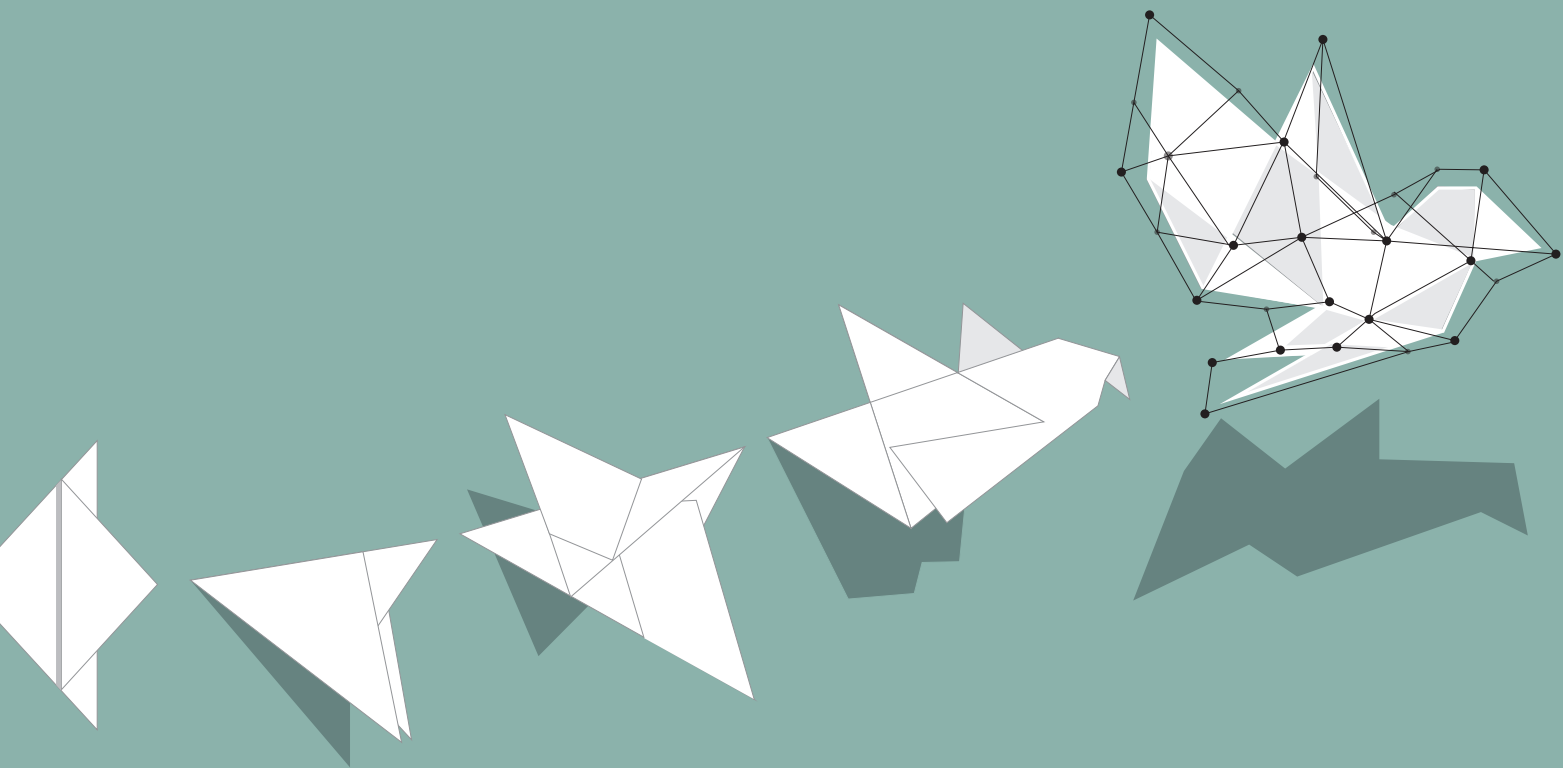


TRANSFORM GOVERNMENT TO THE DIGITAL AGE

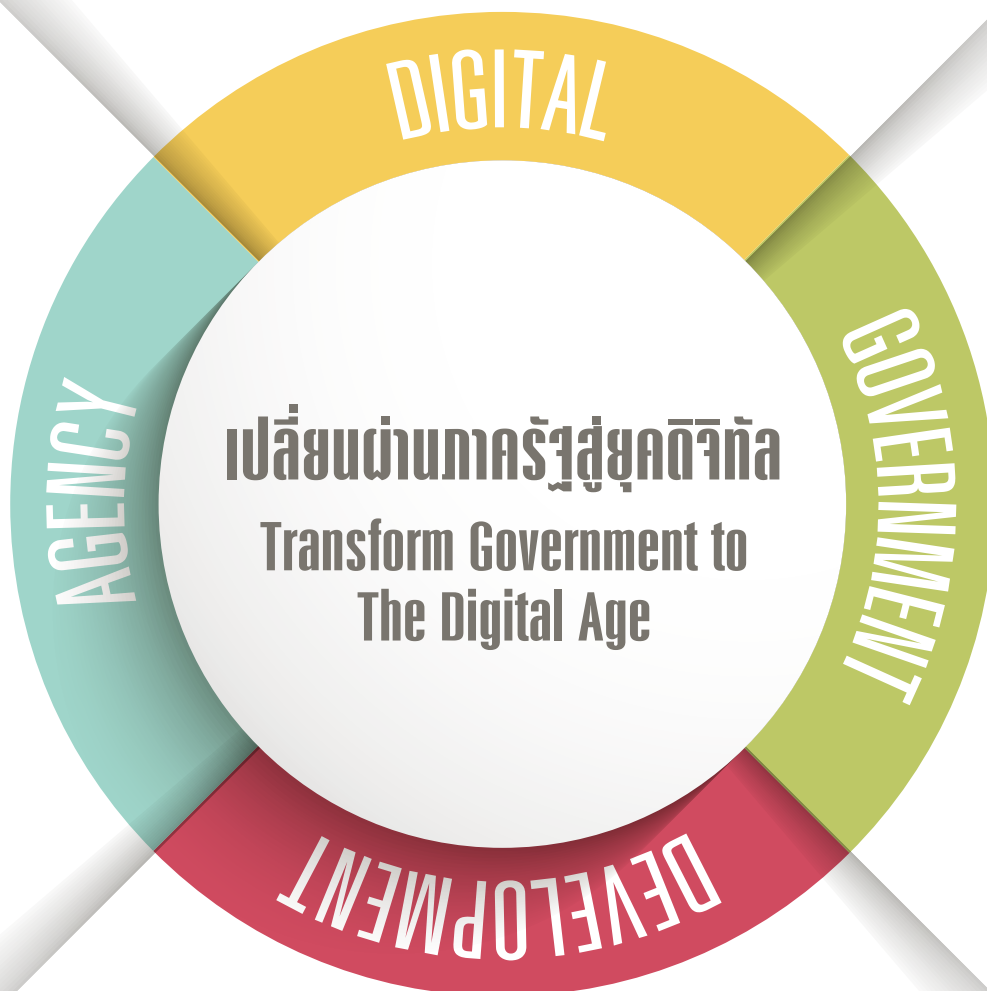


DGA

Digital Government Development Agency

WWW.DGA.OR.TH

รายงานประจำปี 2561
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)



“

การดำเนินงานนี้
เป็นภารกิจสำคัญที่รัฐบาล
ไว้วางใจและมอบหมายให้
DGA เป็นหัวเรือใหญ่
ในการผลักดันให้หน่วยงาน
ภาครัฐเปลี่ยนผ่านไปสู่
การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
อย่างสมบูรณ์ขึ้น

”



สารจากประธานกรรมการ

ก้าวแรก ก้าวใหม่ และถือเป็นก้าวสำคัญของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือที่รู้จักกันในนาม DGA ในปีงบประมาณ 2561 ถือเป็นปีที่ท้าทายของ DGA อย่างมาก และถือเป็นการเริ่มต้นบทบาทใหม่ที่มีความรับผิดชอบมากขึ้นกว่าเดิม อย่างที่ทราบกันดีว่า DGA หรือชื่อเดิมว่า EGA (สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)) มีภารกิจใหม่ที่มีหน้าที่ต้องผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น โดยลดขั้นตอนกระบวนการต่างๆ นำเทคโนโลยีมาช่วยขับเคลื่อน พร้อมทั้งพัฒนาการบริการภาครัฐให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เพื่อช่วยลดเวลา ได้ข้อมูลถูกต้อง ตรงเวลา ทันสมัย โปร่งใส ปลอดภัย ลดค่าใช้จ่ายของภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคธุรกิจให้มากยิ่งขึ้น การดำเนินงานนี้เป็นภารกิจสำคัญที่รัฐบาลไว้วางใจและมอบหมายให้ DGA เป็นหัวเรือใหญ่ในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ขึ้น โดยมีพระราชบัญญัติรัฐบาลดิจิทัล และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยเข้ามารองรับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้ก้าวไปสู่รัฐบาลดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วขึ้น

จุดเริ่มต้นครั้งสำคัญนี้ DGA ต้องอาศัยขุมกำลังที่มีศักยภาพทั้งในส่วนของบุคลากร และการขับเคลื่อนผลักดันการปรับเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงแนวทางการดำเนินงานใหม่ๆ การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้มากยิ่งขึ้น และที่ขาดไม่ได้ DGA ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภาครัฐ ภาคการศึกษา และภาคธุรกิจเอกชน เพื่อร่วมกันทำให้รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอันเป็นที่รักของพวกเราบังเกิดผลเป็นรูปธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนได้อย่างแท้จริง และสิ่งที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงาน DGA จะมุ่งไปที่ผลลัพธ์ของประเทศ หรือ Nation First นั่นคือต้องตอบคำถามได้ว่า หน่วยงานภาครัฐได้อะไร ประชาชนได้อะไร และประเทศชาติได้อะไร ทั้งหมดนี้คือการมุ่งผลลัพธ์ไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนครับ

นายไชยเจริญ อติแพทย์
ประธานกรรมการ



“

ในปีนี้ เราได้ทำสิ่งที่คนไทย
เรียกว่าความฝันให้เกิดขึ้นจริง
นั่นคือการติดต่อราชการ
ด้วยบัตรประชาชน
เพียงใบเดียว และไม่จำเป็นต้อง
ถ่ายสำเนา
เอกสารราชการอีกต่อไป

”



สารจากผู้อำนวยการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นปีแห่งความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ EGA โดยมีการตราพระราชบัญญัติการจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ซึ่งได้เปลี่ยนชื่อของสำนักงานเป็น “สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)” และได้ปรับเปลี่ยนภารกิจของสำนักงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และผลักดันให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการประชาชนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

และในปีนี้ เราได้ทำสิ่งที่คนไทยเรียกว่าความฝันให้เกิดขึ้นจริง นั่นคือการติดต่อราชการด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว และไม่จำเป็นต้องถ่ายสำเนาเอกสารราชการอีกต่อไป โดยเราได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ดำเนินโครงการ “ยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)” เพื่อลดภาระประชาชนเมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ยิ่งไปกว่านั้น เรายังได้มีการเปิดตัว “คุณหลวง” เจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ หัวใจบริการ ขวนประชาชนมาโหลดแอปพลิเคชัน “CITIZENinfo” ซึ่งหน่วยงานภาครัฐพร้อมใจกันปักหมุดพิกัดสถานที่ราชการและนำทางไปที่ตั้งหน่วยงานภาครัฐกว่า 80,000 จุดทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนเดินทางไปติดต่อราชการที่ไหนก็หาไม่ยากอีกต่อไป

แม้ว่า DGA จะมีภารกิจเพิ่มขึ้น แต่เรายังคงยึดมั่นในอุดมการณ์และวิสัยทัศน์ที่มุ่งเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัลเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน ในปีงบประมาณที่ผ่านมาเรายังคงทำหน้าที่ให้บริการต่างๆ เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลแก่หน่วยงานของรัฐ ทั้งการปรับปรุงต่อยอดบริการเดิมและการพัฒนาบริการใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพและมั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะการพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจและประชาชน พร้อมจัดการอบรมเพื่อยกระดับทักษะด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ ตลอดจนการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งการให้บริการทั้งหลายเหล่านี้ถือเป็นการวางรากฐานที่เข้มแข็งสำหรับการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในระยะต่อไป และอีกประเด็นหนึ่งที่กำลังจะเกิดขึ้นในหนึ่งปีนับจากนี้คือการผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัลให้มีผลใช้บังคับเพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนให้การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม

ผมตระหนักดีว่า ภารกิจในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นเรื่องที่ท้าทายความสามารถและไม่อาจสำเร็จได้ในเวลาอันสั้น แต่ผมเชื่อมั่นว่า จากองค์ความรู้และประสบการณ์ที่เราได้สั่งสมมาตลอด รวมทั้งความร่วมมือที่เราได้รับจากหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง พวกเราทุกคนจะร่วมกันผลักดันการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัลเพื่อประโยชน์ของคนไทยทุกคนได้ตามที่มุ่งหวังไว้อย่างแน่นอน

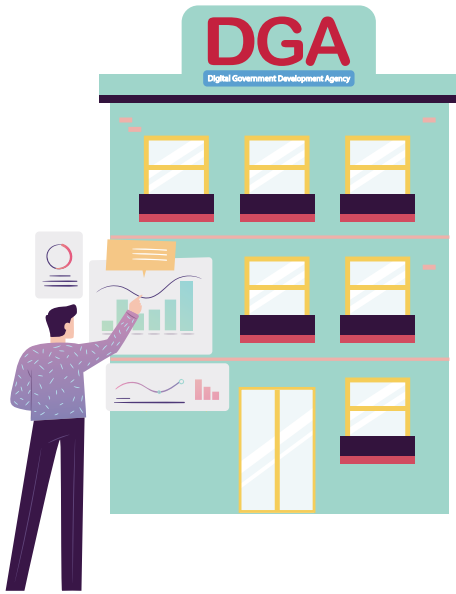
นายกิตติ เสกขุนทด
ผู้อำนวยการ



สารบัญ

2 สารจากประธานกรรมการ

4 สารจากผู้อำนวยการ



เกี่ยวกับองค์กร

ประวัติความเป็นมา	9
เดินหน้าภารกิจใหม่	12
ประวัติคณะกรรมการ	15
การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ	25
โครงสร้างองค์กร	26
ข้อมูลกรรมการตรวจสอบ และคณะอนุกรรมการ	27
ที่ปรึกษาสำนักงานและผู้บริหาร	28
มาตรฐานสากลกับความเชื่อมั่นในบริการ	30

ผลการดำเนินงาน

33	ผลการดำเนินงาน
44	กรอบการกำกับดูแลข้อมูล
46	รายงานผลสำรวจระดับความพร้อม การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561
52	รายงานสถานภาพการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2561
56	โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) และโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)
60	บันทึกความร่วมมือ
62	กิจกรรมประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล
68	DGA ร่วมส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม



การกำกับดูแลหน่วยงาน

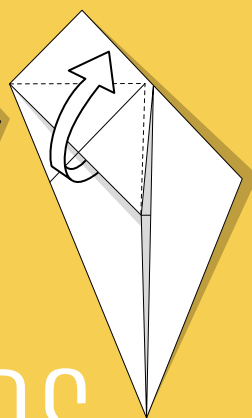
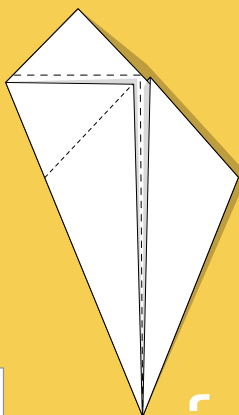
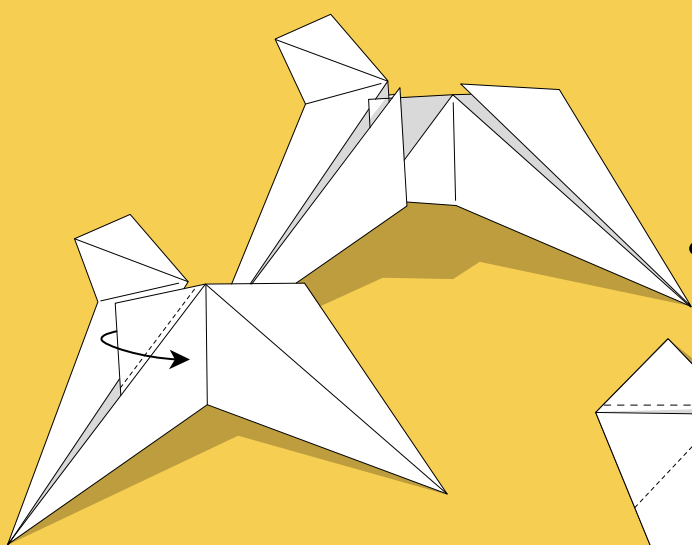
- 71** แบบประเมินองค์การมหาชน
 และผู้อำนวยการองค์การมหาชน
- 74** ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน
 ด้านรัฐบาลดิจิทัล
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
- 78** การบริหารความเสี่ยง
- 82** DGA ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้าน
 การทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร (Zero Tolerance)



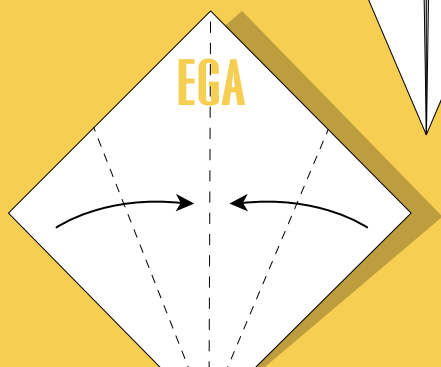
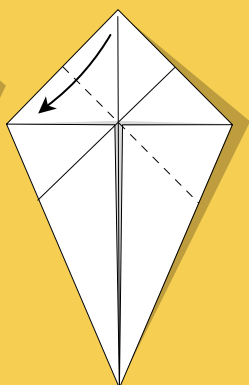
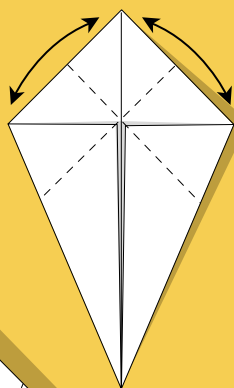
รายงานการเงิน

- งบแสดงฐานะการเงิน **85**
- งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน **87**
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน **88**
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน **89**
- เดินหน้าภารกิจ
เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล ปี 2562 **104**
- ร่างพระราชบัญญัติ
การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ
ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. **106**





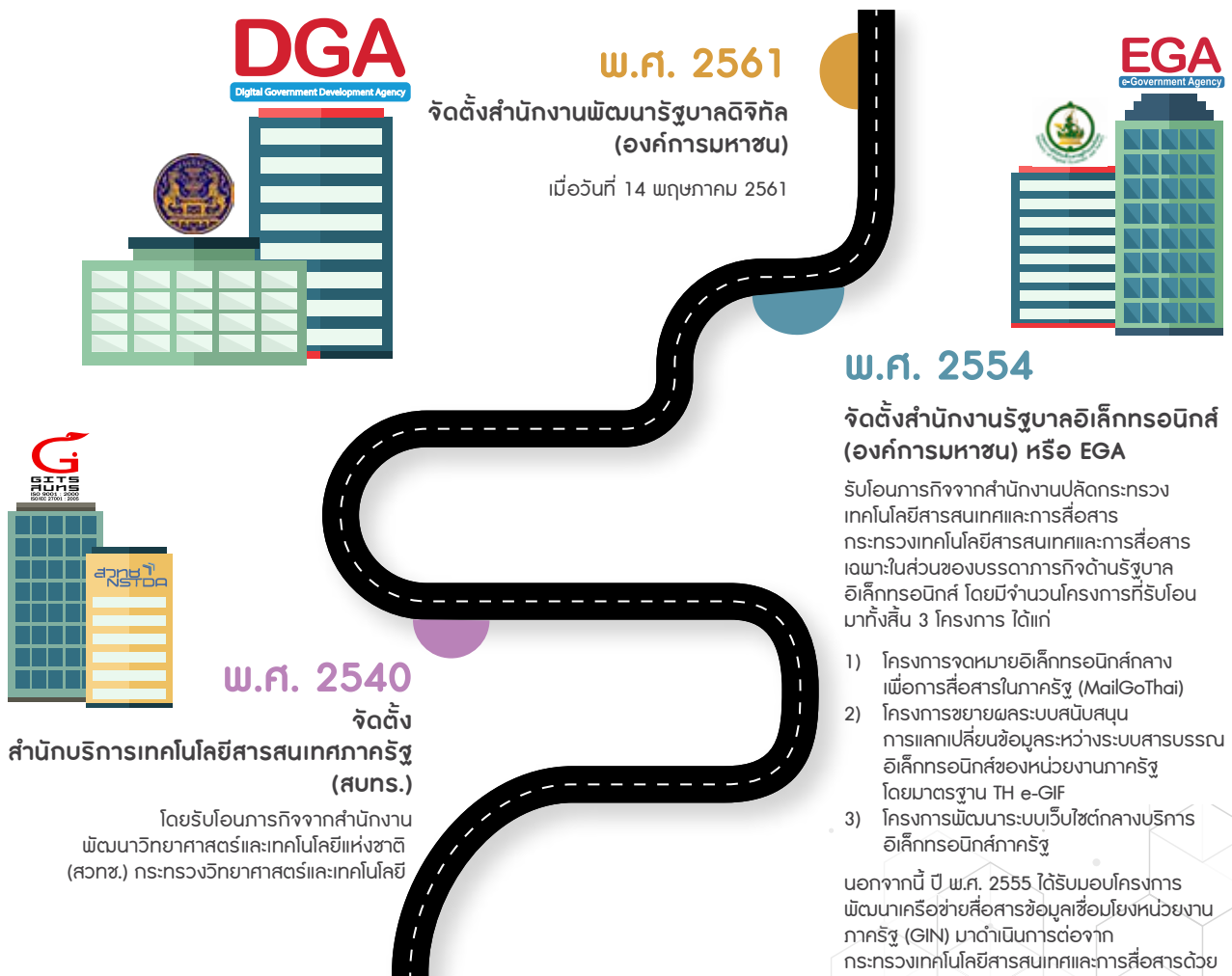
เกี่ยวกับองค์กร



ประวัติความเป็นมา

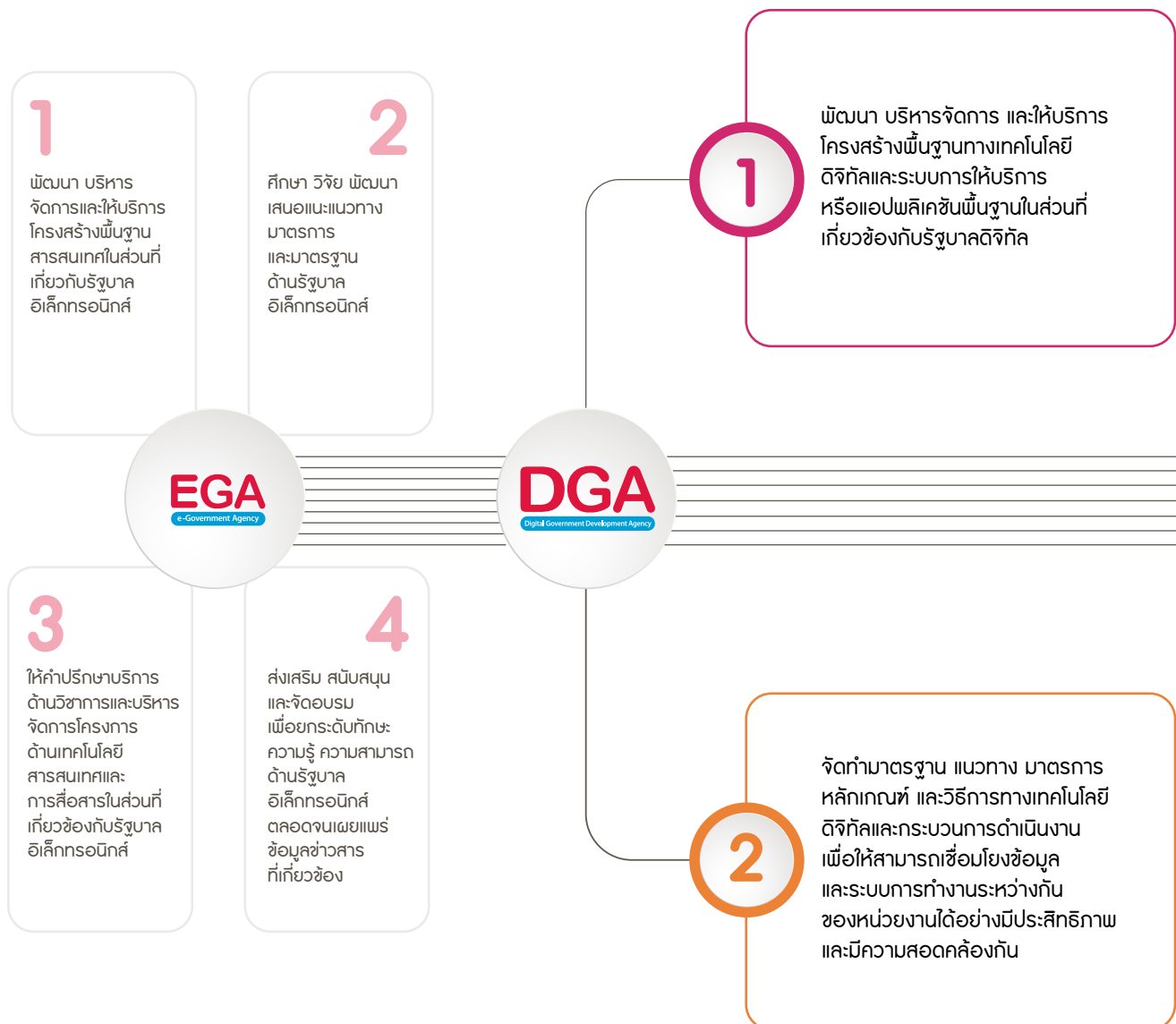
จุดกำเนิดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ Digital Government Development Agency (DGA) เริ่มต้นในปี พ.ศ. 2540 ในชื่อสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สบท.) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ต่อมามีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 และคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 ให้โอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ งบประมาณ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของ สบท. ไปเป็นของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ Electronic Government Agency (EGA) ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงบทบาทครั้งสำคัญครั้งแรกของ EGA ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศอย่างเป็นระบบ รวมทั้งยกระดับการบริหารงานของภาครัฐให้ก้าวสู่ความทันสมัยที่มาพร้อมกับความสะดวกรวดเร็ว ควบคู่ไปกับการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง อีกทั้งยังพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน

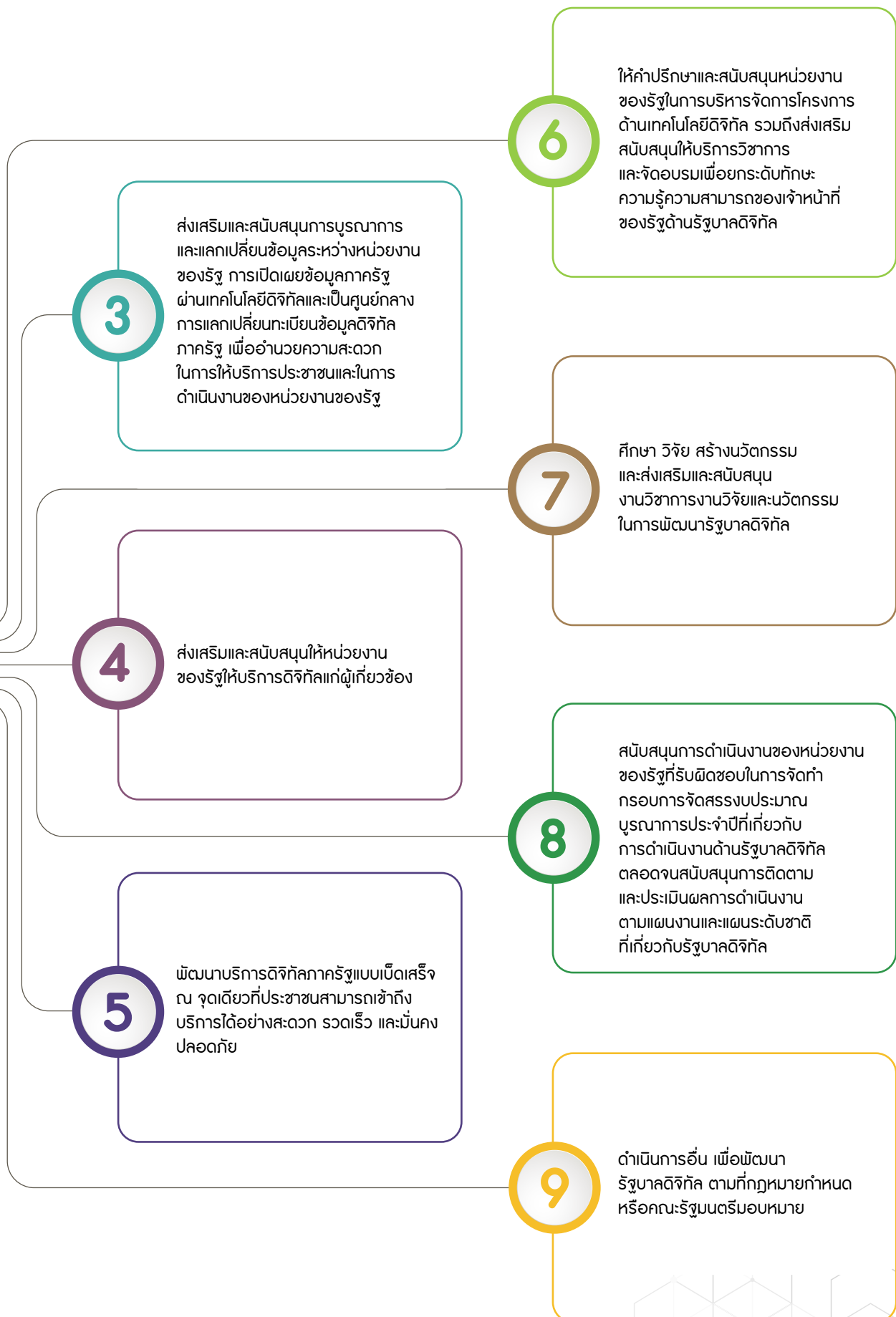
หลังจาก EGA ได้ดำเนินการตามภารกิจมาตลอด 7 ปี (พ.ศ. 2554 - 2561) รวมถึงงานตามนโยบายและข้อสั่งการของรัฐบาลและนายกรัฐมนตรี รัฐบาลได้มีนโยบายยกระดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นภารกิจที่ทำนายและต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดังนั้น EGA จึงถูกปรับเปลี่ยนบทบาทและภารกิจรวมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 เป็นต้นมา



เราเปลี่ยนจาก “EGA” เป็น “DGA”

เพื่อรองรับภารกิจที่เพิ่มขึ้นในการขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล





เดินทางภารกิจใหม่...

ขณะที่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รัฐบาลดิจิทัลมีเป้าหมายชัดเจนในการยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงประโยชน์สุข ความต้องการ และความสะดวกสบายของประชาชนเป็นสำคัญ มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลเพื่อสร้างความโปร่งใส ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมในทุกระดับ รวมทั้งการสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูลทุกขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ข้อมูลภาครัฐถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างรวดเร็วและมั่นคงปลอดภัย นำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องแม่นยำ บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล โดย DGA ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 การขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้ประสบความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายและหลักการข้างต้น DGA จึงได้กำหนดหลักการทำงานไว้ 4 แนวทาง ได้แก่ (1) Co-Sourcing (2) Citizen-Centric (3) Platforms และ (4) Agency Partner เพื่อตอบสนองแนวทางการดำเนินงานให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างสภาพแวดล้อมการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐได้ตรงตามกลุ่มเป้าหมายอย่างครบถ้วน ดังนี้

1. Co-Sourcing การทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ
2. Citizen-Centric การขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลต้องคำนึงถึงประโยชน์สุข ความต้องการ และความสะดวกสบายของประชาชนเป็นสำคัญ
3. Platforms การพัฒนาเครื่องมืออำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล เพื่อการบริหารงานภาครัฐและการให้บริการประชาชน
4. Agency Partner การกำหนดบทบาทของ DGA เป็น “หุ้นส่วน” ของหน่วยงานของรัฐในการระดมศักยภาพด้านต่างๆ เช่น ข้อมูล ทรัพยากร รวมทั้งบุคลากร มาร่วมกันขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลในทุกมิติ

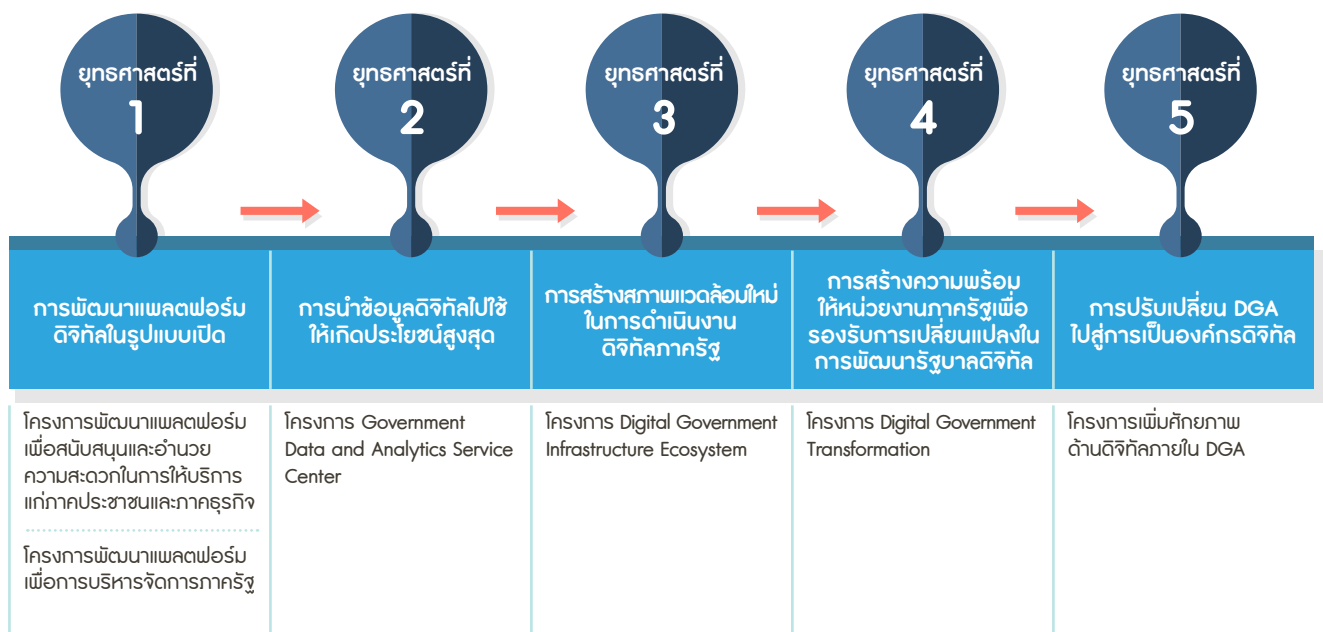
จากแนวทางการดำเนินงานข้างต้น DGA จึงได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานที่จะนำไปสู่เป้าหมายการเปลี่ยนผ่านในแต่ละด้านที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถเชื่อมโยงไปถึงนโยบายหรือแผนระดับชาติซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดในการพัฒนาประเทศ และสะท้อนภาพการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัลตามวิสัยทัศน์ของ DGA ได้อย่างเป็นรูปธรรม



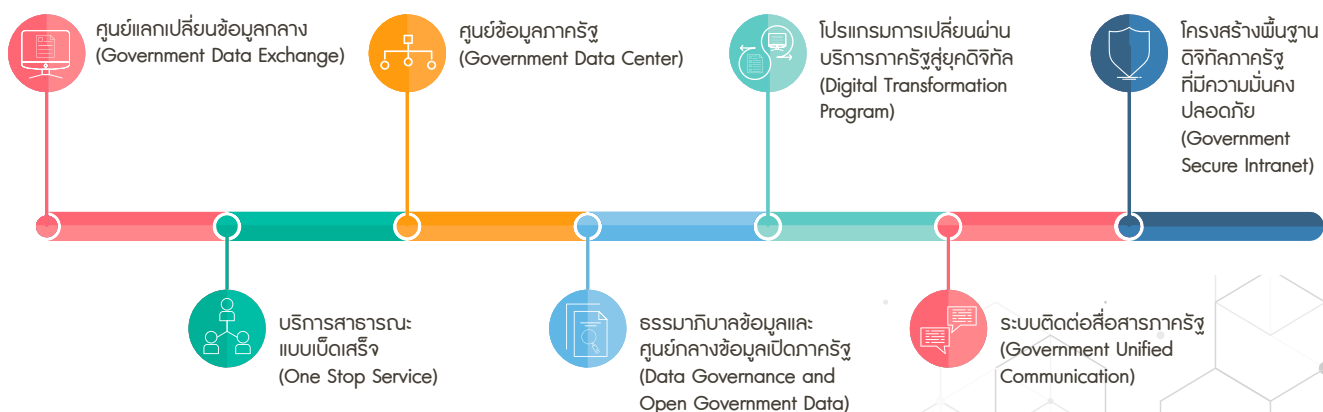
วิสัยทัศน์

เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล (Transform Government to The Digital Age)

ยุทธศาสตร์



เป้าหมายสำคัญ





AN ASSUMES

ประวัติคณะกรรมการ



นายวิทธี กอนันตกุล

ประธานกรรมการ (อายุ 65 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- ประธานกรรมการ

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

- 10 ตุลาคม 2560 - 17 มีนาคม 2561

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก สาขา Digital Communications, Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท สาขา Digital Communications, Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1) สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาอาวุโส ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และรองประธานคณะกรรมการการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการ ในคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ในสภานโยบายวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
- กรรมการ คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ และโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าราชเทวี ณ ศรีราชา
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยขอนแก่น
- กรรมการอิสระ ในคณะกรรมการ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการบริหาร
- กรรมการมูลนิธิเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- กรรมการ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และประธานอนุกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เทคสยาม จำกัด



นายไชยเจริญ อติแพทย

ประธานกรรมการ (อายุ 65 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- ประธานกรรมการ

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

- รักษาการประธานกรรมการ เมษายน - สิงหาคม 2561
ดำรงตำแหน่ง 18 กันยายน 2561 - ปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

- Certificate: Sasin & Kellogg School of Management, USA
- Certificate: Innovation; MIT Sloan School of Management, USA
- Certificate: GE Management School, USA
- Certificate: Banff School of Advance Management, Canada
- Certificate: Confederation of British Industry: Gas Turbine Compressor, Instrumentation, Process Control & Automation, UK
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า

ประวัติการทำงาน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เทคโนโลยีสารสนเทศ; สถาบันวิจัยและพัฒนา; SUSTAINABILITY
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท PTT ICT SOLUTIONS จำกัด
- Chairman Technology Innovation Management Group (TIMG, TMA)
- PRESIDENT: ASEAN CIO ASSOCIATION

ประสบการณ์อื่นๆ

- ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศสมาคมสโมสรนักลงทุน
- ที่ปรึกษา คณะกรรมการจัดหาคอมพิวเตอร์และคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- กรรมการ ในคณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ
- กรรมการ บริษัท วิทย์การบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
- กรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- กรรมการบริหาร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- อนุกรรมการวิสามัญเฉพาะกิจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- อนุกรรมการวิสามัญเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาคุณภาพกำลังคนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- นายกสมาคม CIO16
- นายกสมาคมสถาบันนักเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย
- ประธานชมรมไอซีทีรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย



นายชัย ชุติวงศ์

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (อายุ 64 ปี)



นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (อายุ 69 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- อัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Law, Harvard University
- เนติบัณฑิตไทย (เกียรตินิยม)
สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- รองอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการสูงสุด
- ผู้ตรวจการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- อธิบดีอัยการ สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย
- อธิบดีอัยการ สำนักงานคณะกรรมการอัยการ

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- กรรมการกฤษฎีกา
- ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์พิเศษ สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านบริหารจัดการและการสาธารณสุข

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 41)
- ปริญญาโท สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสาธารณสุขศาสตร์ Tulane University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี แพทยศาสตร์ สาขาวิชาแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
- อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสาธารณสุข
- อธิบดีกรมอนามัย

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการสุขภาพแห่งชาติ
- สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



นายปรีชา วัชรากัย

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (อายุ 69 ปี)



นายวิเชียร ชิดชนกนารก

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (อายุ 59 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านการบริหารจัดการและทรัพยากรบุคคล

ประวัติการศึกษา

- Certificate in Organization Method & Job Evaluation, Royal Institute of Public Administration สหราชอาณาจักร
- MPA, North Carolina State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ
- เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ประสบการณ์อื่นๆ

- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

รองอธิบดี กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบข้อมูลปฏิบัติหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบข้อมูล กรมการปกครอง
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน กรมการปกครอง



นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย

กรรมการโดยตำแหน่ง (อายุ 56 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประวัติการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ Youngstown State University, Ohio สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 44 วิทยาลัยนักบริหาร สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 24)

ประวัติการทำงาน

- รองเลขาธิการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ผู้บริหารระดับสูง)
- ที่ปรึกษาด้านการลงทุน (ผู้ทรงคุณวุฒิ)
- รองเลขาธิการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (ผู้บริหารระดับต้น)
- ผู้ช่วยเลขาธิการ (ผู้เชี่ยวชาญระดับ 9)
- ผู้อำนวยการ กองสารสนเทศการลงทุน
- ผู้อำนวยการ กองบริหารสิทธิและประโยชน์ที่ 5 (อุตสาหกรรมบริการและสาธารณสุข)
- ผู้อำนวยการ กองส่งเสริมการลงทุนที่ 6 (อุตสาหกรรมเคมี กระดาษ พลาสติก)
- ผู้อำนวยการ กองแผนงานและพัฒนา



นายทศพร ศิริสัมพันธ์

กรรมการโดยตำแหน่ง (อายุ 58 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรรมการโดยตำแหน่ง

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

- 1 ตุลาคม 2560 - 28 มิถุนายน 2561

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารรัฐกิจการวิเคราะห์นโยบายและการเมืองเปรียบเทียบ Northern Illinois University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท สาขาบริหารการพัฒนา Pi Alpha Alpha (National Honor Society for Public Affairs and Administration) Northern Illinois University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- ที่ปรึกษาประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2557 - 2559)
- เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา (พ.ศ. 2556 - 2557)
- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2546 - 2556)
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า (พ.ศ. 2543 - 2545)
- ผู้ช่วยอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2539 - 2543)
- หัวหน้าภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2536 - 2539)

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (พ.ศ. 2547 - 2549)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ. 2556 - 2557)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (พ.ศ. 2550 - 2556)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (พ.ศ. 2548 - 2552)
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (พ.ศ. 2549 - 2551)
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (พ.ศ. 2546 - 2549)
- กรรมการธรรมาภิบาล บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) (พ.ศ. 2549 - 2552)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. 2555 - 2556)
- ประธานกรรมการอิสระติดตามและประเมินผลสภาพพัฒนาการเมือง (พ.ศ. 2556 - 2559)
- กรรมการอิสระ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (พ.ศ. 2555 - 2556)
- กรรมการอิสระ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (พ.ศ. 2556 - 2557)
- กรรมการอิสระ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (พ.ศ. 2556 - 2557)



นายปรณ์ นิลประพันธ์

กรรมการโดยตำแหน่ง (อายุ 49 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

- กรรมการโดยตำแหน่ง

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

- 29 มิถุนายน 2561 - 30 กันยายน 2561

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ประวัติการศึกษา

- Master of Laws, The University of Sydney, Australia
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง 2 รุ่นที่ 9 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รุ่นที่ 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานงบประมาณ
- หลักสูตรผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐ ระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร East Asian Public Sector Leadership Challenges, National Graduate Institute for Policy Study, Tokyo, Japan
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม รุ่นที่ 64 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (รายงานการศึกษาส่วนบุคคลดีเด่น)
- หลักสูตร Train the Trainers ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับผู้บริหารกระบวนการยุติธรรม รุ่นที่ 1 สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

- Certificate in Public Sector Management and Organizational Change, The Australian National University, Australia
- หลักสูตรนักกฎหมายกฤษฎีกา รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประวัติการทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารนโยบายของนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน)
- ปฏิบัติหน้าที่รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี อีกหน้าที่หนึ่ง (พ.ศ. 2559)
- รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2558)
- กรรมการร่างกฎหมายประจำ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2551)
- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2550)
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2547)
- เลขานุการคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2547)
- ผู้อำนวยการสถาบันกฎหมายพัฒนาเศรษฐกิจ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2544)
- เลขานุการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2544)
- เลขานุการประจำคณะกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2541)
- เลขานุการประจำคณะกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ภูมิภาค ประจำภาคเหนือ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2540)
- นิติกร กองกฎหมายต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (พ.ศ. 2533)



นายพิชลก คักดีโสภณกุล

กรรมการโดยตำแหน่ง (อายุ 60 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า

- กรรมการโดยตำแหน่ง
รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
- ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและระเบียบ สำนักงบประมาณ
- ที่ปรึกษาสำนักงบประมาณ
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงบประมาณ
- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



นายณรงค์ สิริเลิศวรกุล

กรรมการโดยตำแหน่ง (อายุ 52 ปี)

ตำแหน่งในคณะกรรมการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- กรรมการโดยตำแหน่ง

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- Advanced Management Program (AMP174), Harvard Business School
- ปริญญาเอก วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอุตสาหการ (เกียรตินิยมอันดับ 1) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- โฆษกกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี
- รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการโครงการระบบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ
- นักวิจัย ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ

ประสบการณ์อื่นๆ

- คณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory Board Member) ขององค์กรเครือข่ายนักวิทยาศาสตร์รุ่นใหม่ของโลก (GYA: Global Young Academy)
- อนุกรรมการวิชาการวิทยาศาสตร์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
- กรรมการอำนวยการวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- กรรมการประจำสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประธานคณะทำงานโครงการศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยี ไทย-จีน (Thailand-China Technology Transfer Center : TCTTC)
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไมโครอินโนเวต จำกัด
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เลิร์นเทคโนโลยี จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



นายกิตติ์ เสกซุนทด

กรรมการและเลขานุการ (อายุ 52 ปี)

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก Electronics Systems Engineering, Essex University สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท Computer Studies, Essex University สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- รองผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- นักวิจัย ห้องปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประสบการณ์อื่นๆ

- กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การตลาดเพื่อเกษตรกร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการนโยบายและผลกระทบเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- อนุกรรมการกำกับดูแลธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- กรรมการอำนวยการโครงการ National e-Science Infrastructure Consortium
- ตัวแทนประเทศไทยในเวทีระดับนานาชาติ
 - Thailand's Representative in NAM (Non Alliance Movement)'s ICT Meeting; APT (Asia Pacific Telecommunication) Meeting; APAN (ASIA Pacific Advanced Network) Meeting
 - Network Expert for APEC TEL

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ตำแหน่ง/ครั้งที่

ประธานกรรมการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

นายไชยเจริญ อติแพทย
นายเข็มชัย ชุติวงศ์
นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา
นายวิเชียร ชิดชนกนารถ
นายปรีชา วัชรากิจ

กรรมการโดยตำแหน่ง

ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

กรรมการและเลขานุการ

ผู้อำนวยการ DGA
จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม
คิดเป็น (เปอร์เซ็นต์)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10/2560	11/2560	12/2560	1/2561	2/2561	3/2561	4/2561	5/2561	*1/2561	2/2561	3/2561	4/2561	5/2561	6/2561
✓	✓	✓	✓	✓	✓	■	■	■	■	■	■	■	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	**
✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓
✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	11	11	10	8	11	10	7	9	10	7	10	8	9
91%	100%	100%	91%	73%	100%	100%	70%	90%	100%	70%	100%	80%	90%

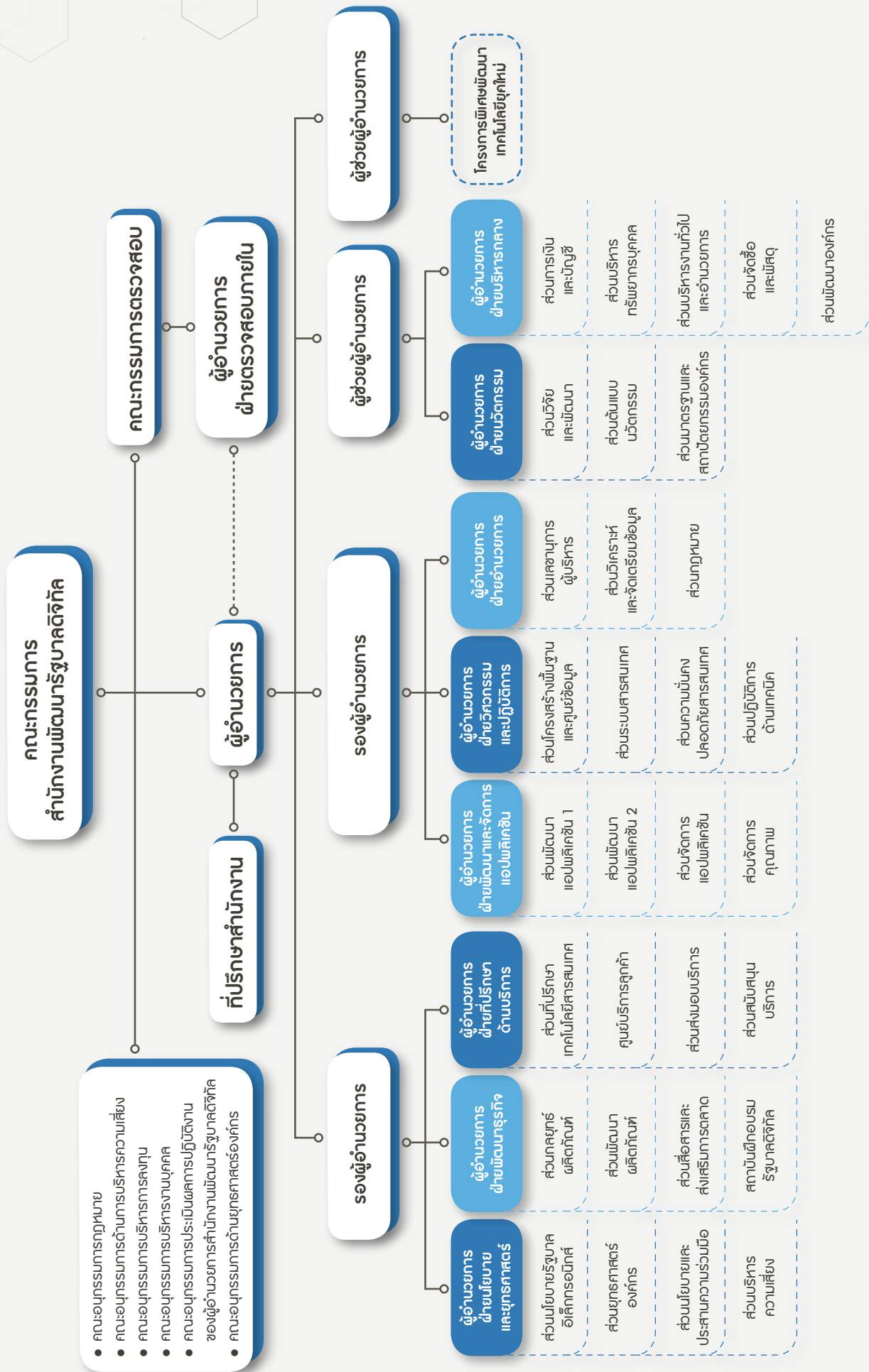
หมายเหตุ * ตามที่พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ที่ผ่านมา ดังนั้นจึงเริ่มต้นนับครั้งการประชุมคณะกรรมการ DGA ครั้งที่ 1/2561

** การประชุม DGA ครั้งที่ 6/2561 นายไชยเจริญ อติแพทย ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อรับตำแหน่งประธานกรรมการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2561

■ การประชุม EGA ครั้งที่ 4/2561 ถึง การประชุม DGA ครั้งที่ 5/2561 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ทำหน้าที่ประธานกรรมการเป็นการชั่วคราว ระหว่างดำเนินการสรรหาประธานกรรมการคนใหม่

✓ เข้าร่วมประชุม

โครงสร้างองค์กร



ข้อมูลกรรมการตรวจสอบและคณะอนุกรรมการ



คณะกรรมการตรวจสอบ

นายณรงค์ศักดิ์ อังคะสุวพลา	ประธานกรรมการ
นางจรรยา ไวยนันท์	กรรมการ
นางเจริญศรี มิตรภานนท์	กรรมการ
นางสาววิวิทย์ ภัยโยพนากุล	กรรมการ
นางสาวชุนหจิต สังข์ใหม่	กรรมการ
นางไอลดา สุขนาศ	กรรมการ
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	เลขานุการ



คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน

นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ	ประธานอนุกรรมการ
นางประติษฐา จงวัฒนา	อนุกรรมการ
นายวัลลภ มานะธัญญา	อนุกรรมการ
นายสรายุทธ์ นาทะพันธ์	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง	เลขานุการ
ผู้จัดการส่วนการเงินและบัญชี	ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะอนุกรรมการกฎหมาย

นายเข้มชัย ชุตินวงศ์	ประธานอนุกรรมการ
นายจิระ พรพรรณราย	อนุกรรมการ
นางอรรณณ ชยางกูร	อนุกรรมการ
นางปิยธิดา เจริญรักษา	อนุกรรมการ
นายพนพล เกียรติฤกษ์	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ	เลขานุการ
ผู้จัดการส่วนกฎหมาย	ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล

นายปรีชา วัชรากัย	ประธานอนุกรรมการ
นายพงษ์อาจ ตริกิจวัฒนากุล	อนุกรรมการ
นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ	อนุกรรมการ
นายมนูญ สรรค์คุณากร	อนุกรรมการ
นายวิสุทธิ์ จิราธิยุต	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการและเลขานุการ
ผู้จัดการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะอนุกรรมการด้านการบริหารความเสี่ยง

นายไชยเจริญ อติแพทย์	ประธานอนุกรรมการ
นายรอม หิรัญพฤษ	อนุกรรมการ
นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ	อนุกรรมการ
พ.อ. เจียรนัย วงศ์สอาด	อนุกรรมการ
นายสรายุทธ์ นาทะพันธ์	อนุกรรมการ
นายสุจินดา สุขุม	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	เลขานุการ
ผู้จัดการส่วนบริหารความเสี่ยง	ผู้ช่วยเลขานุการ



คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นายไชยเจริญ อติแพทย์	ประธานอนุกรรมการ
นางสาววัลย์รัตน์ ศรีอรุณ	อนุกรรมการ
พ.อ. เจียรนัย วงศ์สอาด	อนุกรรมการ
ผู้จัดการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ



คณะอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์องค์กร

นายมนู อดีตเดชะฐ์	ประธานอนุกรรมการ
เลขาธิการ ก.พ.	อนุกรรมการ
เลขาธิการ ก.พ.ร.	อนุกรรมการ
นายไชยเจริญ อติแพทย์	อนุกรรมการ
นายวรารักษ์ สามโกเศศ	อนุกรรมการ
นางสาวอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
รองผู้อำนวยการ	อนุกรรมการ
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์	เลขานุการ
ผู้จัดการส่วนยุทธศาสตร์องค์กร	ผู้ช่วยเลขานุการ

ที่ปรึกษาสำนักงานและผู้บริหาร



นางสาววลัยรัตน์ ศรีอรุณ

ที่ปรึกษาสำนักงาน



นายวรากรณ์ สามโกเศศ

ที่ปรึกษาสำนักงาน



นางไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ



นายศักดิ์ เสกขุนทด

ผู้อำนวยการ



นางสาวอภินันท์พร อังคมลเศรษฐ์

รองผู้อำนวยการ



นายวิบูลย์ ภัทรพิบูล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ



นายอดิศักดิ์ ศรีนครินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ



นายชรินทร์ อีร์ฐิตยากร

ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์



นายอาคิศ อัญญะโพธิ์

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและจัดการแอปพลิเคชัน



นางสาวเรชา ศรีสมบูรณ์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง



นางศุภวรรณ ธาราโกกุล

ผู้อำนวยการฝ่ายอำนาจการ



นายนิเวช มีมิตรโอฟาร

ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและปฏิบัติการ



นายสมหวัง สุนทรอุทัย

ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน



นายอุสรာ วิสารตานนท์

ผู้อำนวยการฝ่ายที่ปรึกษาด้านบริการ



นายชัชวาล ชิดชัยมงคล

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ

มาตรฐานสากลกับความเชื่อมั่นในบริการ

DGA ได้รับ 4 ใบรับรองมาตรฐานสากล และเป็นองค์การมหาชนแห่งแรกที่ได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 22301:2012

ด้วยความใส่ใจในการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคธุรกิจ DGA จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริการให้มีมาตรฐานและอยู่ในระดับสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้มีบริการดิจิทัลภาครัฐจำนวน 4 บริการ ได้แก่ บริการคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud Service: G-Cloud) เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และบริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) สำหรับมาตรฐานสากลที่บริการดิจิทัลภาครัฐของ DGA ได้รับประกอบด้วย



- มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems - ISMS) เพื่อใช้ควบคุมการจัดทำนโยบาย กระบวนการ การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การควบคุม การตรวจสอบ การประเมินความเสี่ยง การวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ การจัดการเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยและสิ่งบ่งชี้สำหรับบริการ G-Cloud, MailGoThai, และ G-Chat

- มาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry) เพื่อเพิ่มความโปร่งใสของผู้ให้บริการและความมั่นใจในการใช้ระบบคลาวด์ ซึ่งเป็นส่วนเสริมเพิ่มเติมจากมาตรฐานความปลอดภัย ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งบริการ G-Cloud ได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3



- มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 หรือระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management Systems - SMS) เพื่อการวางแผน ปรับปรุงแก้ไขคุณภาพและการใช้ต้นทุนให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการให้บริการสารสนเทศสำหรับบริการ G-Cloud, MailGoThai และ G-Chat

- มาตรฐาน ISO/IEC 22301:2012 หรือระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems - BCMS) เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการแบบองค์รวมรับมือต่อภัยคุกคามต่อองค์กรและผลกระทบของภัยคุกคามนั้นต่อการดำเนินธุรกิจ

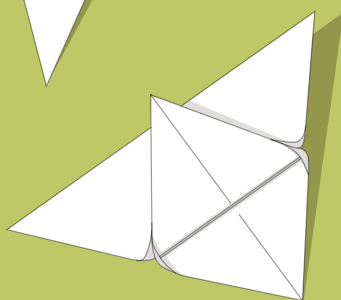
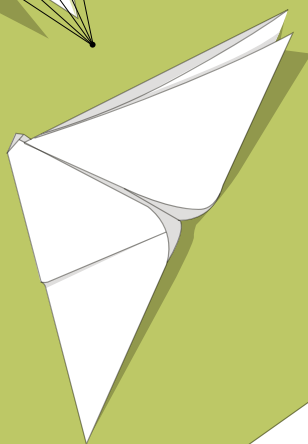


DGA พร้อมทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางที่ให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานสำหรับบริการ GIN, G-Cloud และ MailGoThai และยังเป็นองค์กรมหาชนแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 22301:2012 อีกด้วย

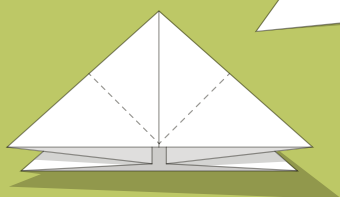
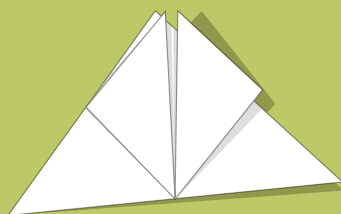


สำหรับบริการ G-Cloud ยังได้รับ
ใบรับรองมาตรฐาน CSA STAR
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดย CSA STAR
มุ่งเน้นที่ความปลอดภัย
ของการให้บริการคลาวด์เป็นหลัก
เพิ่มเติมจากมาตรฐานความปลอดภัย
ISO/IEC 27001:2013





ผลการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงาน

ภารกิจของ DGA ที่ได้รับมอบหมายทั้งในลักษณะของข้อสั่งการ และการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้เกิดแนวทางการดำเนินงานใหม่ๆ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานโดยให้เป็นไปตามทิศทางของเทคโนโลยีระดับสากล ซึ่งจุดมุ่งหมายการดำเนินงานของ DGA ที่สำคัญ คือ มุ่งเน้นให้เกิดนวัตกรรมใหม่รวมถึงบริการภาครัฐที่สามารถเชื่อมต่อภาครัฐและภาคประชาชนเข้าด้วยกัน ทั้งในส่วนของภาครัฐ (G2G) ภาคประชาชน (G2C) และภาคธุรกิจ (G2B) โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานดังนี้

1. การสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่ภาครัฐ (G2G)

DGA ได้พัฒนาและให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีต่างๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐบนเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญข้ามหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานในลักษณะดังกล่าวนอกจากจะเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันแล้วยังเป็นการบูรณาการข้อมูลเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐร่วมกัน ดังนี้

- 1.1 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)** คือ การให้บริการเครือข่ายสารสนเทศแก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะบูรณาการเป็นระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมต่อในระดับกรมจนถึงระดับกระทรวง รวมถึงหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคที่รองรับการใช้งานหลากหลายรูปแบบทั้งระบบงานภายในและการบริการประชาชน เพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงและรองรับปริมาณข้อมูลข่าวสารของรัฐ โดยมีการบริหารจัดการอย่างมีมาตรฐาน รวมทั้งเชื่อมโยงไปยังบริการกลางต่างๆ ให้เกิดการใช้งานเครือข่าย GIN อย่างเต็มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนในเชิงงบประมาณของประเทศ

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้นำเทคโนโลยี Software Define Wan มาประยุกต์ใช้กับเครือข่าย เพื่อให้สามารถทำ Centralized Management ได้ อีกทั้งยังมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารจัดการเครือข่าย มีการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายและเปิดให้ผู้บริการรายใหม่ได้มีโอกาสเข้ามาแข่งขันมากขึ้น

- 1.2 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud)** เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ในลักษณะคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ไม่ว่าจะเป็น ISO/IEC 27001:2013, ISO 20000-1:2011 และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance - Security, Trust & Assurance Registry) มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีความสะดวกในการเข้าถึงบริการได้เสมือนอยู่ในหน่วยงานเอง และมีการใช้งานระหว่างกันได้โดยไม่มีข้อจำกัดเชิงพื้นที่ครอบคลุมทั้งบริการในแบบ Software as a Service (SaaS) Platform as a Service (PaaS) และ Infrastructure as a Service (IaaS) อีกทั้งยังช่วยตอบโจทย์การใช้งานที่หลากหลาย สะดวก คล่องตัว และสามารถมอบการให้บริการที่ดีที่สุดสู่ประชาชน ดังนั้น G-Cloud จึงเป็นโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณที่ผู้ใช้งานสามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างยืดหยุ่นตามความต้องการในการทำงาน การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้มีการลงทุนเทคโนโลยี OpenStack และพัฒนาเทคโนโลยีในการให้บริการแพลตฟอร์มในรูปแบบต่างๆ เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งยังพัฒนาฟังก์ชันเพื่อรองรับข้อมูลในลักษณะ Big Data อีกด้วย

GIN2.0

DGA ให้บริการหน่วยงาน
ภาครัฐระดับกรม
ร้อยละ 99

ครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ
3,242
หน่วยงาน/จุดติดตั้ง

G-Cloud

Government Cloud Service

หน่วยงานภาครัฐไว้วางใจ
นำระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud

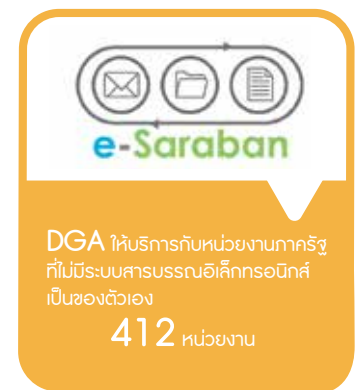
454
หน่วยงาน

หรือคิดเป็น 1,046 ระบบ

และมีการนำเทคโนโลยี OpenStack Cloud มาใช้เพื่อเพิ่ม Capacity ในการให้บริการ

1.3 การให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Government Software as a Service: G-SaaS) การให้บริการในลักษณะ Software as a Service ประกอบด้วย MailGoThai, e-Saraban, GIN Conference, G-Chat โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) เป็นระบบที่สนับสนุนการรับส่งข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง พร้อมระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง สามารถบริหารจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติและช่วยประหยัดงบประมาณให้แก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการยกระดับให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความสะดวกและใช้งานง่าย ระบบ e-Saraban ให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน ดำเนินการเชื่อมโยงงานสารบรรณระหว่างหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันโดยอัตโนมัติ (Cross Platform Interconnection) ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานได้ การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้มีปรับปรุงระบบ e-Saraban ให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับโครงสร้างของหน่วยงานมากขึ้น พร้อมทั้งเพิ่ม Feature ให้ครอบคลุมความต้องการในการทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การผลักดันให้เกิดการใช้บริการในวงกว้างและเกิดผลทั้งในเชิงนโยบายและเชิงต้นทุนของภาครัฐ ตามนโยบายลดการใช้กระดาษ (Less Paper)



ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เป็นระบบแชต (Chat) สำหรับบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการพัฒนา ระบบ G-Chat เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบ G-Chat และ MailGoThai ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐมีช่องทางในการสื่อสารที่ปลอดภัยระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตจนเกิดความเสียหาย



ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบที่เน้นเรื่องการสร้างความน่าเชื่อถือ และความปลอดภัยของข้อมูลราชการ โดยมีระบบกลางที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะเกิดภาวะวิกฤตขึ้น ซึ่ง MailGoThai ให้สิทธิเฉพาะข้าราชการ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐใช้งานเท่านั้น การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้เพิ่มระดับความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน โดยนำร่องฟังก์ชันสำคัญ เช่น e-Mail Delivery Service, 2-Factor Authentication, Digital Signature เป็นต้น และนำระบบ MailGoThai Version 1-2 รวมเข้าเป็นระบบเดียวกัน เพื่อให้สะดวกและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการคุณภาพการให้บริการ



ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (GIN Conference) บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้บุคลากรของรัฐใช้สำหรับประชุมทางไกล การเรียนการสอน การฝึกอบรมสัมมนาระหว่างหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานส่วนภูมิภาค หรือใช้สำหรับการประชุมสำคัญต่างๆ เช่น การประชุมทางไกลของตำรวจตระเวนชายแดน เพื่อลดความสูญเสียในสามจังหวัดชายแดนใต้ การประชุมคดีความที่ยังไม่มีข้อยุติของตำรวจภูธร ระบบฝากขังเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในการพิจารณาคดีให้กับศาล ตำรวจ และกรมราชทัณฑ์ ระบบเยี่ยมญาติที่อำนวยความสะดวกให้กับการเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังที่อยู่เรือนจำ ทัณฑสถานห่างไกล หรือการประชุมกับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 DGA ได้ปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ และจัดสรรทรัพยากรในการบริการให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ในรูปแบบ Shared Resource รวมทั้งศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีในการให้บริการในรูปแบบอื่นๆ เพื่อยกระดับบริการให้ดียิ่งขึ้น



ระบบ GIN Conference

เป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐนำมาประยุกต์ใช้ในการกิจของหน่วยงานมากถึง

129 หน่วยงาน

- 1.4 การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (Digital Government Platform)** ถือเป็นบริการสำคัญ DGA ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานระดับ Strategic Partners เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญต่างๆ พร้อมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลที่ได้พัฒนาขึ้น ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินงาน ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้มีการนำโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Digital Government Platform) ไปใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานกันแล้วจำนวนถึง 620 หน่วยงาน ใน 3 รูปแบบ คือ (1) ระบบ Single Sign-On (2) ระบบ e-CMS Version 2.0 on Cloud และ (3) ระบบ Government API

Single Sign-On คือ ระบบการยืนยันตัวตนบุคคล หรือที่เรียกว่าเป็นระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) ครั้งเดียวแล้วสามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก ซึ่งปัจจุบันผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้บริการของภาครัฐบน www.egov.go.th ด้วยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียวผ่าน openid.egov.go.th

Single Sign-On

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

38 ระบบ
จาก 23 หน่วยงาน

สามารถเชื่อมโยงกันผ่านระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Service) ที่ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) เพียงครั้งเดียว

e-CMS Version 2.0 on Cloud คือ โครงการที่ดำเนินการสนับสนุนให้เกิดการขยายผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานของรัฐใช้เป็นมาตรฐานร่วมกัน ทำให้สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

e-CMS Version 2.0
on Cloud

ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
ของหน่วยงานภาครัฐ

611 หน่วยงาน

สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบ e-CMS

ระบบ **Government API** ตามคำสั่ง คสช.ที่ 21/2560 ข้อ 17 ซึ่งให้หน่วยงานภาครัฐยกเลิกการขอเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้นั้นคำขอนั้น ปัจจุบัน DGA มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลดังกล่าว โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) ขึ้น ได้แก่

- (1) API สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลคนพิการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- (2) API เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์ร่วมกับกรมการปกครอง
- (3) API เชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคลร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- (4) API เชื่อมโยงข้อมูล Rational Drug use RDU (RDU รู้เรื่องยา) ของกระทรวงสาธารณสุขกับเครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (UHosNet)

Government API

ปัจจุบันมีการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Government API) จำนวน 4 API โดยดำเนินการไปแล้ว

73 หน่วยงาน

1.5 โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Government Information Infrastructure)

DGA สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสำหรับประชาชน ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่บังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2540 ภายใต้หลักการสำคัญที่เป็นรากฐานของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐของประเทศไทย คือ เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น โดย DGA ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและมีชุดข้อมูลสำคัญในลักษณะ High Value Datasets (ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง และเป็นประโยชน์ทั้งในมุมผู้ให้ข้อมูลและมุมของผู้นำข้อมูลไปใช้) ที่เปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ data.go.th 21 ชุดข้อมูล รวมถึงข้อมูลเปิดภาครัฐอีก 1,187 ชุดข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (Startup) นำข้อมูลไปใช้ต่อยอดสร้างสรรค์เป็นนวัตกรรมบริการภาครัฐต่อไป เพื่อยกระดับการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น

Government Information Infrastructure

หน่วยงานภาครัฐ มีการเปิดเผยชุดข้อมูล ในลักษณะ: High Value Datasets

21 ชุดข้อมูล

รวมชุดข้อมูลทั้งหมดที่สามารถใช้งานได้บนเว็บไซต์ data.go.th

1,187 ชุดข้อมูล

1.6 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA)

ภายใต้การกำกับดูแลของ DGA มีการกิจสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการงานด้านวิชาการด้านทักษะดิจิทัล มาตรฐานการจัดอบรม และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมพัฒนาศักยภาพให้กับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมในทักษะทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การดำเนินงานในปี 2561 สถาบัน TDGA ได้พัฒนาหลักสูตรและจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ดังนี้

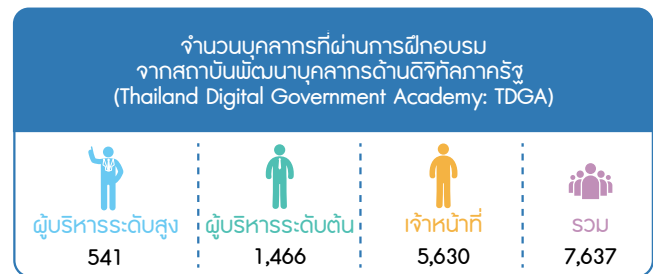
1. พัฒนาหลักสูตรระบบสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่หลักสูตร Project Management หลักสูตร Digital Literacy และหลักสูตร Data Visualization
2. จัดการอบรม การสัมมนา และงานเสวนาทางวิชาการ จำนวน 45 หลักสูตร



การจัดฝึกอบรมหลักสูตรของสถาบัน TDGA ที่นำไปสู่การขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ของหน่วยงานภาครัฐ โดยดำเนินงาน ดังนี้

1. นำเสนอหลักสูตรแบบ Classroom และ Digital Learning เพื่อพัฒนาบุคลากรภาครัฐตั้งแต่ระดับบริหารจนถึงระดับปฏิบัติการ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ Digital Government
2. เพิ่มความร่วมมือกับหน่วยงานสำคัญระดับนโยบายในลักษณะ Partnership Model

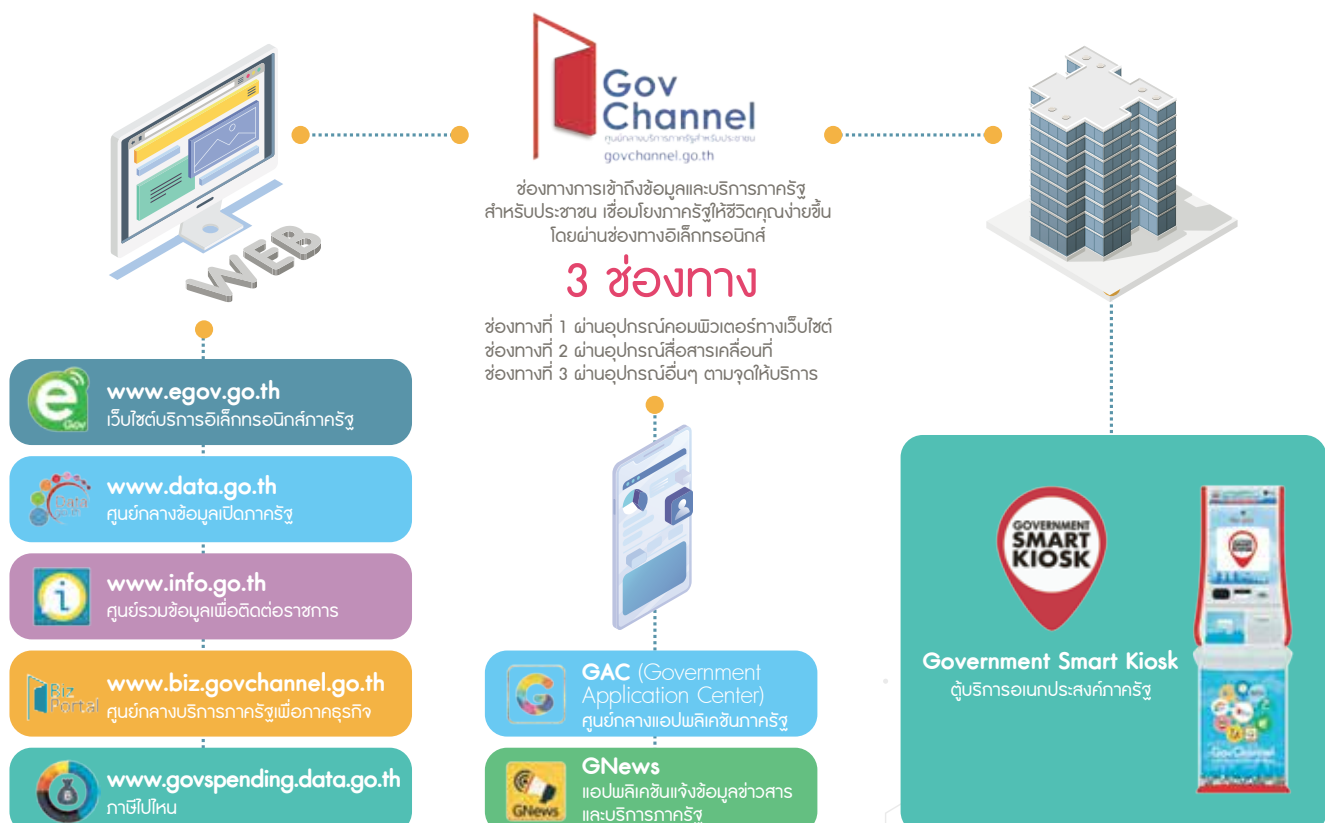
การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 นับได้ว่าเป็นปีที่ประสบความสำเร็จอย่างสูง สถาบัน TDGA ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มผู้บริหาร ผู้อำนวยการ นักวิชาการ และบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐ มากถึง 7,637 คน ในการเข้าร่วมการอบรมผ่านหลักสูตรต่างๆ ของทางสถาบัน นอกจากนี้ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้และแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสม ยังได้ผลิตแผนงานและโครงการที่สามารถนำไปสู่การขับเคลื่อนให้หน่วยงานเกิด Digital Transformation ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงในหน่วยงาน และนำไปสู่การกำหนดนโยบายขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในที่สุด



2. การสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่ภาคประชาชน (G2C)

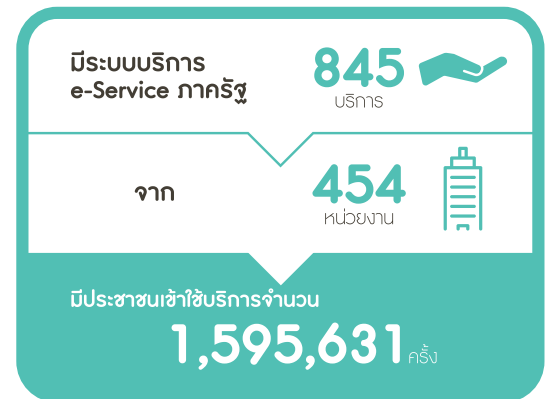
DGA ได้พัฒนาช่องทางการให้บริการภาครัฐ ภายใต้ชื่อ “ศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel)” เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

GovChannel หรือ ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ถือเป็นนวัตกรรมบริการภาครัฐที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี 2559 ประเภทรางวัลการพัฒนากิจกรรมที่เป็นเลิศจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลและบริการดิจิทัลภาครัฐ ซึ่งประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น สามารถเข้าถึงได้จากจุดเดียวอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม



1. ช่องทางผ่านเว็บไซต์ ชื่อ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” (www.govchannel.go.th) เป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูลและบริการสำหรับประชาชน ซึ่งมีบริการภาครัฐสำคัญ ดังนี้

• เว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (www.egov.go.th) เป็นเว็บไซต์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหา e-Service ภาครัฐ เช่น สวัสดิการภาครัฐ สาธารณูปโภค หนังสือเดินทางและการเดินทาง การคมนาคมและขนส่ง ผู้พิการ ประกันสังคม การบริการสาธารณะ และอื่นๆ อีกมากมาย



ปัจจุบันมีคู่มือที่พร้อมให้บริการประชาชนแล้ว

694,669 คู่มือ

มีประชาชนเข้าใช้บริการ

269,277 ครั้ง

• ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Info.go.th) เป็นเว็บไซต์ที่ประชาชนสามารถเข้ามาสืบค้นข้อมูลบริการภาครัฐ ซึ่งเป็นชุดข้อมูลที่ถูกกำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยจุดมุ่งหมายที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้การติดต่อราชการมีความโปร่งใสชัดเจน ถูกต้อง

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะปรากฏอยู่บนหน้าเว็บไซต์ ให้ประชาชนสามารถเลือกหัวข้อและดูรายการที่เกี่ยวข้องได้ทั้งหมด ทำให้ประชาชนเกิดความคล่องตัวในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ ได้รับบริการที่รวดเร็วและมีข้อมูลที่ต้องการในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ประชาชนที่ทำการยื่นคำร้องไปที่หน่วยงานภาครัฐยังสามารถตรวจสอบรายการหนังสือล่าช้าซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของคำร้องได้ด้วย

สิ่งสำคัญที่ประชาชนจะได้รับจากข้อมูลภายใต้เว็บไซต์



หลักเกณฑ์วิธีการ
เงื่อนไข (ถ้ามี)
ในการยื่นคำขอ
และการพิจารณา
อนุญาตของทาง
ราชการ



ช่องทาง
การให้บริการ



ขั้นตอน ระยะเวลา
และส่วนงาน
ที่รับผิดชอบ



รายการเอกสาร
และหลักฐานประกอบ



ค่าธรรมเนียม



ช่องทาง
การร้องเรียน



แบบฟอร์ม ตัวอย่าง
และคู่มือการ
กรอกเอกสาร

- ศูนย์รวมข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการชุดข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่มีการจัดหมวดหมู่ให้สะดวกต่อการใช้งาน

นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดข้อมูลในรูปแบบไฟล์ที่รองรับการใช้งานตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่พร้อมนำไปสู่การใช้งาน ซึ่งเป้าหมายในการเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวก็เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปต่อยอดในเชิงนวัตกรรมหรือธุรกิจได้

ปัจจุบันมีชุดข้อมูลเปิดภาครัฐจำนวน



1,187 ชุดข้อมูล

มีประชาชนและผู้สนใจเข้าใช้บริการ



161,257 ครั้ง



หมวดหมู่ด้านสังคม
และสวัสดิการ

222 ชุดข้อมูล



หมวดหมู่ด้านศาสนา
ศิลปะ และวัฒนธรรม

166 ชุดข้อมูล



หมวดหมู่
ด้านเศรษฐกิจ การเงิน
และอุตสาหกรรม

126 ชุดข้อมูล



ปัจจุบันข้อมูลบนเว็บไซต์ apps.go.th

มีจำนวนแอปพลิเคชันที่ประชาชน
สามารถดาวน์โหลดได้จำนวน 293 แอปพลิเคชัน
โดยมีประชาชนและผู้สนใจ
เข้าใช้บริการแล้ว 43,833 ครั้ง

- ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (apps.go.th) เป็นเว็บไซต์ที่เก็บรวบรวมแอปพลิเคชันของหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชนสามารถเข้ามาดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่สนใจไปใช้งานต่อได้ ทั้งในรูปแบบ iOS และ Android และสามารถเลือกหมวดหมู่ตามที่สนใจ เช่น หมวดหมู่ด้านความมั่นคงและกฎหมาย หมวดหมู่ด้านการจัดหางานและการจ้างงาน และหมวดหมู่ด้านการเงิน ภาษี และธุรกิจ เป็นต้น

- ระบบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ (Thailand Government Spending) หรือที่เรียกว่า ภาษีไปไหน ให้บริการผ่านเว็บไซต์ govspending.data.go.th และแอปพลิเคชัน “ภาษีไปไหน” เป็นการนำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐในส่วนของงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งสามารถค้นหาจากรายชื่อหน่วยงาน หรือชื่อโครงการ ปัจจุบัน DGA ได้ร่วมมือกับกรมบัญชีกลาง สำนักงานงบประมาณ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานয়รัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาต่อยอดไปสู่ระบบ “ภาษีมาจากไหน” พร้อมรายงานต่อคณะรัฐมนตรี และคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติต่อไป

การใช้จ่ายงบประมาณ
ผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ

9,956,251 โครงการ

มีประชาชนเข้าใช้บริการ

46,969 ครั้ง

2. ช่องทางผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่ ภายใต้ชื่อศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถค้นหาและดาวน์โหลดบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างรวดเร็ว ครอบคลุมทุกบริการเพื่อประชาชน เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงแอปพลิเคชันภาครัฐ และช่วยให้การค้นหาได้ง่ายขึ้น และถือเป็นการสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชันให้ดียิ่งขึ้น

แอปพลิเคชัน GAC มีการแบ่งหมวดหมู่ไว้ 13 หมวดหมู่บริการ เช่น หมวดสุขภาพ หมวดการเดินทาง หมวดการศึกษา เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา

ทำไม GAC จึงตอบโจทย์ประชาชน ได้ดีกว่าการเข้าถึงแอปพลิเคชันภาครัฐในรูปแบบเดิม



- ระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (GNews) เป็นช่องทางให้ประชาชนรับทราบข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้าใจที่ถูกต้องและเชื่อถือได้ ถือเป็นช่องทางหนึ่งที่จะช่วยลดข่าวลือหรือข่าวโคมลอยจากโซเชียลมีเดียที่นำความวิตกกังวลมาสู่ประชาชน

ปัจจุบันระบบ GNews มีหน่วยงานภาครัฐ มากกว่า

160 หน่วยงาน

ให้บริการข่าวสาร ผ่านระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

3. ช่องทางผ่านอุปกรณ์อื่นๆ ได้แก่ ตู้บริการเอกซเรย์ประเทศภาครัฐ (Government Smart Kiosk) เป็นช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่มีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ ประชาชนสามารถใช้เพียงบัตรประชาชนที่มีชิปการ์ดก็สามารถเข้าถึงบริการตรวจสอบสิทธิ ตรวจสอบข้อมูล การติดตามผลได้ทันที โดยมีระบบให้บริการทั้งสิ้น 9 บริการ ดังนี้



ระบบข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (ข้อมูลบุคคล) ของกรมการปกครอง



ข้อมูลบัญชีสินเชื่อ ในเครดิตบูโรแบบสรุป ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ



ระบบตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) ของสำนักงานประกันสังคม



ระบบตรวจสอบสิทธิ การรับเบี้ยคนพิการ ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น



ระบบข้อมูลสิทธิประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



ระบบข้อมูลการตรวจสุขภาพ บุคคลในโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข



ระบบตรวจสอบ รายการนัดหมาย



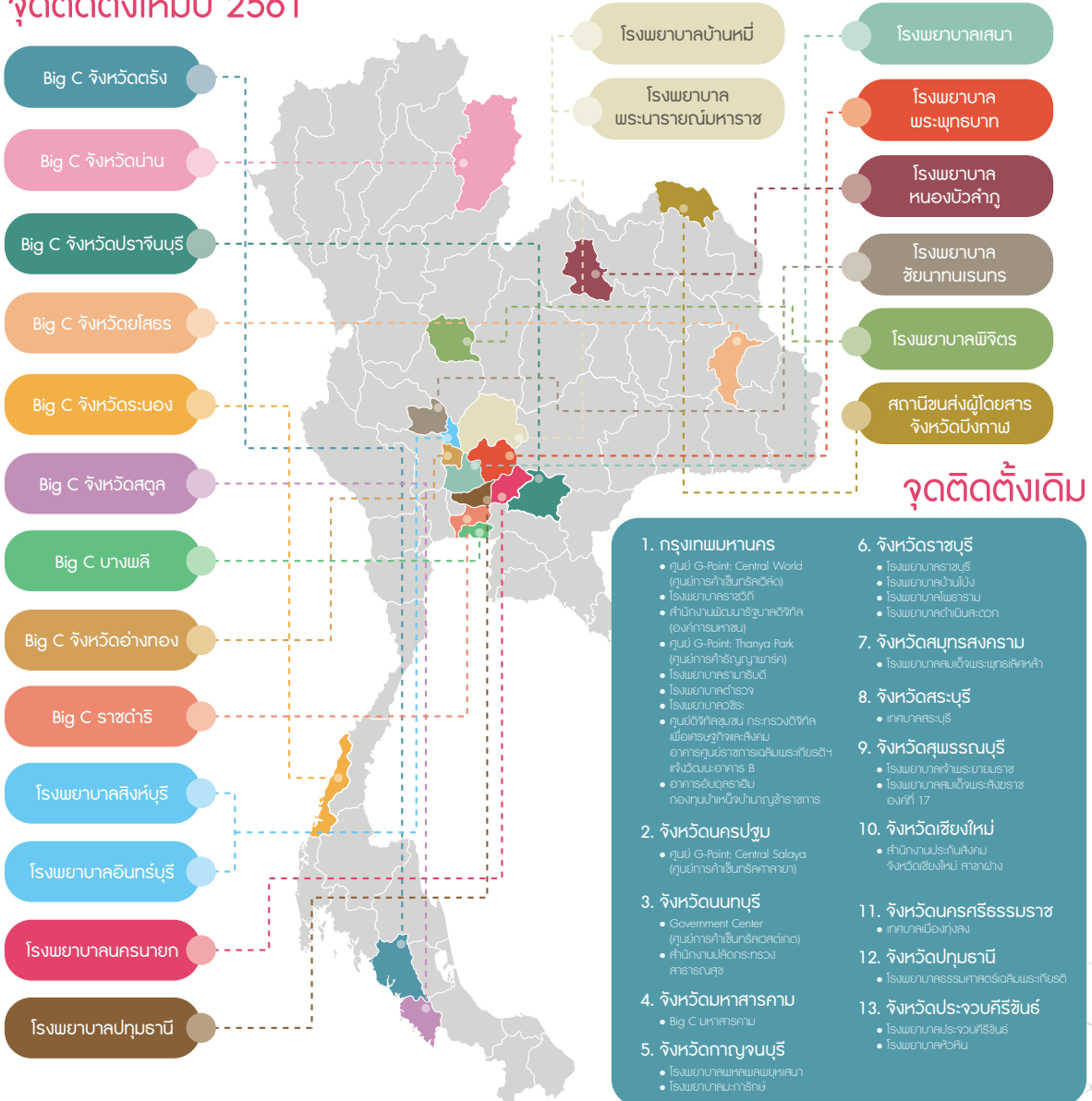
ระบบตรวจสอบสิทธิ การรักษาพยาบาล



ระบบตรวจสอบข้อมูล ค่าดัชนีมวลกาย (BMI)

ปัจจุบันตู้บริการเอกซเรย์ประเทศภาครัฐได้ติดตั้งให้บริการแก่ประชาชนตามจุดต่างๆ ในพื้นที่ทั่วประเทศ และมีจุดติดตั้งใหม่ในปี 2561 เพิ่มขึ้น 21 จุดติดตั้ง โดยได้รับความสนใจจากประชาชนในการใช้บริการถึง 380,625 ครั้ง

จุดติดตั้งใหม่ปี 2561



3. การสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่ภาคธุรกิจ (G2B)

ปัจจุบันภาคธุรกิจมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น การขอเริ่มต้นประกอบธุรกิจซึ่งผู้ประกอบการจะต้องขออนุญาตจากหน่วยงานภาครัฐหลายเรื่อง DGA จึงได้พัฒนาศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (biz.govchannel.go.th) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานประกันสังคม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมสรรพากร และ DGA เพื่อเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการหรือนักธุรกิจ สามารถหาข้อมูลธุรกิจตามประเด็นของธนาคารโลก Ease of Doing Business ทั้ง 10 ด้าน ตั้งแต่เริ่มต้นจนเปิดกิจการ การให้บริการดังกล่าวถือเป็นการพลิกโฉมงานบริการภาครัฐในยุค 4.0 ให้สามารถติดต่อราชการได้แบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว และส่งข้อมูลหรือเอกสารประกอบเพียงชุดเดียวในรูปแบบดิจิทัล ทำให้การเริ่มต้นธุรกิจง่ายขึ้น ถือเป็นบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการให้สามารถดำเนินการเริ่มต้นธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว



ปัจจุบันเว็บไซต์ biz.govchannel.go.th

ได้ให้บริการข้อมูลด้านธุรกิจตามกรอบของธนาคารโลก จำนวน **34** บริการ

และมีการเข้าใช้บริการแล้วถึง **46,899** ครั้ง โดยมีระบบบริการ ได้แก่

การขอขึ้นทะเบียนนายจ้างและลูกจ้าง การขอบริการติดตั้งไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การขอบริการติดตั้งน้ำประปาของการประปานครหลวง

และการประปาส่วนภูมิภาค

และการขอบริการติดตั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต

ของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่

จำหน่ายหรือสะสมอาหาร ขอใบอนุญาตขายสุรา

ขอใบอนุญาตขายยาสูบ เป็นต้น



4. การเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่การเป็นดิจิทัล (Government Transformation)

นอกจาก DGA จะมีการดำเนินงานที่มุ่งสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐ (G2G) การสนับสนุนบริการสำหรับประชาชน (G2C) และการสนับสนุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจ (G2B) DGA ยังมุ่งเน้นขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ด้วยการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เช่น รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี 2561 ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561 และกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาศึกษารายละเอียดสำหรับการนำไปปรับปรุงให้เกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม



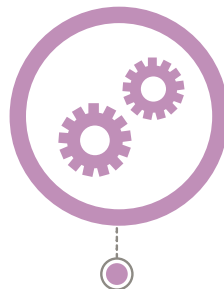
สภาพแวดล้อม
ของการกำกับ
ดูแลข้อมูล



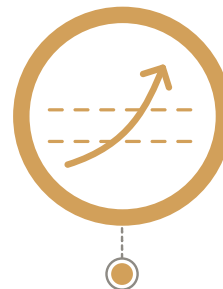
กฎเกณฑ์หรือนโยบาย
ที่เกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินงานกำกับข้อมูล



บทบาทและความ
รับผิดชอบในการ
กำกับดูแลข้อมูล



กระบวนการกำกับ
ดูแลข้อมูล



การวัดการดำเนินการ
และความสำเร็จ
ของการกำกับดูแล

การดำเนินงานที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การพัฒนาศูนย์นวัตกรรมบริการรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Center) โดยได้พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ในโครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาต้นแบบเทคโนโลยี Blockchain ด้านบริการด้านสาธารณสุข และได้จัดให้มีการสัมมนาโครงการนำเทคโนโลยี Blockchain ประยุกต์ใช้เพื่อการบูรณาการงานบริการภาครัฐของประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 และพัฒนาระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal ในการยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติและการให้บริการของรัฐ ทั้งในระดับหน่วยงานย่อยไปจนถึงระดับกระทรวง เช่น การนำระบบต้นแบบบริการ Data Visualization มาให้บริการภาครัฐ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบและนำข้อมูลไปใช้ได้

กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)

ข้อมูลจัดเป็นสินทรัพย์ที่มีความสำคัญและเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่สถานการณ์ด้านการจัดเก็บและบริหารข้อมูลภายในหน่วยงานภาครัฐยังมีอุปสรรคในด้านต่างๆ เช่น ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการเปิดเผยข้อมูล ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และด้านคุณภาพของข้อมูล ดังนั้นการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีธรรมาภิบาล จึงจำเป็นต้องมีกรอบการกำกับดูแลข้อมูล เพื่อกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการข้อมูล ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมของการกำกับดูแลข้อมูล กฎเกณฑ์หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านข้อมูล บทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลข้อมูล กระบวนการกำกับดูแลข้อมูล และการวัดการดำเนินการและความสำเร็จของการกำกับดูแลข้อมูลอันจะนำมาซึ่งการนำข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐไปใช้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มั่นคงปลอดภัย รักษาความเป็นส่วนบุคคล และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) ในหน่วยงานภาครัฐเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด จึงมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้เพื่อเป็นแนวทางหลัก ดังนี้



● บทบาทของผู้บริหารระดับสูง

ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลข้อมูล ต้องมีความมุ่งมั่นในการผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลข้อมูล โดยผู้บริหารควรมีบทบาท ดังต่อไปนี้

- 1 สื่อสารถึงความสำคัญของการกำกับดูแลข้อมูล ขอบเขต นโยบาย และเป้าประสงค์ของการกำกับดูแลข้อมูล
- 2 สนับสนุน ส่งเสริม จัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
- 3 ทบทวนการกำกับดูแลข้อมูลในหน่วยงานและส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลข้อมูลอยู่เสมอ

● จัดตั้งคณะทำงาน



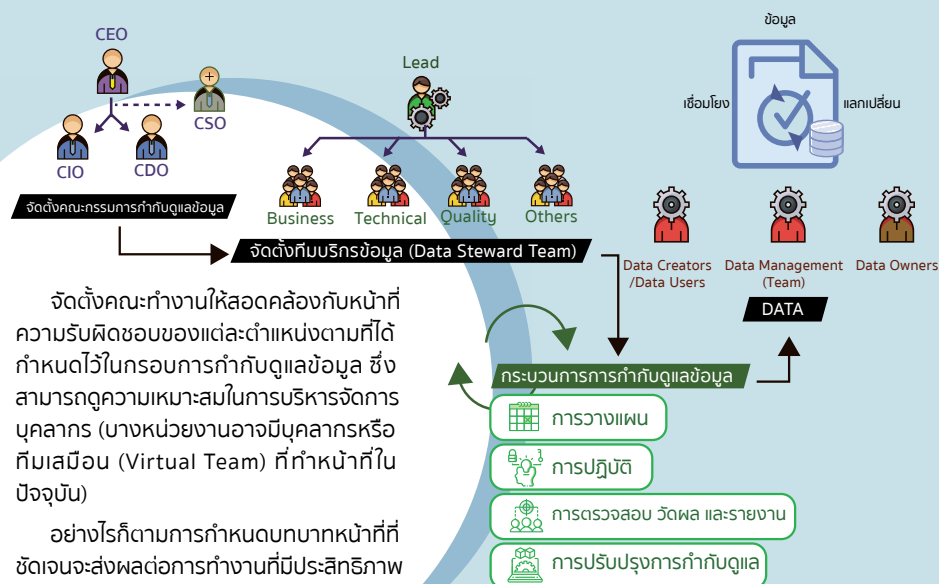
คณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล



ทีมบริการข้อมูล

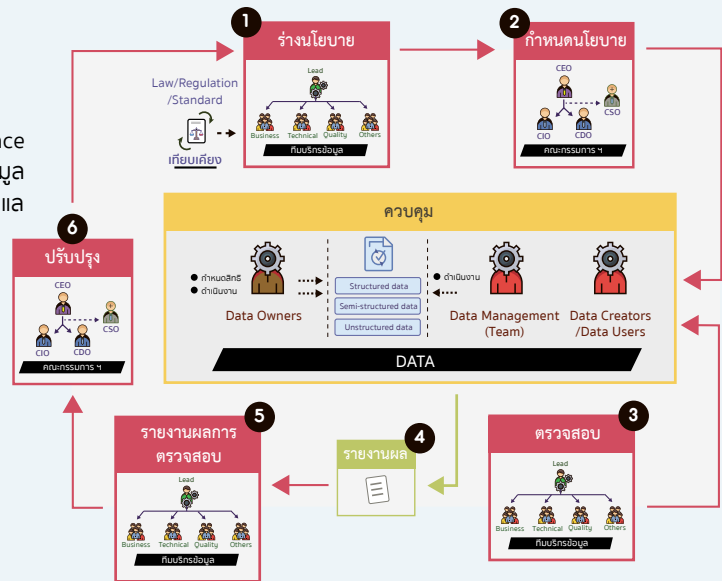


ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับข้อมูล



กำหนดกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล

กำหนดกระบวนการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Process) ตามที่ได้กำหนดไว้ในกรอบการกำกับดูแลข้อมูล โดยพิจารณาถึงการเลือกข้อมูลเพื่อดำเนินการกำกับดูแล การระบุเป้าหมาย การกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติ รวมถึงการบริหารจัดการบุคลากร โดยกระบวนการกำกับดูแลข้อมูลเริ่มตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติการ ตรวจสอบ วัดผลและรายงานไปจนถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง



- นโยบายข้อมูล
 - นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
 - นโยบายการเปิดเผยข้อมูล
 - นโยบายด้านคุณภาพของข้อมูล
 - นโยบายการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล
- นโยบาย**

- มาตรฐานการจัดชั้นความลับของข้อมูล
 - ชุดข้อมูลเปิดเผยชาติ
- มาตรฐาน**

- Open Data Handbook
 - แนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลระดับบุคคลได้
 - แนวปฏิบัติในการออกแบบความคิดเชิงนวัตกรรมด้านข้อมูล
 - แนวปฏิบัติในการประเมินผลการกำกับดูแลข้อมูล
- แนวปฏิบัติ**

กำหนดนโยบายมาตรฐานแนวปฏิบัติ

การปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลข้อมูล

- สร้างการรับรู้ภายในหน่วยงาน
- บริหารจัดการข้อมูล

- ดำเนินการตามนโยบาย กฎเกณฑ์ของข้อมูล
- ส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ตรวจสอบเพื่อประเมินผล



	โครงสร้างการกำกับดูแล	กระบวนการกำกับดูแล	นโยบายข้อมูลและการตรวจสอบ	การประเมินคุณภาพข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัย	การวัดความคุ้มค่าและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
None	0	?	?	?	?
Initial	1	★	★	?	?
Managed	2	★★	★★	?	?
Standardized	3	★★★	★★★	★★★	?
Advanced	4	★★★★	★★★★	★★★★	?
Optimized	5	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

เช็ค ?
ความพร้อม
6
ระดับ

ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐที่สนใจสามารถดาวน์โหลดเอกสารแนวทางการกำกับดูแลข้อมูลได้จากเว็บไซต์ www.dga.or.th ซึ่งได้เผยแพร่ไว้อย่างเป็นทางการเรียบร้อยแล้ว

รายงานผลสำรวจระดับความพร้อม

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561

DGA ตระหนักถึงความจำเป็นของการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและต้องทราบสถานะและปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงระดับความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละหน่วยงาน จึงได้จัดทำโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งหวังว่า ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะสามารถสะท้อนถึงปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการจัดทำนโยบายและการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงเป็นแหล่งข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือ และให้หน่วยงานระดับนโยบายได้นำไปประกอบการจัดทำแผนและติดตามงานด้านนโยบายอย่างเหมาะสมต่อไป

การสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 เป็นการสำรวจต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 นอกจากจะเป็นการต่อยอดการพัฒนารอบการประเมินและแบบสำรวจที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงานระดับกรมและระดับภูมิภาคแล้ว ยังมุ่งเน้นการสำรวจในมิติของ Open and Connected Government ที่พิจารณาถึงการบูรณาการข้อมูลและการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐในทุกกระดับ และการเป็นรัฐบาลแบบเปิดที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน อีกทั้งยังมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการประเมินและการจัดอันดับด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยสามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้

วัตถุประสงค์ของโครงการ



เพื่อศึกษา ทบทวน และพัฒนาแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์สำหรับใช้ในการประเมินความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ให้สอดคล้องกับกรอบการสำรวจเกณฑ์การประเมินระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัล ในปี 2561



เพื่อสำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั้งหน่วยงานระดับกรม และระดับจังหวัด



เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลให้ทราบถึงปัจจัยที่ใช้ในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

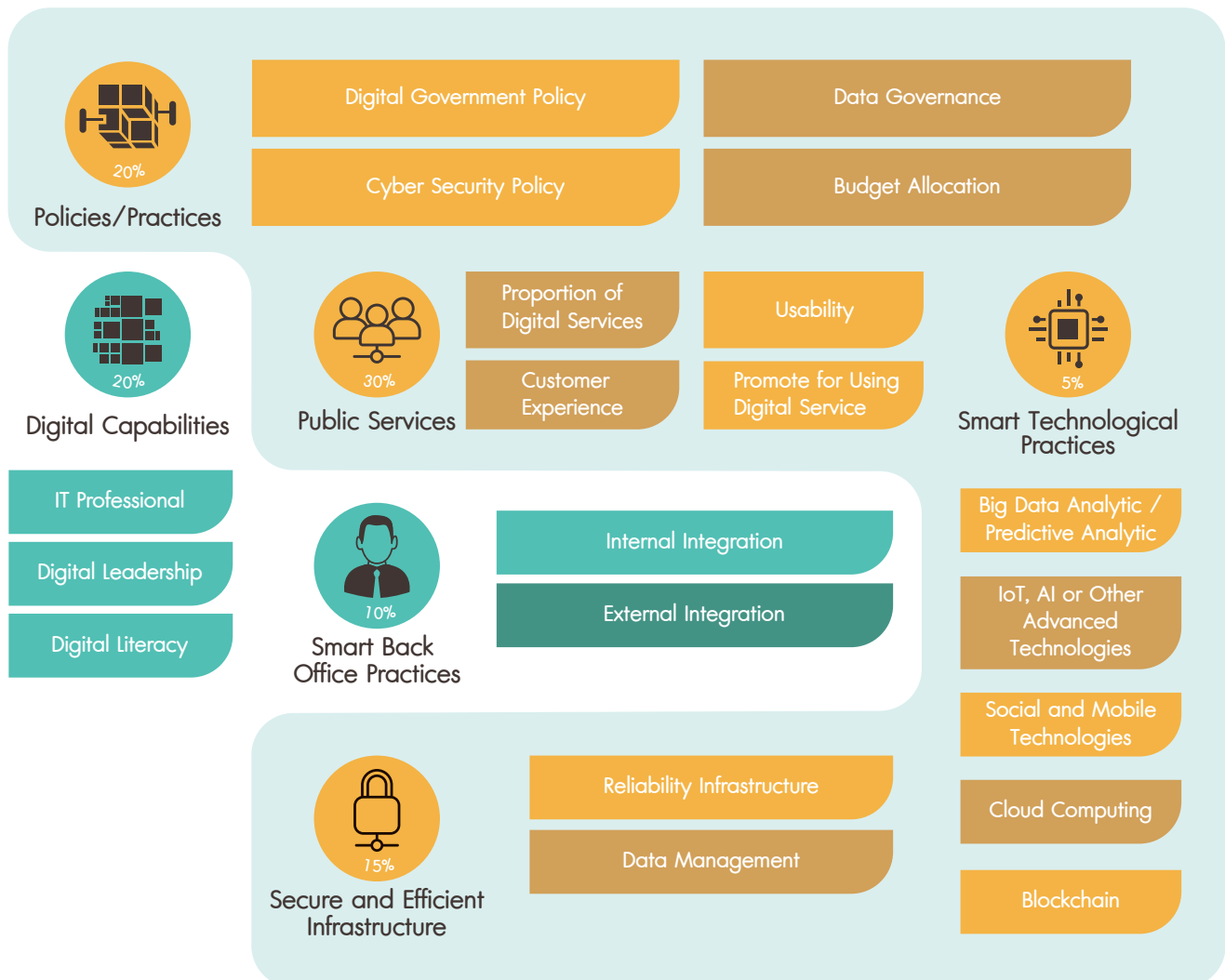


เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

การพัฒนาแบบสำรวจที่สอดคล้องกับกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561

การพัฒนาแบบสำรวจที่สอดคล้องกับกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 ได้มีการศึกษาและทบทวนกรอบการประเมิน ที่ใช้ในปี 2560 ร่วมกับการทบทวนแผนนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 - 2564 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 นอกจากนี้ยังมีการทบทวนแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากประเทศต้นแบบ เช่น เอสโตเนีย สหราชอาณาจักร เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ เป็นต้น รวมถึงได้มีการศึกษาแนวคิดการวัดระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับสากลของหน่วยงานต่างประเทศ เช่น UN, Waseda, World Justice Project (WJP), World Wide Web Foundation เป็นต้น รวมถึงการศึกษามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัลของไทย เช่น มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เป็นต้น มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแบบสำรวจ ประจำปีนี้ ซึ่งในช่วงของการพัฒนาแบบสำรวจ นั้น ได้มีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความเข้าใจ การยอมรับ และนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงแบบสำรวจ ก่อนดำเนินการสำรวจ สำหรับกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย ประจำปี 2561 แบ่งออกเป็นทั้งหมด 6 มิติ และมีค่าน้ำหนักที่แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กรอบการประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย ประจำปี 2561



มิติที่ 1



แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices) คำนำนักร้อยละ: 20 โดยประเมินความพร้อมในการจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล และการดำเนินการตามแผนงาน การกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy) การกำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในทางปฏิบัติ การกำหนดนโยบายความมั่นคงของข้อมูล การเริ่มโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

มิติที่ 2



ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities) คำนำนักร้อยละ: 20 โดยประเมินความพร้อมของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ CIO การนำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานของ CIO การดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ของ CIO และการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรในหน่วยงาน (Digital Literacy)

มิติที่ 3



บริการภาครัฐ (Public Services) คำนำนักร้อยละ: 30 โดยประเมินการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลและช่องทาง การให้บริการ ประสิทธิภาพการให้บริการตามมาตรฐานขององค์การสหประชาชาติ การเรียกขอสำเนาเอกสารราชการ การศึกษาความต้องการของผู้ใช้ก่อนพัฒนาบริการ การให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อการบริการ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการดิจิทัลของหน่วยงาน การนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงคุณภาพบริการ การประชาสัมพันธ์บริการดิจิทัลของหน่วยงาน การอำนวยความสะดวกผ่านเว็บไซต์

มิติที่ 4



การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) คำนำนักร้อยละ: 10 โดยประเมินการใช้ระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในต่างๆ เข้าด้วยกัน การจัดเก็บข้อมูลจากระบบบริหารจัดการภายในไว้บนฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ การใช้ระบบบริหารจัดการภายในด้วยวิธี Single Sign-on การเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในเข้ากับหน่วยงานภายนอก การส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบดิจิทัล

มิติที่ 5



โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure) คำนำนักร้อยละ: 15 โดยประเมินความพร้อมของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) หรือกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Process) ที่เกี่ยวข้อง กับระบบสารสนเทศ และการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉิน มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล รวมถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน

มิติที่ 6



เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices) คำนำนักร้อยละ: 5 โดยประเมินการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะ ได้แก่ Big Data Analytic/Predictive Analytic, IoT หรือ AI, Mobile Application, Cloud Computing และ Blockchain มาปรับใช้ในองค์กร

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า

จากการสำรวจหน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การอิสระ จำนวนรวมทั้งสิ้น 319 หน่วยงาน มีหน่วยงานตอบแบบสำรวจฯ 287 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 90) มีคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า มีค่าเท่ากับ 59.9 คะแนน

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด

ให้เป็นหน่วยงานตัวแทนสำคัญในการสะท้อนภาพความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของจังหวัด รวมส่งแบบสำรวจออก 1,444 หน่วยงาน และได้รับแบบสำรวจกลับมาจำนวนทั้งสิ้น 1,237 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 86) มีคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด มีค่าเท่ากับ 42.3 คะแนน



หมายเหตุ : ★ มากที่สุด ★ น้อยที่สุด

ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของหน่วยงานระดับจังหวัด



สำรวจจังหวัดละ 19 หน่วยงาน

- สำนักงานจังหวัด
- สำนักงานคลังจังหวัด
- สำนักงานจัดหางานจังหวัด
- ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
- สำนักงานเกษตรจังหวัด
- สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัด
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่จังหวัด
- สำนักงานขนส่งจังหวัด
- สำนักงานพลังงานจังหวัด
- สำนักงานที่ดินจังหวัด
- สำนักงานสถิติจังหวัด
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัด
- สำนักงานศึกษาจังหวัด
- สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัด
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
- สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

อย่างไรก็ตามเนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างด้านภารกิจและงบประมาณที่ได้รับ ทำให้ผลคะแนนขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละหน่วยงาน การพัฒนาปรับปรุงเพื่อยกระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานจึงควรพิจารณาถึงบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานเป็นสำคัญ



ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ

ข้อเสนอแนะด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies/Practices)

หน่วยงานภาครัฐยังมีการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Policy) และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Policy) ไม่มากเท่าที่ควรหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องจึงควรส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำนโยบายดังกล่าว เพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็น Open and Connected Government ที่มุ่งเน้นทั้งในด้านการบริหารจัดการข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณะนำไปใช้ประโยชน์



ภาครัฐส่วนใหญ่มีการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ PDF, OC, TXT, TIFF, JPEG และ XLS ซึ่งถือเป็นเพียงการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) ระดับต้นเท่านั้น ดังนั้น CIO ของทุกหน่วยงาน จึงควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบ CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ, RDF (URLs) และ RDF (Linked Data) ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถอ่านได้ (Machine Readable) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย และง่ายต่อการใช้งาน



ภาครัฐส่วนใหญ่เปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีเพียงส่วนน้อยที่เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th ดังนั้น ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ data.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการค้นหาข้อมูล และนำไปใช้งาน



ภาครัฐและหน่วยงานส่วนกลางควรส่งเสริมให้หน่วยงานในระดับจังหวัดริเริ่มโครงการ เพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลให้มากขึ้น เพราะจะช่วยให้การส่งมอบบริการตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่



ข้อเสนอแนะด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capabilities)

ทั้ง CIO ในหน่วยงานระดับกรม และ CIO ของจังหวัด (รองผู้ว่าราชการจังหวัด) ยังแสดงบทบาทด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีไม่มากนัก

ดังนั้น CIO ควรให้ความสำคัญและผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ภายในหน่วยงานมากขึ้น ทั้งนี้ ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะของ CIO ที่จำเป็นสำหรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการ ความเสี่ยงด้านต่างๆ ด้วย



สาเหตุหลักที่ทำให้ CIO ไม่ได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

- CIO เพิ่งเข้ารับตำแหน่งจึงยังไม่ได้เข้าร่วมการอบรม ดังนั้น ทุกหน่วยงานควรมีการวางแผนผู้สืบทอดทดแทนตำแหน่งและเตรียมการวางแผนพัฒนาทักษะให้ผู้ที่ได้รับตำแหน่ง CIO คนต่อไป
- สายงานเดิมไม่เกี่ยวข้องกับด้าน ICT หรือภารกิจงานปัจจุบันไม่เกี่ยวข้องกับด้าน ICT ดังนั้น หน่วยงานจึงควรให้ความรู้ด้าน ICT แก่บุคลากรทุกสายงานและทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้พื้นฐานที่เหมาะสมกับตำแหน่งและภาระงาน
- ยังไม่มีหลักสูตรที่น่าสนใจ/ยังไม่มีหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หน่วยงานผู้จัดทำหลักสูตรต้องออกแบบหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรมมากขึ้น
- สถาบันอบรมไม่ได้ประชาสัมพันธ์หรือไม่ได้แจ้งให้ทราบว่ามีหลักสูตรอบรมสำหรับ CIO ดังนั้น หน่วยงานผู้จัดทำหลักสูตรควรประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับหลักสูตรให้แก่หน่วยงานมากขึ้น โดยเฉพาะ CIO ของจังหวัด (รองผู้ว่าราชการจังหวัด)



ทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง โดยทักษะของบุคลากรในหน่วยงานระดับจังหวัดต่ำกว่าระดับกรม ดังนั้น ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมความสามารถทางเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรภาครัฐ โดยเฉพาะในหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อลดช่องว่างการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระหว่างหน่วยงาน ระดับกรมและระดับภูมิภาค





ข้อเสนอแนะด้านบริการภาครัฐ (Public Services)

ภาครัฐควรส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงิน ให้มีบริการรับชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น เช่น Mobile Banking เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากยิ่งขึ้น



หน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัดส่วนใหญ่ ยังคงมีการขอสำเนาเอกสารอยู่ ภาครัฐจึงควรมีมาตรการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับความสามารถด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการขอสำเนาเอกสารได้จริงในทุกระดับ



ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการ รูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)

ภาครัฐควรส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐทุกระดับเชื่อมโยงระบบบริหารจัดการภายในเข้าด้วยกัน โดยเฉพาะหน่วยงานระดับจังหวัด ซึ่งยังมีการเชื่อมโยงไม่มากนัก ซึ่งอาจทำได้โดยหน่วยงานเองหรือพัฒนาระบบกลางของภาครัฐ



ในการส่งหนังสือทางการข้ามหน่วยงาน หน่วยงานภาครัฐเกือบทั้งหมด ยังจำเป็นต้องรับส่งเอกสารที่เป็นกระดาษ แม้ว่าบางหน่วยงานจะมีการรับส่งด้วยระบบดิจิทัลแล้วก็ตามด้วยเหตุผลว่าเพื่อเก็บเป็นหลักฐาน อีกส่วนหนึ่งบอกว่าเพื่อใช้สั่งการภายในหน่วยงาน ดังนั้น ภาครัฐควรพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 และระเบียบภายในของหน่วยงาน ให้สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกเลิกการรับส่งเอกสาร กระดาษ และใช้การสั่งการ ผ่านระบบดิจิทัลแทน



ข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำไปใช้ (Smart Technological Practices)

หน่วยงานทั้งระดับกรมและระดับภูมิภาคเกือบทั้งหมด มีการนำเทคโนโลยี Mobile Application มาใช้ ซึ่งถือได้ว่าเป็นจุดแข็งของภาครัฐไทย ด้านการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ อย่างไรก็ดี เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีดังกล่าว ภาครัฐควรต่อยอดโดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานกลางที่ส่งเสริมการยกระดับการใช้ Mobile Application ในการให้บริการภาครัฐ



หน่วยงานควรศึกษาเทคโนโลยีอัจฉริยะอื่นๆ เช่น Big Data Analytic, Cloud Computing, IoT, AI หรือ Blockchain เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน



รายงานสถานภาพการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี 2561 (Thailand Digital Government Status Report 2018)

บทที่ 1 ความพร้อมของประเทศไทยในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

1. โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของประเทศ

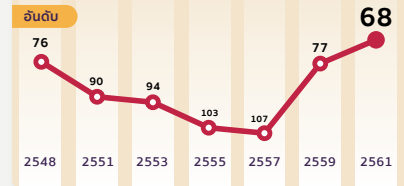
ปี 2561

การใช้อินเทอร์เน็ต
และโทรศัพท์ในประเทศไทย

ติดอันดับที่
68 ดีขึ้นจากปี 2559
5 อันดับ

จาก 193 ประเทศ

การพุ่งสูงขึ้นของอันดับดัชนีโครงสร้างพื้นฐานด้าน
โทรคมนาคม โดยสำนักงานกิจการเศรษฐกิจและสังคม
แห่งสหประชาชาติ (UN DESA) ของประเทศไทยในปี 2548 - 2561



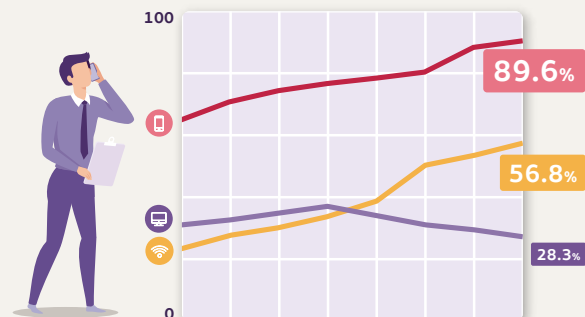
อ้างอิงจาก ดัชนีโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม
(Telecommunications Infrastructure Index: TII)
โดยสำนักงานกิจการเศรษฐกิจและสังคม
แห่งสหประชาชาติ (UN DESA)



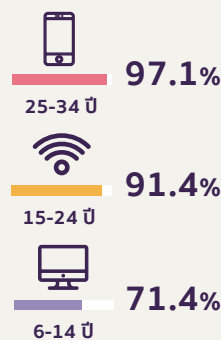
ผลการสำรวจจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO)
ในปี 2561 ชี้ให้เห็นถึงพฤติกรรมของประชากรในการใช้
คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และมือถือ
ที่เปลี่ยนแปลงไป...

ปี 2561

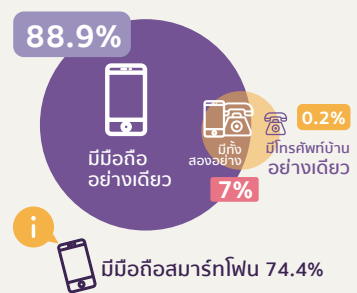
การใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต
และโทรศัพท์มือถือ ปี 2554 - 2561
ของประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไป



การใช้โทรศัพท์ของภาคครัวเรือน
(จากจำนวนทั้งสิ้น 21.4 ล้านครัวเรือน)



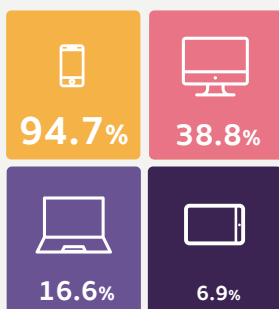
กลุ่มอายุที่ใช้คอมพิวเตอร์ /
อินเทอร์เน็ต / โทรศัพท์มือถือมากที่สุด



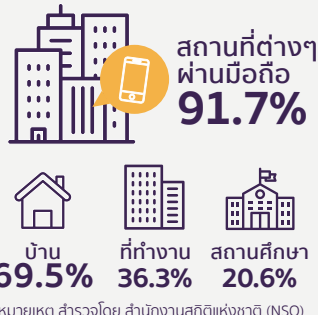
หมายเหตุ: สำรวจโดย สำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO)

ปี 2561

ประชากรอายุ 6 ปีขึ้นไป ใช้อุปกรณ์
เหล่านี้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

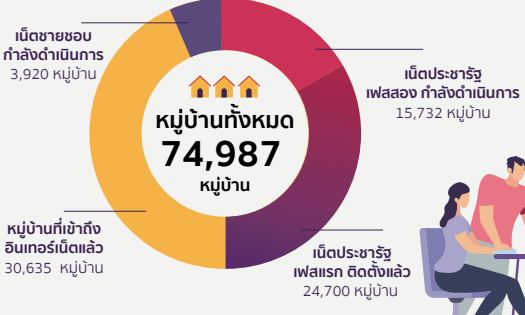


และได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานที่ต่างๆ
ในเขตเทศบาลดังนี้



โครงการเน็ตประชารัฐและเน็ตชายขอบ

อินเทอร์เน็ตสำหรับพื้นที่ห่างไกล โดยให้บริการความเร็ว
30/10 Mbps สามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการได้ที่ netpracharat.com



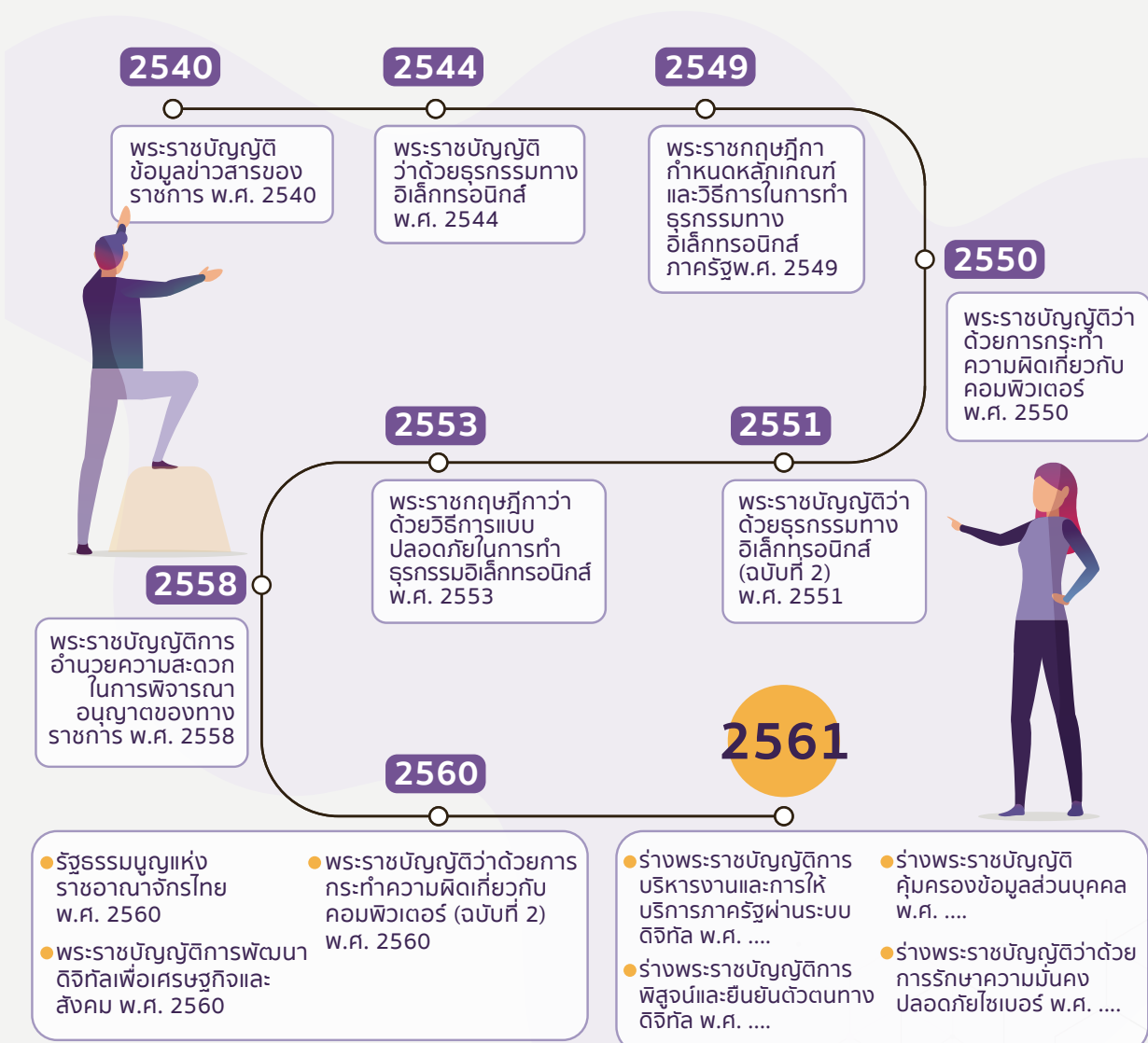
2. โครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561 ได้ทำการสำรวจหน่วยงานระดับกรม 287 หน่วยงาน และหน่วยงานระดับจังหวัด 1,237 หน่วยงาน พบว่า

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของหน่วยงานระดับกรมมีความเร็วเฉลี่ยปัจจุบันในการอัปโหลดและดาวน์โหลดที่ 96 Mbps และ 136 Mbps ตามลำดับ และจากการสำรวจความต้องการของหน่วยงานระดับกรม มีความเร็วเฉลี่ยที่ต้องการในการอัปโหลดและดาวน์โหลดที่ 150 Mbps และ 325 Mbps ตามลำดับ ส่วนหน่วยงานระดับจังหวัดมีความเร็วเฉลี่ยปัจจุบันในการอัปโหลดและดาวน์โหลดที่ 23 Mbps และ 30 Mbps ตามลำดับ และจากการสำรวจความต้องการของหน่วยงานระดับจังหวัด มีความเร็วเฉลี่ยที่ต้องการในการอัปโหลดและดาวน์โหลดที่ 50 Mbps และ 68 Mbps ตามลำดับ

ด้านมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยงานระดับกรมมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามฉุกเฉิน ร้อยละ 94 ซึ่งในจำนวนนี้เป็นการสำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน ร้อยละ 87 และสำรองข้อมูลในพื้นที่ห่างไกล ร้อยละ 54 ขณะที่หน่วยงานระดับจังหวัดมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามฉุกเฉินเพียง ร้อยละ 70 ซึ่งในจำนวนนี้เป็นการสำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน ร้อยละ 64 และสำรองข้อมูลในส่วนกลาง ร้อยละ 63

บทที่ 2 กฎหมายที่ส่งเสริมการเป็นรัฐบาลดิจิทัล



บทที่ 3 การพัฒนาบริการภาครัฐ



คะแนนประเทศไทย



0.6389

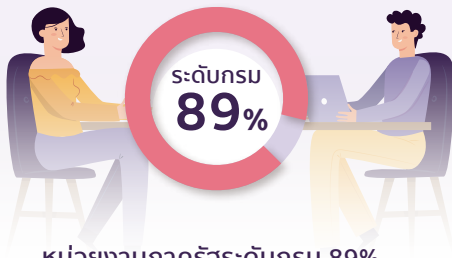
ดีขึ้นจากปีก่อน 0.0882 คะแนน

สูงมากกว่าค่าเฉลี่ยโลก
ที่มีคะแนน

0.5690

อันดับหนึ่งของโลก
คือ เดนมาร์ก
ด้วยคะแนน

1.0000



หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 89%
มีการให้บริการออนไลน์

(มีหน่วยงานภาครัฐระดับกรมให้บริการออนไลน์จำนวน 258 หน่วยงาน
จากหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ตอบแบบสำรวจ 287 หน่วยงาน)

รูปแบบ Self Service



91%

Website

97%

App

53%

Kiosk

10%

รูปแบบ Counter Service



34%

สำนักงานส่วนกลาง

90%

สำนักงานภูมิภาค

62%

ศูนย์บริการร่วม

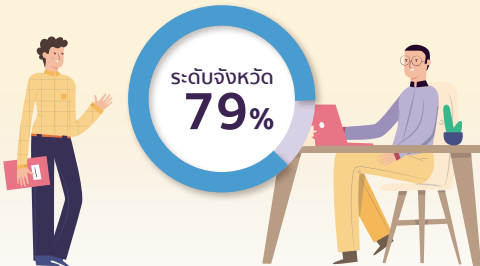
32%

รูปแบบอื่นๆ (SMS, Skype,
Twitter, YouTube)



17%

อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนาระบบดิจิทัล
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561



หน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด 79%
มีการให้บริการออนไลน์

(มีหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดให้บริการออนไลน์จำนวน 976 หน่วยงาน
จากหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัดที่ตอบแบบสำรวจ 1,237 หน่วยงาน)

รูปแบบ Self Service



81%

Website

95%

App

45%

Kiosk

6%

รูปแบบ Counter Service



56%

สำนักงาน

98%

ศูนย์บริการร่วม

25%

รูปแบบอื่นๆ (ออกหน่วยบริการ
ตามพื้นที่อำเภอ/ตำบล/หมู่บ้าน/
Facebook/Email)



14%

อ้างอิงจาก ผลสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนาระบบดิจิทัล
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2561

ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน



เว็บไซต์



Call Center



Facebook
Messenger



LINE

หน่วยงานภาครัฐ ระดับกรม

85.7%

66.5%

57.5%

20.3%

หน่วยงานภาครัฐ ระดับจังหวัด

76.3%

41.2%

63.2%

36.3%



การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานรัฐ



หน่วยงานภาครัฐ
ระดับกรม



มีนโยบายการเปิดเผย
ข้อมูลภาครัฐ

87%



มีไฟล์ PDF, DOC, TXT,
JPEG ให้ดูได้

86.3%



มีการเปิดเผยข้อมูล
บนเว็บไซต์ data.go.th

33.1%



มีการเปิดเผยข้อมูล
บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

94%

หน่วยงานภาครัฐ
ระดับจังหวัด

94%

98%

22.7%

94.7%

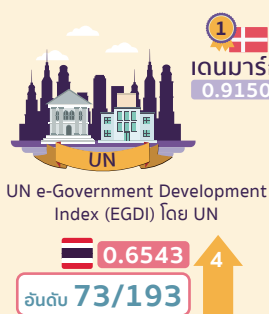
บทที่ 4 ผลการจัดอันดับระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ปี 2561

ตัวชี้วัดระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลุ่มที่ 1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



กลุ่มที่ 2 ตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล



กลุ่มที่ 3 ตัวชี้วัดด้านสถานะการแข่งขันและเศรษฐกิจของประเทศ



โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy)

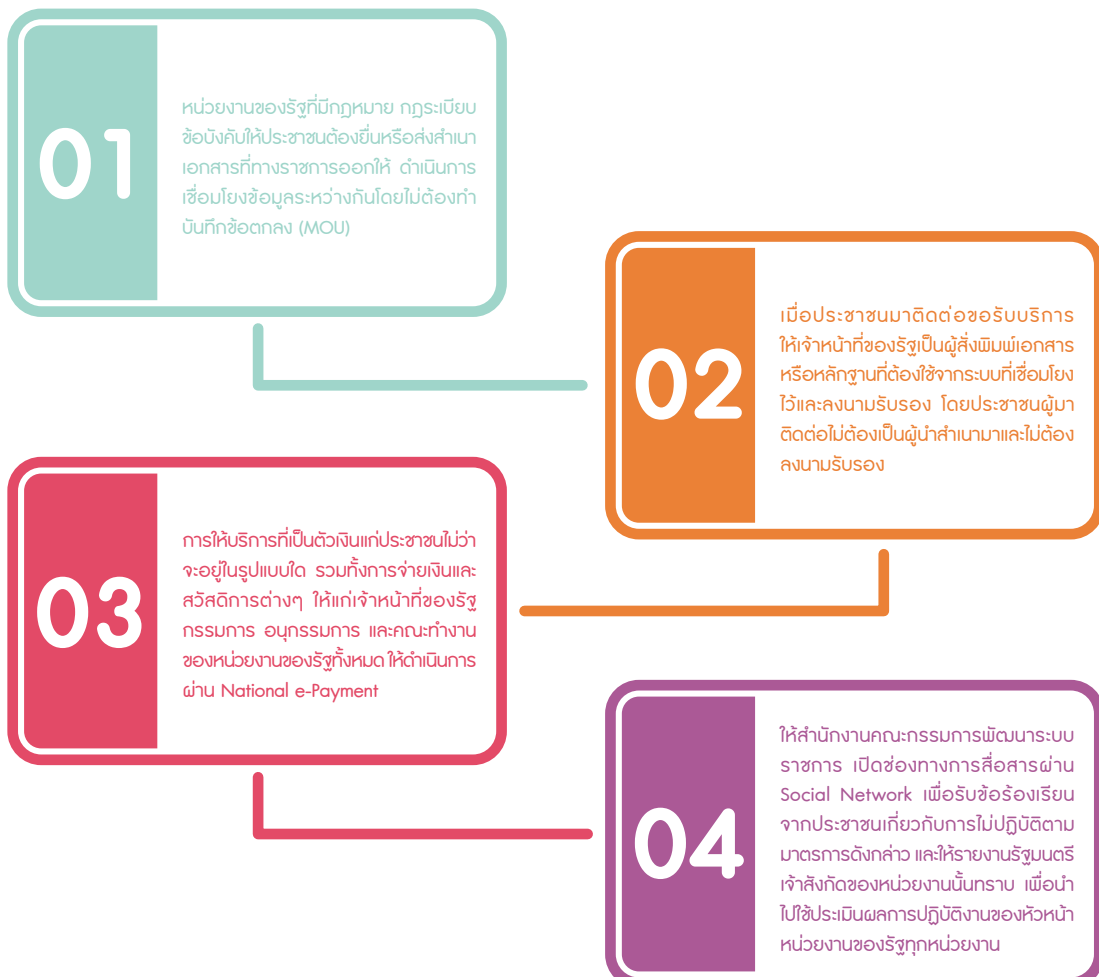
และโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)

ปฏิเสธไม่ได้ว่าการขับเคลื่อนประเทศเพื่อก้าวไปสู่การเป็น Thailand 4.0 นั้น เป็นภารกิจที่ท้าทายของรัฐบาลและประชาชนคนไทยในทุกภาคส่วน รัฐบาลได้มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงการทำงานของภาครัฐซึ่งถือเป็นองคาพยพใหญ่ เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดเวลา ขั้นตอน และการขอประชาชน ถือเป็นการยกระดับการทำงานภาครัฐให้ตอบสนองต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน

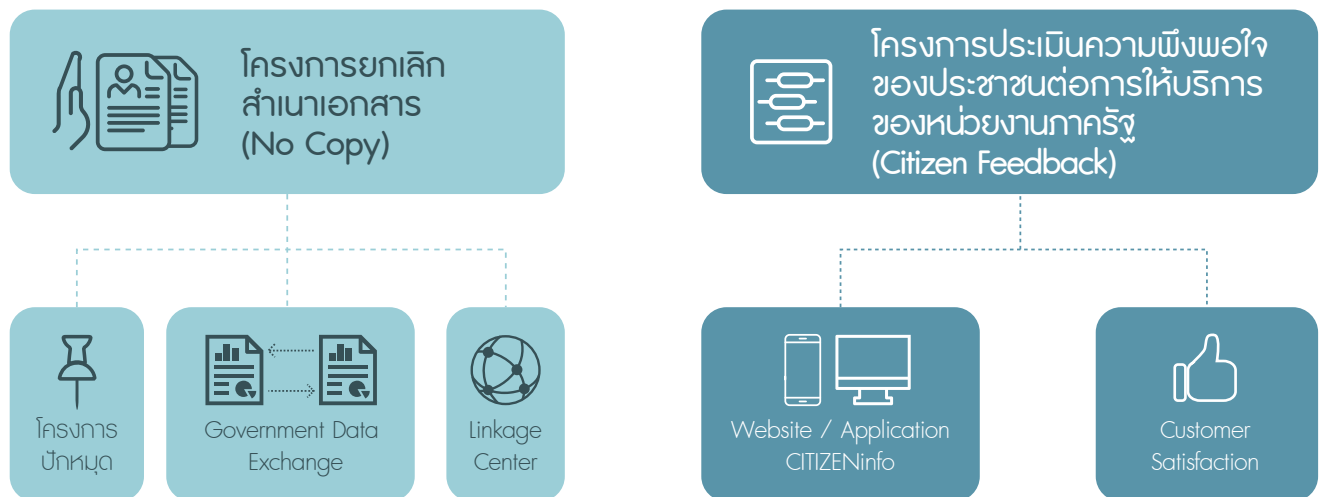
นโยบายที่รัฐบาลได้ออกมาเพื่อเป็นมาตรการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน คือ การผลักดันให้เกิดพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) เน้นประสิทธิภาพการให้บริการ (Efficiency) และการควบคุม (Control) รวมทั้งให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการดำเนินงานใน 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ส่วนที่ 2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว และส่วนที่ 3 จัดตั้งศูนย์รับคำขออนุญาต

จากพระราชบัญญัติดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้เสนอมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ มาตรการระยะสั้น มาตรการระยะกลาง และมาตรการระยะยาว ทั้งนี้มาตรการระยะสั้นที่มีการดำเนินการแล้ว ประกอบด้วย



นอกจากนี้ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้สั่งการในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 ตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผ่านการบูรณาการการทำงานและการเชื่อมโยงข้อมูล เน้นย้ำให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พร้อมกับนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบที่สร้างความโปร่งใสในการบริการราชการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน

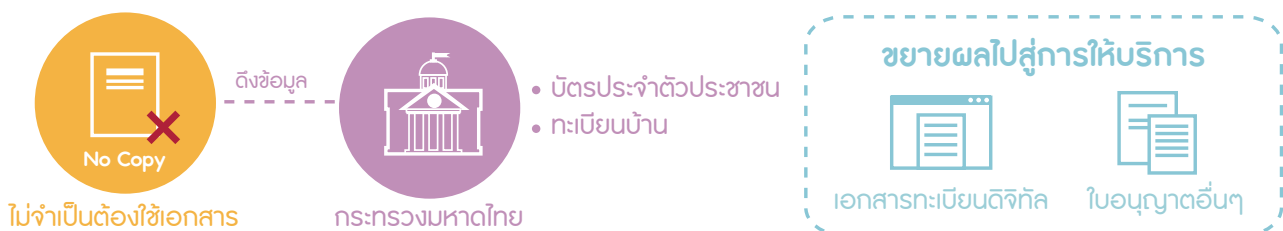
DGA ตอบสนองต่อมาตรการเร่งด่วนของรัฐบาลโดยผลักดันให้เกิด “โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร” (No Copy) และ “โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ” (Citizen Feedback) ขึ้น



โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) ช่วยลดภาระประชาชนเมื่อมีการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ด้วยเจตนารมณ์เพื่อลดความยุ่งยาก ลดเวลา และค่าใช้จ่ายการจัดเตรียมเอกสาร ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของรัฐ ในขณะที่ภาครัฐเองก็ได้ประโยชน์จากการลดการใช้กระดาษ ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารและประหยัดเวลาในกระบวนการทำงานต่างๆ ลง

ปัจจุบัน DGA ได้ให้บริการเว็บไซต์ศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการจากภาครัฐในรูปแบบการตรวจสอบข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ที่เหมาะสมสำหรับหน่วยงานที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน โดยไม่ต้องพัฒนาระบบหรือจัดซื้อซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เอง ให้บริการ Government API สำหรับหน่วยงานภาครัฐ สามารถนำ API ไปพัฒนาใช้งานได้ตามต้องการผ่านเว็บไซต์ gdx.dga.or.th

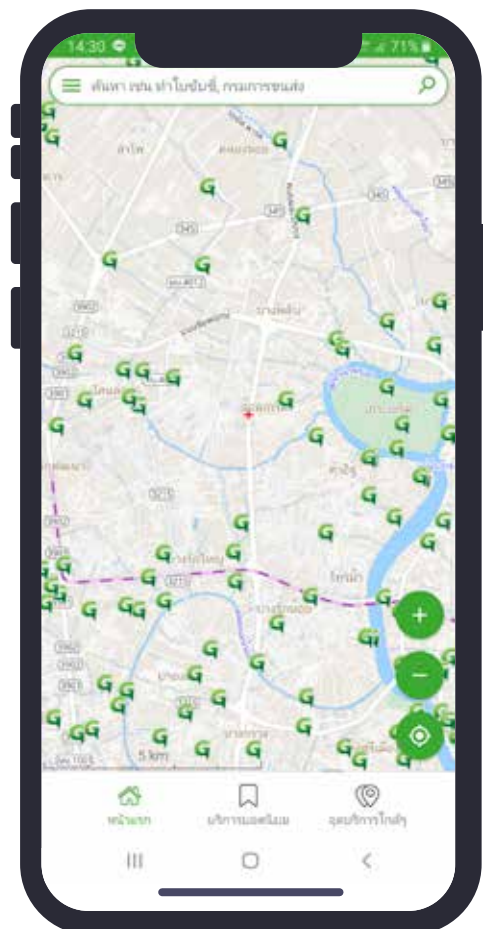
โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy)



โครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) ได้เริ่มจากการจัดเก็บตำแหน่งที่อยู่ของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ด้วยวิธีการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐทั่วประเทศ พร้อมการแจ้งสถานะความพร้อมในการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร โดยในระยะแรกจะเริ่มจากให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการยกเลิกการขอสำเนาเอกสาร 2 ประเภท ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน และหลังจากนั้นจะขยายผลไปสู่สำเนาเอกสารอื่นๆ ต่อไป

พิกัดจุดบริการยกเลิกสำเนา
80,496 จุดบริการ
 จุดบริการทั้งหมด
49,549 จุดบริการ
 พิกัดตำแหน่งที่ปักหมุดถูกต้อง

โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) เป็นการยกระดับข้อมูลการปักหมุดพิกัดสถานที่มาพัฒนาต่อยอดเป็นแอปพลิเคชัน CITIZENinfo เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถค้นหาพิกัดสถานที่และนำทางไปที่ตั้งหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงขั้นตอนและเอกสารที่ประชาชนต้องจัดเตรียม ณ จุดบริการนั้นๆ ผ่านการเชื่อมโยงกับระบบศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน พร้อมทั้งแสดงสถานะสำเนาเอกสารที่ยังคงต้องเรียกจากประชาชนในแต่ละจุดบริการ และประชาชนสามารถประเมินผลความพึงพอใจหลังเข้ารับบริการได้ทันที ข้อมูลที่ได้รับจากระบบนี้จะช่วยให้ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐสามารถวางแผนปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย ถูกใจประชาชนมากยิ่งขึ้น



กฎหมายและข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

มติ คณะรัฐมนตรี

01

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560 มอบหมายให้ DGA ขับเคลื่อนการดำเนินงานในเรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

02

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและ DGA ร่วมกันพัฒนาศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) ให้ครอบคลุมรายการเอกสารที่ทำการเชื่อมโยงมากขึ้น ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐสามารถเรียกดูและบันทึกเอกสารทางราชการระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อใช้เป็นเอกสารหลักฐานการดำเนินการกับทางราชการและสามารถให้บริการออนไลน์ได้ และประชาชนสามารถดูข้อมูลเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของตนเอง และใช้บริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand 4.0 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 มีข้อสั่งการให้ DGA ทำการศึกษารูปแบบและแนวทางในการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ และการจัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)

01

การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561 ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 มีมติเห็นชอบในการจัดตั้งศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เพื่อให้บริการแลกเปลี่ยนเอกสารดิจิทัลแก่หน่วยงานรัฐ

02

มติ การประชุม

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ได้ปรับเปลี่ยนจาก EGA เป็น DGA ได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของ DGA คือ การพัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย (ข้อ 5) ซึ่งเป็น 1 ใน 9 ข้อตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของ DGA

03

บันทึกความร่วมมือ

5
เมษายน
2561

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมโรงงาน
อุตสาหกรรม กรมเจ้าท่า กรมการปกครอง
กรมการขนส่งทางบก
บันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการเชื่อมโยง
ข้อมูลหลักประกันการชำระหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์



7
พฤษภาคม
2561

Chinese Academy of Sciences (CAS)
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ Chinese
Academy of Sciences (CAS) ทางด้านวิชาการ
เกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านดิจิทัล
และแพลตฟอร์มการให้บริการ



16
กรกฎาคม
2561

กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการเชื่อมโยง
ข้อมูลจากระบบตรวจสอบข้อมูลผู้กู้ยืม
ของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาไปยัง
ตู้บริการเอกประสงค์ภาครัฐ



5
สิงหาคม
2561

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ
สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงิน กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคม
และความมั่นคงของมนุษย์ กรมการปกครอง
บันทึกข้อตกลงว่าด้วยแนวทางปฏิบัติร่วมกัน
ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ระบบฐานข้อมูล
ของประเทศไทย ด้านการดำเนินคดีและการช่วยเหลือ
ผู้เสียหายจากการค้ำบงษ์ พ.ศ. 2561





20
กันยายน
2561

การไฟฟ้านครหลวง

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการพัฒนา
เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเข้าถึงข้อมูลค่าไฟฟ้าไปยัง
ตู้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Government Smart Kiosk)



27
กันยายน
2561

Ministry of Economic Affairs
and Communication of Republic of Estonia
Memorandum of Understanding
on Cooperation in the Field of Digital
Government Development



27
กันยายน
2561

ศูนย์จัดการข้อมูลและวิเคราะห์ทางสถิติ
คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการนำระบบ
Thai Care Cloud มาใช้บนระบบ G-Cloud
Openstack



28
กันยายน
2561

สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนา
อุตสาหกรรมเทคโนโลยีภาครัฐและตลาดภาครัฐ
สำหรับวิสาหกิจเริ่มต้น



10
ตุลาคม
2561

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการสนับสนุน
การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
ของหน่วยงานภาครัฐ ตามมาตรฐาน TH e-GIF





กิจกรรมประชาสัมพันธ์ และสร้างการรับรู้ด้านรัฐบาลดิจิทัล

1 Digital Government Summit 2017: เปิดเผย เชื่อมโยง เปลี่ยนผ่าน รัฐบาลดิจิทัล

นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ประธานในพิธีเปิดงาน “Digital Government Summit 2017: เปิดเผย เชื่อมโยง เปลี่ยนผ่าน รัฐบาลดิจิทัล” ระหว่างวันที่ 10 - 12 พฤศจิกายน 2560 ณ ลาน Eden และ Central Court ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ภายในงานประชาชนได้เห็นถึงพลังความร่วมมือของหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐที่นำบริการอัจฉริยะมาแนะนำเสนอให้ได้สัมผัสกันอย่างใกล้ชิด พร้อมการประกาศผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ในภาพรวมของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2560



2 การปิดหีบกระบี่พิทักษ์ตำแหน่งทางดิจิทัลของทำเนียบรัฐบาลผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo ภายใต้โครงการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) และการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback)



พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ปิดหีบ “ทำเนียบรัฐบาล” เป็นสถานที่ราชการที่ประชาชนสามารถหาพิกิตดิจิทัล และรับทราบข้อมูลการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน CITIZENinfo เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 ณ ทำเนียบรัฐบาล ร่วมด้วย นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และ นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA ซึ่งนอกจากจะมีการนำพิกิต

ตำแหน่งของหน่วยงานราชการมาใช้เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน CITIZENinfo แล้ว ยังมีการเปิดเผยชุดข้อมูลพิกิตตำแหน่งจุดให้บริการของหน่วยงานภาครัฐเป็นข้อมูลเปิด เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ได้ทางเว็บไซต์ data.go.th ซึ่งเป็นแหล่งค้นหาชุดข้อมูลเปิดภาครัฐต่อไปด้วย



3 การประชุมชี้แจง “การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)”



นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานพร้อมมอบนโยบายให้กับหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยมีนายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และนายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA ร่วมจัดการการประชุมชี้แจง “การดำเนินโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)” เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2561 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล ทั้งนี้ การปิดกั้นเพื่อระบุพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของแต่ละหน่วยงานราชการ สามารถดาวน์โหลดคู่มือหรือคลิปวิดีโอได้ที่เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th พร้อมกันนี้สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนได้ทั้งระบบ iOS และ Android

4 งานสัมมนา เปิดมุมมองการให้บริการงานภาครัฐต่อประชาชนด้วยทักษะดิจิทัล “Digital Connected: e-Estonia – Thailand” และการประชุมเพื่อหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสาธารณรัฐเอสโตเนีย

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิดงานสัมมนาเปิดมุมมองการให้บริการงานภาครัฐต่อประชาชนด้วยทักษะดิจิทัล “Digital Connected: e-Estonia – Thailand” และการประชุมเพื่อหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากสาธารณรัฐเอสโตเนีย โดยสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเฮลซิงกิ กระทรวงการต่างประเทศ ร่วมกับสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) ภายใต้การดำเนินงานของ DGA เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2561 ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยมีผู้บริหารระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดีกรมหรือเทียบเท่า และผู้ว่าราชการจังหวัด เข้าร่วมกว่า 300 คน



5 GovChannel Roadshow 2018: Digital Local Government

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี กล่าวเปิดงาน และปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “การขับเคลื่อน Digital Local Government สู่ Digital Thailand” ในงานสัมมนา “GovChannel Roadshow 2018: Digital Local Government ขับเคลื่อนราชการทันสมัย บริการประชาชนรวดเร็ว ทันใจ” เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561 ณ บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นอกจากนี้ นายศักดิ์ เสกขุนทด ผู้อำนวยการ DGA ยังได้นำบริการอัจฉริยะภาครัฐในโครงการ GovChannel ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนมาเผยแพร่ พร้อมขยายจุดติดตั้งบริการเอกประสงค์ ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) ให้ประชาชน “เข้าถึงง่าย ได้ทุกสิทธิ์ รู้ทุกสวัสดิการรัฐ” การจัดงานสัมมนาในครั้งนี้ เป็นโอกาสดีในการสร้างพันธมิตรและส่งเสริมการทำงานแบบ ประชารัฐด้วยการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนเพื่อมุ่งไปสู่ เป้าหมายเดียวกัน คือ การปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



6 การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2561 ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 362/2560 ณ ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561 โดยได้ให้แนวทาง ขับเคลื่อนประเทศ ทั้งที่เป็นส่วนราชการ ภาคธุรกิจ ภาคประชาชน ด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านการบูรณาการการทำงาน และมีการเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน และต้องสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนด Roadmap ที่ชัดเจน ในแต่ละขั้นตอน การใช้ดิจิทัลจะเป็นเครื่องมือที่ดีในการตรวจสอบ และสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการที่รวดเร็ว อำนาจ ความสะดวก และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ภาคประชาชน และ ภาคส่วนต่างๆ มากขึ้น



7 งานสัมมนา “การเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนไปสู่ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap)”

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในงานสัมมนา “การเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนไปสู่ระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap)” เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2561 ณ ห้องแคทลียา โรงแรมรามารักษ์ กรุงเทพมหานคร โดย DGA ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จัดงานสัมมนาเพื่อนำเสนอผลการสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันของใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และผลการออกแบบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร รวมถึงการนำเสนอร่างแนวทางและ



แผนการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ระยะ 2 ปี (Doing Business Portal Master Plan) และรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกฯ ต่อไป



8 DGA เปิดตัว G-Cloud Openstack สำหรับภาครัฐครั้งแรกในประเทศไทย

นางสาวกนิษฐ์พร อังคมลเศรษฐ์ รองผู้อำนวยการ DGA ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับศูนย์จัดการข้อมูลและวิเคราะห์ทางสถิติ คณะสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้พัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพและบริการทางการแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทย (Thai Care Cloud) โดยนำระบบ Thai Care Cloud มาใช้บนระบบ G-Cloud Openstack ของ DGA ในงาน “Openstack Day Thailand 2018” เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 ณ ห้อง MAYFAIR BALLROOM ชั้น 11 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเทล ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร ซึ่งความร่วมมือระหว่าง Openstack Community Thailand ในการจัดงาน “Openstack Day Thailand 2018: Get to know OpenStack Infrastructure on Cloud” นี้เกิดขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยได้รับการตอบรับจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างดียิ่ง

9 งานสัมมนา สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ ประจำปี 2560

พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในงานสัมมนา “สถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของภาครัฐ ประจำปี 2560” ซึ่งเป็นการเผยแพร่ผลสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานรัฐ ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ณ ห้องบอลรูม 1 ชั้น 5 โรงแรม เอส 31 สุขุมวิท กรุงเทพฯ





DGA ร่วมส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม

1 โครงการอาสาทำโป่งปลูกป่า สร้างฝายชะลอน้ำ ณ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าแม่น้ำภาชี อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2561

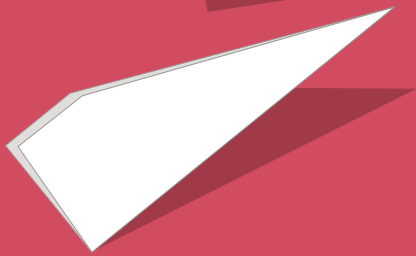
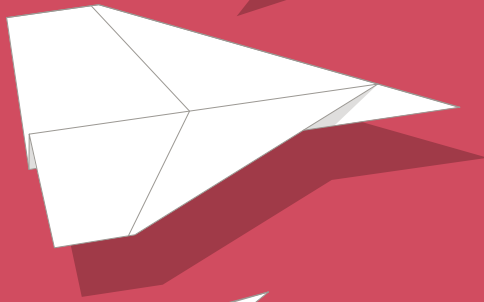
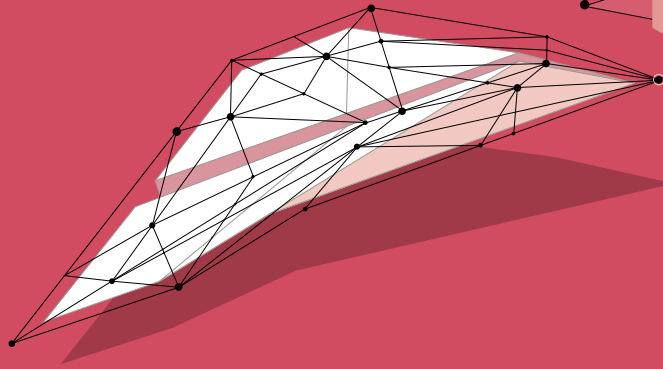
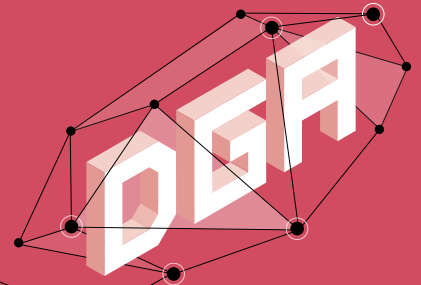


2 โครงการบูรณะห้องสมุดโรงเรียนที่ขาดแคลน ณ โรงเรียนบางผึ้ง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2561

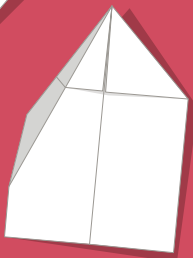
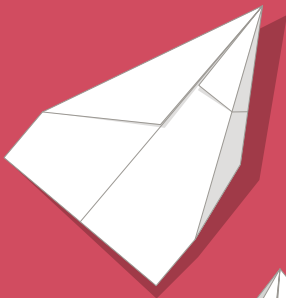


3 โครงการส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลผู้สูงอายุ สูงวัยคิดก่อนโซเชียล ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขผู้สูงอายุ ดินแดง เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561





015 ทำกับดูละเล่นงาน



แบบประเมินองค์การมหาชน และผู้อำนวยความสะดวกการมหาชน

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	สูงกว่า เป้าหมาย ●	สูงกว่า เป้าหมาย ●	-	สูงกว่า เป้าหมาย ●	สูงกว่า เป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ** ● (ระดับ 2)	89.14

ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน ผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมิน องค์กร	งานที่ คณะกรรมการ มอบหมาย		
นายศักดิ์ เสกขุนทด	สูงกว่า เป้าหมาย ●	สูงกว่า เป้าหมาย ●	สูงกว่า เป้าหมาย ●	สูงกว่า เป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)

สรุปผลประเมินองค์กร ● หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย
ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน

หมายเหตุ

* ITA หรือ Integrity and Transparency Assessment คือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประเมินโดย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

** ระดับคุณภาพ

ระดับ 1

- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function Base, Agenda Base, Area Base ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ
- มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100

ระดับ 2

- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function Base, Agenda Base, Area Base น้อยกว่าร้อยละ 80
- มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ
- มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100

ระดับ 3

- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบ Function Base, Agenda Base, Area Base น้อยกว่าร้อยละ 80
- มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ
- มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1: รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุป ผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 2)	89.14

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน รายตัวชี้วัด	ผลประเมิน รายองค์ประกอบ
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ และสังคม	-		●	สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทาง เศรษฐกิจ	5,146.55 ล้านบาท	5,200.64 ล้านบาท	(●)	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	ส่งเสริมการดำเนินงาน ของรัฐบาลโดยมีบุคลากร ภาครัฐที่ผ่านการอบรม จาก TDGA ไม่น้อยกว่า 5,000 คน	ส่งเสริมการดำเนินงาน ของรัฐบาล โดยมีบุคลากร ภาครัฐที่ผ่านการอบรม จาก TDGA จำนวน 7,483 คน	(●)	
	1.1.3 ความสามารถทางการ หารายได้เพื่อลดภาระ งบประมาณภาครัฐ	80 ล้านบาท	128.12 ล้านบาท	(●)	
	1.2 แผนงานหรือโครงการจาก TDGA ที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ภาครัฐ			●	
	1.2.1 ร้อยละของผู้เข้ารับ การอบรมที่จัดทำ โครงการในลักษณะ Digitization	ร้อยละ 80	ร้อยละ 97.06	(●)	
	1.2.2 แผนงานหรือโครงการ ที่ขับเคลื่อนให้เกิด Digital Transformation ภาครัฐ	2 แผนงาน หรือโครงการ	3 แผนงาน หรือโครงการ	(●)	
	1.3 จำนวนชุดข้อมูลเปิด ในลักษณะ High-Value Dataset ที่มีการเปิดเผย เพิ่มขึ้นต่อปี	20 Datasets	21 Datasets	●	
	1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของอัตรา การใช้ศูนย์กลางบริการ ภาครัฐสำหรับประชาชน ในทุกช่องทาง (Govchannel Take up rate)	2,209,898 Sessions (เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ของยอดใช้งาน ปีที่ผ่านมา)	2,590,121 Sessions (เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.93 ของยอดการใช้งาน ปีที่ผ่านมา)	●	
	1.5 ร้อยละความสำเร็จในการ ยกระดับเครือข่าย GIN เป็น GSI โดยนำร่องเชื่อมโยง เครือข่าย GSI ไปยัง หน่วยงานต่างๆ	ร้อยละ 100 ตามแผนงาน	ร้อยละ 100 ตามแผนงาน	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	สูงกว่าเป้าหมาย

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน รายตัวชี้วัด	ผลประเมิน รายองค์ประกอบ
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง	●	
	2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)	ร้อยละ 100 ตามแผนงาน	ร้อยละ 100 ตามแผนงาน	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนภายในปีงบประมาณ 2561	ร้อยละ 82.62 และรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 วาระที่ 4.10	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100 (ได้ผลผลิตครบถ้วนตามที่กำหนด)	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	4,000 คะแนน	4,8857 คะแนน	●	
	4.4 การประเมินประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรมเรื่อง ระบบต้นแบบการให้บริการ Government Data Service Portal	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565)	ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรร้อยละ 100	ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรร้อยละ 100	●	สูงกว่าเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50-67)
○ หมายถึง ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

หมายเหตุ : (●) หมายถึง ผลการดำเนินงานย่อยในหัวข้อนั้น

ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

DGA ได้จัดให้มีการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล โดยนำกรอบแนวคิดมาจากผลการศึกษารองรับขององค์กรและสถาบันระดับสากล อาทิ OECD (Organization for Economic Co-operation and Development), European Commission, McKinsey & Company, Deloitte และ Accenture เป็นต้น รวมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของ DGA ให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความรับผิดชอบ และความเชื่อถือแก่สาธารณชนในกิจการของ DGA ตลอดจนการติดตามความก้าวหน้าและการตรวจสอบการดำเนินงานของ DGA ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยได้วางกรอบการศึกษาวเคราะห์ครอบคลุม 3 โครงการ 9 กิจกรรม ดังนี้



1 บุคลากรโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing) ประกอบด้วยกิจกรรม



1.1 การพัฒนาเครือข่าย
สื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง
หน่วยงานภาครัฐ
(Government
Information
Network: GIN)



1.2 การพัฒนาระบบคลาวด์
ภาครัฐ
(Government
Cloud: G-Cloud)



1.3 การให้บริการซอฟต์แวร์
ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(Government Software as a
Service: G-SaaS) และการให้
บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ
(MailGoThai)



2 ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ

โดยบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)



2.1 การบูรณาการ
เชื่อมโยงข้อมูล
และระบบงานภาครัฐ
(Digital Government
Platform)



2.2 โครงสร้างพื้นฐาน
ข้อมูลภาครัฐ
(Government
Information
Infrastructure)

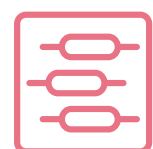


2.3 ศูนย์กลางบริการ
ภาครัฐสำหรับ
ประชาชน
(GovChannel)



3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการ

มีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)



3.1 การจัดทำแนวทาง
มาตรฐานและ
ข้อเสนอแนะการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล
(Digital Government
Transformation)



3.2 การยกระดับ
ความสามารถและ
สร้างความพร้อม
ของบุคลากรเพื่อ
ส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล
(Digital Government
Skills)



3.3 การพัฒนาศูนย์
นวัตกรรมบริการ
รัฐบาลดิจิทัล
(Digital Government
Innovation Center)

ผลประโยชน์ของรัฐบาลดิจิทัลที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐและประชาชนผู้ให้บริการ แบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่



ผลประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมในรูปตัวเงิน

ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นโดยตรงและโดยอ้อมจากการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่สามารถคำนวณเป็นตัวเงินได้ อาทิ งบประมาณที่หน่วยงานภาครัฐใช้ในการลงทุน รายได้ที่สูงขึ้นของภาครัฐ ต้นทุนค่าบริการของภาครัฐที่ลดลง ต้นทุนค่าพิมพ์เอกสารและการจัดส่งเอกสารที่ลดลง เป็นต้น

ผลประโยชน์ทางอ้อมที่ประเมินเป็นตัวเงินไม่ได้

ผลประโยชน์ที่มีได้เกิดขึ้นโดยตรงจากการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลแต่เป็นผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้บริการ หรือการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่ไม่สามารถคำนวณเป็นตัวเงิน เช่น บริการภาครัฐที่มีคุณภาพมากขึ้น ความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มสูงขึ้น การบริการที่มีการตอบสนองได้รวดเร็วขึ้น เป็นต้น



ความคุ้มค่า



เป็นการวิเคราะห์ผลเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์ (Benefit) และต้นทุน (Cost) ทั้งทางตรงและทางอ้อมที่มีต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ สร้างความรับผิดชอบและความเชื่อถือแก่สาธารณชน

ผลประโยชน์ในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล



กิจกรรมที่มีผลประโยชน์รวมสูงสุด 3 ลำดับแรก



ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการดำเนินงานเป็นการเปรียบเทียบผลประโยชน์ (Benefit) กับค่าใช้จ่าย (Cost) โดยการดำเนินงานที่คุ้มค่าจะต้องมีผลประโยชน์ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณที่ได้รับ



โครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ รองรับรัฐบาลดิจิทัล (Sharing)
มีความคุ้มค่ารวมอยู่ที่ 2,487,717,327 บาท ประกอบด้วย

โครงการ
GIN มีความคุ้มค่า



จำนวน **509,544,351** บาท

โครงการ
G-Cloud มีความคุ้มค่า



จำนวน **939,727,206** บาท

โครงการ
MailGoThai มีความคุ้มค่า

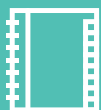


จำนวน **354,325,679** บาท

โครงการ
G-SaaS มีความคุ้มค่า



จำนวน **684,120,090** บาท



โครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพ โดยนำบริการของภาครัฐไปสู่ประชาชน เพื่อก้าวไปสู่ Digital Economy (Delivery)
มีความคุ้มค่ารวมอยู่ที่ 1,125,913,253 บาท ประกอบด้วย

โครงการ
Digital Government Platform
มีความคุ้มค่า



จำนวน **436,585,784** บาท

โครงการ
Government Information Infrastructure
มีความคุ้มค่า



จำนวน **94,731,227** บาท

โครงการ
GovChannel
มีความคุ้มค่า

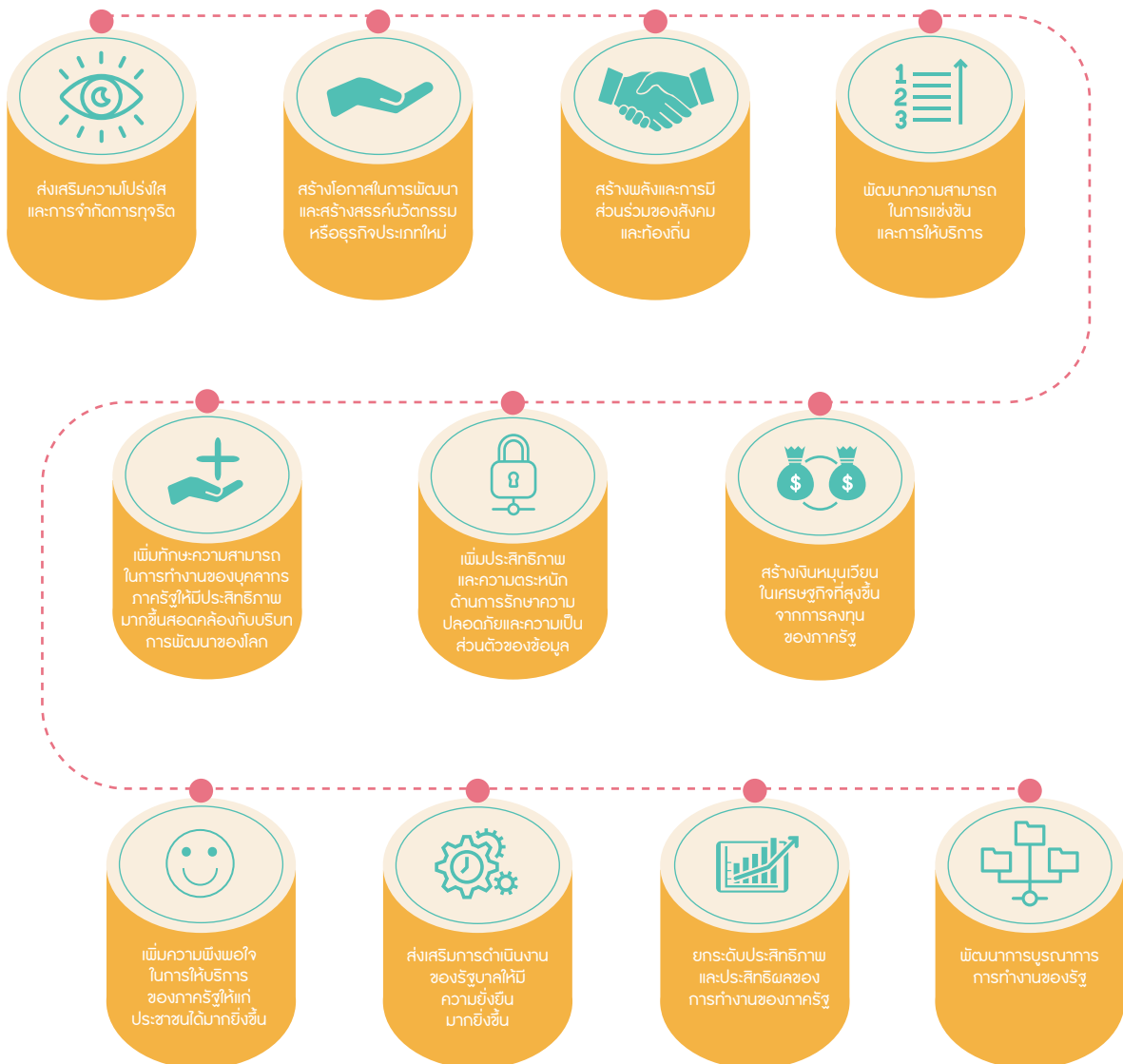


จำนวน **594,596,242** บาท

ผลประโยชน์จากการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัลที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้

ผลประโยชน์ที่ไม่สามารถประเมินเป็นตัวเงินได้จะเป็นการดำเนินงานในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและผู้รับบริการมีความพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Transformation)

ประโยชน์ของการดำเนินงาน



การบริหารความเสี่ยง

“

กรอบการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงขององค์กร
ตามคู่มือการบริหารและกำกับดูแลของคณะกรรมการองค์การมหาชน

”



การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยง	คำอธิบาย	กลยุทธ์ในการลดความเสี่ยง
 ด้านนโยบายและกลยุทธ์ (Strategic Risk: S)	 การเปลี่ยนแปลงนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)	เนื่องจากนโยบายรัฐบาลชุดปัจจุบันมุ่งเน้นเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่ง DGA เป็นหน่วยงานที่ดูแลในส่วน Service Infrastructure แต่ในขณะนี้ยังไม่มี ความชัดเจนจากทางรัฐบาลในเรื่อง การกิจและขอบเขตงานที่ชัดเจน ซึ่งหาก มีการมอบหมายงานลงมาอาจส่ง ผลกระทบกับ DGA เช่น อาจมีการกิจ ที่เพิ่มขึ้น ทำให้ส่งผลกระทบต่อแผนงาน ในปีงบประมาณปัจจุบัน หรืออาจ สูญเสียบุคลากรสำคัญ	1. การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย (DG) ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) ระยะที่ 1 แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2559 ซึ่งแผนดังกล่าว จัดทำขึ้นเพื่อให้การดำเนินการของ DGA เชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผน พัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (DE) ของรัฐบาล 2. การจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาล ดิจิทัลของประเทศไทย (DG) ระยะที่ 2 เพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้ง 26 ชัดความสามารถ ภายใต้ชื่อ แผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 – 2564 เพื่อให้การดำเนินการของ DGA เชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจดิจิทัล (DE) ของรัฐบาล 3. การจัดประชุมเพื่อถ่ายทอด ติดตาม นโยบายรัฐบาล มติข้อสั่งการ รวมถึง แผนการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร เพื่อหาแนวทางการแก้ไขร่วมกันในระดับ ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ/ บริการเป็นประจำ
 ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk: O)	 การพัฒนาบุคลากร	เพื่อให้การดำเนินงานของ DGA สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ส่วนสำคัญที่ทำให้ DGA สามารถ ดำเนินงานได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ คือบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ภายใน DGA ซึ่งหากบุคลากรขาดทักษะ ความรู้ ความสามารถ และการพัฒนาด้าน รัฐบาลดิจิทัล อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานและการกิจที่ได้รับ จากทางรัฐบาล	1. การจัดทำแผน Training Roadmap ซึ่งเป็นภาพรวมขององค์กรที่มุ่งเน้น การเป็นรัฐบาลดิจิทัล 2. การจัดทำและทบทวนแผนการอบรม เจ้าหน้าที่รายบุคคล เพื่อเพิ่มศักยภาพ ในการทำงานให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน รวมทั้งทักษะด้านธุรกิจ 3. การระบุสมรรถนะเฉพาะ (Specific Competency) เข้ามาในระบบการประเมิน เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการสำรวจความรู้ ในการทำงาน เพื่อจัดให้มีการเสริมทักษะ ในด้านนั้นๆ 4. การสำรวจความต้องการการพัฒนา บุคลากรเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการทำงาน
 ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk: O)	 วัฒนธรรมองค์กร (การสร้างวัฒนธรรม การทำงานร่วมกัน)	การทำงานภายในองค์กรเป็นการทำงาน แบบประสานความร่วมมือ บูรณาการ การทำงานร่วมกัน ซึ่งไม่อาจทำได้ โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเพียงฝ่ายเดียว หากขาดความร่วมมือระหว่างกันหรือ ขาดการมีมนุษยสัมพันธ์อันดีในการ ประสานงานหรือติดต่องาน อาจ กระทบต่อการดำเนินการให้สะดุด หรือ ช้าลง	1. การจัดทำค่านิยมองค์กร i-Connect เพื่อเป็น Core Value เพื่อเป็นแบบแผน พฤติกรรมที่บุคลากรในองค์กรยึดถือ เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ 2. การจัดทำกิจกรรมสัมพันธ์ เพื่อ เสริมสร้างความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ในองค์กร

การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยง	คำอธิบาย	กลยุทธ์ในการลดความเสี่ยง
 ด้านการเงิน (Financial Risk: F)	 การเบิกจ่ายงบประมาณ	ปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งที่เป็นตัวสะท้อนถึงความสำเร็จขององค์กร คือ การบริหารงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายของโครงการ รวมถึง เป็นการสนองนโยบายในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ อันเป็นแนวทางหนึ่งของการใช้จ่ายภาครัฐ (Government Expenditure) เพื่อก่อให้เกิดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง	การจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร รวมถึงระดับโครงการ และมีการติดตามและเร่งรัดผลการเบิกจ่ายเป็นประจำทุกเดือน
 ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk: C)	 การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ภายในและภายนอก DGA	การให้ความสำคัญในประเด็นความเสี่ยงในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และสัญญา ที่ทำไว้กับหน่วยงานภายนอก จึงเป็นประเด็นสำคัญเนื่องจากเป็นระดับความเสี่ยงที่ถึงแม้จะไม่เกิดขึ้นบ่อย แต่หากเกิดขึ้นแล้วจะมีระดับความรุนแรงในเชิงความเสียหายต่อภาพลักษณ์องค์กร หรือความเสียหายด้านอื่นๆ	การสำรวจ และศึกษาให้ความรู้ และมีการตั้งคณะทำงาน รวมถึงมีการเผยแพร่กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ DGA ผ่านทางการจัดประชุม อีเมล Intranet เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถรับรู้และปฏิบัติตามได้ 1. การประกาศนโยบายการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารให้เจ้าหน้าที่รับทราบ และปฏิบัติตาม 2. มีการแต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริม และพัฒนาการบริหารงานที่โปร่งใส เพื่อให้มีความสำคัญกับการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 3. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตฯ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 4. การดำเนินการตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของ ปปช. 5. กระบวนการประเมินระบบการควบคุมภายใน และกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อสอบทานและตรวจสอบการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อการทุจริตคอร์รัปชัน 6. การจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติ PC.S01.10.40 ร้องทุกข์ แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

การบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ประเภทความเสี่ยง	กลุ่ม	คำอธิบาย	กลยุทธ์ในการลดความเสี่ยง
 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk: IT)	 การสร้าง ความต่อเนื่องสำหรับการ ให้บริการของ DGA (Business Continuity Plan)	เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติกับศูนย์ข้อมูลหลักของ DGA อาจไม่สามารถกู้คืนบริการสำคัญให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์กร เนื่องจากขาดการเตรียมการด้านระบบหรือข้อมูลที่ต้องสำรอง รวมถึงการป้องกันศูนย์ข้อมูลหลักเพื่อการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	1. การออกแบบสถาปัตยกรรมอุปกรณ์ในลักษณะ Redundance 2. การนำมามาตรฐาน ISO 22301 มาประยุกต์ใช้งานและผ่านการตรวจสอบมาตรฐาน รวมทั้งการทบทวนแผน BCP และทดสอบแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 3. การจัดทำแผนสำหรับดำเนินการกับอุปกรณ์ต่างๆ ในศูนย์ข้อมูล (Data Center) เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ เช่น ระบบแอร์ ระบบดับเพลิง ระบบ EMS (Environmental Monitoring System) เป็นต้น รวมถึงมีการดำเนินการทดสอบความต่อเนื่องของการให้บริการศูนย์ข้อมูลเป็นประจำ 4. การสำรองระบบและข้อมูลไว้ที่ Disaster Recovery Site เพื่อลดความเสี่ยงในการให้บริการที่อาจเกิดเหตุภัยพิบัติกับศูนย์ข้อมูลหลัก
 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk: IT)	 Security (ความมั่นคงปลอดภัย ด้านระบบสารสนเทศ)	ปัจจุบันการบุกรุก โจมตี และการโจรกรรมข้อมูลโดยผู้ไม่ประสงค์ดี (Hacker) ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้นเป็นประจำทุกวัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์กร เนื่องจากขาดการป้องกันระบบสำหรับบริการสำคัญเพื่อให้มีความปลอดภัย	1. การตั้งค่าอุปกรณ์ในส่วนของผู้ใช้งานและผู้ให้บริการให้ปลอดภัยตาม Security Baseline ตามที่ DGA กำหนด 2. การออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบให้มีความปลอดภัยโดยมีการนำอุปกรณ์สำหรับป้องกันการบุกรุกมาใช้งาน เช่น Firewall เป็นต้น 3. การตรวจสอบช่องโหว่ (VA Scan) ของระบบเป็นประจำทุกเดือน 4. การกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดส่งรายงานด้าน Security เป็นประจำทุกเดือนหรือตามที่ร้องขอ และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง Baseline จะต้องดำเนินการเข้ากระบวนการ Change Management 5. การจัดตั้งส่วนงานรับผิดชอบในการเฝ้าระวังการโจมตีระบบตลอด 24 ชั่วโมง (Security Operation Center: SOC) 6. การสำรองข้อมูลและมีการตรวจสอบข้อมูลสำรองอย่างสม่ำเสมอ

DGA ประกาศเจตนารมณ์ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล (Zero Tolerance)



รัฐบาลได้กำหนดให้การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญและถือเป็นวาระแห่งชาติที่ทุกส่วนราชการจะต้องนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และรัฐบาลได้กำหนดแนวทางการบูรณาการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระยะที่ 2 ของรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา มุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนในทุกภาคส่วน รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริต ทั้งในส่วนภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่ต้องดำเนินการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ (เชิงรุก) ให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริต รวมถึงการพัฒนากระบวนการตรวจสอบ กลไกการประสานงาน การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่อต้านการทุจริต และขยายขอบข่ายความร่วมมือต่อต้านการทุจริตในภูมิภาคอาเซียน พร้อมทั้งยกระดับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ได้มาตรฐานสากล ซึ่งการขับเคลื่อนแนวทางดังกล่าวคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ร่วมกับองค์กรตามรัฐธรรมนูญ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนประเทศผ่านองค์กรตามรัฐธรรมนูญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง และนำยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละภาคส่วนต่อไป

DGA มีความตระหนักและให้ความสำคัญถึงแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจึงได้มีประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ 7/2561 เรื่อง “นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” ซึ่งกำหนดนิยาม แนวปฏิบัติ และแนวทางการดำเนินงานให้แก่บุคลากร DGA เพื่อให้ถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

นโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ DGA

นิยาม



การทุจริตคอร์รัปชัน

การกำหนดระเบียบหรือนโยบายต่างๆ การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติในตำแหน่งหน้าที่หรือการ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติที่มีพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่น เชื่อว่ามีตำแหน่ง หน้าที่นั้นเพื่อแสวงหา



ชื่อเสียง ตำแหน่ง สินบน คำมั่นสัญญา

สิทธิหรือผลประโยชน์อื่นใดต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคล อื่นใด ที่ดำเนินงานกับ DGA ไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ และให้หมายความรวมถึงการบิดเบือนข้อมูลหรือเอกสาร เพื่อหวังผลประโยชน์ในรูปของการเลื่อนตำแหน่ง ผลตอบแทน พิเศษ หรือผลประโยชน์อื่น

การช่วยเหลือทางการเมือง

การให้ทรัพย์สิน เงิน สิ่งของ สิทธิหรือผลประโยชน์อื่นใด เพื่อเป็นการช่วยเหลือ หรือสนับสนุน หรือเพื่อประโยชน์ อื่นใด แก่พรรคการเมือง นักการเมือง หรือบุคคลที่มีหน้าที่ เกี่ยวข้อง ทางการเมือง ตลอดจนกิจกรรมทางการเมือง ไม่ว่าโดย ทางตรงหรือทางอ้อม

แนวปฏิบัติ



ปฏิบัติตามนโยบายการป้องกัน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



ให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน

แนวปฏิบัติในการส่งเสริมการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็น การแสดงถึงเจตนาว่า เป็นการทุจริตคอร์รัปชัน

ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำ ที่เข้าข่ายการทุจริต คอร์รัปชัน

ปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตน ด้วยความโปร่งใส อันหมายถึง การเตรียมความพร้อม รับการตรวจสอบ

บุคลากรทุกระดับของ DGA จะต้องปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง โดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้



การให้ หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง



การให้เงินสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัตถุ หรือทรัพย์สิน แก่กิจกรรม หรือโครงการใด ต้องมีการระบุชื่อ DGA



การให้เงินบริจาคเพื่อการกุศล จะต้องกระทำในนาม DGA และควรบริจาคให้แก่องค์กร ใดๆ ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์ต่อสังคม



การดำเนินงานของ DGA ไม่ว่าในประเทศ หรือต่างประเทศ จะต้องเป็นไปด้วย ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และต้องดำเนินการ ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



DGA มีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง โดยบุคลากรทุกคนมีสิทธิและเสรีภาพ ทางการเมือง ตามกฎหมาย

แนวทางการดำเนินงาน

DGA ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ รวมถึงการได้จัดทำนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้บุคลากรของ DGA ยึดถือเป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน

DGA

Digital Government Development Agency

DGA จะสร้างและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ มีความตระหนักเห็นถึงคุณค่าความสำคัญของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม มีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

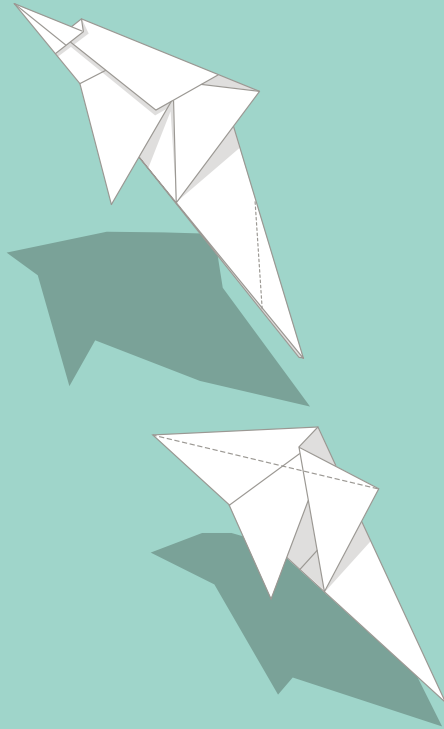
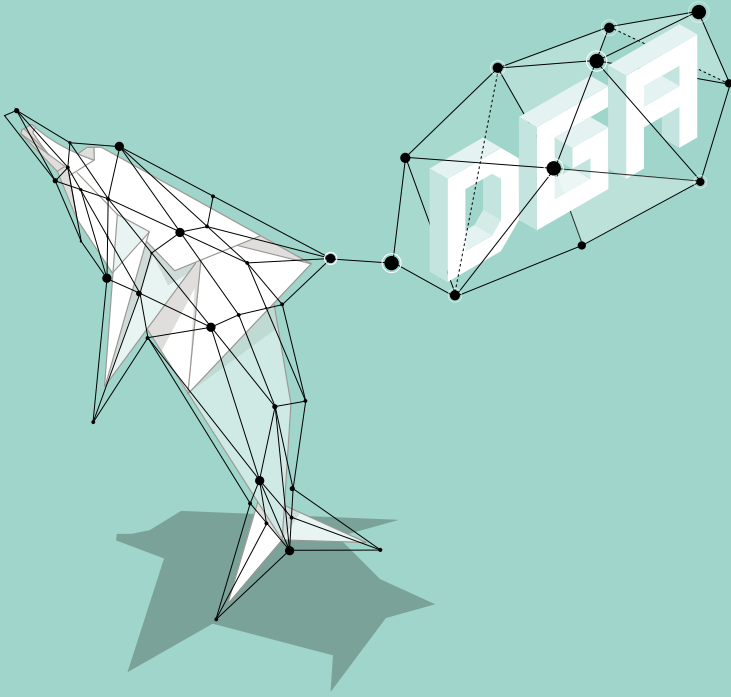
DGA จะมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชัน และจัดให้มีการควบคุมภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร และกระบวนการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

แนวปฏิบัติในนโยบายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้ ครอบคลุมไปถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหา หรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ผลตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมีหน้าที่สื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบและควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวปฏิบัตินี้

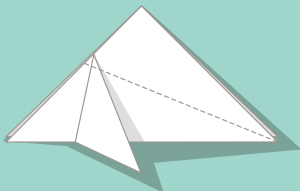
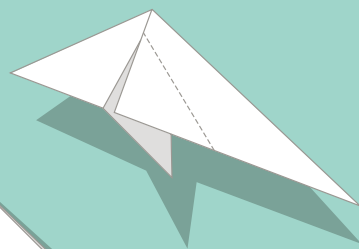
DGA จะให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคลากรของ DGA หรือบุคคลอื่นใดที่แจ้งเบาะแสหรือหลักฐานเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวกับ DGA รวมถึงบุคลากรที่ปฏิเสธต่อการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน โดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นการกระทำผิดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยที่กำหนดไว้ รวมถึงอาจได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมายด้วย

DGA จะสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวปฏิบัติและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และสภาพการดำเนินงานของ DGA



រាងកាយ កាតុង



งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2561	2560
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	876,337,272.00	1,131,619,333.97
เงินลงทุนระยะสั้น	7	170,000,000.00	170,000,000.00
ลูกหนี้การค้า		11,768,989.25	10,376,676.75
ลูกหนี้อื่นระยะสั้น	8	762,888.16	731,180.00
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	9	6,607,890.67	7,301,523.11
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,065,477,040.08	1,320,028,713.83
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคาร และอุปกรณ์	10	279,128,970.88	269,795,312.12
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	48,241,747.68	82,827,992.21
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		5,387,286.90	5,368,561.90
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		332,758,005.46	357,991,866.23
รวมสินทรัพย์		1,398,235,045.54	1,678,020,580.06

๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการการเงินนี้

(นางสาวเรชา ศรีสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2561	2560
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้การค้า	12	295,408,308.91	456,306,869.67
เจ้าหนี้อื่นระยะสั้น		418,001.72	78,851.00
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	13	48,327,261.32	46,237,100.48
เงินรับฝากระยะสั้น	14	25,191,691.72	67,090,853.84
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	15	19,763,666.51	26,896,419.68
รวมหนี้สิน/หนี้สินหมุนเวียน		389,108,930.18	596,610,094.67
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		1,009,126,115.36	1,081,410,485.39
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน	16	72,873,472.86	72,873,472.86
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		936,252,642.50	1,008,537,012.53
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		1,009,126,115.36	1,081,410,485.39

๓

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

(นางสาวเรขา ศรีสมบุรณ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2561	2560
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	17	1,437,704,200.00	1,407,363,300.00
รายได้จากการให้บริการ	18	118,592,872.93	112,795,243.69
รายได้ดอกเบี้ย	19	20,405,504.60	27,750,289.46
รายได้อื่น		10,988,749.87	1,327,822.95
รวมรายได้		<u>1,587,691,327.40</u>	<u>1,549,236,656.10</u>
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	20	280,591,719.91	246,016,655.88
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	21	16,642,907.67	13,251,026.50
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	22	2,161,685.50	1,160,782.45
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	23	1,160,883,819.96	1,488,202,270.06
ค่าสาธารณูปโภค	24	11,660,204.49	11,608,195.38
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	25	178,084,830.12	170,249,577.02
ค่าใช้จ่ายอื่น	26	9,950,529.78	4,248,681.14
รวมค่าใช้จ่าย		<u>1,659,975,697.43</u>	<u>1,934,737,188.43</u>
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		<u>(72,284,370.03)</u>	<u>(385,500,532.33)</u>
ต้นทุนทางการเงิน		-	8,497.67
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		<u>(72,284,370.03)</u>	<u>(385,509,030.00)</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

(นางสาวเรखा ศรีสมบูรณ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

หน่วย : บาท

	ทุน	รายได้สูง (ต่ำ) กว่า ค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ/ ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2559	72,873,472.86	1,394,046,042.53	1,466,919,515.39
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(385,509,030.00)	(385,509,030.00)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	<u>72,873,472.86</u>	<u>1,008,537,012.53</u>	<u>1,081,410,485.39</u>
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	72,873,472.86	1,008,537,012.53	1,081,410,485.39
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	(72,284,370.03)	(72,284,370.03)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561	<u>72,873,472.86</u>	<u>936,252,642.50</u>	<u>1,009,126,115.36</u>

๖๙

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

(นางสาวเรชา ศรีสมบูรณ์)
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารกลาง

(นางไอรดา เหลืองวิไล)
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561

หมายเหตุ

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28

สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป
เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ
และนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่
สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
เงินลงทุนระยะสั้น
ลูกหนี้ระยะสั้น
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
อาคารและอุปกรณ์
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
เจ้าหนี้การค้า
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย
เงินรับฝากระยะสั้น
หนี้สินหมุนเวียนอื่น
ทุน
รายได้จากงบประมาณ
รายได้จากการให้บริการ
รายได้ดอกเบี้ย
ค่าใช้จ่ายบุคลากร
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย
ค่าสาธารณูปโภค
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
ค่าใช้จ่ายอื่น
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
คดีฟ้องร้องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง



หมายเหตุที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) โดยเปลี่ยนชื่อสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) เป็นสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รวมทั้งให้นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รักษาการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแก้ไขเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ให้สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน ตลอดจนปรับปรุงบทบาทหน้าที่ต่างๆ ให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ในพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์การมหาชน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 เพื่อให้การบริหารงานและปฏิบัติการกิจของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น และให้มีการโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ ภาระผูกพัน เงินงบประมาณ และรายได้ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) มาเป็นของ สพร. ตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาให้ดำเนินงานต่อเนื่องจาก สโร. โดยมีภารกิจหลัก คือ การเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ให้บริการ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สพร. จดทะเบียนตั้งอยู่ที่ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาศักยภาพบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัย และนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

หมายเหตุที่ 2 เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่กระทรวงการคลังประกาศใช้ ซึ่งรวมถึงหลักการนโยบายการบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานการเงินประจำปี ตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.2/ว 67 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 และรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0410.3/ว 357 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2561

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของรายงานการเงิน

หมายเหตุที่ 3 มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ และมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐที่ปรับปรุงใหม่

ในระหว่างปีปัจจุบัน กระทรวงการคลังได้ประกาศใช้มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. 2561 โดยให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ดังนี้

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนอรายงานการเงิน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 3 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 5 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 12 เรื่อง สินค้าคงเหลือ
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 13 เรื่อง สัญญาเช่า
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 14 เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 16 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 17 เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 31 เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- นโยบายการบัญชีภาครัฐ เรื่อง เงินลงทุน

มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ ที่ให้ถือปฏิบัติกับรายงานการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 ตุลาคม 2562 เป็นต้นไป

- มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ ฉบับที่ 9 เรื่อง รายได้จากรายการแลกเปลี่ยน

ฝ่ายบริหารเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐฉบับใหม่ข้างต้น จะไม่มีผลกระทบต่อรายงานการเงินในงวดที่นำมาถือปฏิบัติ

หมายเหตุที่ 4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

รายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดที่จะเปลี่ยนให้เป็นเงินสดได้ภายใน 3 เดือน เช่น เงินฝากประจำที่มีวันถึงกำหนดภายใน 3 เดือน แสดงไว้เป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

4.2 เงินลงทุนระยะสั้น

ได้แก่ เงินฝากธนาคารประเภทประจำที่ไม่มีภาระผูกพัน ระยะเวลาการนำฝากเกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

4.3 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ประเภทอาคารและอุปกรณ์ต่างๆ ก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 5,000 บาท ขึ้นไป

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์มีดังนี้

รายการ	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 20
อุปกรณ์สำนักงาน	3 - 10
อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	5
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	5
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2 - 5
อุปกรณ์งานบ้าน งานครัว	5

รายการที่เกี่ยวกับการต่อเติม การต่ออายุ หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นซึ่งทำให้ราคาเปลี่ยนแทนในปัจจุบันของสินทรัพย์เพิ่มขึ้น อย่างเป็นสาระสำคัญจะรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

4.4 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุน ณ วันที่ซื้อหรือได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนก็ต่อเมื่อมีราคาทุนต่อหน่วยตั้งแต่ 20,000 บาท ขึ้นไป ซึ่งสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของ สพร. ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปต่างๆ

การตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจะตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ซึ่งไม่เกิน 3 ปี

4.5 การรับรู้รายได้

- รายได้จากเงินงบประมาณรับรู้เมื่อได้รับจัดสรรและอนุมัติจากเบิกงบประมาณจากกรมบัญชีกลาง
- รายได้จากการให้บริการรับรู้ตามเงื่อนไขของสัญญา
- รายได้ดอกเบี้ยรับเป็นรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา

4.6 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- ค่าใช้จ่ายจากเงินงบประมาณรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- ค่าใช้จ่ายจากเงินนอกงบประมาณรับรู้ตามวันที่ส่งมอบงานในสัญญาโดยให้สัมพันธ์กับการรับรู้รายได้
- ค่าใช้จ่ายในการเช่าวงจรสื่อสารสำหรับผู้ว่าจ้างรับรู้ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

หมายเหตุที่ 5 การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำรายงานการเงินนี้ ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการผลกระทบของเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในรายงานการเงินและการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ด้วยเหตุนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ คือ ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งยอดคงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 ส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่ตั้งสำรองเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของ สพร. อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของ สพร. เชื่อว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจะใกล้เคียงกับจำนวนที่ประมาณการและบันทึกไว้

หมายเหตุที่ 6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
เงินสดย่อย		
เงินงบประมาณ	35,000.00	35,000.00
เงินนอกงบประมาณ	15,000.00	15,000.00
รวม	50,000.00	50,000.00
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินงบประมาณ	412,394,593.13	580,368,729.27
เงินนอกงบประมาณ	463,892,678.87	551,200,604.70
รวม	876,287,272.00	1,131,569,333.97
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	876,337,272.00	1,131,619,333.97

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 876,337,272.00 บาท ได้รวมเงินรับฝากโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) และโครงการพัฒนาระบบโครงข่ายบริการด้านสุขภาพในพื้นที่นำร่อง (e-Health) คงเหลือ ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 จำนวน 12,808,351.84 บาท และ 12,383,339.88 บาท ตามลำดับ ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุที่ 7 เงินลงทุนระยะสั้น

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
เงินฝากประจำ 4 - 12 เดือน (เงินบประมาณ)	170,000,000.00	170,000,000.00
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	170,000,000.00	170,000,000.00

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กับเงินลงทุนระยะสั้น ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 เมื่อรวมกันแล้วมีเงินคงเหลือจำนวน 1,046,337,272.00 บาท ซึ่งเงินดังกล่าวมีรายการหนี้สินหมุนเวียนที่รอการจ่ายชำระจำนวน 403,085,608.86 บาท มีรายการที่อยู่ระหว่างการส่งมอบและตรวจรับงานจำนวน 122,542,439.55 บาท มีรายการที่อยู่ในกระบวนการพิจารณาผลการจัดซื้อจัดจ้างจำนวน 62,447,350.00 บาท รายการที่อยู่ระหว่างดำเนินการในปีงบประมาณ 2561 - 2563 ตามแผนเงินนอกงบประมาณจำนวน 212,378,723.52 บาท เงินสำรองหมุนเวียนสำหรับการดำเนินงานโครงการตามสัญญาจ้างจำนวน 40,000,000.00 บาท ซึ่งเมื่อหักรายการดังกล่าวแล้วจะมีเงินคงเหลือจำนวน 205,883,150.07 บาท

หมายเหตุที่ 8 ลูกหนี้ระยะสั้น

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ลูกหนี้อื่น	6,482.50	3,745.00
ลูกหนี้เงินยืม	756,405.66	727,435.00
รวมลูกหนี้ระยะสั้น	762,888.16	731,180.00

ลูกหนี้เงินยืม ณ วันสิ้นปี แยกตามอายุหนี้ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	ถึงกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	เกินกำหนดชำระและการส่งใช้ใบสำคัญ	รวม
2561	698,305.66	-	58,100.00	756,405.66
2560	331,420.00	-	396,015.00	727,435.00

หมายเหตุที่ 9 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
วัสดุคงเหลือ	203,231.81	149,225.67
ภาษีซื้อที่ยังไม่ถึงกำหนด	1,048,068.79	1,763,802.32
เงินประกันผลงาน	1,798,905.00	776,155.45
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	3,557,685.07	4,612,339.67
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6,607,890.67	7,301,523.11

หมายเหตุที่ 10 อาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 30 กันยายน 2561

(หน่วย : บาท)

รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์โฆษณา และเผยแพร่	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ งานบ้าน งานครัว	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน	48,365,855.02	22,046,326.09	850,921.10	41,117,244.23	538,180,787.61	552,659.42	24,945,126.60	676,058,920.07
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคา สะสม	(5,487,220.79)	(10,121,268.66)	(458,518.52)	(14,943,361.80)	(374,938,574.60)	(314,663.58)	-	(406,263,607.95)
ราคาตามบัญชีสุทธิ ต้นงวด	42,878,634.23	11,925,057.43	392,402.58	26,173,882.43	163,242,213.01	237,995.84	24,945,126.60	269,795,312.12
เพิ่มขึ้นในงวด	-	93,907.00	-	70,384.60	1,289,082.40	97,513.00	162,352,486.81	163,903,373.81
รับโอนจากงาน ระหว่างก่อสร้าง	221,399.39	454,363.20	-	32,635.00	124,347,775.00	-	(143,843,291.19)	(18,787,118.60)
จำหน่ายสินทรัพย์								
ราคาทุน	(40,000.00)	(52,113.00)	(234,000.00)	(3,000.00)	(33,722,132.66)	(33,850.00)	(11,069,043.22)	(45,154,138.88)
ค่าเสื่อมราคาสะสม	39,999.00	52,106.00	233,998.00	2,999.00	33,721,936.66	31,971.76	-	34,083,010.42
ค่าเสื่อมราคา	(2,443,412.15)	(2,556,956.57)	(88,437.71)	(8,219,323.41)	(111,320,674.95)	(82,663.20)	-	(124,711,467.99)
ราคาตามบัญชีสุทธิ ปลายงวด	40,656,620.47	9,916,364.06	303,962.87	18,057,577.62	177,558,199.46	250,967.40	32,385,279.00	279,128,970.88
ราคาทุน	48,547,254.41	22,542,483.29	616,921.10	41,217,263.83	630,095,512.35	616,322.42	32,385,279.00	776,021,036.40
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคา สะสม	(7,890,633.94)	(12,626,119.23)	(312,958.23)	(23,159,686.21)	(452,537,312.89)	(365,355.02)	-	(496,892,065.52)
ราคาตามบัญชีสุทธิ ปลายงวด	40,656,620.47	9,916,364.06	303,962.87	18,057,577.62	177,558,199.46	250,967.40	32,385,279.00	279,128,970.88

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2561 เท่ากับ 124,711,467.99 บาท

ในปี 2561 มีงานระหว่างก่อสร้างที่แล้วเสร็จ จำนวน 143,843,291.19 บาท โอนเป็นส่วนงบปรับปรุงอาคารเช่า 221,399.39 บาท อุปกรณ์สำนักงาน 454,363.20 บาท อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ 32,635.00 บาท อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 124,347,775.00 บาท และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 18,787,118.60 บาท

ณ วันที่ 30 กันยายน 2560								(หน่วย : บาท)	
รายการ	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ สำนักงาน	อุปกรณ์โฆษณา และเผยแพร่	อุปกรณ์ไฟฟ้า และวิทยุ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ งานบ้าน งานครัว	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม	
ราคาทุน	49,268,533.54	19,861,816.44	563,451.10	30,801,513.93	479,558,098.70	453,998.42	63,935,372.50	644,442,784.63	
หัก ค่าเสื่อมราคา สะสม	(6,956,919.13)	(7,896,228.50)	(411,229.00)	(7,305,800.49)	(271,051,755.41)	(233,553.80)	-	(293,855,486.33)	
ราคาตามบัญชีสุทธิ ต้นงวด	42,311,614.41	11,965,587.94	152,222.10	23,495,713.44	208,506,343.29	220,444.62	63,935,372.50	350,587,298.30	
เพิ่มขึ้นในงวด	320,594.50	508,536.20	289,870.00	-	1,087,866.00	57,306.00	91,180,237.49	93,444,410.19	
รับโอนจากงาน ระหว่างก่อสร้าง	6,139,230.44	2,165,826.80	-	10,319,630.30	60,885,237.70	41,355.00	(125,851,251.59)	(46,299,971.35)	
จำหน่ายสินทรัพย์									
ราคาทุน	(7,362,503.46)	(489,853.35)	(2,400.00)	(3,900.00)	(3,350,414.79)	-	(4,319,231.80)	(15,528,303.40)	
ค่าเสื่อมราคาสะสม	3,738,651.97	489,761.35	2,399.00	3,899.00	3,350,241.79	-	-	7,584,953.11	
ค่าเสื่อมราคา	(2,268,953.63)	(2,714,801.51)	(49,688.52)	(7,641,460.31)	(107,237,060.98)	(81,109.78)	-	(119,993,074.73)	
ราคาตามบัญชีสุทธิ ปลายงวด	42,878,634.23	11,925,057.43	392,402.58	26,173,882.43	163,242,213.01	237,995.84	24,945,126.60	269,795,312.12	
ราคาทุน	48,365,855.02	22,046,326.09	850,921.11	41,117,244.23	538,180,787.61	552,659.42	24,945,126.60	676,058,920.07	
หัก ค่าเสื่อมราคา สะสม	(5,487,220.79)	(10,121,268.66)	(458,518.52)	(14,943,361.80)	(374,938,574.60)	(314,663.58)	-	(406,263,607.95)	
ราคาตามบัญชีสุทธิ ปลายงวด	42,878,634.23	11,925,057.43	392,402.58	26,173,882.43	163,242,213.01	237,995.84	24,945,126.60	269,795,312.12	
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี 2560 เท่ากับ 119,993,074.73 บาท									

ในปี 2560 มีงานระหว่างก่อสร้างที่แล้วเสร็จ จำนวน 125,851,251.59 บาท โอนเป็นส่วนปรับปรุงอาคารเช่า 6,139,230.44 บาท อุปกรณ์สำนักงาน 2,165,826.80 บาท อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ 10,319,630.30 บาท อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 60,885,237.70 บาท อุปกรณ์งานบ้านงานครัว 41,355.00 บาท และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ 46,299,971.35 บาท

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ราคาตามบัญชีสุทธิ 177,558,199.46 บาท รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ราคาตามบัญชีสุทธิ 30,527.24 บาท ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ราคาทุน	5,519,457.95	5,519,457.95
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(5,488,930.71)	(3,959,197.98)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	30,527.24	1,560,259.97

หมายเหตุที่ 11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
ราคาทุน	198,066,997.44	152,185,715.58
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(115,239,005.23)	(65,423,820.94)
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นงวด	82,827,992.21	86,761,894.64
ซื้อและรับโอนสินทรัพย์	-	22,630.51
โอนเปลี่ยนประเภท	18,787,118.60	46,299,971.35
จำหน่ายสินทรัพย์		
ราคาทุน	(3,341,300.00)	(441,320.00)
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	3,341,299.00	441,318.00
ค่าตัดจำหน่าย	(53,373,362.13)	(50,256,502.29)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	48,241,747.68	82,827,992.21
ราคาทุน	213,512,816.04	198,066,997.44
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(165,271,068.36)	(115,239,005.23)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายงวด	48,241,747.68	82,827,992.21

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2561 เท่ากับ 53,373,362.13 บาท

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี 2560 เท่ากับ 50,256,502.29 บาท

หมายเหตุที่ 12 เจ้าหนี้การค้า

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
เจ้าหนี้การค้า - ภาครัฐ	198,385,351.95	288,812,727.50
เจ้าหนี้การค้า - บุคคลภายนอก	97,022,956.96	167,494,142.17
รวมเจ้าหนี้การค้า	295,408,308.91	456,306,869.67

หมายเหตุที่ 13 ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่าย	48,327,261.32	46,237,100.48
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	48,327,261.32	46,237,100.48

ค่าตอบแทนพิเศษค้างจ่ายเป็นค่าตอบแทนพิเศษ ประจำปี 2561 ค้างจ่ายทั้งจำนวนที่ได้บันทึกไว้ ตามกรอบการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2561 จำนวนเงินทั้งสิ้น 48,327,261.32 บาท โดยจ่ายจากเงินนอกงบประมาณทั้งจำนวน ทั้งนี้มีหลักเกณฑ์การจ่ายที่พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานประจำปี

หมายเหตุที่ 14 เงินรับฝากระยะสั้น

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
โครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) ระยะที่ 1	9,522,252.67	19,259,453.84
โครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) ระยะที่ 2	3,286,099.17	47,831,400.00
โครงการพัฒนาระบบโครงข่ายบริการด้านสุขภาพในพื้นที่นำร่อง (e-Health)	12,383,339.88	-
รวมเงินรับฝากระยะสั้น	25,191,691.72	67,090,853.84

เงินรับฝากระยะสั้น เป็นเงินที่ได้รับจากการเบิกจ่ายเงินงบประมาณแทนกันจากสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม) เพื่อใช้ดำเนินโครงการยกระดับคุณภาพงานบริการภาครัฐเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Flagship Project) จำนวน 157,793,900.00 บาท และในปีงบประมาณ 2561 วันที่ 4 ธันวาคม 2560 ได้รับเงินโครงการพัฒนาระบบโครงข่ายบริการด้านสุขภาพในพื้นที่นำร่อง (e-Health) จำนวน 12,356,800.00 บาท

หมายเหตุที่ 15 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
รายได้ค่าบริการรับล่วงหน้า	419,513.89	3,545,566.59
เงินประกันผลงาน	16,019,153.23	20,187,896.39
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	836,329.85	678,848.02
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	2,488,669.54	2,484,108.68
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	19,763,666.51	26,896,419.68

หมายเหตุที่ 16 กู

ทุนจำนวน 72,873,472.86 บาท เกิดจากการรับโอนบรรดาอำนาจหน้าที่ กิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ หนี้ ภาระผูกพัน งบประมาณและรายได้ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2561 โดยเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ทุนของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จึงเป็นทุนเดิมของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

หมายเหตุที่ 17 รายได้จากงบประมาณ

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
รายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน		
รายได้จากงบอุดหนุน	1,437,704,200.00	1,401,971,000.00
รายได้จากงบกลาง	-	5,392,300.00
รวมรายได้จากงบประมาณปีปัจจุบัน	1,437,704,200.00	1,407,363,300.00

หมายเหตุที่ 18 รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการเป็นรายได้ที่เกิดจากการให้บริการที่นอกเหนือจากภารกิจหลักของ สพร. โดย สพร. จะทำสัญญาการให้บริการและเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา ประกอบด้วย

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
การให้บริการด้านการสื่อสารข้อมูลด้วยเครือข่าย สื่อสารความเร็วสูง (Network Services)	29,468,126.12	33,692,743.96
การให้บริการระบบงานด้านเทคโนโลยีแบบ ครบวงจร (ASP Services)	5,835,000.00	799,280.00
การให้บริการระบบความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลภาครัฐ (Information Security Services)	2,604,000.00	2,925,300.00
การให้บริการที่ปรึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ประยุกต์ใช้ (System Integration Services)	51,389,847.74	34,629,720.06
การให้บริการอื่นๆ (Other Services)	29,295,899.07	40,748,199.67
รวมรายได้จากการให้บริการ	118,592,872.93	112,795,243.69

หมายเหตุที่ 19 รายได้ออกเบี่ยง

รายได้ดอกเบี้ยเกิดจากการฝากเงินในบัญชีเงินฝากธนาคารของสถาบันการเงินในประเทศ จำนวน 20,405,504.60 บาท แบ่งเป็นรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินในงบประมาณ จำนวน 12,617,424.82 บาท และรายได้ดอกเบี้ยรับจากแหล่งเงินนอกงบประมาณ จำนวน 7,788,079.78 บาท

หมายเหตุที่ 20 ค่าใช้จ่ายบุคลากร

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
เงินเดือน	192,679,651.83	167,696,139.72
ค่าตอบแทนพิเศษ	48,326,581.30	46,222,877.99
เงินประจำตำแหน่ง	2,260,000.00	2,143,933.33
ค่าล่วงเวลา	420,121.90	604,713.40
ค่าจ้าง	5,974,046.10	4,534,480.18
ค่าจ้างที่ปรึกษา	2,647,774.19	2,269,483.87

หมายเหตุที่ 20 ค่าใช้จ่ายบุคลากร (ต่อ)

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	2,730,060.32	1,879,057.65
ค่าเบี้ยประกันชีวิต	223,979.51	164,249.00
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานของรัฐ	12,531,375.12	10,395,365.94
ค่ารักษาพยาบาล	5,390,173.79	3,943,066.19
เงินช่วยการศึกษาบุตร	794,888.00	296,077.25
ค่าพาหนะประจำตำแหน่ง	1,190,800.00	1,030,733.33
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น	5,422,267.85	4,836,478.03
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	280,591,719.91	246,016,655.88

หมายเหตุที่ 21 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมในประเทศ	6,725,245.06	7,090,633.25
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	1,581,474.98	5,226,797.25
ค่าใช้จ่ายด้านการฝึกอบรมบุคคลภายนอก	8,336,187.63	933,596.00
รวมค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	16,642,907.67	13,251,026.50

หมายเหตุที่ 22 ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางในประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	18,950.00	31,160.00
ค่าที่พัก	17,619.50	15,930.00
ค่าใช้จ่ายอื่น	211,722.59	260,305.42
รวม	248,292.09	307,395.42
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่างประเทศ		
ค่าเบี้ยเลี้ยงเดินทาง	207,700.00	134,000.00
ค่าที่พัก	502,299.83	318,127.44
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,203,393.58	401,259.59
รวม	1,913,393.41	853,387.03
รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	2,161,685.50	1,160,782.45

หมายเหตุที่ 23 ค่าวัสดุและค่าใช้สอย

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ค่าวัสดุ	1,093,100.47	1,348,844.75
ค่าซ่อมแซมและค่าบำรุงรักษา	53,409,582.94	41,105,027.29
ค่าจ้างเหมาบริการ	73,245,723.18	87,892,720.81
ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย	6,300.00	6,500.00
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	13,782.00	13,176.00
ค่าเบี้ยประกันภัย	380,555.13	-
ต้นทุนขาย-สินค้าและบริการ	66,255,257.27	65,456,677.97
ค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์	563,335.20	1,196,852.44
ค่าใช้จ่ายในการประชุม	4,271,854.80	4,079,132.38
ค่ารับรองและพิธีการ	79,430.85	106,369.56
ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์	21,568,507.20	23,453,889.48
ค่าเช่าที่จอดรถ	1,184,611.42	962,026.60
ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	611,214.79	465,917.38
ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน	1,110,660.00	637,934.00
ค่าเช่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,822,860.00	2,099,923.50
ค่าเช่าระบบสารสนเทศ	415,979,178.35	420,058,950.02
ค่าเช่าวงจรสื่อสาร	504,934,590.10	821,453,117.15
ค่าเช่าเบ็ดเตล็ด-บุคคลภายนอก	5,350.00	5,350.00
ค่าตรวจสอบบัญชี	800,000.00	400,000.00
ค่าประชาสัมพันธ์	11,420,607.64	17,196,532.24
ค่าใช้สอยอื่นๆ	127,318.62	263,328.49
รวมค่าวัสดุและค่าใช้สอย	1,160,883,819.96	1,488,202,270.06

ค่าตรวจสอบบัญชี - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน จำนวน 800,000.00 บาท เป็นค่าตรวจสอบบัญชี ปี 2561 จำนวน 400,000.00 บาท และปี 2560 จำนวน 400,000.00 บาท

หมายเหตุที่ 24 ค่าสาธารณูปโภค

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ค่าไฟฟ้า	11,133,235.65	10,995,804.13
ค่าน้ำประปา	56,644.65	58,890.22
ค่าโทรศัพท์	298,678.19	442,182.03
ค่าไปรษณียากร	171,646.00	111,319.00
รวมค่าสาธารณูปโภค	11,660,204.49	11,608,195.38

หมายเหตุที่ 25 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
ค่าเสื่อมราคา - ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,443,412.15	2,268,953.63
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์สำนักงาน	2,556,956.57	2,714,801.51
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์โฆษณาและเผยแพร่	88,437.71	49,688.52
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	8,219,323.41	7,641,460.31
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	111,320,674.95	107,237,060.98
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์งานบ้านงานครัว	82,663.20	81,109.78
รวมค่าเสื่อมราคา	124,711,467.99	119,993,074.73
ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์	53,373,362.13	50,256,502.29
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	178,084,830.12	170,249,577.02

ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปี 2561 จำนวน 111,320,674.95 บาท ได้รวมค่าเสื่อมราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามสัญญาเช่าการเงิน จำนวน 1,529,732.73 บาท

หมายเหตุที่ 26 ค่าใช้จ่ายอื่น

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
การศึกษาสถานภาพปัจจุบันและจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนระยะ 3 ปี (DB Portal)	9,125,000.00	158,981.34
ค่าใช้จ่ายสนับสนุนการพัฒนาสารสนเทศและการดำเนินการต่างๆทางด้านไอทีเพื่อถวายงานให้แก่พระบรมวงศานุวงศ์	823,663.54	608,610.81
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,866.24	3,481,088.99
รวมค่าใช้จ่ายอื่น	9,950,529.78	4,248,681.14

ค่าใช้จ่ายในการศึกษาสถานภาพปัจจุบันและจัดทำแผนแม่บทโครงการ Doing Business Portal เกิดจากคำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ 48/2560 ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2560 ให้ สพร. ศึกษาสถานภาพปัจจุบันและจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนระยะ 3 ปี และการพัฒนาระบบต้นแบบที่ส่งผลสำเร็จเร็ว (Quick Win)

หมายเหตุที่ 27 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

สพร. ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 4-12 ของเงินเดือน ตามอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2561 มีมูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น 120,307,655.60 บาท มีรายละเอียดการเคลื่อนไหวในปี 2561 ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	2561	2560
เงินสะสม	54,519,017.79	42,207,847.58
ผลประโยชน์เงินสะสม	12,283,889.64	9,991,979.93
เงินสมทบ	48,006,013.23	38,274,568.30
ผลประโยชน์เงินสมทบ	5,498,734.94	3,847,028.31
มูลค่ากองทุนเป็นจำนวนทั้งสิ้น	120,307,655.60	94,321,424.12
จำนวนพนักงานประจำ	288 คน	278 คน
จำนวนลูกจ้าง	29 คน	24 คน
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	317 คน	302 คน
จำนวนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	277 คน	241 คน

หมายเหตุที่ 28 คดีฟ้องร้องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2558 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยพนักงานอัยการ ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้บริษัท ชีสเทกซ์ อินโฟโปร จำกัด ชำระค่าปรับและค่าเสียหาย ตามสัญญาจ้างพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเงินจำนวน 1,660,520.52 บาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

หมายเหตุที่ 29 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2561 ได้มีการจัดประเภทใหม่ ส่งผลให้งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560 ต้องทำการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้งบการเงินสามารถเปรียบเทียบกันได้ ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	ก่อนการจัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลังการจัดประเภทใหม่
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2560			
ค่าใช้จ่ายโครงการตามภารกิจ	1,341,047,883.98	(1,341,047,883.98)	-
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม	12,317,430.50	933,596.00	13,251,026.50
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	981,318.84	179,463.61	1,160,782.45
ค่าวัสดุและค่าใช้สอย	82,810,767.72	1,405,391,502.34	1,488,202,270.06

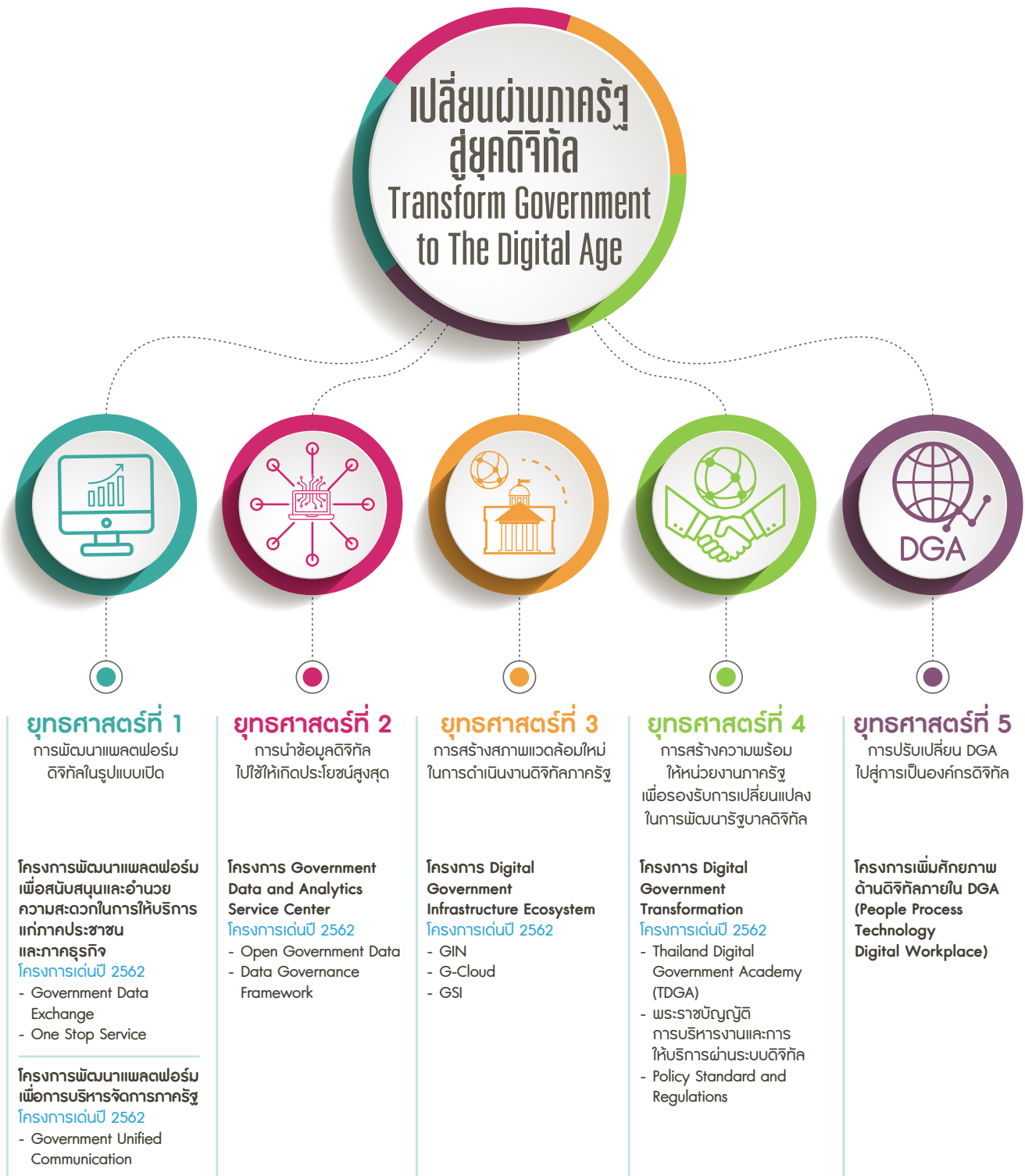
The background of the entire image is a light blue gradient. It is decorated with a complex network of thin, light blue lines that connect various small, semi-transparent blue dots. These dots and lines are scattered across the top and bottom portions of the image, creating a sense of a digital or neural network. The central part of the image is dominated by the word "NEXT" in a large, white, 3D-style font with dark outlines and shadows.

NEXT

เดินทางภารกิจ

เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล ปี 2562

ก้าวต่อไปในปี 2562 DGA เดินทางภารกิจให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นเครื่องมือในการสร้างสรรคงานบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับภาคประชาชนและภาคธุรกิจผ่านยุทธศาสตร์การดำเนินงานและโครงการที่สำคัญ ดังนี้

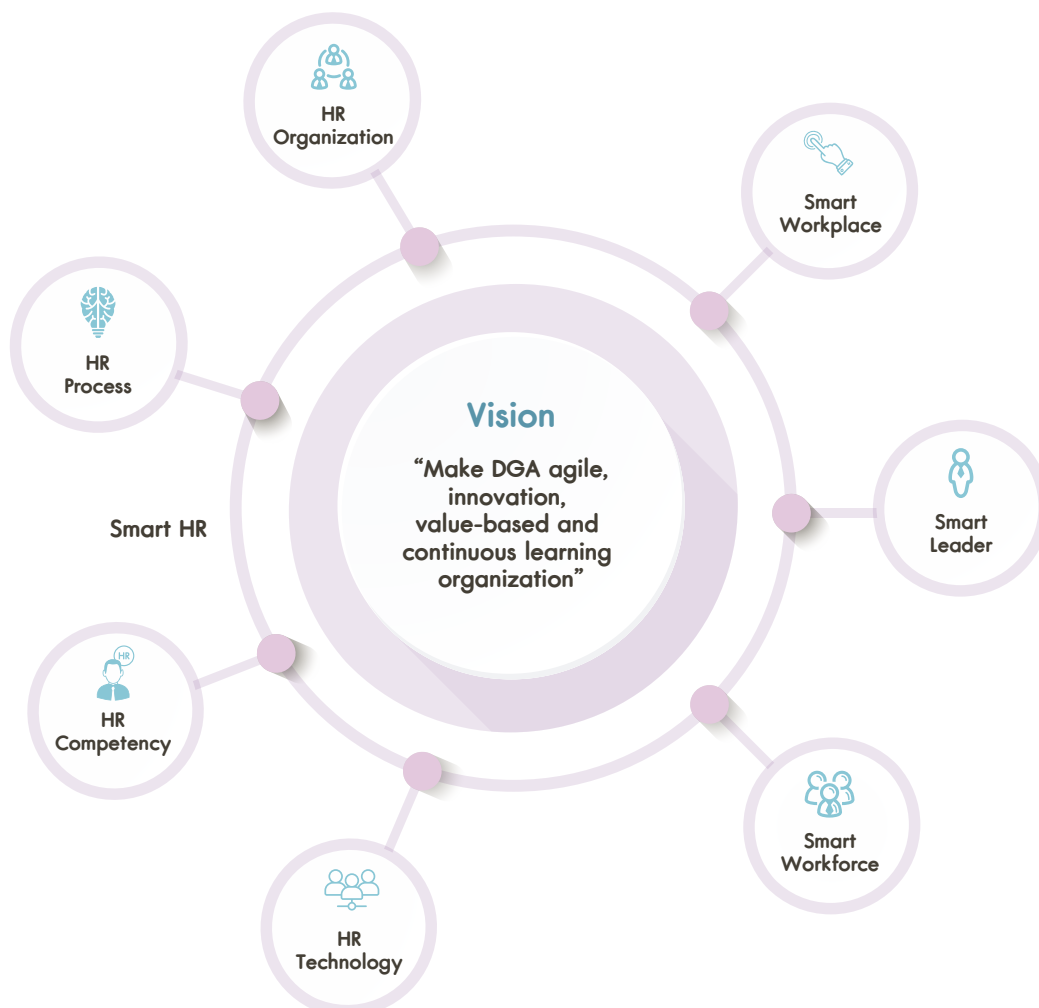


นอกจากนี้ DGA ยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีสมรรถนะในการปรับตัว มุ่งสร้างนวัตกรรมและส่งมอบคุณค่า ด้วย 3 แนวคิด

1. Smart Workplace เป็นการทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานเกิดความคล่องตัวและสร้างความสุข
2. Smart Leader เป็นการพัฒนาผู้นำในทุกระดับของ DGA ให้มีภาวะของการเป็นผู้นำองค์กร สร้างแรงบันดาลใจและความมุ่งมั่นให้ทีมงานมุ่งสู่ประโยชน์สูงสุดขององค์กร
3. Smart Workforce เป็นการพัฒนสมรรถนะเจ้าหน้าที่ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญและทักษะอื่นๆ ที่จำเป็น ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

Foundation

Strategic Focus



ร่างพระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.

การบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชนและภาครัฐกิจเป็นนโยบายที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ความมีประสิทธิภาพ การลดขั้นตอนการปฏิบัติ เพิ่มความรวดเร็ว อำนาจความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วน ซึ่งความต้องการและความคาดหวังดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก ภาครัฐจึงจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพของการให้บริการภาครัฐเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วท่ามกลางความหลากหลายและซับซ้อนของเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้มิติในเชิงประสิทธิภาพของการให้บริการโดยภาครัฐแล้ว การดำเนินงานของภาครัฐยังต้องประกอบไปด้วยความโปร่งใสและการสร้างความน่าเชื่อถือ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ซึ่งในขณะนี้กระแสของโลกกำลังผลักดันให้การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเป็นแนวปฏิบัติพื้นฐานแห่งรัฐที่มุ่งให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลที่มีต่อภาคสาธารณะให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้งานต่อได้

รวมทั้งบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 76 มาตรา 257 และมาตรา 258 ข. (1) และ (2) ยังได้บัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศเพื่อให้ประเทศมีการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล ขจัดความเหลื่อมล้ำในสังคม ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ รวมถึงให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดินโดยให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้และให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและการให้บริการประชาชน

ด้วยเหตุนี้ประเทศไทยจึงมีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการภารกิจภาครัฐและนำไปสู่การตรากฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล



หลักการสำคัญของ (ร่าง) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.



การจัดรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติ

ในการเสนอร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว ได้ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.dga.or.th) เว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นกฎหมายไทย (www.lawamendment.go.th) และเว็บไซต์คณะกรรมการดำเนินการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน (www.thailawreform.go.th) เป็นระยะเวลา 30 วัน ตั้งแต่วันที่ 1 - 30 มิถุนายน 2561 มีบุคคลทั่วไปเข้าร่วมตอบแบบสอบถามออนไลน์และแสดงความคิดเห็นรวมจำนวน 85 คน และมีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2561 โดยมีผู้แทนของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ มหาวิทยาลัย และหน่วยงานอื่นๆ เข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นจำนวนทั้งสิ้น 281 คน รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นของผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 เพื่อประกอบการตรวจพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา ซึ่งจากการจัดรับฟังความคิดเห็นหน่วยงานที่ร่วมให้ความเห็นต่างเห็นด้วยกับหลักการของร่างพระราชบัญญัตินี้ โดยไม่มีผู้คัดค้านร่างพระราชบัญญัตินี้แต่อย่างใด

ประโยชน์ที่ประชาชนและสังคมจะได้รับ

เมื่อมีร่างพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ประชาชนจะได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชนเกินจำเป็น ลดภาระทางด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และการจัดเตรียมเอกสารของประชาชน เนื่องจากกระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐจะมีความสอดคล้องและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานของรัฐอื่นได้นอกจากนี้ประชาชนยังมีส่วนร่วมและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐได้โดยสะดวก และสามารถนำข้อมูลของหน่วยงานของรัฐไปพัฒนานวัตกรรมใหม่ที่สร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากมีการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองผ่านช่องทางดิจิทัล

รายงานประจำปี 2561

เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ : 978-616-235-320-8

พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2562

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

เลขที่ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10100

โทรศัพท์ 0 2612 6000

โทรสาร 0 2612 6011, 0 2612 6012

อีเมล contact@dga.or.th

เว็บไซต์ www.dga.or.th



Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์

108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10100

โทรศัพท์ : 0 2612 6000

โทรสาร : 0 2612 6011, 0 2612 6012

อีเมล : contact@dga.or.th



SOY-BA ED INKS

The Annual Report is printed
using eco-friendly soy inks