



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ถึง ผจก.กฟจ.สส.
 เลขที่ ๗.๑ สส.(บค.) วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
 เรื่อง รายงานสรุปการประเมินและการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้า
 ประจำไตรมาส ๒/๒๕๖๓ กฟจ.สส.
 เรียน ผจก.กฟจ.สส.

ตามที่ กฟจ.สส. และ กฟฟ. ในสังกัด ได้ประกาศเป็น การไฟฟ้าไปร่องสื่อฯ ยังยืน โดยมีการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นหน่วยงานที่ใส่สะอาด ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชั่น ซึ่งดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องนั้น

กฟจ.สส. ได้ร่วบรวมและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเสียงของลูกค้า ตามแบบฟอร์ม VOC ๐๔ ดังนี้

รายการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	S.D
๑. ความสะอาดของช่องทางในการร้องเรียน	๔.๖๐	๐.๘๙
๒. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ.	๓.๐๐	๑.๕๕
๓. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน	๒.๘๐	๑.๔๙
๔. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการข้อน้อเรียนของ กฟภ.	๓.๖๐	๑.๑๔

จากการวิเคราะห์พบว่าภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{x} = ๓.๖๐$, S.D = ๑.๑๔) โดยสรุปได้ว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของช่องทางในการร้องเรียน ($\bar{x} = ๔.๖๐$, S.D = ๐.๘๙) และหัวข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน ($\bar{x} = ๒.๘๐$, S.D = ๑.๔๙,) ดังนั้นจึงเห็นควรให้แผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้ตรงกับจุดประสงค์ของลูกค้า โดยยึดมาตรฐานคุณภาพเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. (ปรับปรุงแก้ไข ครั้งที่ ๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ที่ ๗.๑ สส.(บค.) ๑๗๗/๗/๔๕๖๓
 เรียน อก.บล.(๗.๑)

นายพัชรพงษ์ คลองน้อย^๗
 พ.บค. (เลขานุ)

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

“(นายปรีชา ชอนกสิน)”

รจก.(ท) รักษาการแทน ผจก.กฟจ.สส.



บันทึกการซื้อขายสินค้า

ເລືອນທີ່ ພຣະມະນຸຍາ ໂພນພັນການ ດ. ລວມການຕະຫຼາມ

วันที่ 18.08.61

ร้องขอ/แจ้งเหตุ ແຜນนา ขື່ນຍົມ ແຈ້ງເບາຍແສ ຮັອງເຮັດ ອື່ນໆ

พนักงานที่ทำให้ได้ดังนี้ให้การอพยพมาอยู่ในกรุง ได้รับทรัพย์เรื่อง
พ่อต้องแบ่งลาภกัน นัดหมายนัดหนึ่ง ก็ต้องจ่ายเงินเดือน 230/- ต่อเดือน คือ
เดือนละ 230/- แต่เมื่อเดือนต่อไป ก็ต้องจ่ายเงินเดือน 190/- ต่อเดือน

แบบที่มีชื่อเรียกว่าเรืองวัตสันหรือสุริราษฎร์ได้ทรงสถาปนาเมืองที่ได้รับแจ้งสรุปได้ดังนี้

๘๗๙

การจัดทำแบบทดสอบที่มีคุณภาพดี ต้องมีข้อสอบที่มีความซับซ้อนและหลากหลาย ไม่ใช่แค่การจำเรียน แต่ต้องสามารถประเมินความสามารถทางวิชาการของนักเรียนได้จริงๆ

1. 24.9. 61 10:01 17.25N Ender R (สุรินทร์) 100100
2. 24.9. 61 10:01 10.45N - 21.14E บุรีรัมย์ Ender R 100100

✓ 14.00 hrs - 15.00 hrs. Patrol Supervisor on pick up report.

~~เอกสารที่ได้รับการอนุมัติในวันนี้จะถูกจัดทำโดยผู้ดูแลเอกสาร~~ ผู้ดูแล
เอกสาร & ผู้อนุมัติในวันนี้จะถูกจัดทำโดยผู้ดูแลเอกสาร

other individual household to progress toward

คำแนะนำ.....
๔๙๖)

三國志

กิจกรรมที่ ๔ ให้ความรู้เกี่ยวกับการซึ่งหากันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว
(เรื่อง ก้าวแรก)

(ເຈື້ອນຕົວບຮຽນ)

1927 los 161

- ยอนรับการซึ่งแจ้งและแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงตามที่หนังสือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง^๒
 ไม่ยอมรับ เพราže (โปรดระบุ).....

การประชุมนิเทศพัฒนาให้กับผู้อำนวยการสังฆาราม	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ความสอดคลายของช่องทางในการรับเรียน	/				
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนของ กฟภ.		/			
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน			/		
4. ไทยภาครมท่านพึงพอใจต่อการจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ.		/			

Transcription and Analysis



บันทึกการซื้อขายสิ่งของลูกค้า

ผู้ขออนุญาตชื่อ พ.ส.ก.๖๑

เรื่องขึ้นจริง ร้องขอ/แจ้งเหตุ แนะนำ ชี้แจง แจ้งเบาะแส ร้องเรียน อื่นๆ

ตามที่ท่านได้มอบจังหวัดภูมิภาค ได้รับทราบเรื่อง
กรณีนักเรียนพากันเดินทางกลับบ้าน วันที่ ๗๖๗/๓๖ ตรวจสอบรถ ตามที่ขอ ณ วันที่ ๑๖๐๙/๒๕๖๘
มาต่องานวันที่ ๑๕/๑๕ ๒๕๖๘ PEA ๑๖๙๙๒๓/๓.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรีได้ตรวจสอบเรื่องที่ได้รับแจ้ง สรุปได้วังนี้

150 KVA 875 KG 1000 N/mm² 1000 N/mm² 1000 N/mm² 1000 N/mm²

បង្កុប្រិយាជាតិស្ថាបន្ទូរក្នុងការត្រួតពិនិត្យការងារ ដើម្បី
បង្កុប្រិយាជាតិស្ថាបន្ទូរក្នុងការត្រួតពិនិត្យការងារ ដើម្បី
បង្កុប្រិយាជាតិស្ថាបន្ទូរក្នុងការត្រួតពិនិត្យការងារ ដើម្បី

ຄະຫຼອງ ຜູ້ນັກ
(ນາງວຽງຈັນ ນິຕົມວິໄລ)
ທ່ານແພັນ ນາງວຽງຈັນ
ວັນທີ 19 ນຸ້ງ 61

ข้าพเจ้า..... 4075 ภาค..... ได้รับทราบการซึ่งจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว
(เขียนด้วยปากกา)

- ยอมรับการซื้อขายและแนวทางการนักท่องเที่ยว/ปรับปรุงความพึงพอใจในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง
 ไม่ยอมรับ เพราะ (โปรดระบุ).....

การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนของลูกค้ารายวาร์	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ความสอดคลายของข่องทางในการรับเรียน	/				
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ.	/				
3. การคำนึงถึงการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่านต้องการร้องเรียน	/				
4. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ.	/				

ໃຫຍ່ວິທະຍາ



บันทึกการซึ่งแจงเสียงของลูกค้า

ເລືອນທີ່:) ໤/໤ ດັວນການປະຕິບັດລົງທະບຽນກົດລົງທະບຽນ.

เรื่องซึ้งใจ ร้องขอ/แจ้งเหตุ แนะนำ ชื่นชม แจ้งเบาะแส ร้องเรียน อื่นๆ

ควรใช้พื้นที่ส่วนบนนิภัยทางด้านหลังหัวตุ่มหรือส่วนรวมได้ทว่าจะสอบเรื่องที่ได้รับแจ้ง สรุปได้ดังนี้

บังคับไม่ใช้เพื่อส่วนภูมิภาคได้ยกเว้นการชี้แจง ๑๒๙๓ ๙๐๐ ๔

กิตติมศักดิ์..... ผู้ช่วย
นายกรัฐมนตรี แห่งฤทธิ์

Digitized by srujanika@gmail.com

166 A. W. G.

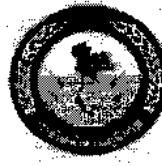
ได้รับทราบการชี้แจงจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว

(ເມືອງຕົວນະໂຮງ)

ທ່ານສົມບັດ

ข้อมูลการซื้อขายและแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงดูที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง
 ไม่ยอมรับ เนื่องจาก (โปรดระบุ) ...

การประเมินความพึงพอใจของการจัดการเรียนของครุภัต้า รายภาค	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากถึง) (มาก)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อย ที่สุด)
1. ความสัมภาระของข้อห้าในกรรช่องเรียน	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไข. ข้อร้องเรียนของ กฟผ.				<input checked="" type="checkbox"/>	
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟผ. ของกับบุคคลประจำศึกษาท่านต้องการร้องเรียน				<input checked="" type="checkbox"/>	
4. ไทยภาพรวมท่านพึงพอใจของการจัดการ ร้องเรียนของ กฟผ.		<input checked="" type="checkbox"/>			



บันทึกการซึ่งแจ้งเสียงของลูกค้า

ເລີດຕົກ: ທ່ານ ຂອບເຈດອງ ວິຊາ: ຄະນະ

ร้องขอ/แจ้งเหตุ แนะนำ ชี้แจง แจ้งเบาะแส ร้องเรียน อื่นๆ

ท่านพูดว่า “เมื่อได้แล้วให้การไว้เพื่อส่วนภูมิภาค ให้รับทราบเรื่อง
ไฟฟ้าในภูมิภาค อย่างไรก็ตาม แต่ต้องขออนุญาตหนึ่งครั้ง คือ
เมื่อได้แล้ว ให้ดำเนินการดูแลให้ดี ไม่ใช่ไปปล่อยให้หายไป
โดยเด็ดขาด”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งหน้าที่สูงทรงกรรมได้ตรวจสอบเรื่องที่ได้รับแจ้ง สรุปได้ว่านี้

ສະຖານະ ດັບ ແລ້ວ ຖໍ່ມີການປົກກົງໃຫຍ່ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາຍຕະຫຼາດເວລືອກຕະຫຼາດ

គំរើ..... ស្រីមេង
(សាសនា និង សាស្ត្រ)

ตำแหน่ง.....

วันที่

ฉบับเจ้า ฉบับอนุฯ

ให้รับทราบการซื้อขายพนักงานกราฟฟิคส่วนภูมิภาคแล้ว
(เพียงตัวบรรจง)

- บอมรับการซื้อขายและแนวทางการค้าไฟฟ้าร่วมกับภาคแข่งขัน
 ไม่อนุญาต เผรabra (ประเทศ)

การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนของครุภัช ราบกาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อย ที่สุด)
1. ความสอดคล้องของข้อหาในการร้องเรียน			/		
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนของ กฟภ.			/		
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ. ตรงกับจุดประสงค์ที่ท่ามถ้นของการร้องเรียน			/		
4. トイภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ.			/		



บันทึกการซื้อขายเสียงของลูกค้า

ข้าพเจ้า นายสมชาย ฤทธิ์วิจิตรธรรม ได้รับทราบการแจ้งจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้วว่า
(เพียงตัวบรรจุ)

- ยอนรับการซึ่งแจ้งและแนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงตามที่พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้ง
 ไม่ย้อนรับ เพราะ (โปรดระบุ)

การประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนของศูนย์ฯ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ความสะดวกของช่องทางในการร้องเรียน	✓				
2. ความรวดเร็วในการดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนของ กฟภ.					✓
3. การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนของ กฟภ. ตรงกับคุณประสมศักดิ์ที่ทำหน้าที่ดำเนินการร้องเรียน					✓
4. โดยภาพรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการ ข้อร้องเรียนของ กฟภ.				✓	