

รายงานสถานการณ์ การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย ปี 2561

THAILAND DIGITAL GOVERNMENT
STATUS REPORT 2018



DGA
Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency
(Public Organization) (DGA)

รายงานสถานการณ์ภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย ปี 2561

ISBN : 978-616-235-331-4

พิมพ์ครั้งที่ 1 (สิงหาคม 2562) จำนวนพิมพ์ 40 เล่ม

เมื่อนำเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ไปใช้ ควรอ้างอิงแหล่งที่มา
โดยไม่นำไปใช้เพื่อการค้าและยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้ต่อได้

จัดทำโดย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สวรส.)
Digital Government Development Agency
(Public Organization) (DGA)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
Contact Center : 0 2612 6060
อีเมล : contact@dga.or.th

พิมพ์ที่

บริษัท นะรุจ จำกัด
Naruj Co., Ltd.
สำนักงานใหญ่ 12 ซ.รามอินทรา 14 แยก 1 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10230
โทร. 0 2943 7006 โทรสาร 0 2943 7239
อีเมล : narujprinting@gmail.com



คำนำ

รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี 2561 จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลและสถิติที่สะท้อนภาพรวมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ทั้งในด้านความพร้อมของสังคมไทยในการ เข้าสู่ยุคดิจิทัล เส้นทาง การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สถานะ การพัฒนาบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ การจัดอันดับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในเวทีสากล และประโยชน์ที่ภาคประชาชน ภาค ธุรกิจ และภาครัฐได้รับจากการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงานและบุคคลทั่วไปที่สนใจในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสถานะ การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และสามารถใช้เป็นข้อมูล อ้างอิงของประเทศไทย ตลอดจนเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลต่อไป

หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขออภัยไว้ และขออภัยมา ณ ที่นี้

ส่วนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

1. ความพร้อมของประเทศไทย ในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล	5
2. การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย	11
3. การพัฒนาบริการภาครัฐ	18
4. ผลการจัดอันดับระดับสากล ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล	27
5. ประเทศไทยได้อะไรจากการเป็น รัฐบาลดิจิทัล	35

1

ความพร้อม ของประเทศไทย ในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล





รัฐบาลมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนภายใต้ นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยรัฐบาลได้ดำเนินการขับเคลื่อนผ่านนโยบายและมาตรการต่างๆ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ซึ่งหนึ่งในนโยบายที่รัฐบาลให้ความสำคัญ คือ การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

อย่างไรก็ตาม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะไม่สามารถเกิดประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ หากประชาชนคนไทยยังขาดโครงสร้างพื้นฐานในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้องและรู้เท่าทัน โดยความพร้อมของประเทศไทยในการปรับตัวเข้าสู่ยุค รัฐบาลดิจิทัล สามารถสะท้อนจากดัชนีต่าง ๆ เช่น การใช้โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของประชาชน การขยายพื้นที่การให้บริการ อินเทอร์เน็ต การผลิตบุคลากรด้านดิจิทัล เป็นต้น

ปี 2561

การใช้อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์
ในประเทศไทยติดอันดับที่

68



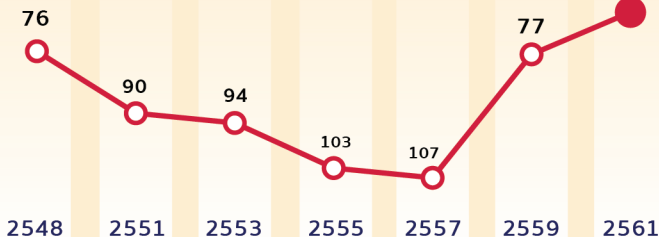
ดีขึ้นจากปี 2559
5 อันดับ

จาก 193 ประเทศ

อ้างอิงจาก ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม
(Telecommunications Infrastructure Index :TII)
โดยสำนักงานกิจการเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (UN DESA)

การพุ่งสูงขึ้นของอันดับดัชนีโครงสร้างพื้นฐานด้าน
โทรคมนาคม โดยสำนักงานกิจการเศรษฐกิจและสังคมแห่ง
สหประชาชาติ (UN DESA) ของประเทศไทยในปี 2548-2561

อันดับ



ผลการสำรวจจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ
(NSO) ในปี 2561 ชี้ให้เห็นถึงพฤติกรรม
ของประชากรในการใช้ คอมพิวเตอร์,
อินเทอร์เน็ต และมือถือ ที่เปลี่ยนแปลงไป...



17.9 ล้านคน

ลดลงทุกปี



36.0 ล้านคน

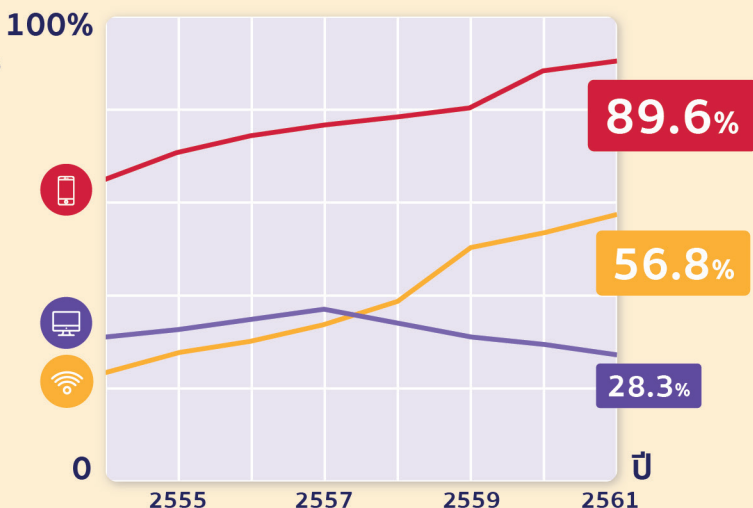


56.7 ล้านคน

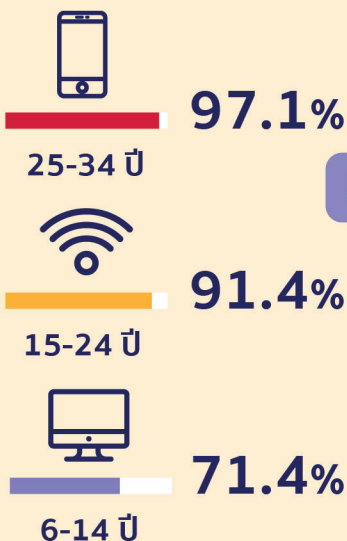
เพิ่มสูงขึ้นทุกปี

ปี 2561

การใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์มือถือ ปี 2554 - 2561 ของประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไป



กลุ่มอายุที่ใช้คอมพิวเตอร์ / อินเทอร์เน็ต / โทรศัพท์มือถือ มากที่สุด



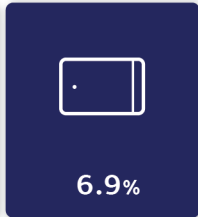
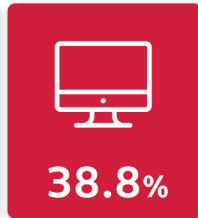
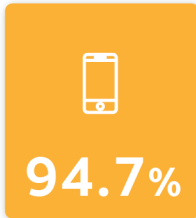
การใช้โทรศัพท์ของภาคครัวเรือน (จากจำนวนทั้งสิ้น 21.4 ล้านครัวเรือน)



หมายเหตุ: สํารวจโดย สํานักงานสถิติแห่งชาติ (NSO)

ปี 2561

ประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไป
ใช้อุปกรณ์เหล่านี้ในการ
เข้าถึงอินเทอร์เน็ต



และได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานที่
ต่างๆ ในเขตเทศบาล ดังนี้



สถานที่ต่างๆ
ผ่านมือถือ
91.7%



บ้าน
69.5%



ที่ทำงาน
36.3%



สถานศึกษา
20.6%

หมายเหตุ สํารวจโดย สํานักงานสถิติแห่งชาติ (NSO)

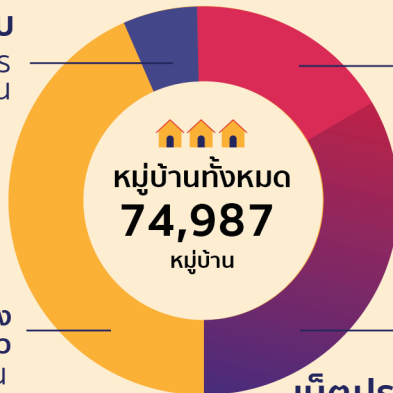
รัฐบาลขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
สำหรับพื้นที่ห่างไกล โดยจัดทำ
โครงการเน็ตประชารัฐและเน็ตชายขอบ

เน็ตชายขอบ

กำลังดำเนินการ
3,920 หมู่บ้าน

เน็ตประชารัฐ

เฟสสอง กำลังดำเนินการ
15,732 หมู่บ้าน



หมู่บ้านที่เข้าถึง
อินเทอร์เน็ตแล้ว
30,635 หมู่บ้าน

เน็ตประชารัฐ
เฟสแรก ติดตั้งแล้ว
24,700 หมู่บ้าน

หมายเหตุ

อินเทอร์เน็ตสำหรับพื้นที่ห่างไกล โดยให้บริการ
ความเร็ว 30/10 Mbps สามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ
ได้ที่ netpracharat.com



ปี 2561

มีการจ้างงานผู้ทำงาน
ด้าน ICT ทั่วประเทศ

268,065

คน

คำนวณโดย สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย TDRI เป็นข้อมูล
เฉพาะปี 2560

35%



ช่างเทคนิค ICT

31%



นักวิเคราะห์และ
พัฒนาซอฟต์แวร์
และมัลติมีเดีย,
นักวิชาชีพด้าน
ฐานข้อมูลและโครงข่าย

25%



ผู้จัดการ ขาย ฝึกอบรม
ให้บริการและติดตั้ง

9%



นักออกแบบกราฟิก
และมัลติมีเดีย

2

การพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของไทย

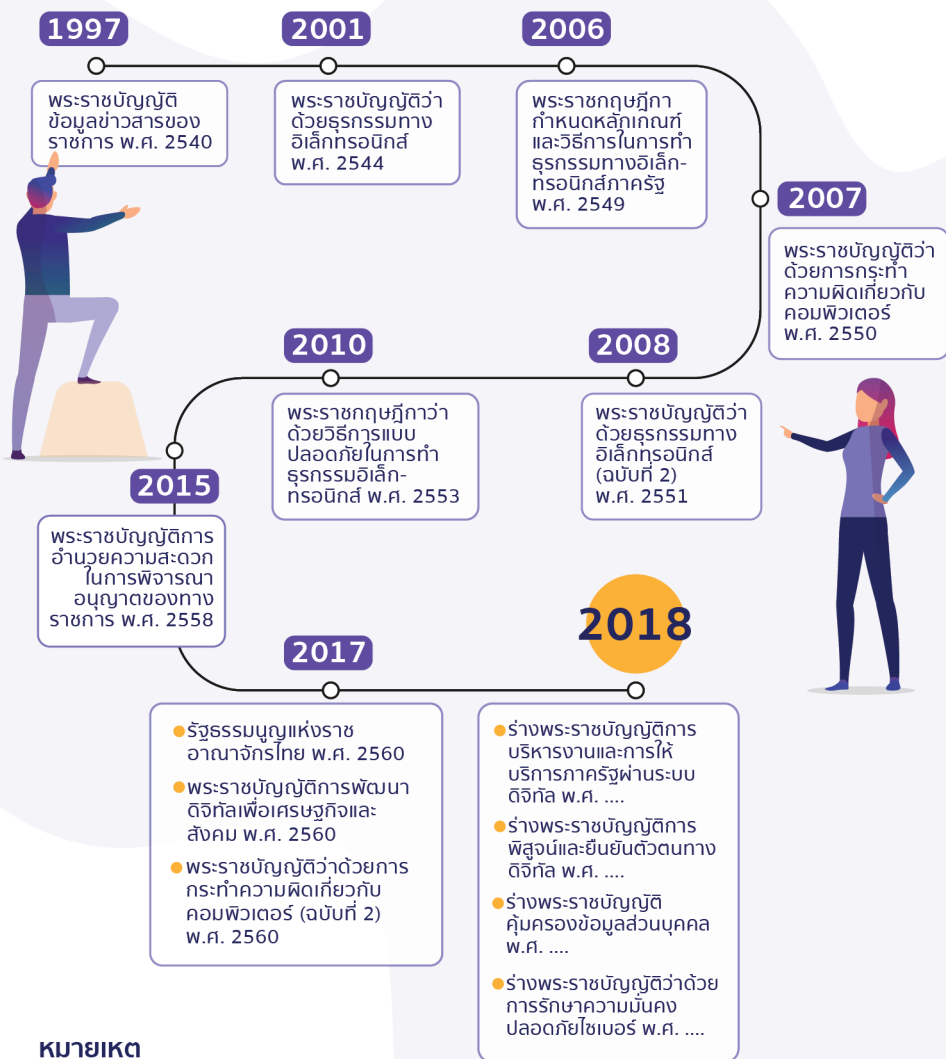




การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน เนื่องจากการจะพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลได้นั้น จำเป็นต้องมีการขับเคลื่อนจากหลากหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นการปรับแก้กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ การจัดตั้งหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นศูนย์กลางในการกำหนดนโยบายและขับเคลื่อนโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ การแต่งตั้งคณะกรรมการระดับชาติ ในการทำหน้าที่พิจารณาโยบายและแผนงานที่สำคัญ เพื่อใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยมีการบริหารจัดการโครงการและการกำกับดูแลที่ชัดเจน รวมถึงการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล รองรับการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลางภาครัฐ เพื่อลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้ทรัพยากรและบริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกัน



กฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



หมายเหตุ

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ พระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562



เหตุการณ์สำคัญและการจัดตั้งหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1990

2000

2010

2017

2018

TIS-620 Thai Character set in UNICODE (1990)

เริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ต (1992)



IT-Year 2538 -2539 (1995)

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สทสร.) และ GINet (1997)

Software Park Thailand (1997)

English – Thai Web Translation (2000)

e-Government Project e-Thailand (2001)

ประชาคมอาเซียนอิเล็กทรอนิกส์ (2001)

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (SIPA) (2002)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (MICT) (2003)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGA) (2011)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) (2011)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) (2016)

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2016)

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) (2017)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) (2018)

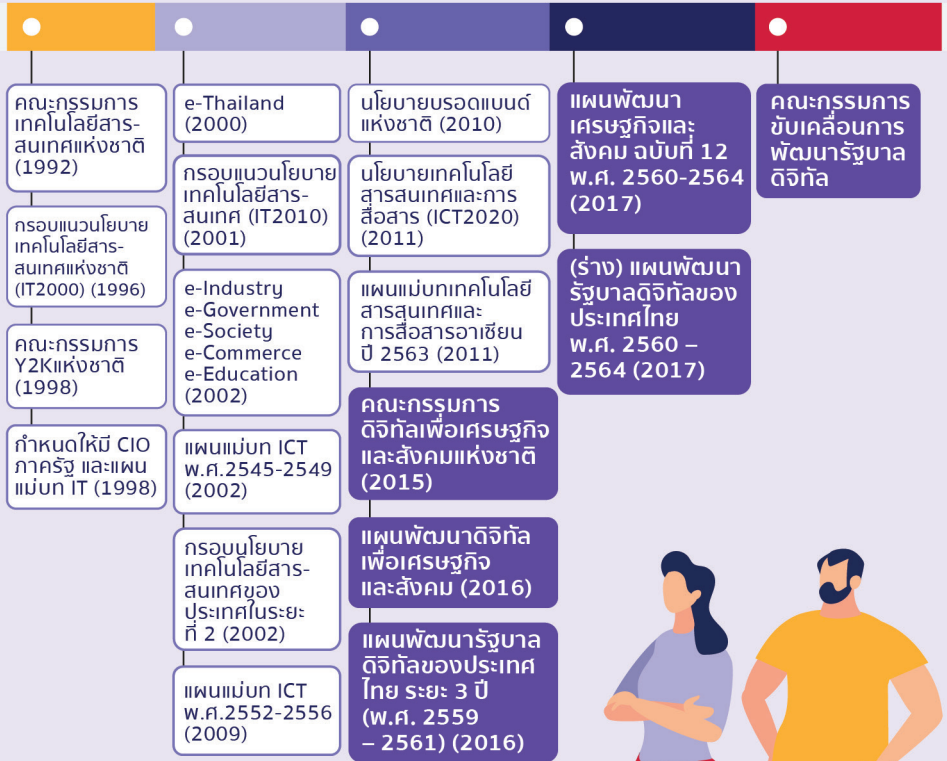


สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นหน่วยงานในการกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีเป็นผู้กำกับดูแลสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ในการให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



นโยบายและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1990 2000 2010 2017 2018



หมายเหตุ

คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลปรับเปลี่ยนเป็น คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562



โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

1990

2000

2010

2015

เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย
School Net Thailand (1994)

เครือข่ายไทยสาร-II (1995)

Government Information Network (GIN) (1997)

APAN และเครือข่าย Internet 2 (2001)

บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) (2011)

โครงการสนับสนุนการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF (2011)

เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (2011)

เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN2.0) (2012)

ระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) (2012)

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน 1.0 (2012)

ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) (2015)

มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ 1.0 (2016)

ศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th) (2016)

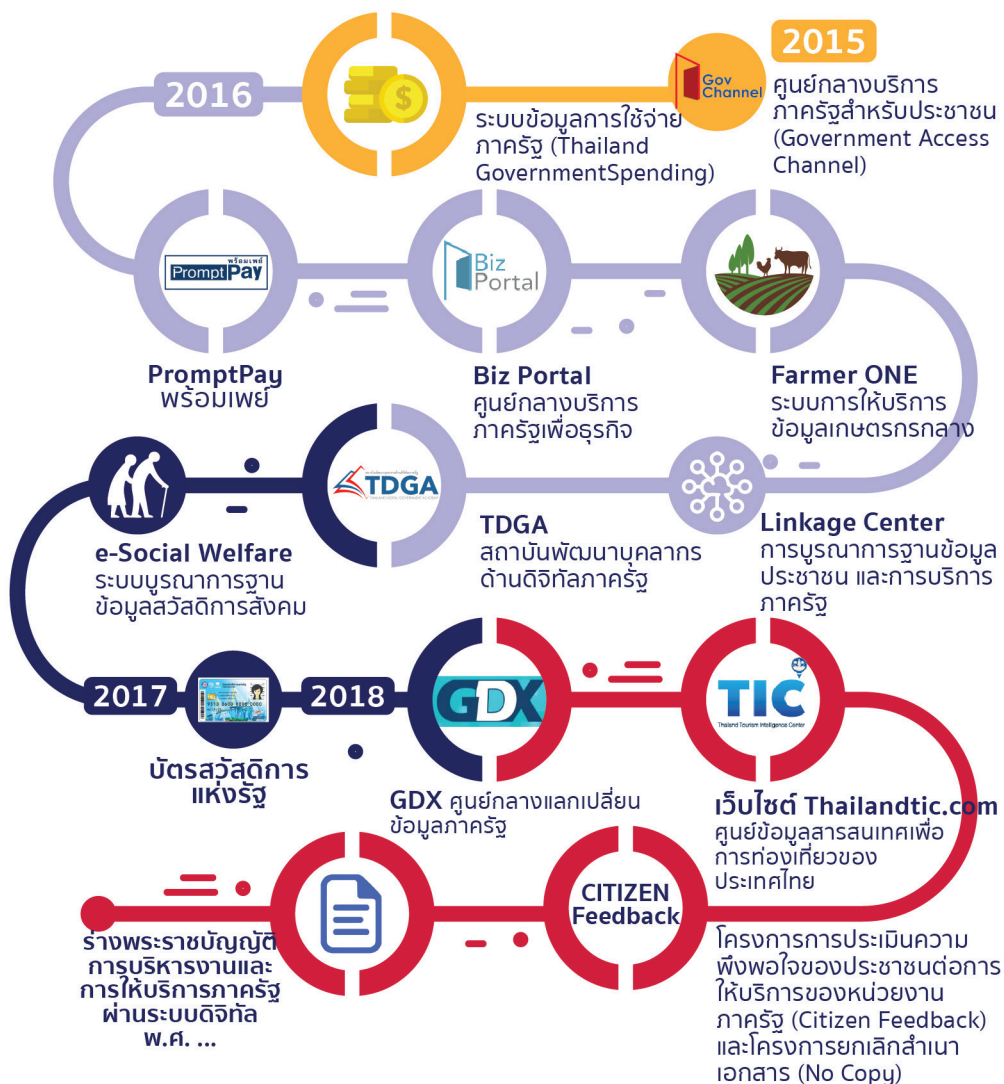
มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐเวอร์ชัน 2.0 (2017)



ศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลภาครัฐ ส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลและเกิดการทำงานร่วมกันของภาครัฐ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน อีกทั้งยังผลักดันให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้อย่างสร้างสรรค์ นำไปสู่การเกิดนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ



หมายเหตุ

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ราชกิจจานุเบกษาได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

3

การพัฒนา บริการภาครัฐ





หัวใจสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ การพัฒนาบริการภาครัฐที่ตรงตามความต้องการของประชาชนในรูปแบบบริการดิจิทัลที่ให้บริการประชาชนแบบครบวงจร ณ จุดเดียว ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ การทำธุรกรรมต่าง ๆ และการมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

ซึ่งในปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐไทยทั้งระดับกรมและระดับจังหวัด มีการพัฒนาบริการในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชนตามบริบทของสังคมดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ และการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์ต่าง ๆ และโมบายแอปพลิเคชัน ที่ประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา

ปี 2561



การให้ข้อมูลข่าวสารและบริการ
แก่ประชาชนในรูปแบบออนไลน์ (OSI)
สำรวจโดย UN DESA

อ้างอิงจาก ดัชนีความพร้อมด้านการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการแก่ประชาชน
ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service Index: OSI) ปี 2561 โดย สำนักงานกิจการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติ (UN DESA)



คะแนน
ประเทศไทย



0.6389

ดีขึ้นจากปี 2559
0.0882
คะแนน

อันดับที่ 90 จาก 193 ประเทศ

ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ยโลกที่มีคะแนน

0.5690



อันดับหนึ่งของโลกคือ
เดนมาร์ก ด้วยคะแนน

1.0000

i

เดนมาร์กมีเว็บไซต์ Borger.dk สำหรับให้ประชาชนค้นหา
ข้อมูลภาครัฐทั้งหมด พร้อมทั้งให้บริการแบบ self-service
แบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (one-stop basis) โดยประชาชน
สามารถเข้าถึงบริการจากหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ผ่านระบบ
single sign-on โดยไม่ต้องล็อกอินซ้ำ

การบริการออนไลน์ภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐ
ระดับกรม

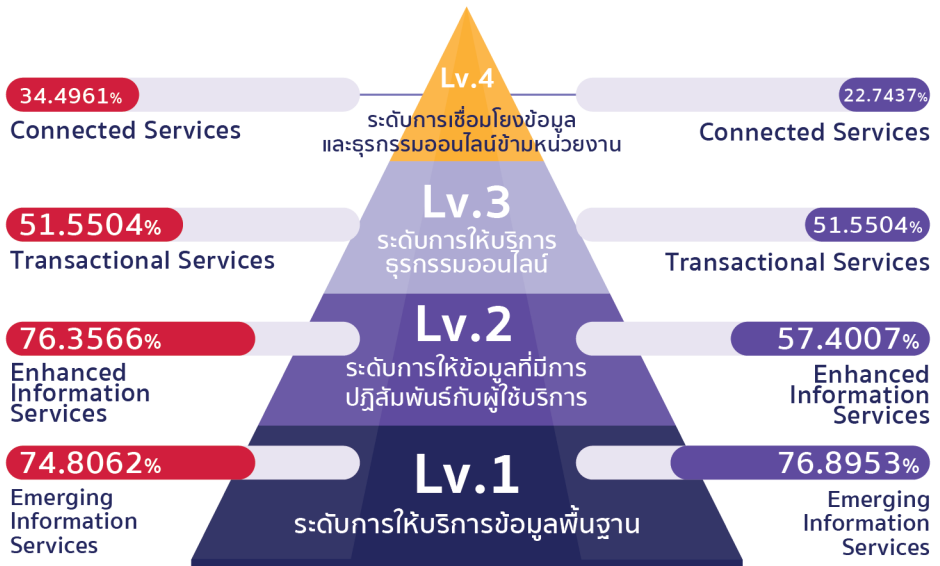
63.4%

คะแนนความพร้อม
ด้านบริการออนไลน์ภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐ
ระดับจังหวัด

51.0%

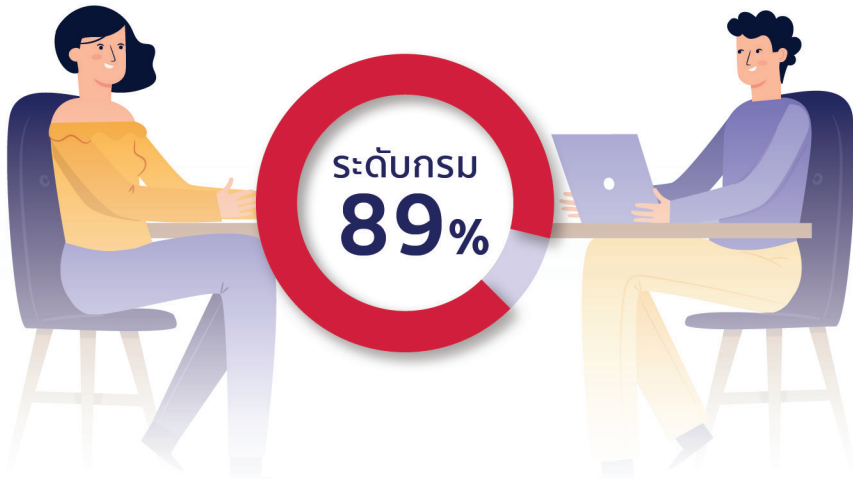
โดยสามารถแบ่งระดับการให้บริการได้ดังนี้



อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ปี 2561

หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 89%
มีการให้บริการออนไลน์



(มีหน่วยงานภาครัฐระดับกรมให้บริการออนไลน์จำนวน 258 หน่วยงาน
จากหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ตอบแบบสำรวจ 287 หน่วยงาน)

รูปแบบ Self Service

91%



Website 97%

App 53%

Kiosk 10%

รูปแบบ Counter Service

34%



สำนักงานส่วนกลาง 90%

สำนักงานภูมิภาค 62%

ศูนย์บริการร่วม 32%

รูปแบบอื่นๆ (SMS, Skype, Twitter, YouTube)

17%



อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561
โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (aws.)

ปี 2561

หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด 79%
มีการให้บริการออนไลน์



(มีหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดให้บริการออนไลน์จำนวน 976 หน่วยงาน
จากหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดที่ตอบแบบสำรวจ 1,237 หน่วยงาน)

รูปแบบ Self Service



81%

Website 95%
App 45%
Kiosk 6%

รูปแบบ Counter Service



56%

สำนักงาน 98%
ศูนย์บริการร่วม 25%

รูปแบบอื่นๆ (ออกหน่วยบริการ
ตามพื้นที่อำเภอ/ตำบล/หมู่บ้าน/
Facebook/Email) 14%



อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561
โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ปี 2561



ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ

เว็บไซต์

Call Center

Facebook
Messenger

LINE



หน่วยงานภาครัฐ
ระดับกรม

85.7%

66.5%

57.5%

20.3%

หน่วยงานภาครัฐ
ระดับจังหวัด

76.3%

41.2%

63.2%

36.3%

ปี 2561



การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ



มีนโยบาย
การเปิดเผย
ข้อมูลภาครัฐ



มีไฟล์ PDF, DOC,
TXT, JPEG ให้ดูได้



มีการเปิดเผยข้อมูล
บนเว็บไซต์
data.go.th



มีการเปิดเผย
ข้อมูล
บนเว็บไซต์
ของหน่วยงาน

หน่วยงานภาครัฐ
ระดับกรม

87%

86.3%

33.1%

94%

หน่วยงานภาครัฐ
ระดับจังหวัด

94%

98%

22.7%

94.7%

อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 โดย สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ปี 2561



แอปฯ นำสนใจจากภาครัฐ



BMA Traffic

- แสดงภาพการจราจรทั้งในรูปแบบเส้นสีแทนสภาพการจราจร และภาพเคลื่อนไหวเรียลไทม์
- มีการส่งข่าวสารและการแจ้งเตือนเหตุการณ์พิเศษบนท้องถนน



Smart Labour 3

- ค้นหาตำแหน่งงานว่าง
- ร้องเรียนด้านสวัสดิการแรงงาน
- ตรวจสอบเงินสะสม
- ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน



MyAct

- คำนวณปริมาณการเผาผลาญแคลอรีในแต่ละวันผ่านกิจกรรมต่างๆ โดยวิเคราะห์ร่วมกับน้ำหนัก ส่วนสูง และเพศของผู้ใช้งาน

Smart Life

- ตรวจสอบค่าไฟฟ้า วันที่ครบกำหนดชำระ และแสดงรายละเอียดค่าไฟฟ้า
- แสดงตำแหน่งสถานที่ชำระค่าไฟฟ้าในรูปแบบแผนที่ดิจิทัล และภาพเสมือนจริง
- แสดงรายละเอียดเบื้องต้นของผู้ใช้ไฟฟ้า
- แจ้งข้อมูลประกาศไฟดับ และเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง



RD SMART TAX

- มีเครื่องมือช่วยคำนวณภาษีเพื่อการวางแผนภาษีก่อนการยื่น
- ยื่นแบบแสดงภาษีเงินได้ ตรวจสอบการขอคืนภาษี และนำส่งเอกสารหลักฐาน
- แสดงที่ตั้งหน่วยชำระภาษี
- ส่งข่าวสาร กฎหมายออกใหม่ ของกรมสรรพากร
- มีสื่อในการศึกษาเรื่องภาษี

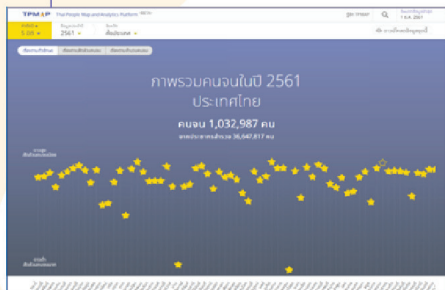
ปี 2561



บริการออนไลน์ภาครัฐที่น่าสนใจ

ระบบบริหารจัดการข้อมูล
การพัฒนาคนแบบชี้เป้า

<https://www.tpmap.in.th/>



กรมสรรพากร : ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

<https://rdserver.rd.go.th/publish/index.php>



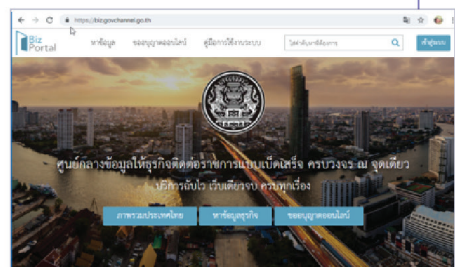
ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ

<https://govspending.data.go.th/home?language=th>



ศูนย์กลางข้อมูลให้ธุรกิจติดต่อราชการ
แบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว

<https://biz.govchannel.go.th/>



4

ผลการจัดอันดับระดับสากล ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล



ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เนื่องจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลให้เศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนไปด้วยเช่นกัน รัฐบาลที่มีหน้าที่หลักในการบริหารจัดการประเทศ จึงจำเป็นต้องปรับการทำงานและการให้บริการประชาชน โดยคำนึงถึงการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ ทำให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกลายเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการบริหารงานของภาครัฐ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ

อย่างไรก็ดี ระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละประเทศมีความก้าวหน้าที่แตกต่างกัน สถาบันชั้นนำของโลกจึงจัดให้มีการประเมินตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสามารถเทียบเคียงและพัฒนาไปในทิศทางเดียวกันได้ รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือสำหรับรัฐบาลของแต่ละประเทศในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ความสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กลไกสำคัญในการยกระดับ
การบริหารงานของภาครัฐ

เพิ่มขีดความสามารถทาง
การแข่งขันของประเทศ

ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลุ่มที่ 1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประเมินภาพรวมรัฐบาลดิจิทัลและการเปิดเผยข้อมูลแต่ละประเทศ ประกอบด้วย

- UN e-Government Development Index (EGDI) โดย UN
- Waseda – IAC International e-Government Ranking โดย Waseda
- e-Participation Index โดย UN
- Open Data Barometer (ODB) โดย World Wide Web Foundation
- Global Open Data Index โดย Open Knowledge International
- World Justice Project Rule of Law Index : Open Government Index โดย World Justice Report



กลุ่มที่ 2 ตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล

ประเมินสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Enabling Factor for Digital Government) ประกอบด้วย

- Network Readiness Index โดย WEF
- Global Cyber Security Index โดย ITU
- BSA Global Cloud Computing Scorecard โดย BSA The Software Alliance
- Cloud Readiness Index โดย Asia Cloud Computing Association



กลุ่มที่ 3 ตัวชี้วัดด้านสภาวะการแข่งขันและเศรษฐกิจของประเทศ

ประเมินความสามารถทางการแข่งขันและความพร้อมด้านเศรษฐกิจ (Performance) ประกอบด้วย

- World Competitiveness Ranking โดย IMD
- Global Competitiveness Index 4.0 โดย WEF
- Ease of Doing Business Index โดย World Bank
- Corruption Perception Index โดย Transparency International



ปี 2561

ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้อง
กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลุ่มที่ 1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล



เดนมาร์ก
0.9150

UN e-Government Development
Index (EGDI) โดย UN



0.6543



อันดับ 73/193



1
เดนมาร์ก
94.816

Waseda IAC International
e-Government Ranking
โดย Waseda



68.131

อันดับ 21/65

ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลง
อันดับ



1
เดนมาร์ก
1.0000

e-Participation Index โดย UN



0.6517



อันดับ 82/193



1
นอร์เวย์
0.8800

World Justice Project Rule of Law
Index: Open Government Index
โดย World Justice Report



0.4800



อันดับ 68/113

ปี 2561

ผลการจัดอันดับ ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
โดย UN e-Government Development :
(EGDI)

กลุ่มประเทศผู้นำ

1		เดนมาร์ก	0.9150
2		ออสเตรเลีย	0.9053
3		เกาหลีใต้	0.9010
4		อังกฤษ	0.8999
5		สวีเดน	0.8882

 ประเทศไทย
ได้อันดับที่

73 ทั้งหมด
193
ประเทศ

ดีขึ้น 4 อันดับ

กลุ่มประเทศอาเซียน

	2018	อันดับ		อันดับ	2016
 สิงคโปร์	0.8812	7		4	0.8828
 มาเลเซีย	0.7174	48		60	0.6175
 บรูไน	0.6923	59		83	0.5298
 ไทย	0.6543	73		77	0.5522
 ฟิลิปปินส์	0.6512	75		71	0.6667
 เวียดนาม	0.5931	88		89	0.5143
 อินโดนีเซีย	0.5258	107		116	0.4478
 กัมพูชา	0.3753	145		158	0.2593
 พม่า	0.3328	157		169	0.2362
 ลาว	0.3056	162		148	0.3090

ที่มา: United Nations e-Government Survey 2016 - 2018

ปี 2561

ผลการจัดอันดับ Waseda – IAC
International e-Government Ranking
โดย Waseda

กลุ่มประเทศผู้นำ

1		เดนมาร์ก	94.816
2		สิงคโปร์	93.843
3		อังกฤษ	91.921
4		เอสโตเนีย	91.125
5		อเมริกา	90.340

 ประเทศไทย
ได้อันดับที่

21 ทั้งหมด
65
ประเทศ

ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลง
จากปีที่ผ่านมา

กลุ่มประเทศอาเซียน		2018	อันดับ		อันดับ	2016
	สิงคโปร์	93.843	2		1	91.057
	ไทย	68.131	21		21	65.200
	มาเลเซีย	63.965	25		36	56.386
	อินโดนีเซีย	61.486	33		32	58.032
	ฟิลิปปินส์	61.281	35		33	57.346
	เวียดนาม	56.029	45		47	50.540
	บรูไน	55.334	46		50	49.791

ที่มา: THE 14TH WASEDA – IAC INTERNATIONAL DIGITAL
GOVERNMENT RANKINGS 2018 REPORT

ปี 2561

ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้อง
กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลุ่มที่ 2 ตัวชี้วัดด้าน การส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล



อังกฤษ
0.9310

Global Cyber Security Index
โดย ITU

 0.7960

อันดับ 35/195



เยอรมัน
84.000

BSA Global Cloud
Computing Scorecard
โดย BSA The Software Alliance

 48.400

อันดับ 19/24



สิงคโปร์
76.600

Cloud Readiness Index
โดย Asia Cloud Computing Association

 50.600

อันดับ 10/14

ไม่มีการ
เปลี่ยนแปลงอันดับ

ปี 2561

ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้อง
กับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลุ่มที่ 3 ตัวชี้วัดด้านสภาวะ
การแข่งขันและเศรษฐกิจ
ของประเทศ



อเมริกา
100.00

World Competitiveness Ranking
โดย IMD



79.450

อันดับ 30/63



นิวซีแลนด์
86.550

Ease of Doing Business Index
โดย World Bank



77.440

อันดับ 26/190



อเมริกา
85.600

Global Competitiveness
Index 4.0 โดย WEF



67.500

อันดับ 38/140



เดนมาร์ก
88.000

Corruption Perception Index
โดย Transparency International



36.000

อันดับ 99/180



5

ประเทศไทยได้อะไร จากการเป็น รัฐบาลดิจิทัล





ถึงแม้ว่ารัฐบาลดิจิทัลจะสามารถยกระดับการทำงานของภาครัฐเพื่อตอบสนองการให้บริการให้ดีขึ้น แต่ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงนั้น ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน จะต้องได้รับประโยชน์จากการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ทั้งผลประโยชน์ในรูปตัวเงิน ผลประโยชน์ที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้ และผลประโยชน์ด้านการประหยัด ผ่านโครงการด้านดิจิทัลต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐรังสรรค์ขึ้น ตลอดจนสามารถนำผลลัพธ์จากการเป็นรัฐบาลดิจิทัลมาวิเคราะห์สถานการณ์ ประเมินผลกระทบ และคาดการณ์แนวโน้ม ในการวางแผนต่าง ๆ การกำหนดนโยบาย การดำเนินการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต พัฒนาสังคม และเศรษฐกิจของประเทศต่อไป

ผลประโยชน์ของรัฐบาลดิจิทัล



ผลประโยชน์ในรูปตัวเงิน



1. ผลประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ



มีรายได้จาก
ภาษีมากขึ้น



ลดความเสี่ยง
จากการฉ้อโกง



ลดค่าใช้จ่ายจากการ
เดินทางและลงพื้นที่จริง



ลดต้นทุนค่าตีพิมพ์
และจัดส่งเอกสาร



เพิ่มรายได้จากบริการ
หรือข้อมูลเชิงพาณิชย์



ให้บริการที่ตอบสนอง
ความต้องการได้
อย่างรวดเร็ว



ลดต้นทุนค่าสถานที่ทำงาน
หรือจุดให้บริการ



2. ผลประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ



ราคาค่าบริการ
ถูกลง



ลดต้นทุน
การส่งข้อมูล



ลดต้นทุน
การเดินทาง



ลดต้นทุน
การประสานงาน



สร้างโอกาสในการหารายได้

ที่มา: e-Government for Better
Government, OECD e-Government
Studies (2005)

ผลประโยชน์ของรัฐบาลดิจิทัล



ผลประโยชน์ที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเลขได้



1. เพิ่มความโปร่งใส
จำกัดการทุจริต



2. เพิ่มโอกาสการพัฒนา
นวัตกรรมหรือธุรกิจใหม่



3. สร้างการมีส่วนร่วม



4. เพิ่มความสามารถในการ
แข่งขันและการให้บริการ



5. สร้างเงินหมุนเวียนในเศรษฐกิจ
จากการลงทุนของภาครัฐ



6. เพิ่มประสิทธิภาพและความตระหนัก
เรื่องความปลอดภัยและ
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล



7. บูรณาการการทำงาน
ของภาครัฐ



8. ยกระดับการทำงานของภาครัฐ



9. ส่งเสริมการทำงานของภาครัฐ
ให้ยั่งยืนมากขึ้น



10. เพิ่มความพึงพอใจ
ในการให้บริการ



11. เพิ่มทักษะการทำงาน
ของบุคลากรภาครัฐ

ที่มา: e-Government for Better Government, OECD e-Government Studies (2005)

ผลประโยชน์ของรัฐบาลดิจิทัล



ผลประโยชน์ด้านการประหยัด



1. ผลประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐ



ประหยัดเวลา



ลดต้นทุนที่อาจเกิดขึ้น
ในอนาคต



ข้อมูลมีความแม่นยำ ประหยัดทรัพยากร
กันสมัย



บริหารความเสี่ยงได้ง่ายขึ้น

2. ผลประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ



ลดระยะเวลาในการใช้บริการ



ลดการส่งข้อมูลซ้ำซ้อน



ลดระยะเวลาเดินทาง

ที่มา: e-Government for Better
Government, OECD e-Government
Studies (2005)

ผลประโยชน์ของรัฐบาลดิจิทัล



ผลประโยชน์ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการประกอบธุรกิจ

Ease of Doing Business โดย World Bank 2561



การพัฒนาที่โดดเด่น



ลดกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า



ออกกฎหมายหลักประกัน
ทางธุรกิจใหม่



เพิ่มสิทธิผู้ลงทุนรายย่อย
ทำให้ฟ้องร้องได้ง่ายขึ้น
/สร้างความชัดเจนของโครงสร้าง
การบริหารระหว่างความเป็นเจ้าของ
กับการควบคุม/กำกับบริษัท



แก้ไขปัญหาการล้มละลายได้ง่ายขึ้น
โดยเปลี่ยนวิธีการลงคะแนนเสียง
ในแผนฟื้นฟูกิจการ



ลดระยะเวลาการจัดตั้งธุรกิจ
/ยกเลิกการประทับตราบริษัท
ในใบหุ้น



จ่ายค่าธรรมเนียมศาล
ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์



ตรวจสอบภาษีโดยใช้โปรแกรม
บริหารความเสี่ยงมาคัดเลือก
บริษัทที่มีความเสี่ยงสูง
/ลดอัตราภาษีการโอนทรัพย์สิน



ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์



การใช้ระบบยื่นฟ้องทาง
ระบบอิเล็กทรอนิกส์

โครงการด้านรัฐบาลดิจิทัลที่โดดเด่น



ยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนด้วยการให้สวัสดิการที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคล

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ภาพรวมการใช้จ่ายสวัสดิการแห่งรัฐ ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2560 - 10 ม.ค. 2562

56,913,300,273.62 บาท

ข้อมูลจาก กรมบัญชีกลาง

รอบแรก

ผู้มีสิทธิ์ 11,469,185 ราย

ผู้มารับบัตร

97%

รอบสอง

สำหรับกลุ่ม ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียนได้ในปี 2560

3,080,374 ราย



ส่วนลดค่าซื้อ ก๊าซหุงต้ม

จากร้านค้าที่กระทรวง
พลังงานกำหนด
45 บาท / 3 เดือน



ค่าโดยสารรถไฟ

500 บาท/เดือน



ค่าโดยสารรถ ขบส.

500 บาท/เดือน



ค่าโดยสารรถเมล์ รถไฟฟ้า

500 บาท/เดือน



ลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

- รายได้เกินกว่า 30,000 บาท/เดือน ลดได้ 200 บาท
- รายได้น้อยกว่า 30,000 บาท/เดือน ลดได้ 300 บาท

สวัสดิการแห่งภาครัฐเพิ่มเติม เริ่มใช้ตั้งแต่ ร.ค 61- ก.ย.62



ค่าเช่าบ้าน

400 บาท/เดือน
(เฉพาะผู้สูงอายุเท่านั้น)



ค่าน้ำ

100 บาท/เดือน



เงินปีใหม่

500 บาท/คน



ค่าไฟ

230 บาท/เดือน



ค่าเติมน้ำมัน

ลด 3 บาท/ลิตร
(เฉพาะวินมอเตอร์ไซด์เท่านั้น)



ค่าเดินทางไปหาหมอ

1,000 บาท/เดือน
(เฉพาะผู้สูงอายุเท่านั้น)



โครงการบ้านล้านหลัง

สำหรับกู้ซื้อบ้าน
ราคาไม่เกิน 1 ล้านบาท
ผ่อน 40 ปี

โครงการด้านรัฐบาลดิจิทัลที่โดดเด่น



โครงการ THAILAND TOURISM INTELLIGENCE CENTER

บูรณาการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเพื่อการวิเคราะห์สถานการณ์
ประเมินผลกระทบ และคาดการณ์ แนวโน้มการกำหนดนโยบายและ
ยุทธศาสตร์การพัฒนาการท่องเที่ยว และการกำหนดมาตรการเพื่อ
การแก้ไขปัญหาเร่งด่วน

TOP 5 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ



จำนวนคน



จำนวนเงิน



ที่มา : กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา
ข้อมูลอัปเดตล่าสุด ณ ปี 2560

โครงการด้านรัฐบาลดิจิทัลที่โดดเด่น

PromptPay พร้อมเพย์

พร้อมเพย์ - โครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ หรือ “National e-Payment” ที่ลดการพึ่งพาเงินสด ลดต้นทุนการพิมพ์ธนบัตร การผลิตเหรียญตรา และสนับสนุนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น

จำนวนรายการโอนเงิน 2561
เฉลี่ย **89** รายการ/คน/ปี

การลงทะเบียนรวม 46.5 ล้านเลขหมาย



National ID :
29.3 ล้านเลขหมาย



Mobile Number :
16.8 ล้านเลขหมาย



นิติบุคคล :
71,000 เลขหมาย



e-Wallet ID :
304,000 เลขหมาย

ยอดการใช้

ปริมาณเฉลี่ยต่อวัน
4.5 ล้านรายการ

มูลค่าเฉลี่ยต่อรายการ
5,000 บาท

ปริมาณเติบโตเฉลี่ย
20% ต่อเดือน ในปี 2561

(ข้อมูล 31 ธ.ค. 61)

ที่มา แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562-2564)
ธนาคารแห่งประเทศไทย



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)(สพร.)

Digital Government Development Agency
(Public Organization) (DGA)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ
แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

Contact Center : 0 2612 6060

อีเมล : contact@dga.or.th

