน กต สรุปผลและนำเสนอขอความเห็นชอบจาก รผก.(กต) จัดส่งให้ กยส. ภายใน 31 ส.ค. 2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	-	-	100	100	-	-	ฝวบ.(ต1) กบล. คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟต.1	
	แผนงานที่ 9 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ	9.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ เขตเทศบาล 1 วันทำการ / นอกเขต 3 วันทำการ **เป้าหมาย** ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	กฟส.สส.	ร้อยละ	90		90		90		90		เพ็ญเพชร	ชวิศ
			กฟส.อว.	ร้อยละ	90		90		90		90		กีรติ์พงศ์	คณิน/พลกฤต
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	90		90		90		90		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		9.2 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟข. ที่ผ่านการรับรองศูนย์วิทยการสะดวก แล้วเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) **เป้าหมาย** - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	-	ร้อยละ	30	30	30	30	30	30	10	10		กฟส.รบ.,ชอ. บปง.
		9.3 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์วิทยการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **เป้าหมาย** - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟต.1 = 3 แห่ง - กฟข. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100	-	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	33.33	-	-		กฟส.รบ.,ชอ. บปง.
	แผนงานที่ 10 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	10.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส **เป้าหมาย** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด	กฟส.สส.	ร้อยละ	70		70		70		70		เพ็ญเพชร	นงนุช
			กฟส.อว.	ร้อยละ	70		70		70		70		กีรติ์พงศ์	ศิริวรรณ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	70		70		70		70		อรทัย	อรทัย
		10.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มภายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) **เป้าหมาย** - กฟข. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		25		25		25		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		25		25		25		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย

Customer	**แผนงานที่ 11** พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	11.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผลส.กบล.	
		11.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	-	-	-	-	-	-	ผบว.กบล.	
		11.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 11.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง **เป้าหมาย** - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ราย	1		1		2		2		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ราย	-		-		-		-		กีรติ์พงศ์/ธวัชชัย	กีรติ์พงศ์/ธวัชชัย
			กฟส.บคท.	ราย	1		-		-		-		ทัศนาวลัย/ฌัฐพร /เอกอนันต์	ทัศนาวลัย/ฌัฐพร /เอกอนันต์
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย **เป้าหมาย** - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ราย	4		4		4		4		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ราย	1		1		1		0		กีรติ์พงศ์/นิรินทร์	กีรติ์พงศ์/นิรินทร์
			กฟส.บคท.	ราย	1		2		1		1		ทัศนาวลัย/ฌัฐพร /เอกอนันต์	ทัศนาวลัย/ฌัฐพร/ เอกอนันต์
		11.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 **เป้าหมาย** - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ราย	2		2		3		3		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ราย	-		1		-		-		กีรติ์พงศ์/ธวัชชัย	กีรติ์พงศ์/ธวัชชัย
			กฟส.บคท.	ราย	-		1		-		-		ทัศนาวลัย/ฌัฐพร / เอกอนันต์	ทัศนาวลัย/ฌัฐพร / เอกอนันต์
		11.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน **เป้าหมาย** - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		25		25		25		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		25		25		25		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		11.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ **เป้าหมาย** ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กฟต.1 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟต.1 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 270 ราย หรือไม่น้อยกว่าร้อยที่ กงภ. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟต.1 เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่สงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.ขนาด L/M/S รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (4) กฟต.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ฝง.ภ.(กต.) ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส และ ฝง.ภ.(กต.) สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		-		50		100		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		-		50		100		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		-		50		100			

	<u>แผนงานที่ 12</u> การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน	12.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ((1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100)	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100	100	100		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
		(2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (ศูนเคาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95)	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์/ธวัฒ
		(3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การลูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส	กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		12.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กมล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟต.1 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ฝลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สส.	ครั้ง	1		1		1		1		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ครั้ง	1		1		1		1		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ครั้ง	1		1		1		1		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		13.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า (รอค่าเป้าหมาย) **<u>เป้าหมาย</u>** - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		25		25		25		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		25		25		25		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		13.2 ดำเนินการตามแผนงานกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 13.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ **<u>เป้าหมาย</u>** การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		25		25		25		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		25		25		25		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย

	แผนงานที่ 13 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	13.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) **เป้าหมาย** การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		25		25		25		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		25		25		25		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		13.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และ กำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือน ลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 12,11) : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : ไตรมาสละ 6 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : ไตรมาสละ 3 ราย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ	กฟจ.สส.	ราย	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	วสนันทน์/วรวุฒิ /เพ็ญเพชร
			กฟส.สส.	ราย	6		6		6		6		เพ็ญเพชร	วสนันทน์/วรวุฒิ /เพ็ญเพชร
			กฟส.อว.	ราย	3		3		3		3		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ราย	3		3		3		3		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		13.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 13 กฟฟ. (พบ.,รบ.,สส.,จบง.,พรร.,ชอ.,พห.,ปบ.,ปข.,บสพ.,ชพ.,รน.,บปง.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
		13.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ **เป้าหมาย** - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์/วรวุฒิ /เพ็ญเพชร
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		25		25		25		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		25		25		25		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		13.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบ ไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น **เป้าหมาย** รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟส.สส.	ร้อยละ	25		25		25		25		เพ็ญเพชร	วสนันทน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	25		25		25		25		กีรติ์พงศ์	กีรติ์พงศ์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	25		25		25		25		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		14.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Loss) 14.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 **เป้าหมาย** กฟต.1 = 7.30 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	คณะทำงาน ฝวบ. ผปร.กวว.	
		14.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน **Technical Loss** จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. **เป้าหมาย** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	คณะทำงาน ฝวบ. ผปร.กวว.	
		1) การคำนวณ Technical Losses 5 ส่วน 1.1) ระบบสายส่ง 115 kV = 38 วงจร 1.2) หม้อแปลงกำลัง = 43 เครื่อง 1.3) ระบบ 22-33 kV = 350 วงจร 1.4) หม้อแปลงจำหน่าย = 26,792 เครื่อง 1.5) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ คำนวณจากจำนวนหม้อแปลงจำหน่าย (เครื่อง) 2) การคำนวณ Technical Losses ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.2 การวิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไข	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.	

		14.2.3 การตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย 22-33 เควี 1) สถานีไฟฟ้า จำนวน 42 สถานี (รวม สฟฟ.ชั่วคราว)	**กฟต.1**	สถานีฯ	-	-	42	42	42	42	-	-	ผบส.กบษ.	
		2) สายส่ง จำนวน 995.22 วงจร กม. ข้อมูล GIS	**กฟต.1**	วงจร-กม.	-	-	995.22	995.22	-	-	995.22	995.22	ผบส.กบษ.	
		3) ระบบจำหน่าย (114 ฟีดเดอร์)	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	30	30	84	84	-	-	-	-	ผบร.กบษ.	
		14.2.4 การจ่ายสถานีไฟฟ้าฯ 1) สถานีชั่วคราว (บางแพ) 2) สถานีถาวร	**กฟต.1**	สถานี	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.5 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22-33 เควี (PTI02, NOM04, TNA01, PDA07)	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	-	-	1	1	1	1	2	2	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.6 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นระบบ 22-33 เควี	**กฟต.1**	วงจร-กม.	-	-	-	-	-	-	-	-	ผชร.กรช.	
		14.2.7 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22-33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW	**กฟต.1**	ฟีดเดอร์	3	3	3	3	3	3	3	3	ผวฟ.กปบ.	
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 1) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ fixed	กฟส.สส.	kVar									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	kVar									ธวัฒ	นิรันทร์
			กฟส.บคท.	kVar										
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 2) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี แบบ switching	กฟส.สส.	kVar									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	kVar									ธวัฒ	นิรันทร์
			กฟส.บคท.	kVar										
		14.2.8 การติดตั้ง/แก้ไข Capacitor 22-33 เควี 3) การติดตั้ง Capacitor 22-33 เควี ที่หลุดจากระบบให้ใช้งานได้(ที่ได้รับแจ้งจาก กฟฟ.)	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ธวัฒ	นิรันทร์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100			
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดมากกว่า 100% หรือ หม้อแปลงที่มีแรงดันต่ำกว่า 200 V	กฟส.สส.	เครื่อง									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	เครื่อง									นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ	นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ
			กฟส.บคท.	เครื่อง									พงษ์วริษฐ์/บุษปเกตน์	พงษ์วริษฐ์/บุษปเกตน์
		14.9 หม้อแปลงจำหน่าย 2) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลด 80-100% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.สส.	เครื่อง									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	เครื่อง									นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ	นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ
			กฟส.บคท.	เครื่อง										
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 3) การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% และจ่ายโหลดมากกว่า 50%	กฟส.สส.	เครื่อง									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	เครื่อง									นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ	นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ
			กฟส.บคท.	เครื่อง										
		14.2.9 หม้อแปลงจำหน่าย 4) การแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง	กฟส.สส.	เครื่อง									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	เครื่อง									นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ	นิรันทร์/ธวัชชัย/ธวัฒ
			กฟส.บคท.	เครื่อง										
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1) การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น	กฟส.สส.	วงจร-กม.									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	วงจร-กม.									ธวัฒ	ธวัฒ/วัลลภ
			กฟส.บคท.	วงจร-กม.										
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 2) การตัดจ่ายไฟใหม่	กฟส.สส.	วงจร									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	วงจร									ธวัฒ	ธวัฒ/วัลลภ
			กฟส.บคท.	วงจร										
		14.2.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ 3) การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟส.สส.	วงจร-กม.									เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	วงจร-กม.									ธวัฒ	ธวัฒ/วัลลภ
			กฟส.บคท.	วงจร-กม.										
		14.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน **Non Technical Loss** จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
			กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		กีรติ์พงศ์/ธวัชชัย	กีรติ์พงศ์/ธวัชชัย

		- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100			
		14.3.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าราย่อย 1) ความรวดเร็วในการดำเนินการการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL1)	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	ธนพล
		โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน (NL1.1) และพิจารณาด้านปริมาณใบสั่งงานตรวจสอบมิเตอร์คงเหลือรอการตรวจสอบ (NL1.2) การดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงาน และปริมาณใบสั่งคงเหลือรอการตรวจสอบ ประเภทใบสั่งตรวจสอบ (ใบสั่งตรวจสอบ AUTO) สาเหตุ 1. มิเตอร์ช้ำรุด (พนักงานจดหน่วยแจ้ง)	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ธวัชชัย	ธวัชชัย
แผนงานที่ 14 ควบคุมหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย (Loss) ของ กฟต.1		2. หน่วยลดลงมากกว่า 50% ติดต่อกัน 2 เดือน 3. มิเตอร์น่าจะหมุนติดขัด 4. สั่งโดยผู้ใช้งาน (ช้ำรุด,หมุนติดขัด, หน่วยลด-เพิ่มผิดปกติ และอื่นๆ) หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		เอกอนันต์	เอกอนันต์
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ผิดปกติ จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย โดยพิจารณาด้านความรวดเร็วในการดำเนินงานตรวจสอบรหัสผิดปกติในแต่ละกิจกรรมดังนี้ 1.มิเตอร์ช้ำรุด (รหัส 06) น้ำหนัก 30 %	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	ธนพล
		2. ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (รหัส 11) น้ำหนัก 30 % 3. PEA NO. ไม่ตรงกัน (รหัส 07) น้ำหนัก 20 % 4. หามิเตอร์ไม่พบ (รหัส 09) น้ำหนัก 10 % 5. รอ พบช. ตรวจสอบ (รหัส 10) น้ำหนัก 10 % หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ธวัชชัย	ธวัชชัย
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		เอกอนันต์	เอกอนันต์
		3) การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol 05) จากเจ้าหน้าที่ตัวแทนจดหน่วย แจ้งรหัส Patrol มิเตอร์ (รหัส 05) สาเหตุไม้แป้นช้ำรุด ,ไม่มีฝาครอบ ,ตราหูช้างช้ำรุด ,สายเข้า/	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	ธนพล
		ออกช้ำรุด,ไม่มีสายเข้า/ออก , ตราตะกั่วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี ,คว่ำ/ห้อย/เอียง ช้ำรุด , ไม่มีสายเข้า/ออก, ตราตะกั่วฝาครอบเทอร์มินัลไม่มี	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ธวัชชัย	ธวัชชัย
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		เอกอนันต์	เอกอนันต์
		14.3.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 1) การตรวจสอบมิเตอร์ AMR ตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitoring System (AMR) และระบบ Advance Metering Infrastructure (AMI) กฟฟ. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR,AMI ที่พบ Alarm แจ้งเตือนความผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ภายใน 7 วัน Link AMR : http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx Link AMI : https://moms.ami.pea.co.th/momsweb/Home/Index	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
		2) การตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) ใช้ข้อมูลมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้า เพิ่ม-ลด ผิดปกติ (+25%) จาก พบช. รายใหญ่ /Power BI /ผขฟ.กบฟ.(ต1) แจ้งให้ไปตรวจสอบทุกราย Link Power BI : https://qr.pea.co.th/YiJkOGiQ2Y	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ/ชวิศ
		3) การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบ ซีที.วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งมิเตอร์ใหม่	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
		14.3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ ไฟทางหลวง และอุปกรณ์ สื่อสารต่างๆ (เฉพาะกรณีติดตั้งมิเตอร์เท่านั้น)	กฟส.สส.	เครื่อง	176		176		176		60		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
		1) การตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวง = 14,786 เครื่อง ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.อว.	เครื่อง	86		86		86		29		ธวัชชัย	ธวัชชัย/พลกฤต
		ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบล.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.บคท.	เครื่อง	68		68		68		23		เอกอนันต์	เอกอนันต์
		2) การตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้โทรศัพท์ / กล้อง CCTV / Internet Wifi = 1,636 เครื่อง	กฟส.สส.	เครื่อง	41		44		44		13		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
		ตรวจสอบตามแผนงานที่กำหนดไว้ ตรวจสอบทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	กฟส.อว.	เครื่อง	73		75		75		28		ธวัชชัย	ธวัชชัย/พลกฤต
		ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ต.1กบล.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568 (ไตรมาส 1 : 30% , ไตรมาส 2 : 30% , ไตรมาส 3 : 30% , ไตรมาส 4 : 10%)	กฟส.บคท.	เครื่อง	1		1		1		-		เอกอนันต์	เอกอนันต์
		14.3.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 1) กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าในระบบ U_CUBE ผมค.ที่ตรวจพบการละเมิด ดำเนินการบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟที่กระทำการละเมิดทุกรายที่ตรวจพบลง ในโปรแกรม U_CUBE ในหัวข้อที่ 2.6 เรื่องบันทึกประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตรวจพบการละเมิด/กลุ่มเสี่ยง Link U_CUBE : http://ucube2019.pea.co.th/ucube/main.php	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ

		2) การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ = 260 เครื่อง	กฟส.สส.	เครื่อง	13		13		13		13		เพ็ญเพชร	วรวุฒิ
		ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดการใช้ไฟฟ้า	กฟส.อว.	เครื่อง	1		1		1		1		ธวัชชัย	ธวัชชัย/พลกฤต
		(ใช้ข้อมูลประวัติการละเมิดย้อนหลัง 1 ปี ตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามหนังสืออนุมัติเลขที่ ค.1กบล.(มต)116/2568 ลงวันที่ 15 มกราคม 2568	กฟส.บคท.	เครื่อง	5		5		5		5		เอกอนันต์	เอกอนันต์
		14.3.5 มาตรการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	ฉิมชา
		ให้ดำเนินการบันทึกผลการปรับปรุงหน่วยและค่าไฟฟ้ากรณีมิเตอร์ละเมิด/ชำรุด	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		กีรติ์พงศ์	ยุพาณี
		ในระบบ SAP ทุกเครื่อง	กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		ทัศนาวลัย	ทัศนาวลัย
		14.3.6 มาตรการตรวจสอบจากพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าที่ลดผิดปกติอย่างต่อเนื่อง (โครงการมิเตอร์ยิ้ม) = ... เครื่อง (รอค่าเป้าหมายจาก กมต.)	กฟส.สส.	เครื่อง									เพ็ญเพชร	ฉิมชา
		14.3.7 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดไฟฟ้า 1) การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย **เป้าหมาย** อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 2) การอบรม พบช.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย **เป้าหมาย** อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2) 3) การอบรมพนักงานอ่านหน่วย **เป้าหมาย** อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (พนง.กฟก. / outsource) (ภายในไตรมาส 2) 4) การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ **เป้าหมาย** ไตรมาสละ 1 ครั้ง	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผมต.กบล. ผจฟ.กบฟ. ผคป.กบฟ. ผสส.กสข.	
		14.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	ธนพล
		1) ความรวดเร็วในการดำเนินการการตรวจสอบมิเตอร์และปิดใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (เกณฑ์ชี้วัด NL.1) 2) การตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งโดยพนักงานจดหน่วย ที่มีรหัสผิดปกติติดต่อกันมากกว่า 1 เดือน ((เกณฑ์ชี้วัด NL.2)	กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ธวัชชัย	ธวัชชัย
		- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน หมายเหตุ : โปรแกรม U-CUBE จะพิจารณาเกณฑ์ชี้วัดทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		เอกอนันต์	สิทธิชัย
		14.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 14.5.1 ตรวจสอบ, วัดโหลดหม้อแปลง, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.สส.	ร้อยละ	30		80		100		-		เพ็ญเพชร	อรรถพล
			กฟส.อว.	ร้อยละ	30		80		100		-		ธวัชชัย	ธวัชชัย
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	30		80		100		-		เอกอนันต์	บุษปเกตน์
		14.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.สส.	ร้อยละ	5		25		75		100		เพ็ญเพชร	สุรวุฒิ
			กฟส.อว.	ร้อยละ	5		25		75		100		ธวัฒ	ธวัฒ
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	5		25		75		100			
		14.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 14.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) **เป้าหมาย** รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.สส.	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	สุรวุฒิ
			กฟส.อว.	ครั้ง	3		3		3		3		ธวัฒ	ธวัฒ
			กฟส.บคท.	ครั้ง	3		3		3		3			
		14.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป **เป้าหมาย** วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	-	-	1	1	ผปร.กวว.	

Internal	**แผนงานที่ 15** ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม กฟต.1	15.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 15.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 **เป้าหมาย** กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 "หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า"	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.กำหนด **เป้าหมาย** ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.2 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง 15.2.1 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) **เป้าหมาย** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.กบษ. ผปบ.	
		15.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) **เป้าหมาย** ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.กบษ. ผปบ.	
		15.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100		100		100		100		ผบส.กบษ. ผปบ.	
		15.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ร้อยละ	100		100		100		100		ผสม.,ผปค.กบษ. ผปบ.	
		15.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 15.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ครั้ง	1		-		-		-		ผบส.กบษ., กวว. ผปบ.	
		15.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 15.5.1 **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1,กฟส.พธร.**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบส.กบษ., กวว. ผปบ.	
		15.6 รายงานผลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผวฟ.กปบ.	
		15.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผปค.กสฟ.	
		15.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop **เป้าหมาย** จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	

		15.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 **เป้าหมาย** - รายงานผล (ค่าจริง ÷ ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟส.สส.	ครั้ง	1		1		1		1		เพ็ญเพชร	พนม
			กฟส.อว.	ครั้ง	1		1		1		1		ธวัฒ	นิรันทร์
			กฟส.บคท.	ครั้ง	1		1		1		1		ธนากาส/ชีระชัย	ธนากาส/ชีระชัย
		15.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		15.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2567 15.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ (นิคมอุตสาหกรรมเอกชน) **เป้าหมาย** รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 15.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย **เป้าหมาย** รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 15.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) **เป้าหมาย** - รายงานผล (ค่าจริง ÷ ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	**กฟต.1**	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	ผวฟ.กปบ.	
	แผนงานที่ 16 สร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ ต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	16.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	**สายงาน กต**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
		16.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม **เป้าหมาย** ภายในเดือน มี.ค. 2568	**สายงาน กต**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-		
		16.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**สายงาน กต**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1		
		17.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5 **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.สส.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		เพ็ญเพชร	พนม
			กฟส.อว.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		ธวัฒ	ธวัฒ/นราธิป/นิรันทร์
			กฟส.บคท.	สัดส่วน	> 2.5		> 2.5		> 2.5		> 2.5		สุรัตน์	สุรัตน์
		17.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 17.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส.กบษ.	
		17.2.2 คิดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.2.1 **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ครั้ง	1		1		1		1		เพ็ญเพชร	พนม
			กฟส.อว.	ครั้ง	1		1		1		1		ธวัฒ	ธวัฒ/นิรันทร์
			กฟส.บคท.	ครั้ง	1		1		1		1		ธนากาส	ธนากาส
		17.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 17.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรบั้นคง) **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบส., ผวฟ. กบษ., กปบ.	

	แผนงานที่ 17 ควบคุมสัดส่วน ของค่าใช้จ่าย ในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันก่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	17.3.2 คิดคามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 17.3.1 **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ครั้ง	1		1	-	1		1		เพ็ญเพชร	พนม
			กฟส.อว.	ครั้ง	1		1		1		1		ชวัฒ	นิรันทร์
			กฟส.บคท.	ครั้ง	1		1		1		1		ธนากาส/ชีระชัย	ธนากาส/ชีระชัย
		17.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) **เป้าหมาย** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	เอกรัตน์
			กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ชวัฒ	นราธิป
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		สุรัตน์	สุรัตน์
		17.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง **เป้าหมาย** - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	เอกรัตน์/พฤษสวง
			กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ชวัฒ	นิรันทร์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		ธนากาส	ธนากาส
		17.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและคิดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) **เป้าหมาย** ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไข สิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.สส.	ร้อยละ	100		100		100		100		เพ็ญเพชร	เอกรัตน์/พฤษสวง
			กฟส.อว.	ร้อยละ	100		100		100		100		ชวัฒ	นิรันทร์
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	100		100		100		100		ธนากาส	ธนากาส
		17.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 17.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ **เป้าหมาย** ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รน.,ทช.	
		17.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รน.,ทช.	
		17.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	ผวฟ.กปบ. กฟส.ชพ.,ลส. กฟส.รน.,ทช.	
		17.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) **เป้าหมาย** กฟต.1 = 40 สถานี	**กฟต.1**	สถานี	-	-	-	-	-	-	-	-	ผสม.,ผปค. กสฟ.	
		18.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 18.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ **เป้าหมาย** ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟต.1 SAIFI = 0.562, SAIDI = 26.692 (ค่าชั่วคราว คิดจากค่าคาดการณ์เดือน ธ.ค.2567 นำมาเป็นค่าเป้าระดับ 3 ใช้ interval เดิมปี 67)	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		18.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ **เป้าหมาย** ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ครั้ง	-	-	1	1	-	-	-	-	ผวฟ.กปบ.	
		18.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบษ.	
		18.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 18.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ **เป้าหมาย** จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	-	-	-	-	-	-	ผบร.กบษ.	

	แผนงานที่ 18 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของ กฟต.1	18.3.2 คิดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 18.3.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	**กฟต.1**	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	ผบร.กบษ.	
		18.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟต. ตามวาระ	กฟส.สส.	เครื่อง	39		60		60		39		เพ็ญเพชร	ฉัตรชิรพล
		18.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.อว.	เครื่อง	13		20		20		13		ธวัชชัย	ธวัชชัย/นิรันทร์
		กฟต.1 จำนวน 4,205 เครื่อง	กฟส.บคท.	เครื่อง	10		17		17		10		เอกอนันต์	บุษปเกตน์
		18.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)	กฟส.สส.	เครื่อง	14		21		21		14		เพ็ญเพชร	ฉัตรชิรพล
		เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อว.	เครื่อง	10		16		16		11		ธวัชชัย	ธวัชชัย/นิรันทร์
		กฟต.1 จำนวน 5,765 เครื่อง	กฟส.บคท.	เครื่อง	4		6		6		4		เอกอนันต์	บุษปเกตน์
		18.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)	กฟส.สส.	เครื่อง									เพ็ญเพชร	ฉัตรชิรพล
		เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อว.	เครื่อง									ธวัชชัย	ธวัชชัย/นิรันทร์
		กฟต.1 จำนวน 5,040 เครื่อง	กฟส.บคท.	เครื่อง									เอกอนันต์	บุษปเกตน์
		18.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)	กฟส.สส.	เครื่อง									เพ็ญเพชร	ฉัตรชิรพล
		เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.อว.	เครื่อง									ธวัชชัย	ธวัชชัย/นิรันทร์
		กฟต.1 จำนวน 4,165 เครื่อง	กฟส.บคท.	เครื่อง									เอกอนันต์	บุษปเกตน์
		18.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare **เป้าหมาย** - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกเดือน - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วนร้อยละ 100 หมายเหตุ: กฟข. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนโปรแกรม VOC/Vcare ทุกเดือน กฟฟ. จัดทำรายงานวิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	**กฟต.1**	ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	ผลส.กบส.	
	แผนงานที่ 19 คิดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	19.1 แผนงานคิดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ก.(กค) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		99		99		99			
		19.2 แผนงานคิดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟต. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ก.(กค) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		99		99		99			
		19.3 แผนงานคิดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟต. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟต. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ก.(กค) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		99		99		99			
		19.4 แผนงานคิดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟต. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฝง.ก.(กค) เป็นผู้รายงานผล กฟต.1 = ร้อยละ 99	กฟส.สส.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.อว.	ร้อยละ	-		99		99		99			
			กฟส.บคท.	ร้อยละ	-		99		99		99			

Learning	**<u>แผนงานที่ 20</u>** แผนงานพัฒนาบุคลากร ในการจัดการความรู้เพื่อ นำไปปรับปรุงการทำงาน	20.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและได้ และ เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 20.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568 20.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพต. **<u>เป้าหมาย</u>** เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟส.สส.	ครั้ง	1		-	-	-	-	-		เพิ่ญเพชร	วสนันทน์
		20.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		20.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.สส.	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		เพิ่ญเพชร	วสนันทน์
		20.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 20.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.สส.	องค์ความรู้	-		1		-		-		เพิ่ญเพชร	วสนันทน์
		20.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวัง หรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 20.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ช่องทาง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		20.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 20.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึง ข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการ ปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.สส.	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		เพิ่ญเพชร	เพิ่ญเพชร
		20.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม "การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)" Download แบบฟอร์ม ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	เรื่อง	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		20.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
	<u>แผนงานหลักที่ 21</u> แผนงานพัฒนาบุคลากร ในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไป ใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	21.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 21.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	**กฟต.1**	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	1	-	-	-	-	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		21.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 21.1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	**กฟต.1**	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 3	3	-	-	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		21.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 **<u>เป้าหมาย</u>** วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	**กฟต.1**	ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	100	100	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		21.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน **<u>เป้าหมาย</u>** คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	**กฟต.1**	ชิ้น	-	-	-	-	อย่างน้อย 1	1	-	-	ผพค.กสช. คณะทำงานฯ	
		22.1 แผนการดำเนินงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ของหน่วยงานในสังกัด กฟต.1 ที่สอดคล้องกับระบบการจัดการความปลอดภัย ของ กฟภ.(PEA Safety Management System: PEA-SMS) 22.1.1 จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS **<u>เป้าหมาย</u>** 1 ครั้ง/ปี	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	1		-		-		-		เพิ่ญเพชร	ชาลินี

งานตามภาระหน้าที่	**แผนงานหลักที่ 22** แผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	22.1.2 ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟต.1 ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานฯ พร้อมรายงานผลที่ระบบ PEA-SMS Monitoring **เป้าหมาย** ทุกไตรมาส	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	1		1		1		1		เพ็ญเพชร	ชาลินี
		22.1.3 ตรวจประเมินรับรองการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) ตามหลักเกณฑ์ตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมินฯ ที่กำหนด **เป้าหมาย** ไตรมาสที่ 4	กฟส.สส.	ครั้ง	-		-		-		1		เพ็ญเพชร	ชาลินี
		22.2 กิจกรรม Safety Site Visit หน่วยงานในสังกัด และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบแจ้งทีมปฏิบัติงาน และ กวว. เพื่อทราบ **เป้าหมาย** ทุกเดือน	กฟส.สส.	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	ชาลินี
		22.3 จัดประชุมชี้แจงเรื่องการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับผู้รับจ้าง **เป้าหมาย** ไตรมาสที่ 1	กฟส.สส.	ครั้ง	1		-		-		-		เพ็ญเพชร	ชาลินี
		22.4 ฝึกซ้อมเชิงรุก วิธีการปฏิบัติงาน (WI) ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยของ กฟภ. (SSOP) งานที่มีความเสี่ยงสูง และมีสถิติเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง **เป้าหมาย** ทุกเดือน	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	ชาลินี
		22.5 การดำเนินการสุ่มตรวจสอบผู้รับจ้าง โดย จป.ว. -ใบอนุญาตทำงาน กฟภ. (PEA Work Permit ให้ถูกต้องครบถ้วน) -การปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กำหนดหลักฐานที่เกี่ยวข้อง **เป้าหมาย** ทุกเดือน	กฟส.สส.และสังกัด	ครั้ง	3		3		3		3		เพ็ญเพชร	ชาลินี
สถานะรายงานผล			ผผก.กบล.(ต1)	-	**77.94%**	**16.33%**	**77.94%**	**16.91%**	**77.94%**	**16.91%**	**77.94%**	**16.62%**		
ร้อยละความสำเร็จ			ผผก.กบล.(ต1)	-	**100.00%**		**100.00%**		**100.00%**		**100.00%**			