



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานตรวจสอบภายใน โทร.๐ ๒๑๔๒ ๑๕๕๐ และ ๐ ๒๑๔๒ ๑๕๕๑

ที่ อส ๐๐๐๑.๒/ ๕๐๕

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน

ตามที่ยกย่องการสูงสุดได้ประกาศเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ พร้อมทั้งจัดให้มีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ระหว่างร้อยตำรวจตรี พงษ์นิวัฒน์ ยุทธภัณฑ์บริภาร อัยการสูงสุด ผู้รับคำรับรองฯ กับนายภิญโญ อินทรภักดี ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน ผู้ทำคำรับรองฯ โดยสำนักงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอัยการสูงสุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับคะแนนจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานอัยการสูงสุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (น้ำหนักตัวชี้วัดร้อยละ ๒๐)

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร (น้ำหนักตัวชี้วัดร้อยละ ๑๕)

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑ ร้อยละของเรื่องที่หน่วยงานได้รับและตอบสนองให้ตามระยะเวลาที่กำหนด (น้ำหนักตัวชี้วัดร้อยละ ๒๐)

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ ร้อยละของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียที่มีความพึงพอใจ (ระดับมากขึ้นไป)
ต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (น้ำหนักตัวชี้วัดร้อยละ ๒๕)

ตัวชี้วัดที่ ๒.๓.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในของสำนักงานตรวจสอบภายใน (น้ำหนักตัวชี้วัดร้อยละ ๒๐)

สำนักงานตรวจสอบภายในได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอยกเลิก/แก้ไขเปลี่ยนแปลงการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับสำนักงาน ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๓ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายในของสำนักงานตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการ ก.พ.ร. อส. มีมติเห็นชอบให้ยกเลิกการประเมินผลตามรายละเอียดตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๓ โดยให้ถ่ายน้ำหนักตัวชี้วัด ๒.๒.๓ (น้ำหนักร้อยละ ๒๐) ไปเพิ่มน้ำหนักในตัวชี้วัดที่ ๒.๑.๑ และตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ ตัวชี้วัดร้อยละ ๑๐ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑ ร้อยละของเรื่องที่หน่วยงานได้รับและตอบสนองให้ตามระยะเวลาที่กำหนด
เดิมน้ำหนักร้อยละ ๒๐ เป็นน้ำหนักร้อยละ ๓๐

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ ร้อยละของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียที่มีความพึงพอใจ (ระดับมากขึ้นไป)
ต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เดิมน้ำหนักร้อยละ ๒๕ เป็น น้ำหนักร้อยละ ๓๕

และตามหนังสือสำนักงานพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ อส ๐๐๐๑.๓/ว ๓๙๔ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับองค์กรและระดับสำนักงาน (ส่วนกลางและสำนักงานอัยการ/สำนักงานคดีในต่างจังหวัด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙) แจ้งให้แต่ละสำนักงานดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายงานการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ระดับสำนักงาน โดยให้รายงานในรูปแบบไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์ (Excel) ที่จัดเตรียมไว้ให้รายสำนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีการรายงานของแต่ละสำนักงาน ข้อ ๒.๕ สำนักงานในส่วนกลาง เมื่อรวบรวมรายงานจากสำนักงานในสังกัดเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการบันทึกรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนักงานฯ ตามแบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการ ระดับสำนักงานฯ แล้วจัดส่งไปยังสำนักงานพัฒนาระบบบริหารทาง e-mail : kpr@ago.go.th ภายในวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และให้จัดเก็บรายงานที่ได้รับจากสำนักงานตามข้อ ๒.๔ ไว้ใช้ประกอบการติดตามและ ประเมินผลจากที่ปรึกษา/สำนักงานอัยการสูงสุดด้วย นั้น

บัดนี้ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดได้ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียด ปรากฏตามแบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการฯ เอกสารแนบท้าย

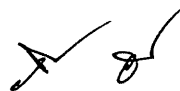
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบแล้วสำนักงานตรวจสอบภายใน จะได้ดำเนินการจัดส่ง รายงานผลการปฏิบัติราชการฯ ไปยังสำนักงานพัฒนาระบบบริหารทาง e-mail : kpr@ago.go.th ต่อไป



(นายจิระวัฒน์ อมรกุลธนวัฒน์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

- เห็นชอบ จัดการตามเสนอ
 - เรียน ข้าราชการ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
- เพื่อทราบ



(นายภิญโญ อินทรภักดิ์)

นักวิชาการตรวจสอบภายในเชี่ยวชาญ

ปฏิบัติราชการในหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน

เอกสารประกอบการรายงานผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอัยการสูงสุด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๘ – กันยายน ๒๕๕๙)

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๒ ร้อยละของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียที่มีความพึงพอใจ (ระดับมากขึ้นไป) ต่อการปฏิบัติราชการ
ของหน่วยงาน (น้ำหนักร้อยละ ๒๕)

ผลการดำเนินงาน

จำนวนตัวอย่างที่ตอบว่าพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป $\times 100$ / จำนวนตัวอย่างที่สำรวจทั้งหมด

= $33 \times 100 / 38$

= ร้อยละ ๘๖.๘๔

เอกสารอ้างอิง

- รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙ รอบ ๑๒ เดือน (ต.ค. ๕๘ – ก.ย. ๕๙)

ลายมือชื่อผู้รับผิดชอบหลัก
(นางสาวสุกัญญา เปียดำรงค์)

ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

วันที่ ๒๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

ลายมือชื่อผู้สอบทาน/ผู้กำกับดูแล
(นายภิญโญ อินทรภักดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในเชี่ยวชาญ

ปฏิบัติราชการในหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน

วันที่ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปคะแนนเฉลี่ยต่อชุดแบบสอบถาม

၂၆၂

၁၆၅