



คำสั่งสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน)

ที่ ๓/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน

อนุสนธิ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) (สบพน.) จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบและฝ่าฝืนจริยธรรม เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียน ให้ได้รับความคุ้มครองและสามารถดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และเป็นธรรม อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--------------------------|---------------|
| ๑.๑ นางสาวศศิธร สมิตเวช | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นายพรชัย จิรกุลไพศาล | กรรมการ |
| ๑.๓ นางไพลิน พุ่งเกียรติ | กรรมการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม และเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจริยธรรม สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) โดยให้วินิจฉัยการกระทำผิดตามที่ผู้ร้องเรียนกล่าวหา แต่ไม่รวมถึงการพิจารณาตามกระบวนการลงโทษทางวินัย
- ๒.๒ สรุปผลเรื่องร้องเรียน ภายใน ๖๐ วันทำการ นับถัดจากวันที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนให้คณะกรรมการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนพิจารณา
- ๒.๓ ให้แจ้งผู้อำนวยการสถาบันบริหารกองทุนพลังงานรับทราบทันทีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
- ๒.๔ เมื่อสรุปผลเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ ให้เสนอผู้อำนวยการสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน เพื่อพิจารณาก่อนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘

(นายเสมอใจ สุขสุเมฆ)

ผู้อำนวยการสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน