



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561(ผล กฟต.1) ม.ค.-ธ.ค.

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการ ดำเนินงาน	ประมาณการ สิ้นปี 2561	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
Goal				12								
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ★	ร้อยละ	1	6.32	6.39	6.46	6.53	6.60			
		- รายได้ของธุรกิจเสริม/ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ล้านบาท	1	1,009.18	1,036.46	1,063.73	1,091.00	1,118.28	280.934	280.93	ธ.ค.
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ร้อยละ	1	20	23	26	29	32	26.11	26.11	ธ.ค.
		- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	50	60	70	80	90	98.25	98.25	ธ.ค.
		- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA	ร้อยละ	1	30	35	40	45	50	33.27	33.27	ธ.ค.
		- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท		284.711	287.708	290.705	293.702	299.696	99.31	99.31	ธ.ค.
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	2	104	102	100	98	96			
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	3,124.606	3,057.132	2,989.658	2,922.184	2,854.710	710.01	710.010	ธ.ค.
Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้า CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว			7								
		- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 4	ร้อยละ	2	82.41	83.41	84.41	85.41	86.41			
		- ความพึงพอใจลูกค้า										
		กลุ่มบ้านอยู่อาศัย	ร้อยละ	0.25	82.76	83.76	84.76	85.76	86.76			
		กลุ่มพาณิชย์	ร้อยละ	0.25	81.53	82.53	83.53	84.53	85.53			
		กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25	82.91	83.91	84.91	85.91	86.91			
		กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25	81.80	82.80	83.80	84.80	85.80			
		- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า ★	ร้อยละ	2	78.78	79.78	80.78	81.78	82.78			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561(ผล กฟต.1) ม.ค.-ธ.ค.

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการ ดำเนินงาน	ประมาณการ สิ้นปี 2561	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
		- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account) 🌟	ระดับ	1	4.16	4.19	4.22	4.25	4.28			
		- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด 🌟	ร้อยละ	1	75	80	85	90	95			
Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	36								
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	ครั้ง/ราย/ปี	5	5.84	5.48	5.12	4.76	4.40	3.43	3.43	ธ.ค.
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท/ราย/ปี	5	188.18	168.39	148.60	128.81	109.02	94.29	94.29	ธ.ค.
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	นาท/ราย/ปี	5	329.42	310.55	291.68	272.81	253.94	246.840	246.840	ธ.ค.
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.15	7.02	6.89	6.76	6.63	7.13	7.13	ธ.ค.
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	99.33	99	ธ.ค.
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98	99.36	99	ธ.ค.
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	93	94	95	96	97	100	100	ธ.ค.
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	2	30	27.5	25	22.5	20	13	13	ธ.ค.
		- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active)	ราย	2	100,000	150,000	199,900	300,000	399,900	127,247	127,247	ธ.ค.
		- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน 🌟	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98			
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก 🌟	ร้อยละ	2	92	94	96	98	100			
		- จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ 🌟	ร้อยละ	1	92	94	96	98	100			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ประจำปี 2561(ผล กฟต.1) ม.ค.-ธ.ค.

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการ ดำเนินงาน	ประมาณการ สิ้นปี 2561	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5-6	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5	ธ.ค.
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน สำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency) Resources Standards : EERS) ⚡	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100			
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)			43								
		- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ ⚡	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100			
		- Engagement Score ⚡	คะแนน	1	4.38	4.39	4.4	4.41	4.42			
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง ⚡	ร้อยละ	1	60	65	70	75	80			
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชั่น (คะแนนประเมิน ITA) ⚡	คะแนน	1	70	75	80	85	90			
		- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ ของปริมาณ กระดาษที่ ลดได้	2	10	15	20	25	30	40.47	40.47	ธ.ค.
		- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงาน การไฟฟ้าภาค 4 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1316	0.1254	0.1194	0.1137	0.1083	0.1219	0.1219	ธ.ค.
		- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ⚡	คะแนน	5	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
		- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	1	2	3	4	5			
	OC 2 Stakeholder Engagement	- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ⚡	ระดับ	1	3.20	3.40	3.60	3.80	4			
รวม				100								

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดรวมทุกสายงาน

2. ⚡ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน