

สถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำแนกเป็นรายเดือน

| ประเภทการให้บริการ                                                                                                                  | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         | รวม     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                                     | ต.ค.-65              | พ.ย.-65 | ธ.ค.-65 | ม.ค.-66 | ก.พ.-66 | มี.ค.-66 | เม.ย.-66 | พ.ค.-66 | มิ.ย.-66 | ก.ค.-66 | ส.ค.-66 | ก.ย.-66 |         |
| งานบริการตรวจสอบอัญมณี                                                                                                              |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)<br>แสดงข้อมูลเป็น จำนวนชิ้นงานรับตรวจ (ชิ้นงาน)                      | 4,317                | 2,102   | 5,342   | 2,008   | 5,417   | 2,387    | 8,767    | 2,514   | 9,946    | 1,879   | 9,432   | 2,235   | 56,346  |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)<br>หมายเหตุ : เป็นการรับบริการ Sample Tracking + Report Verification | 330                  | 244     | 384     | 379     | 307     | 397      | 361      | 624     | 380      | 187     | 139     | 215     | 3,947   |
| งานบริการตรวจสอบโลหะมีค่า                                                                                                           |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)<br>แสดงข้อมูลเป็น จำนวนชิ้นงานรับตรวจ (ชิ้นงาน)                      | 622                  | 675     | 607     | 924     | 816     | 831      | 507      | 804     | 1,199    | 827     | 3,255   | 569     | 11,636  |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)<br>หมายเหตุ : รับบริการ Sample Tracking                              | -                    | -       | -       | -       | -       | -        | -        | -       | -        | -       | -       | -       | -       |
| งานที่ปรึกษาเพื่อยกระดับมาตรฐานผู้ประกอบการอัญมณีและเครื่องประดับ                                                                   |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) (ราย)                                                                | ไม่มี                | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี    | ไม่มี    | ไม่มี   | ไม่มี    | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)                                                                      | ไม่มี                | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี    | ไม่มี    | ไม่มี   | ไม่มี    | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   |
| จำนวนผู้รับบริการที่รับบริการนอกสถานที่ (ราย) ภายใต้ศูนย์ให้คำปรึกษา                                                                | 3                    | 1       | 3       | 1       | -       | 3        | 2        | 4       | 2        | 3       | 3       | 4       | 29      |
| จำนวนผู้รับบริการที่รับบริการนอกสถานที่ (ราย) ภายใต้โครงการวิจัย                                                                    | -                    | -       | -       | 5       | 6       | 2        | 3        | 2       | 3        | 1       | -       | 1       | 23      |
| รวม                                                                                                                                 | 3                    | 1       | 3       | 6       | 6       | 5        | 5        | 6       | 5        | 4       | 3       | 5       | 52      |
| งานบริการฝึกอบรม                                                                                                                    |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) (ราย) อบรม Onsite                                                    | 67                   | 10      | 128     | 112     | 153     | 91       | 90       | 83      | 288      | 490     | 98      | 665     | 2,275   |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย) อบรม Online                                                          | 31                   | 6       | -       | 79      | 25      | 1        | -        | -       | -        | 4       | 5       | 2       | 153     |
| รวม                                                                                                                                 | 98                   | 16      | 128     | 191     | 178     | 92       | 90       | 83      | 288      | 494     | 103     | 667     | 2,428   |
| งานบริการข้อมูล                                                                                                                     |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) (ราย)                                                                | ไม่มี                | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี    | ไม่มี    | ไม่มี   | ไม่มี    | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   | ไม่มี   |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service                                                                            |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนสมาชิกที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)                                                                            | 18                   | 18      | 23      | 18      | 19      | 20       | 21       | 30      | 27       | 23      | 19      | 26      | 262     |
| จำนวนรวมของการเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทาง E-Service (ครั้ง)                                                                            | 53,163               | 51,192  | 47,906  | 57,400  | 49,298  | 39,647   | 33,235   | 33,162  | 42,024   | 39,315  | 43,775  | 113,046 | 603,163 |
| - การเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลฯ (ครั้ง)                                                                                        | 28,424               | 34,482  | 27,000  | 29,178  | 29,275  | 20,941   | 16,380   | 17,361  | 19,279   | 22,631  | 22,095  | 20,016  | 287,062 |
| - การเข้าถึงข้อมูลผ่านเฟซบุ๊ก ไลน์ บล็อกดิท และยูทูป/ศูนย์ข้อมูล (ครั้ง)*                                                           | 24,667               | 16,331  | 20,440  | 27,496  | 19,446  | 18,587   | 16,811   | 15,762  | 22,693   | 16,588  | 21,539  | 92,815  | 313,175 |
| - การเข้าถึงข้อมูลผ่านเว็บไซต์เครือข่าย (ครั้ง)                                                                                     | 72                   | 379     | 466     | 726     | 577     | 119      | 44       | 39      | 52       | 96      | 141     | 215     | 2,926   |
| งานบริการห้องสมุด                                                                                                                   |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) (ราย)                                                                | 114                  | 93      | 198     | 121     | 177     | 119      | 71       | 132     | 126      | 128     | 109     | 136     | 1,524   |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service                                                                            |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| แสดงข้อมูลเป็น จำนวนรวมของการเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทาง E-Service (ครั้ง)                                                             | 26,947               | 36,270  | 23,897  | 22,136  | 28,618  | 66,887   | 38,881   | 57,251  | 67,751   | 133,526 | 153,213 | 50,584  | 705,961 |
| - การเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุด/ระบบ GIT eLibrary และ WEB OPAC (ครั้ง)                       | 13,177               | 24,710  | 13,372  | 14,639  | 18,310  | 20,573   | 14,162   | 16,811  | 17,809   | 32,966  | 23,844  | 17,012  | 227,385 |
| - การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ครั้ง)                                                                               | 13,770               | 11,560  | 10,525  | 7,497   | 10,308  | 46,314   | 24,719   | 40,440  | 49,942   | 100,560 | 129,369 | 33,572  | 478,576 |
| งานบริการพิพิธภัณฑ์                                                                                                                 |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |         |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in) (ราย)**                                                              | 125                  | 45      | 175     | 305     | 166     | 72       | 79       | 116     | 107      | 46      | -       | -       | 1,236   |
| จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service (Virtual Museum) (ราย)                                                     | 198                  | 168     | 186     | 183     | 249     | 217      | 301      | 550     | 597      | 367     | 384     | 226     | 3,626   |
| รวม                                                                                                                                 | 323                  | 213     | 361     | 488     | 415     | 289      | 380      | 666     | 704      | 413     | 384     | 226     | 4,862   |

หมายเหตุ : \*ยอดการเข้าถึงเดือนกันยายนสูงผิดปกติมาจากการที่พบความเรื่อง "ทำความเข้าใจกับอัญมณีชนิดใหม่ของโลก" ที่เผยแพร่ในเดือนดังกล่าวได้รับการตอบรับจากผู้อ่านอย่างล้นหลาม มีการแชร์ออกไปถึง 1500 ครั้ง ยอดกดไลค์ 394 ครั้ง และมียอดการเข้าถึงกว่า 7 หมื่นครั้ง

\*\* พิพิธภัณฑ์ฯ ปิดให้บริการเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์และปรับเปลี่ยนการจัดแสดงในระหว่างวันที่ 17 กรกฎาคม ถึง 5 พฤศจิกายน 2566