



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสงคราม

(ทบทวนครั้งที่ 1)

คำนำ

แผนปฏิบัติการ ปี 2566 ของ กฟต.1 ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตาม แผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566-2570, แผนที่ยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Strategy Map) พ.ศ. 2566 - 2570, ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566 - 2570, สายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2566 รายละเอียดค่าเป้าหมายและคำนิยามของตัวชี้วัดระดับสายงานฯ ประจำปี 2566 และแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 ที่ใช้เป็นแนวทางในการ กำหนดแผนงานโครงการและงานของสายงานฯ และ กฟข. เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบ แนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าวมาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับสายงาน มาจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟข. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผนการดำเนินงานและบริหารแผนให้เป็นไปใน ทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการ ปี 2566 ของ กฟต.1 จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการ ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ กฟต.1 ให้ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้ เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสงคราม

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สรุปกลยุทธ์และสรุปงบประมาณของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2566	1
ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566 – 2570	3
Strategy Map PEA พ.ศ. 2566 - 2570	5
Balanced Scorecard กฟภ. ปี 2566	6
Strategy Map สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2566	23
Balanced Scorecard สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ปี 2566	24
รายละเอียดแผนปฏิบัติการ	
1. ด้านเป้าหมาย (Goal)	47
2. ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)	50
3. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	55
4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Growth)	66

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติการ
 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (บทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	คำเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (บทวนครั้งที่ 1)	งบประมาณ ประจำปี 2566		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
1. Goal			- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเี่ยวเมือง 2. แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	-	1,540	1,540
Goal	-	-	2	2	-	1,540	1,540
2. Customer	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับผู้ทรงซ้วยังระยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และมีส่วนได้ส่วนเสีย	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW) SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW) - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (NEW) - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปีไม่ได้รับการร้องเรียนกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด (NEW)	3. แผนงานแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(ทุกกลุ่ม ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) 4. แผนงานสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 5. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า 6. แผนงานบริการการปีให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	-	-	-
					-	0,900	0,900
				7. แผนงานหลัก ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	-	7,520	7,520
				ลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	-	-	-
				8. แผนงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	-	-	-
Customer	1	3	4	6	-	8,420	8,420
3. Internal Process	SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับผู้ทรงซ้วยังระยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และมีส่วนได้ส่วนเสีย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	9. โครงการจัดทัพแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาคความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี 10. แผนงานปรับปรุง และบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟผ.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (อุลุง) 11. แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟผ.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟผ.3 - นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (อุลุง)	-	6,348	6,348
					-	773,112	773,112
					-	7,722	7,722

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ระดับสายงานฯ / แผนงานตามแผนปฏิบัติ
 สายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566 (บทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ระดับสายงานฯ	คำเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานสายงานฯ	แผนปฏิบัติการสายงานฯ ปี 2566 (บทวนครั้งที่ 1)	งบประมาณ ประจำปี 2566		
					งบลงทุน	งบทำการ	รวม (ลบ.)
4. Learning & Growth	SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน	HCI42 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความก้าวหน้าของโครงการด้านเงินงานตามแผนพัฒนาที่งานด้านการจัดการความรู้ - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยได้เครื่องมือการจัดการความรู้ - ร้อยละความก้าวหน้าของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาในรูปแบบที่ทันสมัย - จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	27. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (New)	-	-	-
					-	1,000	1,000
					-	1,000	1,000
Learning & Growth	1	2	4	3	-	2,000	2,000
					1,800	883,375	885,175

หมายเหตุ :  เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. หรือบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน

ภาพรวมทิศทางและยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์ (Vision)

"Smart Energy for Better Life and Sustainability"

"ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน"

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”

ปัจจัยที่ขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED)

Technology savvy - ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

Rush to service - บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

Under good governance - ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

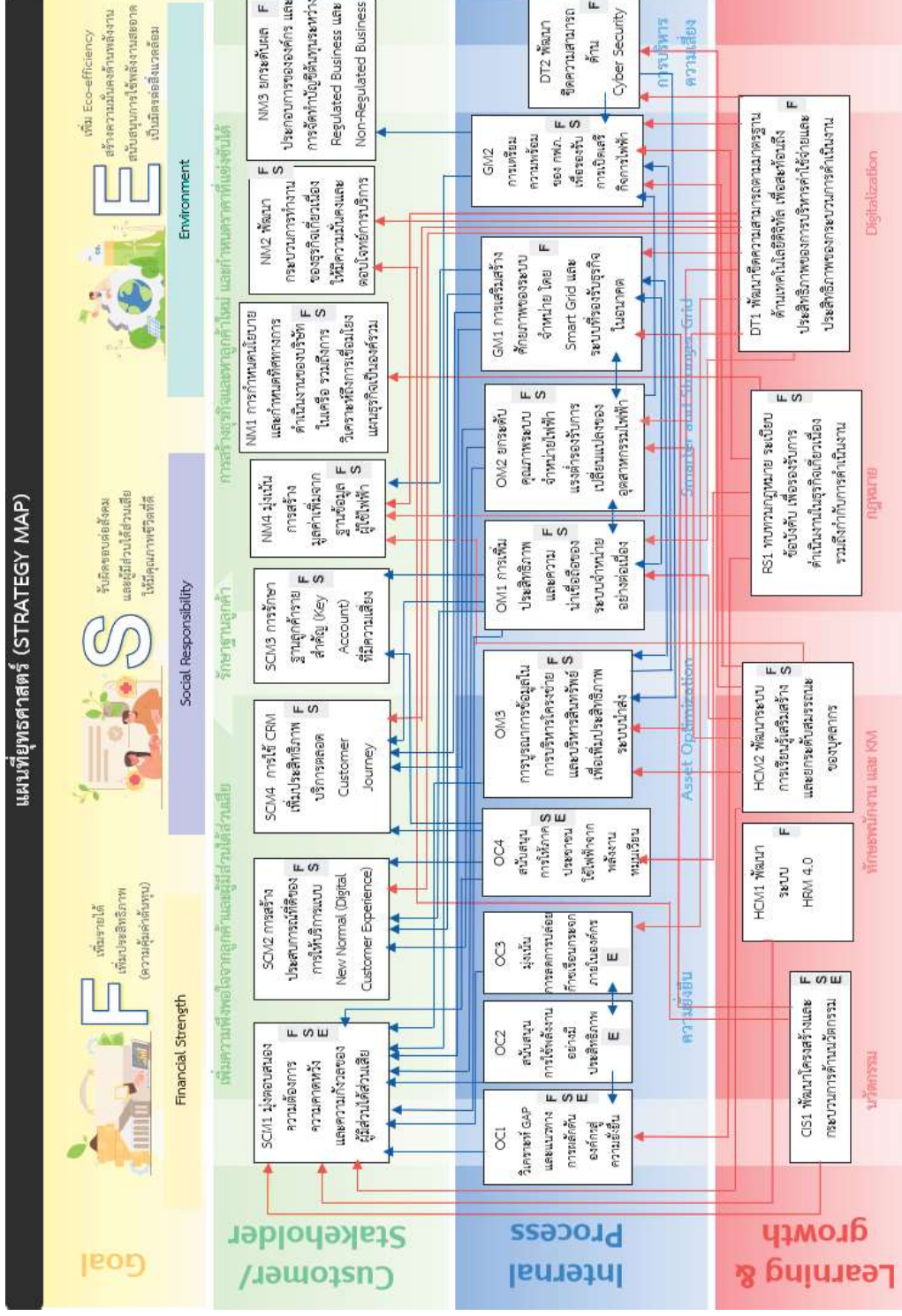
Specialist – รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

Teamwork – มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

Engagement – รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ

Data driven – ศึกษา เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

แผนภาพที่ 19 : แผนที่ยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566 – 2570



3.3 Balanced Scorecard (BSC) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2566

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
1. มุมมอง Goal (Finance Social Environment: FSE)								
	CORP	1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	3.11	3.18	3.25	3.32	3.39	รพภ.(บ)
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X) ล้านบาท	34,127	34,018	33,909	33,800	33,691	รพภ.(บ)
2. มุมมอง Customer / Stakeholder								
Satisfying Customers and Engaged Stakeholders (SCM)								
SCM1	มุ่งตอบสนอง	ระดับ	3.935	3.991	4.034	4.066	4.087	รพภ.(ย)
ความต้องการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.							
ความคาดหวังและ	กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล	ระดับ	2.941	3.087	3.200	3.281	3.330	
ความกังวลของ	และภาครัฐ							
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ	4.415	4.429	4.440	4.448	4.453	
	กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ	4.415	4.429	4.440	4.448	4.453	
	กลุ่มพันธมิตร	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
	กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
	บริษัทในเครือ	ระดับ	2.889	3.042	3.160	3.245	3.295	
	กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ	3.966	4.008	4.040	4.063	4.077	

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
สายงาน 2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. • กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ • กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม • กลุ่มสื่อมวลชน • กลุ่มพันธมิตร • กลุ่มคณะกรรมการ • บริษัทในเครือ • กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน		ระดับ	3.907	3.962	4.006	4.038	4.058	รผก.(ย)
		ระดับ	3.528	3.608	3.670	3.714	3.741	
		ระดับ	3.943	3.986	4.020	4.044	4.058	
		ระดับ	4.448	4.460	4.470	4.477	4.481	
		ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
		ระดับ	4.460	4.470	4.480	4.490	4.500	
		ระดับ	3.803	3.858	3.900	3.930	3.948	
สายงาน 2.3 ระดับความผูกพันในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ ตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงาน		ระดับ	2.706	2.883	3.020	3.118	3.177	รผก.(บก)
		ระดับ	4.46	4.47	4.48	4.49	4.50	

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	CORP 2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	ระดับ	38.5	39.5	40.5	41.5	42.5	รฟภ.(ธต)
	สายงาน 2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รฟภ.(ธต)
	สายงาน 2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	ระดับคะแนน	4.2859	4.3359	4.3859	4.4359	4.4859	รฟภ.(ธต)
	• กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ	4.2837	4.3337	4.3837	4.4337	4.4837	รฟภ.(ธต)
		คะแนน						
	• กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ	4.2781	4.3281	4.3781	4.4281	4.4781	รฟภ.(ธต)
		คะแนน						
	• กลุ่มภาครัฐ (ราชการ และ รัฐวิสาหกิจ)	ระดับ	4.2959	4.3459	4.3959	4.4459	4.4959	รฟภ.(ธต)
		คะแนน						
	สายงาน 2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill (Key Account Customer)	ระดับ	4.2489	4.2989	4.3489	4.3989	4.4489	รฟภ.(ธต)
		คะแนน	Baseline +55%	Baseline +60%	Baseline +65%	Baseline +70%	Baseline +75%	รฟภ.(ธต)
	สายงาน 2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus	ราย	ไม่น้อยกว่า 3.7 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 3.9 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 4.1 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 4.3 ล้านราย	ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย	รฟภ.(ธต)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
SCM3	การรักษาฐานลูกค้า รายสำคัญ (Key Account) ที่มี ความเสี่ยง	2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ตาม เป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	80	85	90	95	100	รผก.(ธต)
		2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	1	2	3	4	5	รผก.(ธต)
		2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของ กลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	3.3075	3.3575	3.4075	3.4575	3.5075	รผก.(ธต)
SCM4	การใช้ CRM เพิ่ม ประสิทธิภาพ บริการตลอด Customer Journey	2.12 ความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบ Customer Relationship Management (CRM) (การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับ ลูกค้า)	60	70	80	90	100	รผก.(ธต)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
New Market (NM)								
NM1	การกำหนดนโยบาย CORP. 2.13 ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมการนำบริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเทอร์เน็ต จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รณภ.(ย)
	และกำหนดทิศทาง							
	ดำเนินงานของ							
	บริษัทในเครือ							
	รวมถึงการวิเคราะห์							
	ถึงการเชื่อมโยงแผน							
	ธุรกิจเป็นองค์รวม (Business Alignment)							
หมายเหตุ: ทั้งนี้ตาม Strategic Positioning กำหนดให้บริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเทอร์เน็ต จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ในปี พ.ศ. 2568								
NM2	พัฒนาระบบงานการ CORP. 2.14 รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	6,424	6,593	6,762	6,931	7,100	รณภ.(ธต)
	ทำงานของธุรกิจ สาขา 2.15 มีการปรับปรุงกระบวนการให้ตอบโจทย์	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รณภ.(ธต)
	เกี่ยวเนื่อง ให้มีความมั่นคงและ							
	ตอบโจทย์							
	การบริการ							

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
NM3	ยกระดับ ผลกระทบการ ขององค์กร และ การจัดทำบัญชี ต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business	2.16 ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนตาม ประเภทรายได้ในส่วนของรัฐกิจการ กำกับดูแล (Non-regulated)	ร้อยละ 80	85	90	95	100	รพภ.(บ)
NM4	มุ่งเน้นการสร้าง มูลค่าเพิ่มจากฐาน ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า	2.17 ความสำเร็จด้านการศึกษาโครงสร้างของ ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ต่อการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร	ร้อยละ 60	70	80	90	100	รพภ.(ธต)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	

3. มุมมอง Internal Process

Operational Management Process (OM)

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและ ความน่าเชื่อถือของ ระบบจำหน่าย อย่างต่อเนื่อง	CORP 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีนี้จากระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รฟภ.(ป)
	CORP 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./รายปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีนี้จากระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รฟภ.(ป)
	CORP 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	ร้อยละ	$X_3 + 2 \times \text{Interval}$	$X_3 + \text{Interval}$	X_3	$X_3 - \text{Interval}$	X_5	รฟภ.(ป)
	สายงาน 3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	ครั้ง/รายปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีนี้จากระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รฟภ.(ป)
	สายงาน 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	นาท./รายปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีนี้จากระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รฟภ.(ป)
	สายงาน 3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ	4.2491	4.2991	4.3491	4.3991	4.4491	รฟภ.(ป)

หมายเหตุ 1. *เนื่องจากในปี 2566 เป็นต้นไป กฟผ. จะมีการเปลี่ยนระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ (SAIFI&SAIDI) จากโปรแกรม จพ.3 เป็นระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ (Web Application) โดยใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีนี้จากระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565 จากนั้นจะใช้ค่าดัชนีนี้จากระบบประมวลผลค่าดัชนีนี้ ดังกล่าวในการกำหนดค่าเป้าหมายปี 2566-2570 ต่อไป

2. ตัวชี้วัด "ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)" ค่า X3 หมายถึง ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะกรรมการความต้องการไฟฟ้า และคณะกรรมการการลดค่าหน่วยสูญเสีย

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	CORP 3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ครั้ง/รายปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รฟภ.(ป)
	CORP 3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	นาท./รายปี	*อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565					รฟภ.(ป)
	SAIOP 3.9 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	แล้วเสร็จล่าช้า แล้วเสร็จล่าช้า แล้วเสร็จล่าช้า แล้วเสร็จตามกำหนด 1 เดือน					รฟภ.(ป)
	SAIOP 3.10 จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายตัวของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรม ในการยกระดับศักยภาพระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog/Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ)	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รฟภ.(ว)

หมายเหตุ

- *เนื่องจากในปี 2566 เป็นต้นไป กฟภ. จะมีการเปลี่ยนระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) จากโปรแกรม จพ.3 เป็นระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) โดยใช้ข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องจากระบบ OMS ซึ่งอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯจากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบประสิทธิภาพระบบนำส่ง	CORP 3.11 ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (ระดับของคุณภาพของข้อมูลในการบูรณาการข้อมูลบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบส่งและระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(ว)
			มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	รผก.(ป)
			20%	40%	60%	80%	100%	รผก.(คท)
			1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	
CORP 3.12 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	CORP 3.13 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance /Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง	รผก.(ป)
			20%	40%	60%	80%	100%	รผก.(ป)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Grid Modernization Process (GM)								
GM1 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid และระบบที่รองรับธุรกิจในอนาคต	CORP. 3.14 ความสำเร็จในการเพิ่มขึ้นของคะแนน (Score) โดยวัดผลจาก Smart Grid Index (SGI)	ระดับ	1	2	3	4	5	รผก.(จ)
	สายงาน 3.15 ความสำเร็จของการประยุกต์ใช้ระบบ Voltage Control ในการบริหารโครงข่าย เพื่อรองรับยานยนต์ไฟฟ้า EV (Electric Vehicle) และรองรับ Energy Market	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(จ)
	สายงาน 3.16 ความสำเร็จของระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (ในโครงการนำร่อง) นำมาใช้ประโยชน์ได้จริง	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(จ)
	สายงาน 3.17 ความสำเร็จของการวางแผนขยายผลระบบ AMI	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผก.(จ)
	สายงาน 3.18 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รผก.(จ)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
GM2 การเตรียมความพร้อมของ กฟภ. เพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	3.19 CORP ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานสำหรับการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รผภ.(ย)
	3.20 สายงาน ความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหลักและแผนงานย่อย	ร้อยละ	5	15	60	80	100	รผภ.(ย)
	3.21 สายงาน ความสำเร็จของโครงการศึกษาเพื่อแบ่งแยกต้นทุนในกิจกรรมหลักของ Network และ Retail เพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผภ.(บ)
	3.22 สายงาน ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กร และบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจเพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รผภ.(ย)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Organizational Capital (OC)								
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ	< 80	>80-85	>85-90	>90-95	>95-100	รพภ.(บก)
	3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	>0.0970	>0.0924 ถึง 0.0970	>0.0880 ถึง 0.0924	>0.0838 ถึง 0.0880	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838	รพภ.(บก)
	3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือ การรับรองรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลจากองค์กรในประเทศหรือต่างประเทศ	รางวัล/การรับรอง	0	-	1	-	2	รพภ.(ย)
OC2 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม	ร้อยละ	20	-	60	-	100	รพภ.(ย)
	3.27 ค่าเผดเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทาง ISO14045	เท่า	1.0526	1.0530	1.0534	1.0538	1.0542	รพภ.(ย)
	3.28 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	kWh	120 ล้านหน่วย	125 ล้านหน่วย	130 ล้านหน่วย	135 ล้านหน่วย	140 ล้านหน่วย	รพภ.(ว)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
OC3 มุ่งเน้นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร	3.29 ความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutral	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(ย)
OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน	3.30 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพภ.(ว)
Digital Technology (DT)								
DT2 พัฒนาศีตความสามารถด้าน Cyber Security	3.31 ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ทส)
	3.32 ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ทส)

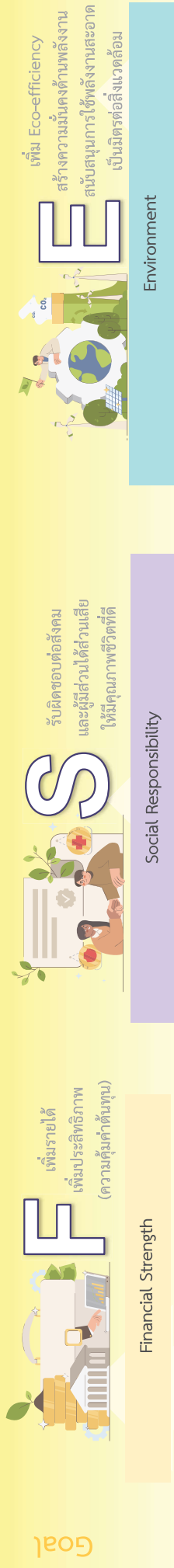
กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก		
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
4. มุมมอง Learning & Growth	Human Capital Management (HCM)	HCM1 พัฒนาระบบ HRM 4.0	3.33 สาขางบ ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(ทส)
			3.34 สาขางบ ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security	ร้อยละ	55	65	75	85	95	รพภ.(ทส)
Human Capital Management (HCM)										
HCM1 พัฒนาระบบ HRM 4.0	4.1 จำนวน Full-time equivalent ที่ลดลงจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจด้วยดิจิทัล	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนอัตรากำลังระยะยาวที่ระบุการดำเนินงานของทั้ง 4 กลุ่ม	โครงการ	ร้อยละ	1	2	3	4	5	รพภ.(บก)
					80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
					80	85	90	95	100	รพภ.(บก)
4.2 สาขางบ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	4.3 สาขางบ ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	ร้อยละ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รพภ.(บก)	
				80	85	90	95	100	รพภ.(บก)	

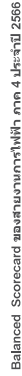
กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency (ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริหารธุรกิจ ฯลฯ)	ร้อยละ	60	65	70	75	80	รพภ.(บก)
	4.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(บก)
	4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี	ชม./คน/ปี	11.2	11.9	12.6	13.3	14	รพภ.(บก)
	4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(บก)
	4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่มุ่งเน้นด้านการจัดการความรู้	ร้อยละ	60	70	80	90	100	รพภ.(บก)
4.9 ร้อยละความสำเร็จที่ผ่านการประเมินการจัดการความรู้ที่ผ่านการเรียนรู้และพัฒนามาในรูปแบบที่กำหนด		ร้อยละ	50	60	70	80	90	รพภ.(บก)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Digital Technology (DT)								
DT1	พัฒนาขีดความสามารถตามมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผภ.(ทส)
	4.10 ความสำเร็จของงานจ้างจัดหาและพัฒนา Big Data Platform เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความจำเป็น (Use Case)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผภ.(ทส)
	4.11 ความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร (Data Integration)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชภ.(ดท)
	4.12 ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชภ.(ดท)
	4.13 ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISO38500)	ร้อยละ	80	85	90	95	100	ผชภ.(ดท)
	4.14 ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผภ.(ทส)
	4.15 ความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในให้คล่องตัว ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและใช้เวลาน้อยลง	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รผภ.(ทส)

กลยุทธ์	KPI	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย 5 ระดับ					ผู้รับผิดชอบหลัก
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Corporate Innovation System (CIS)								
CIS1	พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	4.16 จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ นวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือมาตรฐาน หรือ กระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่ายให้กับ กฟผ.	1	2	3	4	5	รผก.(ง)
		4.17 มูลค่ารวมจากรายได้หรือการลดค่าใช้จ่ายจากนวัตกรรม/กระบวนการ	4	8	12	16	20	รผก.(ง)
Regulatory & Standard Process (RS)								
RS1	ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึง กำกับกรดำเนินงาน	4.18 ความสำเร็จของการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวมกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ (ที่ออกมาใหม่ ตรวจสอบและแจ้งให้หน่วยงานทราบ) (กฎหมายทั่วไปทั้งภายในและภายนอก)	1	-	3	-	5	รผก.(บก)
		4.19 จัดทำ หรือปรับปรุง/ มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ กฟผ. และบริษัทลูกทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	1	2	3	4	5	รผก.(บก)
		4.20 ความสำเร็จของการพัฒนาช่องทางชำระเงินรายได้อื่น ๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	-	1	2	3	4	รผก.(บ)

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 4



24



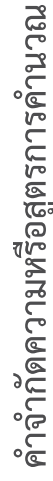
Balanced Scorecard ของสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	แผนปฏิบัติการที่นำไปสู่การเป็นแผน
มุมมอง : Customer/Stakeholder										
SCM2 การสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้า Normal (Digital Customer Experience)	- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	รอการเป็นงานจากผู้รับผิดชอบหลัก					รศก. (๒4)		- แผนงานยกระดับความพึงพอใจลูกค้า (รศก. (๒๔))
	- ความพึงพอใจของลูกค้า ของสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 4									
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ให้มีความเสี่ยง	- ยอดของจำนวนส่วนแบ่งลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเพิ่มขึ้นจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการเปิดให้บริการ	ร้อยละ	80	85	90	95	100	รศก. (๒๓)	รศก. (๒4-๒4)	- แผนงานบริการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA SHOP (รศก. (๒๓) รศก. (๒4-๒4) รศก. (๒๓) รศก. (



Balanced Scorecard ของสถานงานกาไฟฟ้า ภาค 4 ประจำปี 2566

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่านิยามการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบ ภวน	แผนปฏิบัติการที่กำกับโครงการเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Internal Process OM3 การบริหารจัดการใน การบริหารโครงข่ายและบริหาร สินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบนำส่ง	- รับผิดชอบสำเร็จของการจัดการซ่อมบำรุงตามแผน จัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า ตามตัวชี้วัด	ร้อยละ ของ งาน ตาม ความ ยาก ง่าย และ ครอบคลุม ระบบนำส่ง	มีฐานข้อมูล ซ่อมบำรุง ไฟฟ้ากำลัง 20%	มีฐานข้อมูล ซ่อมบำรุง ไฟฟ้ากำลัง 40%	มีฐานข้อมูล ซ่อมบำรุง ไฟฟ้ากำลัง 60%	มีฐานข้อมูล ซ่อมบำรุง ไฟฟ้ากำลัง 80%	มีฐานข้อมูล ซ่อมบำรุง ไฟฟ้ากำลัง 100%	รพค.(ก1-ก4)	- แผนงานเรื่องการจัดการซ่อมบำรุงตามแผน สินทรัพย์และสินทรัพย์ของ (รพค.(ป) รพค.(ก1-ก4))
	- สืบสานของสำคัญในการบำรุงรักษาสินทรัพย์ของ แก๊ส (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มสินทรัพย์ไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	รพค.(ก1-ก4)	- แผนงานเรื่องการจัดการสินทรัพย์ของ (รพค.(ป) รพค.(ก1-ก4)) รพค.(ว)
OC4 สืบสานการในภาค ประชาชนใช้ไฟฟ้าจาก พลังงานหมุนเวียน	- รับผิดชอบความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและ จัดทำแผนทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลด ขั้นตอนการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพค.(ก1-ก4)	- แผนการปรับปรุงจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รพค.(ว))
มุมมอง : Learning & Growth									
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับ สมรรถนะของบุคลากร	- รับผิดชอบความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนา ทีมงานด้านการจัดการความรู้ ตามตัวชี้วัด	ร้อยละ ของ งาน ตาม ความ ยาก ง่าย และ ครอบคลุม ระบบนำส่ง	40	50	60	70	80	รพค.(ก1-ก4)	- แผนงานเรื่องการจัดการความรู้ ทีมงาน (ทุกสายงาน)
	- รับผิดชอบความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและ จัดทำแผนทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลด ขั้นตอนการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	อัตราส่วน PM/CM	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	รพค.(ก1-ก4)	- แผนงานเรื่องการจัดการสินทรัพย์ของ (รพค.(ป) รพค.(ก1-ก4)) รพค.(ว)
OC4 สืบสานการในภาค ประชาชนใช้ไฟฟ้าจาก พลังงานหมุนเวียน	- รับผิดชอบความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและ จัดทำแผนทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลด ขั้นตอนการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด	ร้อยละ	20	40	60	80	100	รพค.(ก1-ก4)	- แผนการปรับปรุงจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รพค.(ว))
	- สืบสานของสำคัญในการบำรุงรักษาสินทรัพย์ของ แก๊ส (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มสินทรัพย์ไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	รพค.(ก1-ก4)	- แผนงานเรื่องการจัดการสินทรัพย์ของ (รพค.(ป) รพค.(ก1-ก4)) รพค.(ว)



ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
มุมมอง : Goal - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง **สายงาน**	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายของการของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ประจำปี 2566 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบข. ผังป. รผก.(ป) จำนวนจาก : การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน = ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง x 100 งบประมาณทำการปี 2566
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค **สายงาน**	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานโดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานประกอบด้วยต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษาไฟฟ้า และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารโดยรวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ • ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า • เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก • โบนัส • ค่าเสื่อมราคา • ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น • ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน • ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	• ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา • ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2566 • ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ • ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์วิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย • ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2566 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจาก • วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น • ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล • รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2566 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้สอดคล้องกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับการปรับค่าครองชีพ ค่าใช้จ่ายจากการ • ปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจ่ายหน้าที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี พิจารณาเพิ่มเติมค่านิยามในการประเมินความล่าช้าจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 1. ค่าใช้จ่ายที่ยกเว้นได้ทั้งจำนวน 1.1 ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า (51010010) 1.2 เงินเดือนพนักงาน (52010010) 1.3 ค่าจ้างรายเดือนลูกจ้าง (52010020) 1.4 โบนัสพนักงาน (52010050) 1.5 ค่าครองชีพพนักงาน (52010050) 1.6 ค่าตอบแทนอื่นลูกจ้าง (52010070)



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	1.7 ค่าตอบแทนอื่นพนักงาน เฉพาะค่าของทรัพย์สินผู้เกษียณอายุ (52010990) 1.8 เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ผู้ปฏิบัติงาน กฟภ. (52011010) 1.9 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (52011020) 2.0 เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement) (52013010) 2.1 เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้า (52020010) 2.2 ค่ารักษาพยาบาลพนักงาน (52021010) 2.3 ค่ารักษาพยาบาลครอบครัวพนักงาน (52021020) 2.4 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน-เงินชดเชยตามกฎหมาย (52040010) 2.5 ค่ารักษาความปลอดภัย (53034020) เฉพาะส่วนภูมิภาค 2.6 ค่าใช้จ่ายในการวิจัย (53040010) 2.7 หนี้สูญทางบัญชี (53060010) 2.8 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (53060020) 2.9 เงินชดเชยเพื่อมนุษยธรรม (53065010) 3.0 ค่าวัสดุสิ้นเปลืองหรือสูญหาย (53069100) 3.1 ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล (53069130) 3.2 ค่าเสื่อมราคา (54011010-54080090) 3.3 เงินเพิ่มพิเศษอื่น (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) (52012990) 3.4 ค่าตอบแทนอื่นๆ (กฟต.3) (53019990) 3.5 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐที่เกิดขึ้นในรอบปี 3.6 ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	3.7 ค่าใช้จ่ายจากเหตุวิกฤติ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้, การจลาจล, การก่อการร้าย 3.8 ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปี เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากวิกฤติทางเศรษฐกิจในไตรมาส เป็นต้น 3.9 ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 4.0 ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนนโยบายของ กฟผ. ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2 ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินงบประมาณ 2.1 คำนวณนี้เชื้อเพลิงใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011010) 2.2 คำนวณนี้หล่อลื่นใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011020) 2.3 ค่าขนส่งขนย้าย (53069020) (กรณีเฉพาะโรงจักร) 2.4 ค่าเครื่องแต่งกายสำหรับปฏิบัติงานต่างประเทศ (52022040) 3 งบประมาณระหว่างปีที่ได้รับจัดสรร ให้มีการปรับปรุง/ลดงบประมาณได้ ดังนี้ 3.1 กรณีที่มีการโอนย้ายพนักงานระหว่างหน่วยงาน อาจมีการรับเพิ่ม/ลดงบประมาณ ด้วยรหัสบัญชีที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและสิทธิสวัสดิการต่างๆ 3.2 บัญชีค่าป้องกันระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม (53050010), บัญชีค่าจ้างเหมาติดตั้ง (53050020) และ บัญชีค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม (53051010) ที่ทาง กพร. จัดสรรงบประมาณเพิ่มในระหว่างปี 3.3 บัญชีอื่นๆ จากหน่วยงานที่ได้ของงบประมาณเพิ่มระหว่างปีในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
มุมมอง : Customer/Stakeholder	
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน)
สายงาน	
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน)
สายงาน	
- คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานไฟฟ้าภาค 4	- เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการสำรวจความพึงพอใจในผลงานของที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ที่หน่วยงานภายในองค์กรได้รับ โดยใช้วิธีการสำรวจความพึงพอใจจากแบบสอบถามที่สายงานการไฟฟ้าภาค 4 จัดทำขึ้นและรายงานผลการสำรวจฯ ให้ รผศ.(ภ4) ทราบภายใน 31 ธ.ค. 2566



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)								
- ความพึงพอใจรายการลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2566 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก								
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ บิตให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตาม เป้าหมายที่ต้องการบิตให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด : $\text{ร้อยละของความสำเร็จของการบิต} = \frac{\text{จำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่บิตให้บริการ} \times 100}{\text{ให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ทั้งหมด}}$ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><thead><tr><th>ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80</th><th>เทียบกับ ระดับ 1</th></tr></thead><tbody><tr><td>ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr></tbody></table>	ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบกับ ระดับ 1	ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบกับ ระดับ 2	ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบกับ ระดับ 3	ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบกับ ระดับ 4
ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบกับ ระดับ 1								
ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบกับ ระดับ 2								
ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบกับ ระดับ 3								
ความสำเร็จของการบิตให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบกับ ระดับ 4								



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด		คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
		ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5 หมายเหตุ : ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอยู่สัญญาเช่าพื้นที่ในปี 2566 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้
- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง		- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2566 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party)
สายงาน		- โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้
		3.3075 เทียบเท่ากับ ระดับ 1
		3.3575 เทียบเท่ากับ ระดับ 2
		3.4075 เทียบเท่ากับ ระดับ 3
		3.4575 เทียบเท่ากับ ระดับ 4
		3.5075 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
มุมมอง : Internal Process		
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4		- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่เกิดการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ
สายงาน		- สูตรคำนวณ :
		$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
	- ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่รวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ใน ปีบัญชี 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในพื้นที่นั้นรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรงเหตุสุดวิสัย ก๊าซพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (LOSS) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 **สำยงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : • ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตรอง • หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่รวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุกวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปีบัญชี 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI} = \text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}$ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่รวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุกวิสัย ภัยพิบัติและเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • ทักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2566 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้ อยู่ระหว่างค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)										
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2566 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์ที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ <table><tr><td>4.2491</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>4.2991</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>4.3491</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>4.3991</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>4.4491</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	4.2491	เทียบกับ ระดับ 1	4.2991	เทียบกับ ระดับ 2	4.3491	เทียบกับ ระดับ 3	4.3991	เทียบกับ ระดับ 4	4.4491	เทียบกับ ระดับ 5
4.2491	เทียบกับ ระดับ 1										
4.2991	เทียบกับ ระดับ 2										
4.3491	เทียบกับ ระดับ 3										
4.3991	เทียบกับ ระดับ 4										
4.4491	เทียบกับ ระดับ 5										



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงดัน ของสายงานการไฟฟ้าภาค	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ
4	- สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$
สายงาน	- ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้
	อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุจริตภัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด สรุปดังนี้
สายงาน	อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปลดังนี้ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 4 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 5
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ 1 ระดับ สรุปลดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติที่เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า ขั้นตอนการดำเนินงาน	- ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติที่เชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

****สายงาน****



คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

มุมมอง : ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (Description)
มุมมอง : Leaning and Growth - จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับปรุงค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ -/+ ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับปรุงค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ -/+ ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5 **สายงาน**	- พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับปรุงค่าเกณฑ์วัดเท่ากับ -/+ ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม Balanced Scorecard ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566

สายงาน	ฝ่าย	กอง	ผู้รับผิดชอบข้อมูล	เบอร์ติดต่อ
ภ4	ฝอภ.	กงภ.	น.ส.กุสุมา ทวีศรี	9387

ตัวชี้วัด : การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค

หน่วยวัด : ล้านบาท

ค่าเป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ม.ค.	259.26	255.69	252.13	248.56	244.99
ก.พ.	518.52	511.39	504.25	497.11	489.97
มี.ค.	777.78	767.08	756.37	745.66	734.96
เม.ย.	1,037.04	1,022.77	1,008.49	994.22	979.94
พ.ค.	1,296.30	1,278.46	1,260.61	1,242.77	1,224.93
มิ.ย.	1,555.56	1,534.15	1,512.73	1,491.32	1,469.91
ก.ค.	1,814.82	1,789.84	1,764.85	1,739.87	1,714.89
ส.ค.	2,074.07	2,045.52	2,016.97	1,988.42	1,959.87
ก.ย.	2,333.33	2,301.21	2,269.09	2,236.97	2,204.85
ต.ค.	2,592.20	2,556.52	2,520.83	2,485.15	2,449.46
พ.ย.	2,851.07	2,811.82	2,772.57	2,733.32	2,694.08
ธ.ค.	3,289.14	3,244.18	3,199.22	3,154.27	3,109.31

หมายเหตุ : 1. ใส่ค่าเป้าหมายเดือน ธ.ค. ให้ตรงกับค่าเป้าหมายการดำเนินงานระดับ 1-5 ตามที่ระบุไว้ใน BSC สายงาน/สำนัก ประจำปี 2566
2. ห้ามปรับแก้แบบฟอร์ม เนื่องจากแบบฟอร์มนี้จะถูก Import เข้า CDC

แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม Balanced Scorecard ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566

สายงาน	ฝ่าย	กอง	ผู้รับผิดชอบข้อมูล	เบอร์ติดต่อ
ภ4	ฝอภ.	กกภ.	น.ส.กุสุมา ทวีศรี	9387

ตัวชี้วัด : คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4 (*รายงานผลสิ้นปี)

หน่วยวัด : คะแนน

ค่าเป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ม.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ก.พ.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
มี.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
เม.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
พ.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
มิ.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ก.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ส.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ก.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ต.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
พ.ย.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00
ธ.ค.	3.80	3.85	3.90	3.95	4.00

หมายเหตุ : 1. ใส่ค่าเป้าหมายเดือน ธ.ค. ให้ตรงกับค่าเป้าหมายการดำเนินงานระดับ 1-5 ตามที่ระบุไว้ใน BSC สายงาน/สำนัก ประจำปี 2566
2. ห้ามปรับแก้แบบฟอร์ม เนื่องจากแบบฟอร์มนี้จะถูก Import เข้า CDC

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
-	-	1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	ร้อยละ 3.39
		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	33,691 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ 96
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	รอลำเป้าหมาย
			จากสายงานฯ บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	2. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2566จาก 28 บัญชี	กฟจ.สส.	ร้อยละ	20.00	50.00	80.00	100.00	100.00				ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากสายงาน รผก.(ธค)	กฟจ.สส.	ล้านบาท											กฟจ.สส.
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 ภ4 = 1,373 ลบ.(368+592+413)	กฟอ.อว.	ล้านบาท											
	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย. 2565	กฟอ.บคท.	ล้านบาท											
	กฟต.1 = 270.64 ลบ. ระดับ 5 = 368 ลบ.													
	*** รอลำจากส่วนกลาง (กธส) และตั้งค่าเป้าหมายตามปี 2565 (ชั่วคราว)***													
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้	กฟจ.สส.	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00				ผบป.,ผกป.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม			* รอลำจากส่วนกลาง และตั้งเป้าหมายตามปี 2565										กฟจ.สส.
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2													
	เป้าหมายปี 2565 ระดับ 5 =อัตรากำไรร้อยละ 25(รอลำเป้าหมายจากสานงาน รผก.(ธค))													
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565													
	กฟต. 1 = 27.44%													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ	กฟจ.สส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00				ผบป.,ผกป.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา			* รอเป้าจากส่วนกลาง และให้ใช้เป้าหมายปี 2565 ไปก่อน										กฟจ.สส.
	เป้าหมาย ปี 2565 ระดับ 5 = ร้อยละ 95													
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย. 2565													
	กฟต. 1 = 100%													
	5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2566											ผรท.	apirat.ja@ku.th	ผวบ.(ต.1)
	01 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2566 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2565	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00						กบล.(ต.1)
	02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหื้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00						กฟฟ.
	ของปี 2566 ภายในไตรมาสที่ 1 /2566 (รายค่า)													
	03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00						
	ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง													
	เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดรวมงานและสังกัด ภายในปี													
	*** จบทำการ กฟล. ปรับปรุงสายสื่อสาร													
	6. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	20.00	40.00	70.00	100.00	100.00				ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	พาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2566 ที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%													กฟจ.สส.
	** ลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด													
	7. เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินเพื่อพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2566 ให้ได้ 100%											ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	7.1 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน(ขออนุญาตพาดสายในปีแรก)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						กฟจ.สส.
	ในรอบปี 2566 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 65 - 31 ต.ค. 66)			* ขอบทวนเป้าหมาย เนื่องจากปัจจุบันมีการผ่อนชำระ อาจทำให้ผลการจัดเก็บไม่ได้ 100%										
	(**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากรับใบแจ้งหนี้)													
	(**ให้เวลาติดตามกรณีนี้ค้าง 15 วัน)													
	** ทุกรายที่ขอในปีถือเป็นรายใหม่(เส้นทางใหม่)													
	7.2 ลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินปีที่ 2 (จากการตรวจนับประจำปี)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00	90.00	100.00	-	100.00						
	ในรอบปี 2566			* มีการรวมกิจการของ TOT กับ กสท. ทำให้มีปัญหาดูการตรวจนับที่ทับเส้นทางพาดสาย										
	หมายเหตุ ข้อ 6 และข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผกม.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 - 4 เป้าหมาย	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน														
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	กฟต.1	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00				ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต													กฟจ.สส.
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ											ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	*** ภาค 4 รับทราบของแต่ละเขต	กฟต.1	ครั้ง	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00						กฟจ.สส.
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง											ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	* รอกระจายเป้าหมายจาก ภาค 4													กฟจ.สส.
	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	กฟต.1	ล้านบาท	* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ก4) 58/2565 ลงวันที่ 25 มกราคม 2565										
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565													
	กฟต. 1 = 60.37 ลบ. ระดับ 5= 66.045 ลบ.													
	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	กฟต.1	ล้านบาท	* อนุมัติจากสายงาน ภาค 4 ตามหนังสือ กวศ.(ก4) 515/2565 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2565								ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ผลการดำเนินงาน ม.ค.-ก.ย.2565													กฟจ.สส.
	กฟต. 1 = 13.804 ลบ. ระดับ 5= 16.123 ลบ.													
	5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.1-ต.2-ต.3 ให้เป็น	กฟต.1	ร้อยละ	* ปี 2566 รอคำนวณชี้วัดจาก กปง.								ผบป.,ผบง.	Thipawan.jou@gmail.com	กฟต.1
	ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร(CPI-X)จำนวน 3,085.612 ล้านบาท													กฟจ.สส.
	เป้าหมายปี 2566 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2565 ไปก่อน													
	กฟต. 1 ระดับ 2 = 722.006 ลบ. ระดับ 5= 695.771 ลบ.													
	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร													
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 5.388 % (กำหนดช่วง=1.796%)													
	กรอบงบประมาณมีการปรับเพิ่มลดระหว่างปีจาก ส่วนกลาง													
	* หมายเหตุ รอเป้าหมายจากส่วนกลาง													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจ
แก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้าน Customer

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความ
คาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวล
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มสื่อมวลชน

- กลุ่มพันธมิตร

- กลุ่มคณะกรรมการ

- บริษัทในเครือ

- กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง

2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มสื่อมวลชน

- กลุ่มพันธมิตร

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.087

*ระดับ 3.330

*ระดับ 4.453

*ระดับ 4.453

*ระดับ 4.500

ระดับ 4.500

ระดับ 3.295

ระดับ 4.077

ระดับ 4.058

*ระดับ 3.741

*ระดับ 4.058

*ระดับ 4.481

*ระดับ 4.500

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.1 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มพันธมิตร

2.2 ผลสำรวจความผูกพันระหว่าง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- กลุ่มพันธมิตร

2.3 คะแนนความพึงพอใจของหน่วยงาน

ภายในที่ได้รับบริการจากสายงานการไฟฟ้าภาค 4

7. เป้าหมาย

ระดับ 3.330

ระดับ 4.500

ระดับ 3.741

ระดับ 4.500

ผลปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 4 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อ	02 สํารวจความพึงพอใจของพนักงานต่อผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	กฟต.1	ครั้ง			1		1				ผบค	penphet.cho@pea.co.th	กฟต.1
ผลงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 4														กฟจ.สส.
(ตาม balanced Scorecard)														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น
ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้
บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้
บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
2.5 ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์
ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus
2.6 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและ
พาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและ
พาณิชย์รายใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account
Customer)
2.7 จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
2.8 จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
2.9 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า
PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน
PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้
บริการ
2.10 ความสำเร็จของการให้บริการตาม
มาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

ระดับ 42.5

ร้อยละ 100

ระดับคะแนน 4.4859
ระดับคะแนน 4.4837

ระดับ 4.4781

ระดับคะแนน 4.4959
ระดับคะแนน 4.4489

Base Line +75% ราย
ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้
บริการแบบ New Normal
(Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4
2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า
PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน
PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ

7. เป้าหมาย

ระดับ (รอลค่าเป้าหมาย)
ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า (ตาม balanced Scorecard)	03 จำนวนการตอบสนองแบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังให้บริการ 15 วัน											ผบก	penphet.cho@pea.co.th	กฟต.1
	03.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์	กฟจ.สส.	ราย	5	200	200	200	605						กฟจ.สส.
	03.2 งานขอขยายเขตแรงต่ำ	กฟจ.สส.	ราย	3	20	20	20	63						
	03.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	กฟจ.สส.	ราย	1	10	10	10	31						
	05 การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า (ด้านบริการ)											ผบก	penphet.cho@pea.co.th	กฟต.1
	05.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						กฟจ.สส.
	05.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00						
	05.3 ข้อร้องเรียนสัญญาณ (IA/IR chat) ปิดได้ภายใน 24 ชั่วโมง	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	05.4 ค่าเฉลี่ยการปิดข้อร้องเรียนประเภทต่างๆ (ด้านบริการ)													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	05.4.1 ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	05.4.2 ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดได้ภายใน 25 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	05.4.3 ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	05.4.4 ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	05.4.5 ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดได้ภายใน 15 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	05.4.6 ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดได้ภายใน 20 วัน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00						
	05.5 ระยะเวลาดokonสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข													
	05.5.1 การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	และปัญหาไฟกระพริบตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน													
	05.5.2 การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00						
	ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน													
	06 การดำเนินการตามแผนสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า											ผบค	penphet.cho@pea.co.th	กฟต.1
	06.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมทั้งถ่ายทอด	กฟจ.สส.	ครั้ง											กฟจ.สส.
	แผนงาน/แนวทางฯ ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง													กฟฟ.
	07 จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลงจากปี 2565	กฟจ.สส.	เรื่อง	รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง								ผบค	penphet.cho@pea.co.th	กฟต.1
														กฟจ.สส.

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็น ผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.0000

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

SCM3 การรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.11 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 7 ค่าความผูกพัน (Engagement score)	01 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ													
ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง (ตาม balanced Scorecard)	01.1 ขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2565	กฟจ.สส.	ครั้ง	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00				ผบค.,ผบต.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
	เป้าหมาย ผขก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย													กฟจ.สส.
	ผจก.กฟฟ.ชั้น1 ไตรมาสละ 8 ราย													
	ผจก.กฟฟ.ชั้น2-3/ผู้แทน ไตรมาสละ 6 ราย													
	ผจก.กฟส./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย													
	01.2 เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2566													
	01.2.3 ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย	กฟจ.สส.	ราย	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00				ผบค.,ผบต.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
	กฟฟ.ชั้น2-3 ในสังกัด กฟต. 1 มีจำนวน 12 กฟฟ.													กฟจ.สส.
	01.3 บันทึกเสียงข้อมูลคำในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) และ VOC System	กฟต.1	เรื่อง	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00				ผบค.,ผบต.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
	(ไปเยี่ยมลูกค้า 1 รายต้องบันทึกเสียงของลูกค้าที่สำคัญอย่างน้อย 1 เรื่อง)													กฟจ.สส.
	01.4 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์เสียงที่สำคัญของลูกค้าและ	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผบค.,ผบต.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
	แนวทางปรับปรุงแก้ไขจากระบบ CRM Plus และ VOC													กฟจ.สส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	02 การจัดสินค้าลูกค้ารายใหญ่													
	02.1 ขออนุมัติการจัดสินค้าลูกค้ารายใหญ่	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00				ผบค.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
	- ผลสำรวจความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย													กฟจ.สส.
	- แผนการสนับสนุนลูกค้ารายใหญ่ประจำปี													
	02.2 จัดสินค้าผู้ให้ไฟรายใหญ่ในลักษณะ Cluster หรือ	กฟต.1	ร้อยละ		100.00	100.00	100.00	100.00				ผบค.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
	พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยหลักเกณฑ์การจัดสินนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.													กฟจ.สส.
	02.3 สรุปรายงานการดำเนินการและวิเคราะห์ผลการจัดสินนาฯทุกไตรมาส	กฟต.1	ครั้ง		1.00	1.00	1.00	3.00				ผบค.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
														กฟจ.สส.
	03 รายงานกิจกรรมการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย 7 ประเภท	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบค.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
														กฟจ.สส.
แผนงานหลักที่ 8 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	02.2 รายงานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ	กฟต.1		รอค่าเป้าหมายจาก ส่วนกลาง								ผบค.	penphet.cho.pea@gmail.com	กฟต.1
ความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ บริหารจัดการความต้องการความ													กฟจ.สส.
บริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของ	คาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (พบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- นิคมอุตสาหกรรม
- 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- นิคมอุตสาหกรรม
- 3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.3 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- 3.4 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- นิคมอุตสาหกรรม
- 3.5 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- นิคมอุตสาหกรรม
- 3.6 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

ร้อยละ 5.40

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

ระดับ 4.4491

7. เป้าหมาย

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2566

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2566

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้ค่าดัชนีฯ จากระบบประมวลผลค่าดัชนีฯ (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

ระดับ 4.6491

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 9 โครงการจัดทำแผนและติดตาม	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าบ้อย	กฟต.1	วงจร	3.00	3.00	4.00	-	10.00		0.028	0.028	ผบ.บ.	jack480161@gmail.com	กฟต.1
การแก้ไขปัญหาวพร้อมในการจ่ายไฟของ	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี											eo		กฟจ.สส.
สถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	กฟต.1 = 10 วงจร													
ดับทั้งสถานีฯ														
	5. รายงานผลการแก้ไขวงจรที่มีไฟฟ้าบ้อย	กฟต.1	วงจร	-	3.00	3.00	4.00	10.00				ผบ.บ.	jack480161@gmail.com	กฟต.1
	เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 10 วงจร/ปี											eo		กฟจ.สส.
	กฟต.1= 10 วงจร													
แผนงานหลักที่ 10 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า													กฟต.1
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน 111 สถานี (รายงานผลการระบบงาน SAP-PM X)ใบสั่งงาน (ZPM4)	กฟต.1	สถานี	11.00	24.00	-	-	35.00		2.273	2.273	ผบ.ฟ.	pramualnoomahant@gmail.com	กฟจ.สส.
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	กฟต.135..... สถานี													
	นิคมอุตสาหกรรม	กฟต.1	ครั้ง/ปี	-	1.00			1.00				ผบ.ฟ.	pramualnoomahant@gmail.com	
	กฟต.1.....1.....สถานี													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 11 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1. การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม MUM & MFO														กฟต.1
และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , MUM & MFO)														กฟจ.สส.
กฟต.1 - นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)														กฟอ.บคท.
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ในสั่งงาน (ZPM4))														กฟอ.อว.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส									1.245	1.245	ผบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		
	กฟจ.สส.27.4..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟจ.สส.	กม.	82.20	82.20	82.20	82.20	328.80				ผบ.			
	กฟส.อว.4.1..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.อว.	กม.	12.30	12.30	12.30	12.30	49.20				ผกป.			
	กฟอ.บคท.6.9..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.บคท.	กม.	20.70	20.70	20.70	20.70	82.80				ผกป.			
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ในสั่งงาน(ZPM4))														
	เป้าหมาย 100% ปีละ 2 ครั้ง									109.836	109.836	ผบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		
	กฟจ.สส.398.8..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟจ.สส.	กม.	569.00	569.00	569.00	569.00	2,276.00				ผบ.			
	กฟส.อว.175.9..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.อว.	กม.	175.90	175.90	175.90	175.90	703.60				ผกป.			
	กฟอ.บคท.161..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.บคท.	กม.	161.00	161.00	161.00	161.00	644.00				ผกป.			
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (เครื่อง/ปี)	กฟต.1	เครื่อง/ปี									ผบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		
	กฟจ.สส. = ...635.....เครื่อง เป้าหมาย กฟจ.สส. = ...226.....เครื่อง	กฟจ.สส.	เครื่อง/ปี	44.00	56.00	63.00	63.00	226.00				ผบ.			
	กฟส.อว. = ...230.....เครื่อง เป้าหมาย กฟส.อว. = ...81.....เครื่อง	กฟอ.อว.	เครื่อง/ปี	6.00	20.00	27.00	28.00	81.00		0.078	0.078	ผกป.			
	กฟส.บคท. = ...196.....เครื่อง เป้าหมาย กฟส.บคท. = ...69.....เครื่อง	กฟอ.บคท.	เครื่อง/ปี	4.00	17.00	24.00	24.00	69.00				ผกป.			
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	กม./ ครั้ง	2,684.52	2,684.52	2,684.52	2,684.52	2,684.52		0.431	0.431	ผบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		
	กฟจ.สส.85.....กม./ครั้ง	กฟจ.สส.	กม./ ครั้ง	85.00	85.00	85.00	85.00	340.00				ผบ.			
	กฟส.อว.3.90.....กม./ครั้ง	กฟอ.อว.	กม./ ครั้ง	3.90	3.90	3.90	3.90	15.60				ผกป.			
	กฟส.บคท.4.50.....กม./ครั้ง	กฟอ.บคท.	กม./ ครั้ง	4.50	4.50	4.50	4.50	18.00				ผกป.			
	03 การบริหารจัดการต้นไม้														
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย														กฟต.1
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน														กฟจ.สส.
	กฟต.1 ...461.0...วงจร- กม./ครั้ง														กฟอ.บคท.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	วงจร-กม./ไตรมาส	-	16,834.30	-	16,834.30	16,834.30				ผตบ.	peamadj@gmail.com		กฟอ.อว.
	กฟจ.สส.99.7025..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟจ.สส.	วงจร-กม./ไตรมาส	99.70	99.70	99.70	99.70	398.81				ผบ.			
	กฟส.อว.42.7685..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.อว.	วงจร-กม./ไตรมาส	42.77	42.77	42.77	42.77	171.07				ผกป.			
	กฟอ.บคท.29.2..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.บคท.	วงจร-กม./ไตรมาส	29.20	29.20	29.20	29.20	116.80				ผกป.			
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (นอกไลน์) (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟต.1	วงจร-กม./ไตรมาส	-	1,149.83	-	1,149.83	2,299.66				ผตบ.	peamadj@gmail.com		
	กฟจ.สส.109.3294..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟจ.สส.	วงจร-กม./ไตรมาส	109.33	109.33	109.33	109.33	437.32				ผบ.			
	กฟส.อว.27.79953..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.อว.	วงจร-กม./ไตรมาส	27.80	27.80	27.80	27.80	111.20				ผกป.			
	กฟอ.บคท.18.98..... วงจร- กม./ไตรมาส	กฟอ.บคท.	วงจร-กม./ไตรมาส	18.98	18.98	18.98	18.98	75.92				ผกป.			
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	กฟต.1	วงจร-กม./ไตรมาส	-	2,684.52	-	2,684.52	2,684.52				ผตบ.	peamadj@gmail.com		
	กฟจ.สส.21.2475.....กม./ไตรมาส	กฟจ.สส.	วงจร-กม./ไตรมาส	21.25	21.25	21.25	21.25	84.99				ผบ.			
	กฟส.อว.0.975.....กม./ไตรมาส	กฟอ.อว.	วงจร-กม./ไตรมาส	0.98	0.98	0.98	0.98	3.90				ผกป.			
	กฟส.บคท.1.125.....กม./ไตรมาส	กฟอ.บคท.	วงจร-กม./ไตรมาส	1.13	1.13	1.13	1.13	4.50				ผกป.			
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer														ผบ.(ต.1)
	04.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	กฟต.1	วงจร	264.00		-	-	264.00		0.581	0.581	ผบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสั่งงาน (ZPM4))	กฟจ.สส.	วงจร	17.00	-	-	-	17.00				eo			
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง														
	กฟจ.สส. 17 วงจร														
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง														
	05.3 ระบบจำหน่ายวงจรที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		15.045	15.045	ผบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (ในสั่งงาน (ZPM2))											eo			
	กฟต.1 ...100% จากในสั่งงาน ZPM2														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส													
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ใบสั่งงาน (ZPM2,ZPM4))	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.039	0.039	สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2,ZPM4											eo		
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง													
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์													
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน													
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา													
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง													
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ใบสั่งงาน (ZPM2))	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		14.511	14.511	สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	กฟต.1 ...100% จากใบสั่งงาน ZPM2											eo		
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด													
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส													
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.857	0.857	สบบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟผ. กำหนด ทุกกฟฟ.													
	กฟต.1 ...52... กฟฟ.													
	01.1 สำรองจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง													กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง													กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจจุดแก้ไขข้อขัดข้องและห้องวร													กบษ.(ต.1),กฟฟ.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแม่ไฟ)													กบค.(ต1), กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษา-อาคาร (ห้องแม่ไฟ)													กบค.(ต.1),กฟฟ.
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)													
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ OPSa	กฟจ.สส.	ร้อยละ	100.00	-	-	-	100.00				สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย													
	กฟต.1 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)													
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.616	0.616	สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2													
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	100.00	-	-	100.00		0.594	0.594	สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม OPSa ข้อ 01													
	กฟต.1 = ...100% ภายในไตรมาส2													
	04 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง มาจัดทำแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	กฟต.1 = 100% ภายในไตรมาส 3													
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด)													
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)													
	02 ระบบจำหน่าย													สบบ.(ต.1)
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟจ.สส.	เครื่อง	1,071.00	1,252.00	1,254.00	-	3,577.00		13.370	13.370	สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = ...169.....เครื่อง เป้าหมาย กฟจ.สส. = ...51.....เครื่อง			15.00	-	36.00	-	51.00						
	กฟส.อว. = ...98.....เครื่อง เป้าหมาย กฟส.อว. = ...29.....เครื่อง			9.00	-	20.00	-	29.00						
	กฟส.บคท. = ...39.....เครื่อง เป้าหมาย กฟส.บคท. = ...12.....เครื่อง			4.00	-	8.00	-	12.00						
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กฟจ.สส.	เครื่อง	1,756.00	2,042.00	2,046.00	-	5,844.00				สบบ.,สกป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = ...529.....เครื่อง เป้าหมาย กฟจ.สส. = ...265.....เครื่อง			80.00	-	172.00	-	252.00						
	กฟส.อว. = ...212.....เครื่อง เป้าหมาย กฟส.อว. = ...106.....เครื่อง			32.00	-	69.00	-	101.00						
	กฟส.บคท. = ...162.....เครื่อง เป้าหมาย กฟส.บคท. = ...81.....เครื่อง			24.00	-	53.00	-	77.00						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 15 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical)	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10%														
ตามที่ กพฟ.กำหนด	1.4.1 ในวงจรที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV)	กฟจ.สส.	วงจร	-	-	-	-	-		0.028	0.028	สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = 0 วงจร														
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	กฟจ.สส.	วงจร	-	-	-	-	-				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = 0 วงจร														
	1.6 อื่นๆ (งานบำรุงรักษาใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา)														
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย														
	- สถานีไฟฟ้า														
	- สายส่ง														
	- ระบบจำหน่าย														
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	กฟจ.สส.	วงจร	17.00	-	-	-	17.00				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = 17 วงจร														
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย														
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 50% (%Load 50-80)	กฟจ.สส.	ร้อยละ	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPISA)														
	กฟจ.สส. = TBD เครื่อง (10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPISA)														
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	(จ่ายโหลดน้อยกว่า 30% ของขนาดหม้อแปลง) (จากการใช้โปรแกรม OPISA)														
	กฟจ.สส. = TBD เครื่อง (กฟฟ. ละ 1 เครื่อง)														
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ	กฟต.1	เครื่อง	30.00	40.00	40.00	40.00	150.00				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	(10% จากการตรวจสอบโปรแกรม OPISA)														
	กฟจ.สส. = TBD เครื่อง														
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	กฟต.1	วงจร-กม.					-				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = TBD วงจร-กม.														
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	กฟต.1	วงจร-กม.					-				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = TBD วงจร														
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	กฟต.1	วงจร-กม.					-				สบบ.มกป.	ngamsombat99@gmail.com		กฟจ.สส.
	กฟจ.สส. = TBD วงจร-กม.														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน non-Technical Losses														
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์														
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย														
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube	กฟจ.สส.	NL1	2.5	2.5	2.5	2.5	2.50		4.472	4.472	แบบ_หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด														
	2.1.1.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	กฟจ.สส.	NL1	2.5	2.5	2.5	2.5	2.50				แบบ_หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย 100% ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด														
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่														
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				แบบ_หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป														
	กฟต.1 = 100% ตามใบสั่งงาน														
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				แบบ_หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย 100%														
	กฟต.1 = 6,526 เครื่อง														
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				แบบ_หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย 100%														
	กฟต1 = 100% เครื่อง														
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย	กฟจ.สส.	NL2	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00				แบบ_หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.นำร่อง,2-3 รวมสังกัด														
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)														
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เควี	กฟต.1	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00		2.558	2.558	หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														
	กฟจ.สส.1.....เครื่อง														
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	กฟต.1	เครื่อง	36	36	36	11	119				หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														
	กฟจ.สส.119.....เครื่อง (รวม AMR แล้ว 233)														
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	กฟต.1	เครื่อง	95	95	95	31	316				หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														
	กฟจ.สส.316.....เครื่อง (รวม AMR แล้ว 645)														
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	กฟต.1	เครื่อง	7,026	7,026	7,026	2,346	23,424				หมด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง														
	กฟจ.สส.23,424..เครื่อง (30-30-30-10%)														
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ														
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน														
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน														
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.559	0.559	ผด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย														
	กฟจ.สส. 100% ทุกราย														
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	กฟต.1	ร้อยละ	-	50.00	-	50.00	100.00				ผด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง														
	กฟจ.สส. = TBD เครื่อง(100%)														
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง														
	กฟจ.สส. = TBD เครื่อง(100%)														
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าหลวงกรณีติดตั้งมิเตอร์และหม้อจ่าย														
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งตู้หม้อจ่ายไฟสาธารณะ	กฟต.1	ครั้ง	1.00	-	-	-	1.00		0.589	0.589	ผด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน														
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟจ.สส. = TBD จุด (100%)														
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				ผด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%														
	กฟจ.สส. = TBD เครื่อง(100%)														
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์														
	สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และหม้อจ่าย														
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (หม้อจ่าย)	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		0.256	0.256	ผด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย 100%														
	กฟจ.สส. = TBD 100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)														
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	30.00	30.00	10.00	100.00				ผด.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย 100%														
	กฟจ.สส. = TBD เครื่อง(100%)														
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ														
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข.	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	-	100.00	100.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														
	กฟจ.สส. วงจร														
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	กฟต.1	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม														
	กฟจ.สส. วงจร														

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง	กฟต.1	วงจร	-	-	1.00	1.00	2.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม													
	กฟจ.สส. วงจร													
	2.8 การตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที, แร่งต่ำ และมีเตอร์ประกอบซีที.	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	วิธีที่แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย													
	เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า													
	กฟจ.สส.100%.....													
	2.10 การอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ													
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ตรวจสอบหน่วย	กฟต.1	ครั้ง	-	-	1.00	-	1.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													
	กฟต1 = 1 ครั้ง													
	2.10.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กชข.(ค.1),กฟฟ.
	กฟต1 = 1 ครั้ง													
	2.10.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย	กฟต.1	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง													กบญ.(ค.1),กฟฟ.
	กฟต.1 = 1 ครั้ง													
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	กฟต.1 = 4 ครั้ง													
แผนงานหลักที่ 16 ติดตาม Data Cleaning	1. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนข้อมูลมิเตอร์ในระบบข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	0.131	0.131	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99													
	กฟต.1 = 99 %													
	2. การปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	98.00	98.00	98.00	98.00	98.00	0.141	0.141	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ร้อยละ 95													
	กฟต.1 = 98 %													
	3. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในระบบข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	0.188	0.188	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96													
	กฟต.1 = 99 %													
	4. การปรับปรุงความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้งและอุปกรณ์ป้องกันในระบบข้อมูลระบบ GIS	กฟต.1	ร้อยละ	99.00	99.00	99.00	99.00	99.00	0.066	0.066	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99													
	กฟต.1 = 99 %													
	5. การปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	กฟต.1	ร้อยละ	94.00	94.00	94.00	94.00	94.00	0.423	0.423	ผบ.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.(1-3) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90													
	กฟต.1 = 94 %													

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
แผนงานหลักที่ 17 แผนปีดงานก่อสร้าง (OM4)	ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้าง (Asset under Construction : AUC) ทุกงบ ทุกโครงการ (P, I รวม MS2000,MS3000 C) ดังนี้														
	1. งานก่อนปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00		0.022	0.022	ผกส.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	2. งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	50.00	70.00	80.00	100.00	100.00		0.022	0.022	ผกส.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	3. งานปี 2565 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	30.00	50.00	70.00	80.00	80.00		0.041	0.041	ผกส.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	
	4. งานปี 2566 ปิดได้ร้อยละ 60 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	กฟต.1	ร้อยละ	20.00	40.00	50.00	60.00	60.00		0.022	0.022	ผกส.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มี

ประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับ

สู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart grid) เพื่อ

เป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความ

พึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มี

ส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการ

เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.9 ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ

SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.10 จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมี

การขยายของ EV จำนวนมาก) แผนและ

รูปแบบวิศวกรรมในการยกระดับเพิ่ม

ศักยภาพระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้

ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog

/Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ)

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้คำดัชนีจากระบบประมวลผลคำดัชนี (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้คำดัชนีจากระบบประมวลผลคำดัชนี (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการ

เปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

3.7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

3.8 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้คำดัชนีจากระบบประมวลผลคำดัชนี (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูลและขออนุมัติใช้คำดัชนีจากระบบประมวลผลคำดัชนี (Web Application) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2565

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)		ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย					
แผนงานหลักที่ 20 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา	01 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องและตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่าย	กฟจ.สส.	ครั้ง	-	1.00	-	-	1.00			ผบป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	จำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ												
	02 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า	กฟจ.สส.	ร้อยละ	-	-	100.00	-	100.00			ผบป.	ngamsombat99@gmail.com	กฟจ.สส.
	ที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือ ทั้งไลน์ (MS3000) กฟต.1 อย่างน้อย 1 งาน/กฟฟ.ชั้น 1-3												

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน	3.23 ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ 100
เพื่อสร้างความยั่งยืน	องค์กรสู่ความยั่งยืน	3.24 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.0838
		3.25 ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติ หรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ	2 รางวัล/การรับรอง
		3.26 ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม	มี Demo GRC Dashboard โดยใช้ระบบ EPM นำร่องในการเชื่อมโยงกระบวนการทางยุทธศาสตร์กับกระบวนการบริหารความเสี่ยง
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
-		-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผบอ.	o@gmail.com thanapadsiri@	กปภ. และ
	1.1.1 งานเร่งรัดจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้											จป.		กฟจ.สส.
	ด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล													
	(Personal Protective Equipment, PPE) ให้มีใช้งานอย่างเพียงพอ													
	และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด													
	1.1.1.1 สำรวจความต้องการอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำชุดปฏิบัติงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00				1.00						
	1.1.1.2 กฟข. จัดประชุมร่วมกับ กฟฟ. ในสังกัดเพื่อจัดทำแผนการจัดการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้	กฟต.1	ครั้ง		1.00			1.00						
	ด้านความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล													
	1.1.1.3 ดำเนินการขออนุมัติแผนการจัดการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์	กฟต.1	ครั้ง		1.00			1.00						
	คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลพร้อมจัดทำหนังสือแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ													
	1.1.1.4 ดำเนินการจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครอง	กฟต.1	ครั้ง				1.00	1.00						
	ความปลอดภัยส่วนบุคคล ตามที่กำหนดภายในเดือน ต.ค.													
	1.1.1.5 สรุป ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนจัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้ด้าน	กฟต.1	ครั้ง				1.00	1.00						
	ความปลอดภัยฯ และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ภายในเดือน ธ.ค.													
	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00				ผบอ.	o@gmail.com thanapadsiri@	กปภ. และ
												จป.		กฟจ.สส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม				
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย							
	2.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)														
	- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟต.1	ครั้ง	1.00					1.00						
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟต.1	ครั้ง	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00							
	2.2 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด											ผบอ.	gmail.com thanapadsiri	กปภ. และ	
	- ตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบประเมิน รับรอง กฟผ. ที่ผ่านเกณฑ์ (ภายในไตรมาส 3)	กฟต.1	ครั้ง			1.00		1.00				จป.			กฟจ.สส.
	- ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS)	กฟต.1	ครั้ง				1.00	1.00							
	3. วิเคราะห์ และสรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ และกำหนดแนวทางในการป้องกันรวมถึง การออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ * ทุกครั้งที่มีการเกิดอุบัติเหตุ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบอ.	gmail.com thanapadsiri	กปภ. และ	
												จป.			กฟจ.สส.
	4. การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย และทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน จากเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ	กฟต.1	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00				ผบอ.	gmail.com thanapadsiri	กปภ. และ	
	- กฟข. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ											จป.			กฟจ.สส.
	- แต่ละ กฟผ. ฝึกซ้อมอย่างน้อยเดือนละ 4 หัวข้อ														

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้าน Learning &Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล
เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง
และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.4 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ
พัฒนา ตาม Future Competency
(ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริหารธุรกิจ ฯลฯ)
4.5 ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor
4.6 จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร
ต่อคน ต่อปี
4.7 กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากร
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่
(Big data analytics)
4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้
ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้
และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 80

ร้อยละ 100
ชม./คน/ปี 14

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง
และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.8 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ
กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and
Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
4.9 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้
ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้
และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
ที่สำคัญ (Key and Support Processes)
ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้
ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

ร้อยละ 80

ร้อยละ รอค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (New)	1. จัดทำแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ และดำเนินการตามแผน - ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานใน กฟช.	กฟจ.สส.	ครั้ง	1.00				1.00				ผบค.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	กฟจ.สส.
	2. ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญๆ ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - คัดเลือกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนๆ เพื่อจัดทำองค์ความรู้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ * ตารางแสดงรายการและรายละเอียดของสถาปัตยกรรมทางธุรกิจ (Business Catalog) As-Is *	กฟจ.สส.	จำนวน		1.00			1.00				ผบค.,ผบป.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	กฟจ.สส.
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	กฟจ.สส.	ร้อยละ			80.00		80.00				ผบค.,ผบป.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	กฟจ.สส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ	หน่วยงาน	หน่วยวัด	เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2566					งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รายงาน ข้อมูล	E-mail (gmail)	ผู้รับผิดชอบ
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4	(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย						
	4. จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes)													
	จาก EA ขององค์กร ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน													
	รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง													
	- ดำเนินการตามแผนโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM-SI)	กฟผ.1	ร้อยละ			80.00		80.00				ผบค.,ผบป.	tari15423@gmail.com,junesaya1983@gmail.com	กฟผ.สส.

[illegible]

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์รายปีของ กฟต.1
ประจำปี 2566

ที่	กฟท.	จำนวนมิเตอร์ทั้งหมด (เครื่อง)					จำนวนมิเตอร์ที่ตรวจสอบ (เครื่อง)					อื่นๆ			
		มิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่				ผู้ใช้ไฟรายย่อย (100%)	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่				ผู้ใช้ไฟรายย่อย (33%)	มิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV	รายใหญ่ติดตั้ง และสับเปลี่ยน	รายใหญ่ใช้ ไฟผิดปกติ	มิเตอร์ ศูนย์หน่วย
		มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (DEMAND,TOU,TOD)	มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (DEMAND,TOU)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (AMR)		มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (DEMAND,TOU,TOD)	มิเตอร์ประกอบ จีที,วีที,แรงสูง (AMR)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (DEMAND,TOU)	มิเตอร์ประกอบ จีที,แรงต่ำ (AMR)					
1	กฟส.เพชรบุรี	190	202	797	478	167,759	190	202	797	478	55,362	กต.แผน. ตรวจสอบไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี	ตรวจสอบทุกหม้อแปลงติดตั้งใหม่	ตรวจสอบตาม พบท.กฟท. แจ้งทุกราย	ตรวจสอบทุกราย
2	กฟอ.ราชบุรี	195	220	521	570	104,198	195	220	521	570	34,385				
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	119	115	325	331	72,494	119	115	325	331	23,923				
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	122	104	286	249	70,687	122	104	286	249	23,327				
5	กฟอ.ชุมพร	76	121	252	242	65,740	76	121	252	242	21,695				
6	กฟอ.ระนอง	57	130	259	267	71,640	57	130	259	267	23,642				
7	กฟอ.พัทลุง	246	229	406	478	74,864	246	229	406	478	24,705				
8	กฟอ.ปราจีนบุรี	70	90	305	302	50,607	70	90	305	302	16,701				
9	กฟอ.โพธาราม	143	121	490	274	103,678	143	121	490	274	34,215				
10	กฟส.ระอา	185	124	177	276	50,140	185	124	177	276	16,546				
11	กฟอ.บางสะพาน	37	57	153	156	43,053	37	57	153	156	14,208				
12	กฟอ.จอมบึง	65	43	262	198	48,302	65	43	262	198	15,941				
13	กฟอ.หลังสวน	115	96	408	212	94,740	115	96	408	212	31,264				
14	กฟอ.ท่าแซะ	52	55	213	123	54,912	52	55	213	123	18,121				
รวม		1,672	1,707	4,854	4,156	1,072,814	1,672	1,707	4,854	4,156	354,035				

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2565

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์บ้านปีงบประมาณ 2566

ที่	รหัส	จำนวนมิเตอร์ที่รวม (เครื่อง)							จำนวนมิเตอร์ที่ตรวจสอบ (เครื่อง)									
		มิเตอร์ที่ใช้ไฟแรงสูง							มิเตอร์ที่ใช้ไฟแรงต่ำ									
		มิเตอร์ระบบ 115 kV	มิเตอร์ประกอบซีที, วีที, เกรดู (ปริมาณ, TOU, TOD)	มิเตอร์ประกอบซีที, วีที, เกรดู (AMR)	มิเตอร์ประกอบซีที, เกรดู (ปริมาณ, TOU)	มิเตอร์ประกอบซีที, เกรดู (AMR)	มิเตอร์จุดบ่งบอก	รวม	มิเตอร์ 1 เฟส 2 สาย	มิเตอร์ 3 เฟส 4 สาย	รวมมิเตอร์เก่า	มิเตอร์ระบบ 115 kV	มิเตอร์ประกอบซีที, วีที, เกรดู (ปริมาณ, TOU, TOD)	มิเตอร์ประกอบซีที, เกรดู (AMR)	มิเตอร์ประกอบซีที, เกรดู (ปริมาณ, TOU)	มิเตอร์ประกอบซีที, เกรดู (AMR)	มิเตอร์ที่ไฟแรงต่ำ 33%	
1	รหัส.ว.ช.ว.ช.	-	32	84	168	259	-	543	46,891	1,803	48,694	-	32	84	168	259	16,069	
2	รหัส.อ.บ้านกม.	1	10	12	50	38	1	112	12,542	330	12,872	1	11	12	50	38	4,248	
3	รหัส.อ.บางสะพาน	-	-	-	13	-	-	13	2,082	48	2,130	-	-	-	13	-	703	
4	รหัส.อ.ท่าช้าง	-	26	12	129	38	4	209	32,761	694	33,455	-	30	12	129	38	10,811	
5	รหัส.อ.ท่าช้าง	-	11	8	104	24	-	147	14,623	249	14,872	-	11	8	104	24	4,908	
6	รหัส.อ.ท่าช้าง	-	11	3	49	14	1	78	11,126	99	11,225	-	12	3	49	14	3,672	
7	รหัส.อ.บ้านกม.	-	11	6	76	38	-	131	23,055	417	23,472	-	11	6	76	38	7,716	
8	รหัส.อ.บางสะพาน	8	73	74	162	63	5	385	14,707	494	15,201	8	78	74	162	63	5,016	
9	รหัส.อ.บางสะพาน	-	5	3	46	4	-	58	6,541	110	6,651	-	5	3	46	4	2,195	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
10	รหัส.ว.ช.	9	179	202	797	478	11	1,676	163,515	4,244	167,759	9	190	202	797	478	55,362	
11	รหัส.อ.บ้านกม.	1	124	173	375	428	14	1,114	71,305	3,583	74,888	-	138	173	375	428	24,713	
12	รหัส.อ.บ้านกม.	1	42	46	122	130	13	354	23,620	574	24,194	1	55	46	122	130	7,984	
12	รหัส.อ.บ้านกม.	-	2	1	24	12	-	39	4,987	129	5,116	-	2	1	24	12	1,688	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
13	รหัส.อ.บางสะพาน	1	82	102	191	300	10	686	39,098	2,105	41,203	1	92	102	191	300	13,597	
14	รหัส.อ.บ้านกม.	-	13	5	79	22	4	123	17,720	566	18,286	-	17	5	79	22	6,034	
15	รหัส.อ.บางสะพาน	-	7	8	55	9	3	82	12,563	442	13,005	-	10	8	55	9	4,292	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
16	รหัส.อ.บางสะพาน	1	102	115	325	331	17	891	69,381	3,113	72,494	1	119	115	325	331	23,923	
16	รหัส.อ.บางสะพาน	-	39	54	112	154	-	359	28,971	639	29,610	-	39	54	112	154	9,771	
17	รหัส.อ.บ้านกม.	-	5	2	10	21	-	38	5,695	71	5,766	-	5	2	10	21	1,903	
18	รหัส.อ.บ้านกม.	-	40	27	97	31	1	196	19,474	417	19,891	-	41	27	97	31	6,564	
19	รหัส.อ.บ้านกม.	-	33	21	67	43	4	168	14,940	480	15,420	-	37	21	67	43	5,089	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
20	รหัส.อ.บ้านกม.	-	61	82	233	201	10	587	53,796	2,251	56,047	-	71	82	233	201	18,496	
21	รหัส.อ.บ้านกม.	-	5	39	19	41	-	104	9,393	300	9,693	-	5	39	19	41	3,199	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
22	รหัส.อ.บ้านกม.	-	66	121	252	242	10	691	63,189	2,551	65,740	-	76	121	252	242	21,695	
22	รหัส.อ.บ้านกม.	-	37	104	134	235	4	514	34,566	1,812	36,378	-	41	104	134	235	12,005	
23	รหัส.อ.บ้านกม.	-	1	10	32	16	-	59	7,079	56	7,135	-	1	10	32	16	2,355	
24	รหัส.อ.บ้านกม.	-	3	2	26	8	-	39	10,795	41	10,836	-	3	2	26	8	3,576	
25	รหัส.อ.บ้านกม.	-	5	14	11	6	-	36	3,877	38	3,915	-	5	14	11	6	1,292	
26	รหัส.อ.บ้านกม.	-	7	-	56	2	-	65	13,246	130	13,376	-	7	-	56	2	4,414	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
27	รหัส.อ.บ้านกม.	1	227	217	319	458	9	1,231	55,072	6,585	61,657	1	236	217	319	458	20,347	
28	รหัส.อ.บ้านกม.	-	10	12	87	20	-	129	12,968	239	13,207	-	10	12	87	20	4,358	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
29	รหัส.อ.บ้านกม.	1	237	229	406	478	9	1,360	68,040	6,824	74,864	1	246	229	406	478	24,705	
30	รหัส.อ.บ้านกม.	-	35	69	182	226	8	520	30,345	1,163	31,508	-	43	69	182	226	10,398	
30	รหัส.อ.บ้านกม.	-	22	9	69	45	-	145	11,278	251	11,529	-	22	9	69	45	3,805	
31	รหัส.อ.บ้านกม.	-	5	12	54	31	-	102	7,162	408	7,570	-	5	12	54	31	2,498	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
32	รหัส.อ.บ้านกม.	5	62	90	305	302	8	767	48,785	1,822	50,607	-	70	90	305	302	16,701	
33	รหัส.อ.บ้านกม.	-	43	76	152	124	13	413	38,131	1,674	39,805	5	56	76	152	124	13,136	
33	รหัส.อ.บ้านกม.	-	20	13	41	44	-	118	9,180	152	9,332	-	20	13	41	44	3,080	
34	รหัส.อ.บ้านกม.	-	24	11	108	41	6	190	23,471	980	24,451	-	30	11	108	41	8,069	
35	รหัส.อ.บ้านกม.	-	9	4	53	19	2	87	11,179	703	11,882	-	11	4	53	19	3,921	
36	รหัส.อ.บ้านกม.	-	25	17	136	46	1	225	17,344	864	18,208	-	26	17	136	46	6,009	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
37	รหัส.อ.บ้านกม.	1	121	121	490	274	22	1,033	99,305	4,373	103,678	5	143	121	490	274	34,215	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
38	รหัส.อ.บ้านกม.	1	171	124	177	276	14	763	45,462	4,678	50,140	1	185	124	177	276	16,546	
38	รหัส.อ.บ้านกม.	2	19	45	107	123	6	302	28,960	515	29,475	2	25	45	107	123	9,727	
39	รหัส.อ.บ้านกม.	-	12	46	33	-	103	13,399	179	13,578	-	-	12	46	33	-	4,481	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
40	รหัส.อ.บ้านกม.	2	31	57	153	156	6	405	42,359	694	43,053	2	37	57	153	156	14,208	
40	รหัส.อ.บ้านกม.	-	29	35	87	113	8	272	16,511	415	16,926	-	37	35	87	113	5,586	
41	รหัส.อ.บ้านกม.	-	4	-	14	13	-	31	8,278	124	8,402	-	4	-	14	13	2,773	
42	รหัส.อ.บ้านกม.	-	6	4	37	10	-	57	8,320	104	8,324	-	6	4	37	10	2,747	
43	รหัส.อ.บ้านกม.	-	18	4	124	62	-	208	14,299	351	14,650	-	18	4	124	62	4,835	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
44	รหัส.อ.บ้านกม.	-	57	43	262	198	8	568	47,208	994	48,202	-	65	43	262	198	15,941	
44	รหัส.อ.บ้านกม.	-	55	44	219	105	1	424	35,387	917	36,304	-	56	44	219	105	11,980	
45	รหัส.อ.บ้านกม.	-	4	12	20	21	-	57	5,722	86	5,808	-	4	12	20	21	1,917	
46	รหัส.อ.บ้านกม.	-	13	12	43	28	-	96	12,113	175	12,288	-	13	12	43	28	4,055	
47	รหัส.อ.บ้านกม.	-	11	1	31	15	-	58	4,576	151	4,727	-	11	1	31	15	1,560	
48	รหัส.อ.บ้านกม.	-	3	-	9	2	-	14	5,111	34	5,145	-	3	-	9	2	1,698	
49	รหัส.อ.บ้านกม.	-	26	27	86	41	2	182	30,105	363	30,468	-	28	27	86	41	10,054	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
50	รหัส.อ.บ้านกม.	-	112	96	408	212	3	831	93,014	1,726	94,740	-	115	96	408	212	31,264	
50	รหัส.อ.บ้านกม.	-	14	30	95	76	10	225	34,106	340	34,446	-	24	30	95	76	11,367	
51	รหัส.อ.บ้านกม.	-	15	10	81	24	-	130	12,391	196	12,587	-	15	10	81	24	4,154	
52	รหัส.อ.บ้านกม.	-	13	15	37	23	-	88	7,705	174	7,879	-	13	15	37	23	2,600	
รหัส.ว.ช.ว.ช.																		
รวม		20	42	55	213	123	10	443	54,202	710	54,912	-	52	55	213	123	18,121	
รวม																		
			20	1,518	1,797	4,854	4,156	154	12,409	1,833,115	39,699	1,872,814	20	1,672	1,797	4,854	4,156	354,835

รวมรวม : จำนวน ๗ วันที่ ๑ ตุลาคม

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์รายปีของ กฟต.1
การไฟฟ้า _____ กฟต.1 _____ ประจำปี _____ 2566 _____

ที่	มิเตอร์ที่ตรวจสอบ	จำนวนที่ต้องตรวจสอบ															
		ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4			
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
1	มิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV	กมด., ผمم. ตรวจสอบไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี															
2	มิเตอร์แรงสูง(DEMAND,TOU,TOD)	171	167	162	500	171	167	162	500	171	167	162	500	63	57	52	172
3	มิเตอร์แรงสูง(AMR)	174	169	168	511	174	169	168	511	174	169	168	511	65	55	54	174
4	มิเตอร์ประกอบ ซีที.แรงต่ำ (DEMAND,TOU)	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	169	163	160	492
5	มิเตอร์ประกอบ ซีที.แรงต่ำ (AMR)	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	142	138	135	415
6	มิเตอร์แรงต่ำ (33%)	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	11,815	11,811	11,806	35,432
7	มิเตอร์รายใหญ่ติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยน	ตรวจสอบทุกรายหลังติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยน															
8	มิเตอร์รายใหญ่ผู้ใช้ไฟผิดปกติ	ตรวจสอบตาม พบข./กศฟ.แจ้งทุกราย															
9	มิเตอร์ศูนย์หน่วย	ตรวจสอบทุกราย															
รวม		36,652	36,636	36,625	109,913	36,652	36,636	36,625	109,913	36,652	36,636	36,625	109,913	12,254	12,224	12,207	36,685

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2565

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ TOU ระบบ 115 kV ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ตรวจสอบ 2 ครั้งต่อปี	ไตรมาสที่ 1				ไตรมาสที่ 2				ไตรมาสที่ 3				ไตรมาสที่ 4				รวม	%
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	9	18	-	-	-	-	9	-	-	9	-	-	-	-	9	-	-	9	18	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	กฟอ.ชุมพร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	กฟอ.ระนอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	กฟอ.หัวหิน	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	กฟอ.โพธาราม	5	10	-	-	-	-	5	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	5	10	100.00
10	กฟส.ชะอำ	1	2	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	-
11	กฟอ.บางสะพาน	2	4	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	2	4	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	กฟอ.หลังสวน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	กฟอ.ท่าแซะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		20	40	-	-	-	-	20	-	-	20	-	-	-	-	20	-	-	20	40	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที,วีที แรงสูง (DEMAND , TOD, TOU) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	190	19	19	19	57	19	19	19	57	19	19	19	57	7	6	6	19	190	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	195	20	20	19	59	20	20	19	59	20	20	19	59	6	6	6	18	195	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	119	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	4	4	3	11	119	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	122	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	5	4	14	122	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	76	8	8	7	23	8	8	7	23	8	8	7	23	3	2	2	7	76	100.00
6	กฟอ.ระนอง	57	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	2	2	2	6	57	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	246	25	25	24	74	25	25	24	74	25	25	24	74	8	8	8	24	246	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	70	7	7	7	21	7	7	7	21	7	7	7	21	3	2	2	7	70	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	143	15	14	14	43	15	14	14	43	15	14	14	43	5	5	4	14	143	100.00
10	กฟส.ชะอำ	185	19	18	18	55	19	18	18	55	19	18	18	55	7	7	6	20	185	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	37	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	3	11	2	1	1	4	37	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	65	7	6	6	19	7	6	6	19	7	6	6	19	3	3	2	8	65	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	115	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	5	4	4	13	115	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	52	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	3	2	2	7	52	100.00
รวม		1,672	171	167	162	500	171	167	162	500	171	167	162	500	63	57	52	172	1,672	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีท.วิธี แรงสูง (AMR) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	202	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	8	7	7	22	202	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	220	22	22	22	66	22	22	22	66	22	22	22	66	8	7	7	22	220	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	115	12	11	11	34	12	11	11	34	12	11	11	34	5	4	4	13	115	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	104	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	4	4	3	11	104	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	121	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	4	4	13	121	100.00
6	กฟอ.ระนอง	130	13	13	13	39	13	13	13	39	13	13	13	39	5	4	4	13	130	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	229	23	23	23	69	23	23	23	69	23	23	23	69	8	7	7	22	229	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	90	9	9	9	27	9	9	9	27	9	9	9	27	3	3	3	9	90	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	121	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	4	4	13	121	100.00
10	กฟส.ชะอำ	124	13	12	12	37	13	12	12	37	13	12	12	37	5	4	4	13	124	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	57	6	6	5	17	6	6	5	17	6	6	5	17	2	2	2	6	57	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	43	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	2	1	1	4	43	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	96	10	10	10	30	10	10	10	30	10	10	10	30	2	2	2	6	96	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	55	6	5	5	16	6	5	5	16	6	5	5	16	3	2	2	7	55	100.00
รวม		1,707	174	169	168	511	174	169	168	511	174	169	168	511	65	55	54	174	1,707	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ซีที. แรงต่ำ (DEMAND , TOU) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟล.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	797	80	80	80	240	80	80	80	240	80	80	80	240	26	26	25	77	797	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	521	52	52	52	156	52	52	52	156	52	52	52	156	18	18	17	53	521	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	325	33	32	32	97	33	32	32	97	33	32	32	97	12	11	11	34	325	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	286	29	29	28	86	29	29	28	86	29	29	28	86	10	9	9	28	286	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	252	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	9	9	9	27	252	100.00
6	กฟอ.ระนอง	259	26	26	26	78	26	26	26	78	26	26	26	78	9	8	8	25	259	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	406	41	41	40	122	41	41	40	122	41	41	40	122	14	13	13	40	406	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	305	31	30	30	91	31	30	30	91	31	30	30	91	11	11	10	32	305	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	490	49	49	49	147	49	49	49	147	49	49	49	147	17	16	16	49	490	100.00
10	กฟส.ชะอำ	177	18	18	17	53	18	18	17	53	18	18	17	53	6	6	6	18	177	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	153	16	15	15	46	16	15	15	46	16	15	15	46	5	5	5	15	153	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	262	26	26	26	78	26	26	26	78	26	26	26	78	10	9	9	28	262	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	408	41	41	40	122	41	41	40	122	41	41	40	122	14	14	14	42	408	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	213	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	8	8	8	24	213	100.00
รวม		4,854	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	488	485	481	1,454	169	163	160	492	4,854	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ ชีที. แรงต่ำ (AMR) ตามวาระ ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	478	48	48	47	143	48	48	47	143	48	48	47	143	17	16	16	49	478	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	570	57	57	57	171	57	57	57	171	57	57	57	171	19	19	19	57	570	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	331	33	33	33	99	33	33	33	99	33	33	33	99	12	11	11	34	331	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	249	25	25	25	75	25	25	25	75	25	25	25	75	8	8	8	24	249	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	242	24	24	24	72	24	24	24	72	24	24	24	72	9	9	8	26	242	100.00
6	กฟอ.ระนอง	267	27	26	26	79	27	26	26	79	27	26	26	79	10	10	10	30	267	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	478	49	49	49	147	49	49	49	147	49	49	49	147	13	12	12	37	478	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	302	30	30	30	90	30	30	30	90	30	30	30	90	11	11	10	32	302	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	274	28	28	28	84	28	28	28	84	28	28	28	84	8	7	7	22	274	100.00
10	กฟส.ชะอำ	276	28	27	27	82	28	27	27	82	28	27	27	82	10	10	10	30	276	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	156	16	15	15	46	16	15	15	46	16	15	15	46	6	6	6	18	156	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	198	20	20	20	60	20	20	20	60	20	20	20	60	6	6	6	18	198	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	212	21	21	21	63	21	21	21	63	21	21	21	63	8	8	7	23	212	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	123	12	12	12	36	12	12	12	36	12	12	12	36	5	5	5	15	123	100.00
รวม		4,156	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	418	415	414	1,247	142	138	135	415	4,156	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำผู้ใช้ไฟรายย่อยตามวาระ (33%) ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	55,362	5,536	5,536	5,536	16,608	5,536	5,536	5,536	16,608	5,536	5,536	5,536	16,608	1,846	1,846	1,846	5,538	55,362	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	34,385	3,439	3,438	3,438	10,315	3,439	3,438	3,438	10,315	3,439	3,438	3,438	10,315	1,147	1,147	1,146	3,440	34,385	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	23,923	2,392	2,392	2,392	7,176	2,392	2,392	2,392	7,176	2,392	2,392	2,392	7,176	799	798	798	2,395	23,923	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	23,327	2,333	2,333	2,333	6,999	2,333	2,333	2,333	6,999	2,333	2,333	2,333	6,999	777	777	776	2,330	23,327	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	21,695	2,169	2,169	2,169	6,507	2,169	2,169	2,169	6,507	2,169	2,169	2,169	6,507	725	725	724	2,174	21,695	100.00
6	กฟอ.ระนอง	23,642	2,364	2,364	2,364	7,092	2,364	2,364	2,364	7,092	2,364	2,364	2,364	7,092	789	789	788	2,366	23,642	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	24,705	2,470	2,470	2,470	7,410	2,470	2,470	2,470	7,410	2,470	2,470	2,470	7,410	825	825	825	2,475	24,705	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	16,701	1,670	1,670	1,670	5,010	1,670	1,670	1,670	5,010	1,670	1,670	1,670	5,010	557	557	557	1,671	16,701	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	34,215	3,421	3,421	3,421	10,263	3,421	3,421	3,421	10,263	3,421	3,421	3,421	10,263	1,142	1,142	1,142	3,426	34,215	100.00
10	กฟส.ชะอำ	16,546	1,654	1,654	1,654	4,962	1,654	1,654	1,654	4,962	1,654	1,654	1,654	4,962	554	553	553	1,660	16,546	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	14,208	1,421	1,421	1,421	4,263	1,421	1,421	1,421	4,263	1,421	1,421	1,421	4,263	473	473	473	1,419	14,208	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	15,941	1,594	1,594	1,594	4,782	1,594	1,594	1,594	4,782	1,594	1,594	1,594	4,782	532	532	531	1,595	15,941	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	31,264	3,126	3,126	3,126	9,378	3,126	3,126	3,126	9,378	3,126	3,126	3,126	9,378	1,044	1,043	1,043	3,130	31,264	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	18,121	1,812	1,812	1,812	5,436	1,812	1,812	1,812	5,436	1,812	1,812	1,812	5,436	605	604	604	1,813	18,121	100.00
รวม		354,035	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	35,401	35,400	35,400	106,201	11,815	11,811	11,806	35,432	354,035	100.00

แผนงานการตรวจสอบ CT Ratio ที่ติดตั้งจริงกับในระบบ SAP (DM) ปี 2566

ที่	กฟฟ.จุดรวมงาน	เป้าหมาย (เครื่อง)	ไตรมาสที่ 1 (30%)				ไตรมาสที่ 2 (30%)				ไตรมาสที่ 3 (30%)				ไตรมาสที่ 4 (10%)				รวม	%
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
1	กฟส.เพชรบุรี	392	39	39	39	117	39	39	39	117	39	39	39	117	15	13	13	41	392	100.00
2	กฟอ.ราชบุรี	415	42	42	41	125	42	42	41	125	42	42	41	125	14	13	13	40	415	100.00
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	234	24	23	23	70	24	23	23	70	24	23	23	70	9	8	7	24	234	100.00
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	226	23	22	22	67	23	22	22	67	23	22	22	67	9	9	7	25	226	100.00
5	กฟอ.ชุมพร	197	20	20	19	59	20	20	19	59	20	20	19	59	8	6	6	20	197	100.00
6	กฟอ.ระนอง	187	19	19	18	56	19	19	18	56	19	19	18	56	7	6	6	19	187	100.00
7	กฟอ.หัวหิน	475	48	48	47	143	48	48	47	143	48	48	47	143	16	15	15	46	475	100.00
8	กฟอ.ปราณบุรี	160	16	16	16	48	16	16	16	48	16	16	16	48	6	5	5	16	160	100.00
9	กฟอ.โพธาราม	264	27	26	26	79	27	26	26	79	27	26	26	79	10	9	8	27	264	100.00
10	กฟส.ชะอำ	309	32	30	30	92	32	30	30	92	32	30	30	92	12	11	10	33	309	100.00
11	กฟอ.บางสะพาน	94	10	10	8	28	10	10	8	28	10	10	8	28	4	3	3	10	94	100.00
12	กฟอ.จอมบึง	108	12	10	10	32	12	10	10	32	12	10	10	32	5	4	3	12	108	100.00
13	กฟอ.หลังสวน	211	22	21	21	64	22	21	21	64	22	21	21	64	7	6	6	19	211	100.00
14	กฟอ.ท่าแซะ	107	11	10	10	31	11	10	10	31	11	10	10	31	6	4	4	14	107	100.00
รวม		3,379	345	336	330	1,011	345	336	330	1,011	345	336	330	1,011	128	112	106	346	3,379	100.00

แผนงานการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่อยู่ในกิจการที่เสี่ยงและผู้ใช้ไฟรายใหญ่กิจการที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้า ปี 2566

ลำดับที่	กฟฟ.	จำนวนรายผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)			กิจการที่เสี่ยง		กิจการที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้า			
		กิจการที่เสี่ยง	เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้า	รวม	ไตรมาส 2	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
					(ครั้งที่ 1)	(ครั้งที่ 2)	(ครั้งที่ 1)	(ครั้งที่ 2)	(ครั้งที่ 3)	(ครั้งที่ 4)
1	กฟส.เพชรบุรี	232	3	235	232	232	3	3	3	3
2	กฟอ.ราชบุรี	86	4	90	86	86	4	4	4	4
3	กฟอ.สมุทรสงคราม	88	4	92	88	88	4	4	4	4
4	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	99	2	101	99	99	2	2	2	2
5	กฟอ.ชุมพร	75	1	76	75	75	1	1	1	1
6	กฟอ.ระนอง	102	4	106	102	102	4	4	4	4
7	กฟอ.หัวหิน	138	3	141	138	138	3	3	3	3
8	กฟอ.ปราณบุรี	248	1	249	248	248	1	1	1	1
9	กฟอ.โพธาราม	86	3	89	86	86	3	3	3	3
10	กฟส.ชะอำ	64	1	65	64	64	1	1	1	1
11	กฟอ.บางสะพาน	68	1	69	68	68	1	1	1	1
12	กฟอ.จอมบึง	117	2	119	117	117	2	2	2	2
13	กฟอ.หลังสวน	75	2	77	75	75	2	2	2	2
14	กฟอ.ท่าแซะ	50	2	52	50	50	2	2	2	2
รวม		1,528	33	1,561	1,528	1,528	33	33	33	33

หมายเหตุ :

1. กฟอ.ระนอง : ผู้ใช้ไฟ นางไพเราะ รุ่งเพียร หมายเลขผู้ใช้ไฟ 20004393102 ผู้ใช้ไฟที่เคยทำการละเมิดการใช้ไฟ ได้ยกเลิกการใช้ไฟฟ้า
2. กฟอ.บางสะพาน : ผู้ใช้ไฟ บ.ชุงก้น้ำแข็งไทย จำกัด หมายเลขผู้ใช้ไฟ 20003918268 ผู้ใช้ไฟที่เคยทำการละเมิดการใช้ไฟ

ดำเนินการถอดมิเตอร์ออกจากระบบแล้วเนื่องจากค้างชำระค่าไฟฟ้า

แผนตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System) ปี 2566

ที่	กฟฟ.	เดือนละ 1 ครั้ง		ไตรมาสละ 1 ครั้ง		ระบบแรงต่ำ ปี ละ 1 ครั้ง	Optic
		ระบบสายส่ง 115 kV(วงจร-กม.)		ระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33เควี			
		ระยะทาง (วงจร-กม.)	จำนวน (วงจร)	ระยะทาง (วงจร-กม.)	จำนวน (วงจร)	จำนวน (เครื่อง)	ระยะทาง (วงจร-กม.)
1	กฟฟ.เพชรบุรี	39.74	2	509.3	21	302	92.27
2	กฟส.บ้านแหลม	7.33	1	226.6	8	85	52.36
4	กฟส.ท่ายาง	-	-	1,066.2	13	302	146
7	กฟส.บ้านลาด	1.32	1	257.9	9	84	19.31
8	กฟส.เขาย้อย	61.23	4	598.4	23	140	104.05
10	กฟฟ.ราชบุรี	97.58	8	1,073.5	31	400	101.39
11	กฟส.ปากท่อ	47.90	3	709.4	18	182	69.12
13	กฟฟ.สมุทรสงคราม	28.52	1	612.1	19	210	84.99
14	กฟส.อัมพวา	3.54	1	182.0	11	69	3.9
15	กฟส.บางคนที	6.89	1	143.8	7	58	4.5
16	กฟฟ.ประจวบคีรีขันธ์	26.00	1	727.6	12	215	114.5
18	กฟส.กุยบุรี	6.74	1	375.2	11	81	65.5
19	กฟส.ทับสะแก	-	-	559.9	7	177	86.98
20	กฟฟ.ชุมพร	29.29	2	987.0	15	499	208.48
22	กฟส.ปากน้ำชุมพร	8.08	1	118.0	6	39	9
23	กฟฟ.ระนอง	66.95	2	1,471.8	21	331	214.53
28	กฟอ.หัวหิน	60.30	4	1,042.6	26	479	134.94
30	กฟอ.ปราณบุรี	-	-	988.8	18	358	153.2
33	กฟอ.โพธาราม	53.43	5	653.0	35	226	69.7
35	กฟส.ดำเนินสะดวก	14.63	2	333.9	12	136	22
36	กฟส.คอนไผ่	-	-	219.9	5	87	6
37	กฟส.บางแพ	16.61	2	273.1	11	86	11.95
38	กฟอ.ชะอำ	60.55	3	813.4	19	307	116.93
39	กฟอ.บางสะพาน	125.36	5	1,154.4	20	342	196.96
41	กฟอ.จอมบึง	30.85	2	1,155.8	20	302	66.3
44	กฟส.สวนผึ้ง	10.10	1	402.4	14	98	39.75
45	กฟอ.หลังสวน	-	-	1,698.3	11	463	220.54
49	กฟส.สวี	-	-	887.3	7	219	23.9
50	กฟอ.ท่าแซะ	84.76	2	1,955.8	25	488	245.56
รวม ค.1		887.7	55	21,197.2	455	6,765.00	2,684.57

แผนงานส่งกล้องจุลทรรศน์ในระบบจำหน่าย ประจำปี 2566

แผนงานโครงการของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี 2556															
	กฟฟ	ปริมาณ (วงจร)	Q1			Q2			Q3			Q4			หมายเหตุ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1	กฟจ.เพชรบุรี	18	8	8	2										
2	กฟจ.ราชบุรี	32	6	14	12										
3	กฟจ.สมุทรสงคราม	17	8	5	4										
4	กฟอ.โพธาราม	19	19												
5	กฟอ.ชะอำ	23	8	15											
6	กฟอ.หัวหิน	23	13	10											
7	กฟอ.ปราณบุรี	13	13												
8	กฟจ.ประจวบฯ	17	9	8											
9	กฟจ.ชุมพร	20	5	15											
10	กฟอ.บางสะพาน	12	4	8											
11	กฟอ.หลังสวน	6	6												
12	กฟอ.จอมบึง	10	5	5											
13	กฟจ.ระนอง	21	10	11											
14	กฟอ.ท่าแซะ	14	6	8											
15	ผดบ.กบข.(ต.1)	46		19	27										
รวม	291	120	126	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		291			0			0			0				
		291													

แผนงานการตัดต้นไม้ ประจำปี 2566

ที่	กฟฟ.	ปริมาณงานตัดต้นไม้			
		115 เควี (กม.)	22,33 เควี (กม.)	แรงดันนอกไลน์ (กม.)	Fiber Optic
1	กฟจ.เพชรบุรี	42.7	454.9	295.7	92.3
2	กฟส.บ้านแหลม		174.7	113.6	52.4
3	กฟส.ท่ายาง		851.6	553.5	146.0
4	กฟส.บ้านลาด		228.2	148.3	19.3
5	กฟส.เขาย้อย	59.0	455.7	296.2	104.1
6	กฟจ.ราชบุรี	16.8	866.2	752.4	101.4
7	กฟส.ปากท่อ		552.2	358.9	69.1
8	กฟจ.สมุทรสงคราม		398.8	437.3	85.0
9	กฟส.อัมพวา		171.1	111.2	3.9
10	กฟส.บางคนที		116.8	75.9	4.5
11	กฟจ.ประจวบฯ		599.0	389.4	114.5
12	กฟส.กุยบุรี		356.0	231.4	65.5
13	กฟส.ทับสะแก		468.9	304.8	87.0
14	กฟจ.ชุมพร	36.5	850.9	636.4	208.5
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร		98.1	120.9	9.0
16	กฟจ.ระนอง	76.5	1098.8	803.3	214.5
17	กฟอ.หัวหิน	66.6	824.1	535.6	134.9
18	กฟอ.ปราณบุรี		836.0	548.3	153.2
19	กฟอ.โพธาราม		548.3	606.4	69.7
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	14.3	260.3	479.2	22.0
21	กฟส.ดอนไผ่		215.1	139.8	6.0
22	กฟส.บางแพ		194.0	126.1	12.0
23	กฟอ.ชะอำ	47.0	602.6	391.7	116.9
24	กฟอ.บางสะพาน	57.5	1097.5	783.4	197.0
25	กฟอ.จอมบึง	20.0	985.6	797.8	66.3
26	กฟส.สวนผึ้ง		356.5	231.7	39.8
27	กฟอ.หลังสวน		1475.5	980.1	220.5
28	กฟส.สวี		890.6	578.9	23.9
29	กฟส.ท่าแซะ	38.8	1422.0	1,100.0	245.6
รวม ต.1		475.7	17,450.1	12,928.4	2,684.6

แผนปฏิบัติงานการวัดโหลดหม้อแปลง กฟต.1 ปี 2566

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส		3 เฟส		รวมที่ต้อง ดำเนินการ
		เป้าหมาย OPSA และ OMS	ดำเนินการ 100%	เป้าหมาย OPSA และ OMS	ดำเนินการ 100%	
1	กฟส.เพชรบุรี(กฟฟ.นำร่อง)	1	1	23	23	24
2	กฟส.บ้านแหลม(กฟฟ.นำร่อง)	0	0	12	12	12
3	กฟส.ท่ายาง(กฟฟ.นำร่อง)	34	34	86	86	120
4	กฟส.บ้านลาด(กฟฟ.นำร่อง)	1	1	13	13	14
5	กฟส.เขาย้อย(กฟฟ.นำร่อง)	2	2	20	20	22
6	กฟจ.ราชบุรี	5	5	88	88	93
7	กฟส.ปากท่อ	7	7	30	30	37
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	9	9	76	76	85
9	กฟส.อัมพวา	9	9	35	35	44
10	กฟส.บางคนที	0	0	23	23	23
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	1	1	9	9	10
12	กฟส.ทับสะแก	2	2	15	15	17
13	กฟส.กุยบุรี	0	0	5	5	5
14	กฟจ.ชุมพร	16	16	51	51	67
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	0	0	2	2	2
16	กฟจ.ระนอง	32	32	23	23	55
17	กฟอ.หัวหิน	2	2	106	106	108
18	กฟอ.ปราณบุรี	3	3	80	80	83
19	กฟอ.โพธาราม	7	7	45	45	52
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	11	11	46	46	57
21	กฟส.ดอนไผ่	7	7	22	22	29
22	กฟส.บางแพ	3	3	34	34	37
23	กฟส.ชะอำ(กฟฟ.นำร่อง)	3	3	133	133	136
24	กฟอ.บางสะพาน	16	16	24	24	40
25	กฟอ.จอมบึง	10	10	36	36	46
26	กฟส.สวนผึ้ง	9	9	27	27	36
27	กฟอ.หลังสวน	32	32	62	62	94
28	กฟส.สวี	21	21	19	19	40
29	กฟอ.ท่าแซะ	19	19	28	28	47
รวม		262	262	1,173	1,173	1,435

หมายเหตุ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1

แผนบำรุงรักษาหม้อแปลงของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2566

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส					3 เฟส				
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1 30%	ไตรมาส 2 65%	ไตรมาส 3 100%	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1 30%	ไตรมาส 2 65%	ไตรมาส 3 100%
1	กฟส.เพชรบุรี	142	43	13	28	43	611	306	92	199	306
2	กฟส.บ้านแหลม	127	38	11	25	38	171	86	26	56	86
3	กฟส.ท่าช้าง	696	209	63	136	209	459	230	69	150	230
4	กฟส.บ้านลาด	83	25	8	16	25	231	116	35	75	116
5	กฟส.เขาย้อย	273	82	25	53	82	226	113	34	73	113
6	กฟจ.ราชบุรี	365	110	33	72	110	955	478	143	311	478
7	กฟส.ปากท่อ	364	109	33	71	109	307	154	46	100	154
8	กฟจ.สมุทรสงคราม	161	48	14	31	48	572	286	86	186	286
9	กฟส.อัมพวา	93	28	8	18	28	232	116	35	75	116
10	กฟส.บางคนที	39	12	4	8	12	179	90	27	59	90
11	กฟจ.ประจวบคีรีขันธ์	383	115	35	75	115	398	199	60	129	199
12	กฟส.ทับสะแก	392	118	35	77	118	199	100	30	65	100
13	กฟส.กุยบุรี	209	63	19	41	63	185	93	28	60	93
14	กฟจ.หุมพร	487	146	44	95	146	721	361	108	235	361
15	กฟส.ปากน้ำหุมพร	30	9	3	6	9	105	53	16	34	53
16	กฟจ.ระนอง	948	284	85	185	284	437	219	66	142	219
17	กฟอ.หัวหิน	518	155	47	101	155	1,201	601	180	391	601
18	กฟอ.ปราณบุรี	513	154	46	100	154	697	349	105	227	349
19	กฟอ.โพธาราม	316	95	29	62	95	531	266	80	173	266
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	188	56	17	36	56	305	153	46	99	153
21	กฟส.ดอนไผ่	109	33	10	21	33	206	103	31	67	103
22	กฟส.บางแพ	78	23	7	15	23	247	124	37	81	124
23	กฟส.ชะอำ	212	64	19	42	64	868	434	130	282	434
24	กฟอ.บางสะพาน	898	269	81	175	269	311	156	47	101	156
25	กฟอ.จอมบึง	690	207	62	135	207	319	160	48	104	160
26	กฟส.สวนผึ้ง	222	67	20	44	67	144	72	22	47	72
27	กฟอ.หลังสวน	1,282	385	116	250	385	475	238	71	155	238
28	กฟส.สวี	685	206	62	134	206	204	102	31	66	102
29	กฟอ.ท่าแซะ	1,457	437	131	284	437	270	135	41	88	135
รวม		11,960	3,590	1,080	2,336	3,590	11,766	5,893	1,770	3,830	5,893

1,080 1,256 1,254

1,770 2,060 2,063

แผนบำรุงรักษาหม้อแปลงของ กฟฟ. ในสังกัด กฟต.1 ปี 2566

ที่	การไฟฟ้า	1 เฟส						3 เฟส					
		หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 30%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หม้อแปลง ทั้งหมด	เป้าหมาย ทั้งปี 50%	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟส.เพชรบุรี	141	42	13	27	42	0	604	302	91	196	302	0
2	กฟส.บ้านแหลม	127	38	11	25	38	0	169	85	25	55	85	0
3	กฟส.ท่าช้าง	696	209	63	136	209	0	460	230	69	150	230	0
4	กฟส.บ้านลาด	83	25	7	16	25	0	231	116	35	75	116	0
5	กฟส.เขาชัย	272	82	24	53	82	0	225	113	34	73	113	0
6	กฟอ.ราชบุรี	368	110	33	72	110	0	954	477	143	310	477	0
7	กฟส.ปากท่อ	354	106	32	69	106	0	305	153	46	99	153	0
8	กฟอ.สมุทรสงคราม	161	48	14	31	48	0	570	285	86	185	285	0
9	กฟส.อัมพวา	94	28	8	18	28	0	232	116	35	75	116	0
10	กฟส.บางคนที	38	11	3	7	11	0	173	87	26	56	87	0
11	กฟอ.ประจวบคีรีขันธ์	381	114	34	74	114	0	397	198	60	129	198	0
12	กฟส.ทับสะแก	393	118	35	77	118	0	195	98	29	63	98	0
13	กฟส.กุยบุรี	209	63	19	41	63	0	187	94	28	61	94	0
14	กฟอ.ชุมพร	493	148	44	96	148	0	712	356	107	231	356	0
15	กฟส.ปากน้ำชุมพร	31	9	3	6	9	0	104	52	16	34	52	0
16	กฟอ.ระนอง	946	284	85	184	284	0	445	222	67	145	222	0
17	กฟอ.หัวหิน	516	155	46	101	155	0	1,196	598	179	389	598	0
18	กฟอ.ปราณบุรี	522	157	47	102	157	0	689	344	103	224	344	0
19	กฟอ.โพธาราม	315	95	28	61	95	0	528	264	79	172	264	0
20	กฟส.ดำเนินสะดวก	187	56	17	36	56	0	303	151	45	98	151	0
21	กฟส.ดอนไผ่	106	32	10	21	32	0	206	103	31	67	103	0
22	กฟส.บางแพ	79	24	7	15	24	0	240	120	36	78	120	0
23	กฟส.ชะอำ	207	62	19	40	62	0	854	427	128	278	427	0
24	กฟอ.บางสะพาน	874	262	79	170	262	0	310	155	47	101	155	0
25	กฟอ.จอมบึง	688	206	62	134	206	0	317	158	48	103	158	0
26	กฟส.สวนผึ้ง	218	65	20	43	65	0	144	72	22	47	72	0
27	กฟอ.หลังสวน	1,283	385	115	250	385	0	469	234	70	152	234	0
28	กฟส.สวี	687	206	62	134	206	0	197	99	30	64	99	0
29	กฟอ.ท่าแซะ	1,455	437	131	284	437	0	271	135	41	88	135	0
รวม		11,924	3,577	1,071	2,323	3,577	0	11,687	5,844	1,756	3,798	5,844	0



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากกบล.(ต.1)

เลขที่ต.1กบล.(มม.)2323/2565

เรื่องขออนุมัติแผนการดำเนินงานตรวจสอบมิเตอร์และการรายงานผลของกฟฟ. ในสังกัดกฟต.1 ประจำปี 2566

ถึงผวบ.(ต.1)

วันที่03 พฤศจิกายน 2565

เรียนอ.ผวบ.(ต.1) ผ่านร.ผวบ.(ต.1)

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์พ.ศ. 2562 หมวดที่ 6 การตรวจสอบและการสับเปลี่ยนมิเตอร์ข้อ 62 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามแผนงานมาตรการลดหน่วยสูญเสียเป็นประจำทุกปีเพื่อให้งานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าภายในพื้นที่กฟต.1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยถือปฏิบัติตามแผนงาน Non-Technical มาตรการด้านผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ,มาตรการด้านผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยนั้น

2.ข้อเท็จจริง

2.1 กบล.(ต.1) ดำเนินการรันข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่และผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยในระบบ SAP โดยพิจารณาวางแผนการตรวจสอบ (ตามเอกสารแนบแผนงานตรวจสอบมิเตอร์แผ่นที่ 1-10 ปี 2566) ให้ทุกกฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามแผนการดำเนินงานตรวจสอบมิเตอร์เป็นประจำทุกปีซึ่งในปี 2566 ให้ดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 มิเตอร์ที่ไอยูระบบ 115 เครื่อการตรวจสอบ 100% จำนวน 2 ครั้งต่อปีโดยกมต. และ ผمم.กบล.(ต.1) เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบ

2.1.2 มิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง (DEMAND, TOU, TOD, AMR) การตรวจสอบ 100% ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2.1.3 มิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ (DEMAND, TOU, AMR) การตรวจสอบ 100% ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อปี

2.1.4 มิเตอร์แรงต่ำผู้ใช้ไฟรายย่อยการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 33% ต่อปีให้วางแผนการตรวจสอบในระบบWMS; OrderType ZW04,ประเภทกิจกรรม PM Z66(ตรวจสอบมิเตอร์ตามแผนงาน) 1 ใบสั่งหลายอุปกรณ์(หลายผู้ใช้ไฟ) ในกรณีที่ตรวจสอบพบมีการละเมิดหรือชำรุดให้บันทึกผลในระบบ WMS ดังกล่าว 1 ใบสั่งต่อ 1 ผู้ใช้ไฟให้ชัดเจนและทำบันทึกผลการตรวจสอบใบรายงานผล (ZA) พร้อมกับปรับปรุงสถานะ

2.1.5 ตามข้อที่ 2.1.1 – 2.1.3 ให้วางแผนการตรวจสอบในระบบ WMS; Order Type ZW04, ประเภทกิจกรรม PM Z66 (ตรวจสอบมิเตอร์ตามแผนงาน) 1 ใบสั่งต่อ 1 ผู้ใช้ไฟบันทึกผลการตรวจสอบใบรายงานผล (ZA) พร้อมกับปรับปรุงสถานะใบสั่ง (ข้อความส่วนหัวในใบสั่งให้ระบุประเภทมิเตอร์ให้ชัดเจนตามเอกสารแนบตัวอย่างรูปแบบการกำหนดชื่อประเภทใบสั่ง)

2.1.6 ให้ทำการถ่ายภาพการต่อวงจรจากซีที. แรงต่ำ, สายป้อนแรงดันที่เข้าเทอร์มินอลของตัวมิเตอร์และการต่อระบบความต้านทานดินของมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำทุกเครื่อง

3.ข้อพิจารณา

กบล.(ต.1) ขอให้ทุกกฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการตามข้อพิจารณาดังต่อไปนี้

3.1 ตรวจสอบมิเตอร์และกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดดำเนินการให้ได้เป้าหมายตามแผนงานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่องสามารถดาวน์โหลดรายชื่อผู้ใช้ไฟรายใหญ่และแผนการดำเนินงานตรวจสอบมิเตอร์ประจำปี 2566 ได้ที่ FTP://172.26.1.1 /#047- แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง /2.งานมิเตอร์ /01 แผนดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระปี 2566

3.2 สรุปผลการตรวจสอบมิเตอร์ลงในแบบฟอร์มรายงานการตรวจสอบมิเตอร์ (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 1) และรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์หน่วยผลิตปกติ, ติดตั้งใหม่, สับเปลี่ยน (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 2)

3.3 สรุปผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ลงในแบบฟอร์มสรุปผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 3)

3.4 สรุปรายงานมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนตามแบบฟอร์มรายงานมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยน (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 4) พร้อมวางรูปถ่ายมิเตอร์ 3 เฟส 4 สายประกอบซีที, แรงต่ำและมิเตอร์ 3 เฟส 3 สายประกอบซีที.วีที, แรงสูงและจุดต่อสายทุกจุดทุกรายพร้อมทั้งจัดเก็บและสำเนาภาพถ่ายไว้ที่ FTP://172.26.1.1 /#047- แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง / 2.งานมิเตอร์ /01 รูปมิเตอร์ติดตั้งใหม่ปี 2566

3.5 ให้บันทึกข้อมูลการติดตามผลการดำเนินงานกรณีตรวจพบการกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าลงในแบบฟอร์มติดตามผลการดำเนินงานกรณีตรวจพบการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (เอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผล 5)

3.6 รวบรวมผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทุกรายตาม (เอกสารแนบแบบฟอร์มผลการตรวจสอบมิเตอร์มต.ทม.5 ป.58)

3.7 รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือนตามข้อ 3.2 - 3.6 นำส่งกบล.(ต.1) พร้อมกันวางไฟล์รายงานผลทั้งหมดไว้ที่ FTP://172.26.1.1 /#047- แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง / 2.งานมิเตอร์ /01 รายงานตรวจสอบมิเตอร์ปี 2566 หรือสแกนเป็นรูปแบบไฟล์ EXCEL ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ขอให้รายงานไม่เกินวันที่ 25 ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขออนุมัติให้ต่อไป



(นายสุรนาทประดิษฐ์)

อก.บ.ล.(ต.1)

เรียนผชก.(ต1)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการ
ตามแผนการดำเนินงานต่อไป



(นายเกริกเกียรติมณีสะอาด)

รฟ.วบ. รักษาการแทนอ.วบ.(ต1)

03 พ.ย. 65

เรียนอก.ชช.(ต.1),อก.วว.(ต.1) ผจก.กฟฟ.นำร่อง
และกฟฟ.ในสังกัด.,ผจก.กฟฟ. ชั้น 2-3 ,ผจก.กฟส.
และผจก.กฟย.

อนุมัติ – ดำเนินการต่อไป



(นายชนะโชคพระสมบัติ)

อ.ฟ.ปป.รักษาการแทนผชก.(ต1)

03 พ.ย. 65

แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง

โทร.10217-10218



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จากกบล.(ต.1)

ถึงผวบ.(ต.1)

เลขที่ต.1กบล.(มม.)2365/2565

วันที่08 พฤศจิกายน 2565

เรื่องขออนุมัติแผนการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงและผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีประวัติการ
ละเมิดการใช้ไฟฟ้าในสังกัดกฟต. 1 ประจำปี 2566

เรียนอ.ผวบ.(ต.1) ผ่านร.ผวบ.(ต.1)

1.เรื่องเดิม

1.1 ตามระเบียบกฟผ. ว่าด้วยการตรวจสอบมิเตอร์และมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้าพ.ศ. 2559 หมวดที่ 6 เรื่องมาตรการป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้าโดยให้ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีประวัติกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือมีพฤติกรรมเป็นที่น่าสงสัยและไม่น่าไว้วางใจ (เช่น โรงโม่หิน โรงน้ำแข็ง ฟาร์มกุ้ง โรงแรม ร้านอาหาร รีสอร์ท) หรือกลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการที่มีการละเมิดการใช้ไฟฟ้าบ่อยครั้งโดยให้ตรวจสอบมิเตอร์และทดสอบอ่านมิเตอร์เป็นประจำนอกเหนือจากการอ่านหรือจดหน่วยประจำเดือนนั้น

1.2 ตามแผนมาตรการลดหน่วยสูญเสียปี 2565 ในพื้นที่กฟต.1 จำนวน 18 มาตรการ แผนงาน Non-Technical มาตรการด้านผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มาตรการที่ 4 การตรวจสอบมิเตอร์กิจการกลุ่มเสี่ยงละเมิดการใช้ไฟฟ้าปีละ 2 ครั้งและมาตรการที่ 5 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติละเมิดการใช้ไฟฟ้าไตรมาสละ 1 ครั้ง

2.ข้อเท็จจริง

2.1 กชข.(ต.1) ได้รับข้อมูลรายชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงในระบบ SAP รวบรวมและคัดกรองข้อมูลส่งให้กับกบล.(ต.1) เพื่อวางแผนดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 1,528 ราย

2.2 กบล.(ต.1) ได้ตรวจสอบรายชื่อผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่เคยกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าในสังกัดกฟต.1 โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าจำนวน 33 ราย

3.ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้าจึงเห็นควรให้ดำเนินการดังนี้

3.1 ขออนุมัติแผนการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงในสังกัดกฟต.1 ประจำปี 2566 โดยมีรายละเอียด (ตามเอกสารแนบ 1)

3.2 กรณีมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงจำนวน 1,528 รายขอให้กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการวางแผนและเข้าตรวจสอบมิเตอร์ภายในปี 2566 โดยให้ดำเนินการตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ตรวจสอบภายในช่วงไตรมาส 1-2 , ครั้งที่ 2 ตรวจสอบภายในช่วงไตรมาส 3-4)

3.3 กรณีมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่เคยกระทำการละเมิดการใช้ไฟฟ้าขอให้กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการวางแผนและเข้าตรวจสอบมิเตอร์โดยให้ดำเนินการตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง

3.4 ขอให้กฟฟ. ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ฯลงในแบบฟอร์ม (ตามเอกสารแนบแบบฟอร์มรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ปี 2566) พร้อมทั้งแนบผลการตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ (มต.ทม.5 ป.58) ให้กับกบล.(ต.1) ทราบผลภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดรายชื่อผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงและผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้าได้ที่ FTP://172.26.1.1/#047 แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง/ 2.งานมิเตอร์/ รายชื่อผู้ใช้ไฟที่อยู่ในกิจการกลุ่มเสี่ยงและที่เคยละเมิดการใช้ไฟฟ้าปี 2566

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายสุรนาทประดิษฐ์)

อก.บล.

เรียนผชก.(ต1)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการ
ตามแผนการดำเนินงานต่อไป



(นายวิฑูรย์สุบุญเลิศ)

อฝ.วบ.(ต1)

08 พ.ย. 65

เรียนอก.ชช.(ต.1),อก.วว.(ต.1) ผจก.กฟฟ.นำร่อง
และกฟฟ.ในสังกัด.,ผจก.กฟฟ. ชั้น 2-3 ,ผจก.กฟส.
และผจก.กฟย.

อนุมัติ – ดำเนินการต่อไป



(นายวิฑูรย์สุบุญเลิศ)

อฝ.วบ. ปฏิบัติงานแทนผชก.(ต1)

08 พ.ย. 65

แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง
โทร.10217-10218